



## Dagsorden

# Bestyrelsesmøde i Hillerød Forsyning Holding A/S

Dato: 12. maj 2020 kl. 11:30  
Sted: Klima- og Miljøcentret, Solrødgårds Alle 6, 3400 Hillerød  
Udsendelsesdato: 5. februar 2020  
Møde nr.: 2/2020  
Deltagere: Klaus Markussen (formand), Jamil Cheheibar (næstformand),  
Susanne Due Kristensen, Tue Tortzen, Dan Riise, Jakob Bring  
Truelsen, Henning Gade, Christian Engholm Jønch, Stig Hansen  
Afbud: /

### Sagsoversigt:

1. Meddelelser fra formanden .....	3
2. Forelæggelse af bestyrelsesprotokol fra sidste møde .....	3
3. Revisionsrapport - tavshedspligten ej fraveget.....	3
4. Redegørelse fra direktionen.....	3
4.1) Strategiopfølgning - Handleplan vandområdet.....	3
4.2) Strategiopfølgning - Handleplan Hillerød Forsyning koncern 2019-2028 .....	3
4.3) Strategiopfølgning - Handleplan administrationen.....	3
4.4) Strategiopfølgning - Handleplan ressourcemrådet.....	3
4.5) Strategiopfølgning - Handleplan energiområdet.....	4
4.6) Oversigt over de beslutninger bestyrelsen har taget i forbindelse med strategien for 2019-2028 .....	4
4.7) Kompetenceprofil for bestyrelserne i Hillerød Forsyning.....	4
4.8) Beslutninger i Hillerød Forsynings bestyrelse de næste 1½ år .....	4
4.9) Bestyrelsens årshjul .....	4
4.10) Redegørelse for håndtering af Coronavirus i Hillerød Forsyning.....	5
4.11) Kapitaliseringsstrategi .....	5
4.12) Status på projekter i forbindelse med etablering af Favrholt .....	5
4.13) Hjælp til private vandværker.....	5
4.14) Anmodning til Forsyningssekretariatet om forhåndstilsagn om nyt fælles vandværk med HOFOR .....	6
4.15) Udmøntning af Spildevandsplan 2018-2021 .....	6
4.16) Strategi for fjernelse af uvedkommende vand i en del af Nødebo.....	6
4.17) Forgasning af kildesorteret bioaffald .....	6
4.18) Henvendelse til Klima- og Energiministeren, samt Energi- og Klimaordførerne, angående geotermisk varme .....	7
4.19) Mulige nye samarbejder med Nyt Hospital Nordsjælland - tavshedspligten ej fraveget.....	7
4.20) Orientering om status og struktur på symbiose-dampværk - tavshedspligten ej fraveget.....	7
5. Årsrapport 2019 .....	7
6. Budgetopfølgning pr. 31. marts 2020 .....	8
7. Valg af revisor - tavshedspligten ej fraveget.....	8



8.	Revidering af Vandregulativ.....	8
9.	Frivillig papordning for parcel-og rækkehuse (forsøgsordning) .....	9
10.	Revidering af; Almindelige bestemmelser for varmelevering samt Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering for selskabet Hillerød Varme A/S.....	9
11.	Ændring af vedtægter for Hillerød Fjernkøl A/S .....	10
12.	Eventuelt - tavshedspligten ej fraveget.....	10
13.	Fravigelse af tavshedspligt .....	10
14.	Næste møde.....	10

## **1. Meddelelser fra formanden**

---

*Eventuelle meddelelser fra bestyrelsesformanden*

## **2. Forelæggelse af bestyrelsesprotokol fra sidste møde**

---

*Bestyrelsesprotokol fra sidste bestyrelsesmøde til godkendelse og underskrift*

### **Sagsfremstilling**

Bestyrelsesprotokol for det ordinære bestyrelsesmøde den 18. februar 2020 fremlægges til godkendelse og underskrift.

## **3. Revisionsrapport - tavshedspligten ej fraveget**

---

## **4. Redegørelse fra direktionen**

---

*Sagsresuméer af redegørelse fra direktionen om selskabets overordnede virksomhed i den forløbne periode*

### **4.1) Strategiopfølgning - Handleplan vandområdet**

På bestyrelsesmødet den 1. oktober 2019 blev strategien for vandområdet 2019-2028 godkendt af bestyrelsen.

På bestyrelsesmødet den 18. februar 2020 blev områdets handleplan fremlagt. Opfølgning sker på baggrund af denne.

### **4.2) Strategiopfølgning - Handleplan Hillerød Forsyning koncern 2019-2028**

Der udarbejdes ikke en selvstændig handleplan for den overordnede strategi i Hillerød Forsyning Holding A/S og Hillerød Forsyning koncern, da handleplanerne udmøntes i og gennem de enkelte datterselskaber i koncernen.

### **4.3) Strategiopfølgning - Handleplan administrationen**

På bestyrelsesmødet den 1. oktober 2019 blev strategien for administrationen 2019-2028 godkendt af bestyrelsen.

På bestyrelsesmødet den 18. februar 2020 blev områdets handleplan fremlagt. Opfølgning sker på baggrund af denne.

### **4.4) Strategiopfølgning - Handleplan ressourceområdet**

På bestyrelsesmødet den 1. oktober 2019 blev strategien for ressourceområdet 2019-2028 godkendt af bestyrelsen.

På bestyrelsesmødet den 18. februar 2020 blev områdets handleplan fremlagt. Opfølgning sker på baggrund af denne.



#### **4.5) Strategiopfølgning - Handleplan energiområdet**

På bestyrelsesmødet den 1. oktober 2019 blev strategien for energiområdet 2019-2028 godkendt af bestyrelsen.

På bestyrelsesmødet den 18. februar 2020 blev områdets handleplan fremlagt. Opfølgning sker på baggrund af denne.

#### **4.6) Oversigt over de beslutninger bestyrelsen har taget i forbindelse med strategien for 2019-2028**

Bilagene indeholder en log over de beslutninger, bestyrelsen har taget i forbindelse med den nuværende strategi for de forskellige forsyningsområder.

Loggene vil blive opdateret løbende.

Bilag

[4.6.1: Oversigt over de beslutninger bestyrelsen har taget i forbindelse med strategien for vandområdet 2019-2028](#)

[4.6.2: Oversigt over de beslutninger bestyrelsen har taget i forbindelse med strategien for koncernen 2019-2028](#)

[4.6.3: Oversigt over de beslutninger bestyrelsen har taget i forbindelse med strategien for administrationen 2019-2028](#)

[4.6.4: Oversigt over de beslutninger bestyrelsen har taget i forbindelse med strategien for ressourceområdet 2019-2028](#)

[4.6.5: Oversigt over de beslutninger bestyrelsen har taget i forbindelse med strategien for energiområdet 2019-2028](#)

#### **4.7) Kompetenceprofil for bestyrelserne i Hillerød Forsyning - tavshedspligten ej fraveget**

#### **4.8) Beslutninger i Hillerød Forsynings bestyrelse de næste 1½ år**

Hillerød Forsyning står overfor godkendelse og igangsættelse af en række anlægsprojekter, der har stor betydning for indfrielse af miljømålsætninger og for den grønne omstilling.

Projekterne forelægges bestyrelsen i en ikke prioriteret rækkefølge.

#### **4.9) Bestyrelsens årshjul**

Det overordnede årshjul er udarbejdet på baggrund af en beslutning på bestyrelsesmødet den 12. februar 2020.

Bilag

[4.9.1: Bestyrelsens årshjul](#)

#### **4.10) Redegørelse for håndtering af Coronavirus i Hillerød Forsyning**

I perioden fra den 2. marts 2020 indtil nu er der i Hillerød Forsyning taget mange forholdsregler og igangsat rigtig mange tiltag i forbindelse med håndteringen af Coronavirus.

Hillerød Forsyning har udvist rettidig omhu og passet bedst muligt på alle medarbejdere.

Bilag

[4.10.1: Redegørelse for håndtering af Coronavirus i Hillerød Forsyning](#)

#### **4.11) Kapitaliseringsstrategi**

Der har været dialog med Hillerød Kommune om Hillerød Forsynings kapitaliseringsstrategi. Der er behov for yderligere dialog med Hillerød Kommune, før den kan forelægges generalforsamlingen.

Kapitaliseringsstrategien forventes således forelagt en ekstraordinær generalforsamling i efteråret 2020.

#### **4.12) Status på projekter i forbindelse med etablering af Favrholt**

For de fleste projekter i Favrholt, med undtagelse af de i bilaget nævnte, gælder, at planlægningsprocessen hos kommune og byggemodnere er gået lidt i stå på grund af afgørelsen fra Naturklagenævnet om § 3-områder.

Flere store projekter og mulige købere til stormatrikler er i en indledende fase, og Hillerød Forsyning tager i samarbejde med Hillerød Kommune kontakt til disse, når det bliver lidt mere konkret.

Bilaget indeholder en kort gennemgang af de projekter, Hillerød Forsyning er involveret i.

Bilag

[4.12.1: Status på projekter i forbindelse med etablering af Favrholt](#)

[4.12.2: Bilag 1: Alternativt tracé foreslået af Hillerød Kommune](#)

[4.12.3: Bilag 2: Tracé foreslået af Hillerød Forsyning](#)

#### **4.13) Hjælp til private vandværker**

Hillerød Vand A/S har modtaget anmodninger fra de privatejede vandforsyninger, Meløse Vandværk og Gadevang Vandværk, om hjælp til drift af deres værker og ledningsnet. De leverer begge vand til ca. 400 kunder.

Hillerød Vand A/S har fremsendt tilkendegivelse om at kunne hjælpe og afventer tilbagemelding.

#### **4.14) Anmodning til Forsyningssekretariatet om forhåndstilsagn om nyt fælles vandværk med HOFOR**

HOFOR Vand København og Hillerød Vand A/S har igangsat en række analyser for at få klarlagt, om det er fordelagtigt at indgå i et samarbejde omkring et fælles vandværk i stedet for, at bygge to selvstændige vandværker.

Hillerød Vand A/S' nuværende vandværker er nedslidte, ligesom der på sigt er brug for øget produktionskapacitet pga. befolkningstilvækst i kommunen.

Indvindingsområderne ligger tæt, og der er planer om nye vandværker - med blødgøring af vandet - i begge selskaber.

Bilag

[4.14.1: Anmodning til forsyningssekretariatet om forhåndstilsagn om nyt fælles vandværk med HOFOR.](#)

#### **4.15) Udmøntning af Spildevandsplan 2018-2021**

I Spildevandsplan 2018-2021 er der udarbejdet en rækkefølgeplan for de forskellige projekter (indeholdt i spildevandsplanen). Rækkefølgeplanen er ikke en prioriteringsplan, men i højere grad en tidsplan for i hvilke perioder, arbejderne planlægges og udføres.

Status for projekter, som Hillerød Spildevand A/S skal udføre, fremlægges for bestyrelsen.

#### **4.16) Strategi for fjernelse af uvedkommende vand i en del af Nødebo**

Hillerød Forsyning har i november 2019 – februar 2020 udført tv-inspektion og sporstofundersøgelser i den offentlige spildevandskloak i det berørte område i Nødebo.

På baggrund heraf er der i samråd med Hillerød Kommune udarbejdet en strategi for fjernelse af uvedkommende vand i spildevandssystemet. Arbejdet forventes projekteret og udført i 2020 og 2021.

#### **4.17) Forgasning af kildesorteret bioaffald**

Muligheden for produktion af biogas på Solrødgård er undersøgt, men business casen er på nuværende tidspunkt ikke positiv.

Der arbejdes på nuværende tidspunkt ikke videre med forgasning af kildesorteret bioaffald, men udviklingen på området følges fortsat.

Bilag

[4.17.1: Forgasning af kildesorteret bioaffald](#)

[4.17.2: Bilag 1 - Biogasproduktion på Solrødgård – status for undersøgelse](#)

[4.17.3: Bilag 2 – Biogas fra spildevandsslam, høringsvar](#)

#### **4.18) Henvendelse til Klima- og Energiministeren, samt Energi- og Klimaordførerne, angående geotermisk varme**

Geotermisk varme forventes at blive en af fjernvarmens fremtidige store og gode vedvarende energiformer og Hillerød Forsyning har tidligt været i gang med at se på mulighederne – både gennem forundersøgelser og ved at ansøge om retten til at foretage faktiske undersøgelser.

Rammevilkårene på området er ikke optimale, og tilbage i Q4 2018 afleverede Hillerød Forsyning retten til efterforskning og boring tilbage til staten.

Hillerød Forsyning har den 26. marts 2020 fremsendt brev til Klima- og energiminister Dan Jørgensen underskrevet af bestyrelsesformanden. Brevet blev tillige sendt til energi- og klimaordførerne og formålet var at lægge pres på det politiske system i forhold til rammevilkår og forvaltningen af tildelingen af licenser.

Det har bl.a. være medvirkende til, at Dansk Fjernvarme er kommet med i en følge-/arbejdsgruppe, som skal være med til at se på rammevilkår for geotermisk varme. Hillerød Forsyning kommer til at være en del af denne gruppe, under Dansk Fjernvarme.

Bilag

[4.18.1: Henvendelse til Klima- og Energiministeren, samt Energi- og Klimaordførerne, angående geotermisk varme](#)

[4.18.2: Brev til Dan Jørgensen](#)

#### **4.19) Mulige nye samarbejder med Nyt Hospital Nordsjælland - tavshedspligten ej fraveget**

#### **4.20) Orientering om status og struktur på symbiose-dampværk - tavshedspligten ej fraveget**

### **5. Årsrapport 2019**

---

*Godkendelse og anbefaling af generalforsamlingens godkendelse af årsrapport 2019*

#### **Sagsresumé**

Der fremlægges årsrapport pr. 31. december 2019 for Hillerød Forsyning Holding A/S.

#### **Indstilling**

Formanden og direktøren indstiller, at bestyrelsen

- godkender den fremlagte årsrapport for 2019
  - indstiller til generalforsamlingen at godkende årsrapport for 2019.
-

## **6. Budgetopfølgning pr. 31. marts 2020**

---

*Godkendelse af budgetopfølgning for seneste kvartal*

### **Sagsresumé**

Budgetopfølgningen for 1. kvartal viser at driften er realiseret under budget.

### **Indstilling**

Formanden og direktøren indstiller, at bestyrelsen godkender budgetopfølgningen pr. 31. marts 2020.

## **7. Valg af revisor - tavshedspligten ej fraveget**

---

## **8. Revidering af Vandregulativ**

---

*Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen*

### **Sagsresumé**

Hillerød Vand A/S besluttet at foretage en revidering af "Regulativ for Hillerød Vand A/S", så det reviderede regulativ kan træde i kraft den 1. juli 2020.

Revideringen sker bl.a. for at sikre, at Regulativ for Hillerød Vand A/S stemmer overens med de gældende regler samt Hillerød Vand A/S' procedurer.

Bilag

[8.1.1: Revidering af vandregulativ](#)

[8.1.2: Gældende Regulativ for Hillerød Vand A/S af 28. august 2014 med revideringer af juli 2016.](#)

[8.1.3: Revideret Regulativ for Hillerød Vand A/S](#)

[8.1.4: Skema over ændringer.](#)

### **Indstilling**

Formanden og direktøren indstiller, at bestyrelsen godkender

- Det reviderede Regulativ for Hillerød Vand A/S
- At det reviderede regulativ videresendes til Hillerød Kommune til legalitets godkendelse.



## **9. Frivillig papordning for parcel- og rækkehuse (forsøgsordning)**

---

*Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen*

### **Sagsresumé**

Jf. Hillerød Kommunes affaldsplan 2014-2024, samt målsætningerne i EU's Affaldsrammedirektiv og regeringens Ressourcestrategi, skal vi nå en genanvendelsesprocent på 50 %.

En forsøgsordning for husstandsindsamling af småt pap og karton for parcel- og rækkehuse, hvor småt pap og karton indsamles, blev derfor startet i maj 2018. På nuværende tidspunkt er 38 % af de husstande, som kan tilbydes den frivillige papordning, tilmeldt ordningen.

De husstandsindsamlede mængder af småt pap og karton er i løbet af forsøgsperioden steget til over det dobbelte. I 2020 er gennemsnitligt indsamlet 23,2 tons pr. måned.

Ordningen er løbende evalueret hvad angår tilmeldinger, mængder og økonomi – ligesom vi er i gang med en omfattende evaluering af samtlige husstandsindsamlingsordninger med henblik på en ny beholderstrategi. Strategien afhænger af tiltagene i den nye Nationale Affaldsplan, som forventes at komme i høring senere på året, og kan betyde husstandsindsamling af yderligere fraktioner.

Vi foreslår derfor, at den frivillige papordning fortsætter som forsøgsordning indtil maj 2021.

Bilag

[9.1.1: Frivillig papordning for parcel- og rækkehuse - forsøgsordning](#)

### **Indstilling**

Formanden og direktøren indstiller, at den frivillige ordning for indsamling af småt pap og karton fortsætter som forsøgsordning indtil maj 2021.

## **10. Revidering af; Almindelige bestemmelser for varmelevering samt Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering for selskabet Hillerød Varme A/S**

---

*Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen*

### **Sagsresumé**

Grundet den nye strategi for Energiområdet, og de heraf afledte handleplaner og ambitiøse mål om grøn omstilling, kræves tilpasning af kundeforholdet for de ca. 7.400 kunder og mange flere forbrugere med hvem der indgås individuelle kontrakter med tilhørende rammevilkår.

En arbejdsgruppe i Hillerød Forsyning har det sidste års tid, på vegne af Hillerød Varme A/S, arbejdet med opdatering af ramme- og kontraktforholdene mellem selskabet og dets kunder og har udarbejdet udkast til reviderede leveringsbestemmelser og tekniske bestemmelser. Deres udkast er tidssvarende og ændret til en form og struktur, som understøtter den ambitiøse grønne omstilling.

Planen er at implementere de nye bestemmelser inden udgangen af 2020.

Bilag

[10.1.1: Revidering af; Almindelige bestemmelser for varmelevering samt Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering for selskabet Hillerød Varme A/S](#)

[10.1.2: Udkast til reviderede Almindelige bestemmelser for levering af varme, Hillerød Varme A/S](#)

[10.1.3: Gældende Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Hillerød Varme A/S](#)

[10.1.4: Udkast til reviderede Tekniske bestemmelser for varmelevering fra Hillerød Varme A/S](#)

[10.1.5: Gældende Tekniske bestemmelser ofr fjernvarmelevering](#)

### **Indstilling**

Formanden og direktøren indstiller, at bestyrelsen tager Tekniske bestemmelser for varmelevering til efterretning og godkender

- Udkast til Reviderede Almindelige bestemmelser for levering af varme, Hillerød Varme A/S.

## **11. Ændring af vedtægter for Hillerød Fjernkøl A/S**

---

*Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen*

### **Sagsresumé**

Ved en gennemgang af vedtægterne i Hillerød Fjernkøl A/S er administrationen blevet opmærksom på, at de gældende vedtægter ikke indeholder punktet vedrørende beslutning om decharge for direktionen og bestyrelsen, som findes i standard generalforsamlings dagsordenen i vedtægterne for de øvrige selskaber i Hillerød Forsyning koncernen.

Som følge af ovenstående skal selskabets vedtægter ændres.

### Bilag

[11.1.1: Ændring af vedtægter](#)

[11.1.2: Bilag 1: Vedtægter med foreslåede ændringer](#)

[11.1.3: Bilag 2: Endelige vedtægter](#)

### **Indstilling**

Formanden og direktøren indstiller, at bestyrelsen beslutter at anbefale generalforsamlingen at godkende vedtægtsændringerne.

## **12. Eventuelt - tavshedspligten ej fraveget**

---

## **13. Fravigelse af tavshedspligt**

---

*Bestyrelsen beslutter for hvilke dagsordenspunkter tavshedspligten fraviges*

## **14. Næste møde**

---

*Tidspunkt for næste bestyrelsesmøde jf. godkendt mødeplan*

Næste ordinære bestyrelsesmøde afholdes den 29. september 2020 kl. 11:30.

Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Vand, Spildevand

### **Oversigt over de beslutninger bestyrelsen har taget i forbindelse med strategien for vandområdet 2019-2028**

Nedenfor følger de beslutninger, bestyrelsen har taget i forbindelse med den nuværende strategi.

<b>Dato for beslutning</b>	<b>Tekst</b>	<b>Evt. bemærkning</b>
18. februar 2020	Som opfølgning på strategien er udarbejdet en handleplan med de vigtigste aktiviteter og målepunkter – denne godkendes af bestyrelsen	
1. oktober 2019	Strategien for vandområdet 2019-2028 godkendes af bestyrelsen	



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Holding

### **Oversigt over de beslutninger bestyrelsen har taget i forbindelse med strategien**

Nedenfor følger de beslutninger, bestyrelsen har taget i forbindelse med den nuværende strategi.

<b>Dato for beslutning</b>	<b>Tekst</b>	<b>Evt. bemærkning</b>
18. februar 2020	Der udarbejdes ikke en selvstændig handleplan for den overordnede strategi i Hillerød Forsyning Holding A/S og Hillerød Forsyning koncern, da handleplanerne udmøntes i og gennem de enkelte datterselskaber i koncernen	
1. oktober 2019	Strategien for Hillerød Forsyning Koncern 2019-2028 godkendes af bestyrelsen	



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Service

### **Oversigt over de beslutninger bestyrelsen har taget i forbindelse med strategien for administrationen 2019-2028**

Nedenfor følger de beslutninger, bestyrelsen har taget i forbindelse med den nuværende strategi.

<b>Dato for beslutning</b>	<b>Tekst</b>	<b>Evt. bemærkning</b>
18. februar 2020	Som opfølgning på strategien er udarbejdet en handleplan med de vigtigste aktiviteter og målepunkter – denne godkendes af bestyrelsen	
1. oktober 2019	Strategien for administrationen 2019-2028 godkendes af bestyrelsen	



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Affald

### **Oversigt over de beslutninger bestyrelsen har taget i forbindelse med strategien for ressourceområdet 2019-2028**

Nedenfor følger de beslutninger, bestyrelsen har taget i forbindelse med den nuværende strategi.

<b>Dato for beslutning</b>	<b>Tekst</b>	<b>Evt. bemærkning</b>
18. februar 2020	Som opfølgning på strategien er udarbejdet en handleplan med de vigtigste aktiviteter og målepunkter – denne godkendes af bestyrelsen	
1. oktober 2019	Strategien for ressourceområdet 2019-2028 godkendes af bestyrelsen	

Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Varme, Kraftvarme, Fjernkøl

### **Oversigt over de beslutninger bestyrelsen har taget i forbindelse med strategien for energiområdet 2019-2028**

Nedenfor følger de beslutninger, bestyrelsen har taget i forbindelse med den nuværende strategi.

<b>Dato for beslutning</b>	<b>Tekst</b>	<b>Evt. bemærkning</b>
18. februar 2020	Som opfølgning på strategien er udarbejdet en handleplan med de vigtigste aktiviteter og målepunkter – denne godkendes af bestyrelsen	
1. oktober 2019	Strategien for energiområdet 2019-2028 godkendes af bestyrelsen	



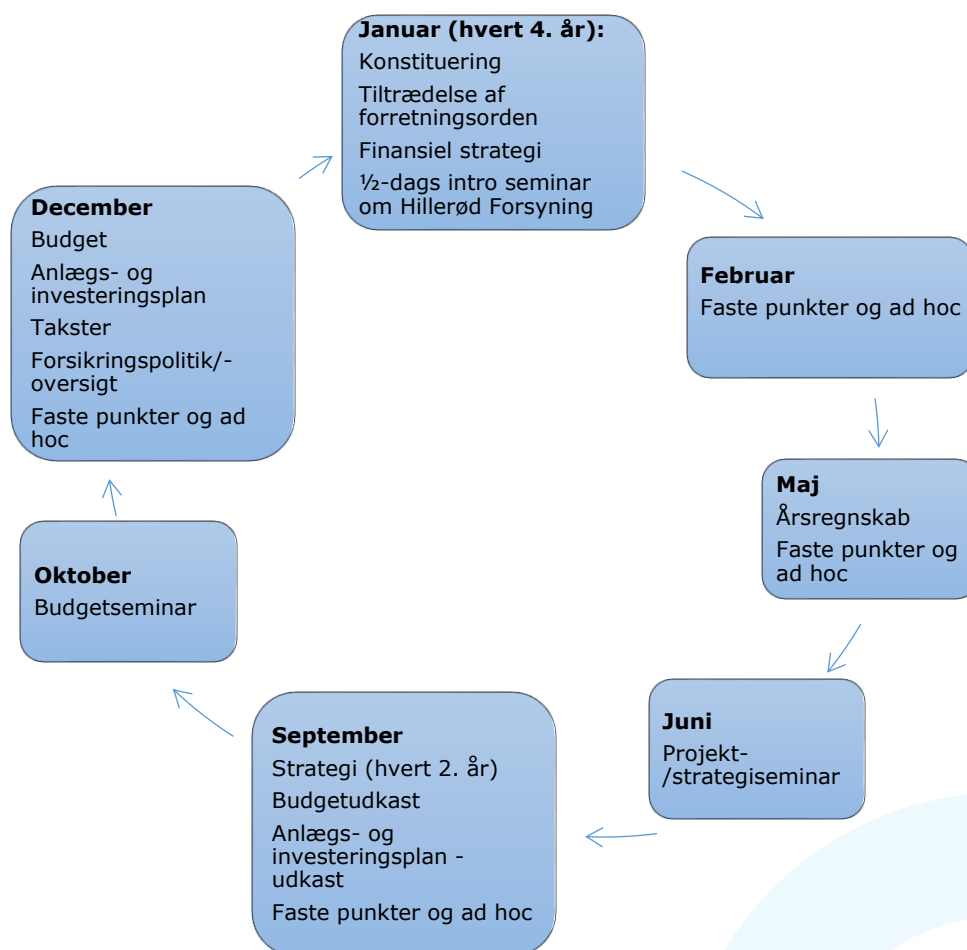
## Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Alle

## Bestyrelsens årshjul

På bestyrelsesmødet den 12. februar 2020 blev det besluttet, at der skulle udarbejdes et overordnet årshjul for bestyrelsen.





Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 12-05-2020

i selskabet/selskaberne Alle

## Redegørelse for håndtering af Coronavirus i Hillerød Forsyning

I Hillerød Forsyning har vi gjort, hvad vi kan for at udvise rettidig omhu og passe mest muligt på vores medarbejdere, samtidig med, at vi har opretholdt drift og administrationsfunktioner, hvor det har været muligt.

Vi har igangsat følgende tiltag:

### Den 2. marts

Vi udsender mail til alle medarbejdere med besked om øget håndhygiejne, vi opsætter ekstra håndsprit samt posters med råd om øget håndhygiejne.

### Den 5. marts

To medarbejdere bliver sendt hjem, da de har været i kontakt med personer, som potentiel kunne være smittet med Coronavirus.

### Den 9. marts

Vi udsender mail med retningslinjer til alle medarbejdere – hvis man har været i lande med smittefare eller været i kontakt med potentielt smittede personer, må man ikke møde på arbejde, men skal tage kontakt til nærmeste leder. Alle ledere skal melde ind til HR, hvis en medarbejder er syg eller sendes hjem.

### Den 11. marts

Vi informerer om, at vi har valgt at udsætte borgermøde.

### Den 12. marts

Vi informerer alle medarbejdere om, at al administrativt personale skal arbejde hjemmefra frem til den 30. marts, alle interne og eksterne rundvisninger aflyses.

Driften fortsætter, men følger de beredskabsplaner, der er lavet for områderne. Medarbejderne fra varme bliver på værkerne. Vand og spildevand møder ind på KMC, kantinen vil fortsat være åben, men med restriktioner, borde adskilles og kun hver anden plads må benyttes. Kundeservice lukker ned, ingen personlig kontakt, telefonerne lukkes, mails besvares. Alle akutte henvendelser besvares via hovednummeret.

Beredskabsplaner iværksættes (Hillerød Kommune informeres om følgende):

**Energiområdet** (elproduktion og fjernvarme produktion og distribution) kører i normal drift, dog med væsentlige ændringer i mødested og jobfunktioner. Af sikkerhedsmæssige årsager og for at mindske risikoen, er driften delt op i 5 hold med forskellige mødested for at minimere den fysiske kontakt. 2 produktionshold er skabt med hver deres leder, ligeledes er der skabt 2 hold på ledningsnettet. Disse holdes alle fysisk adskilt ved at skulle møde op på forskellige adresser. Herudover er administrativt mandskab så vidt muligt sendt hjem med hjemmearbejde. Reserveberedskab er sat ind i forhold til vagtordninger, så hvis en eller begge, som går vagt, bliver syg eller kommer i karantæne er der reservevagter, som kan sikre driften.

*Vagt: Der besvares vagtopkald på normalvis.*

**Affaldsindsamling** kører i normal drift. Skulle der indtræffe sygdom blandt vores skraldemænd, er der lavet en beredskabsplan for dette. Vi starter med at stoppe indsamlingen af de tørre fraktioner (pap, papir, plast og metal). Vi fastholder indsamling af bio- og restaffald.

Bliver der yderligere mandefald, vil det være muligt at bruge sorte plastsække til restaffald, og hvis der er behov, opsættes store containere på centrale steder i Hillerød By. Information om ovenstående vil løbende blive opdateret via vores Facebook og hjemmeside.

**Genbrugsstationen** har normal åbningstid.

**Genbrugshuset** - Forsyn dig - er lukket.

Bemanding er opdelt i to hold, som ikke møder hinanden.

**Vandområdet** kører i normal drift. Af sikkerhedsmæssige årsager og for at mindske risikoen er driften delt op i flere hold for at minimere den fysiske kontakt.

**Vandforsyning:** Vores vandværksfolk overvåger vandforsyningen hjemmefra, og kører direkte ud på tilsyn og driftsopgaver. Dette for at minimere den fysiske kontakt.

**Spildevandsforsyning:** Spildevandsforsyningen driftes på normal vis, dog med den undtagelse, at medarbejderne udfører opgaver enkeltvis, for at minimere den fysiske kontakt.

*Vagt: Der besvares vagtopkald på normal vis.*

**Akutliste:** Liste med telefonnumre på alle direktører og driftsledere

### **Den 16. marts**

Vi udsender mail til alle medarbejdere med information om nødpasning af børn, hvis forældre udfører kritiske jobs.

Vi udsender mail til alle medarbejdere i Spildevand med link til DANVA-artikel "Viden om vand og Corona".

### **Den 18. marts**

Vi udsender mail til alle medarbejdere med besked om, at kantinen lukkes helt, kun medarbejdere fra spildevand klæder om på KMC, medarbejdere fra vand og affald klæder om hjemmefra, spildevands omklædningsrum rengøres hver morgen, skraldebilerne parkeres på HKV, men skraldemændene har ikke adgang til kantine eller omklædning.

Udsendelse af rykkere fra kundeservice udskydes.

### **Den 19. marts**

Genbrugspladsen lukkes for private kunder.

### **Den 23. marts**

Vi udsender mail til alle medarbejdere med besked om, at alle skal afholde deres planlagte ferie og så vidt muligt også al restferie.

**Den 25. marts**

Vi indrykker en annonce i Hillerød Posten, hvor vi beder alle om at pakke deres affald omhyggeligt ind, så vores skraldemænd ikke bliver smittet med Corona.

Vi udsender mail til alle medarbejdere med besked om, at alle vores tiltag forlænges frem til den 13. april 2020. Det vil sige, at KMC administrationen fortsætter med at arbejde hjemmefra, og driften fortsætter i henhold til de beredskaber, der er indført for de forskellige områder. Vi opfordrer endnu engang til, at alle sørger for at få afholdt så meget ferie og flex som muligt. Dette for at undgå, at der opbygges store pukler af ferie/afspadsning, da der vil blive brug for alle mand, når vi atter er tilbage i normal drift.

**Den 29. marts**

Vi informerer om, at vi den 31. marts 2020 genåbner genbrugsstationen for private kunder. Åbningen bliver under hensyntagen til alle de nødvendige forholdsregler, som skal til for at forhindre smittespredning. Det betyder konkret, at der først blev åbnet for 10 samtidige biler, senere 15 og nu 20 samtidige biler. Der bliver ikke åbnet for den ubemandede genbrugsstation, idet vi ikke kan sikre sikkerheden.

**Den 7. april**

Vi udsender mail til alle medarbejdere om, at vi fortsætter med de tiltag, som vi har lavet indtil nu. Vi håber på en genåbning efter den 10. maj.



## Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Holding, Vand, Spildevand, Varme, Kraftvarme

**Status på projekter i forbindelse med etablering af Favrholt**

Status på de fleste projekter i Favrholt, med undtagelse af de nedenfor nævnte, er, at planlægningsprocessen hos kommune og byggemodnere er gået lidt i stå på grund af afgørelsen fra Naturklagenævnet om § 3-områder (søer og moseområder). Hillerød Forsyning er vidende om, at flere store projekter og mulige købere til stormatrikler er i en meget indledende fase, men tager i samarbejde med Hillerød Kommune kontakt til disse, når det bliver lidt mere konkret.

*Projekter for flere forsyningsarter**Smørkildedefingeren*

Der er tidligere informeret om følgende: Hillerød Forsyning har i det vestlige vejkryds ved Overdrevsvejen lagt ledninger ind til stamvejen i Smørkildedefingeren. Der er her investeret ca. 10-12 mio. kr. i anlægsinvestering og alene "hammerhovedet" (en kort tværgående strækning af ledninger) i stamvejen har kostet ca. 2 mio. kr. på grund af vanskelige grundvandsforhold.

Hillerød Kommune har på baggrund af klageafgørelsen valgt at parallelforskyde stamvejen mod nord og forlænge den allerede etablerede strækning fra Overdrevsvejen til stamvejen i et tracé, der slår en blød bue mod nordøst.

Det er på styregruppemøde med Hillerød Kommune i februar 2020 aftalt, at det øst-vest gående stykke (hammerhovedet) flyttes mod nord, men at ledningerne ikke lægges om. Det medfører, at en allerede etableret mindre strækning mellem Overdrevsvejen og stamvejen vil være placeret på privat matrikel og skal deklareres. Der vil i det deklarerede tracé være mulighed for etablering af p-pladser, men ikke plantning af træer.

Meromkostningen ved at flytte "hammerhovedet" og forlænge ledninger udgør ca. 5 mio. kr. for alle forsyningsarter under et.

Det er endvidere aftalt, at energiledninger (fjernvarme og fjernkøl) i stamvejen på sigt etableres i henholdsvis fortov og cykelsti, men tidligst når Hillerød Forsyning har en kunde, der har indgået aftale om at aftage varme/køl. Dette princip vil blive fulgt i hele Favrholt.

*Energiprojekter*

Hillerød Kommune har i forbindelse med udarbejdelse af lokalplan for den kommende Favrholt Station fremsendt et nyt alternativt forslag til linjeføring af vejen med tilhørende pendlerparkeringsplads, bilag 1.

Forslaget er udarbejdet af et hurtigt arbejdende udvalg i Hillerød Kommune og Hillerød Forsyning og betyder, at den endelige placering af den nye Energicentral bliver i synergi med den nye linjeføring.

I forslaget til arbejdsgruppen er der taget hensyn til, at Hillerød Kommune på et senere tidspunkt kan etablere en adgangsvej til Hestehavefingeren, primært på egen matrikel langs Lokaltogs matrikel. Hillerød Forsynings forslag fremgår af bilag 2.

#### *Spildevand*

Hillerød Kommune har i samme forbindelse indledt dialog med Lokaltog og Banedanmark om at håndtere overfladevand fra de kommende perroner.

Hillerød Kommune har i starten af marts 2020 meddelt, at det stort set færdigprojekterede regnvandsbassin, der er beregnet til at håndtere overfladevand fra Hillerød Kommunes p-plads på Stationsforpladsen, nu bliver udvidet med vand fra selve stationsområdet (Lokaltog og Banedanmark) og som følge deraf skal ejes af Hillerød Spildevand A/S.

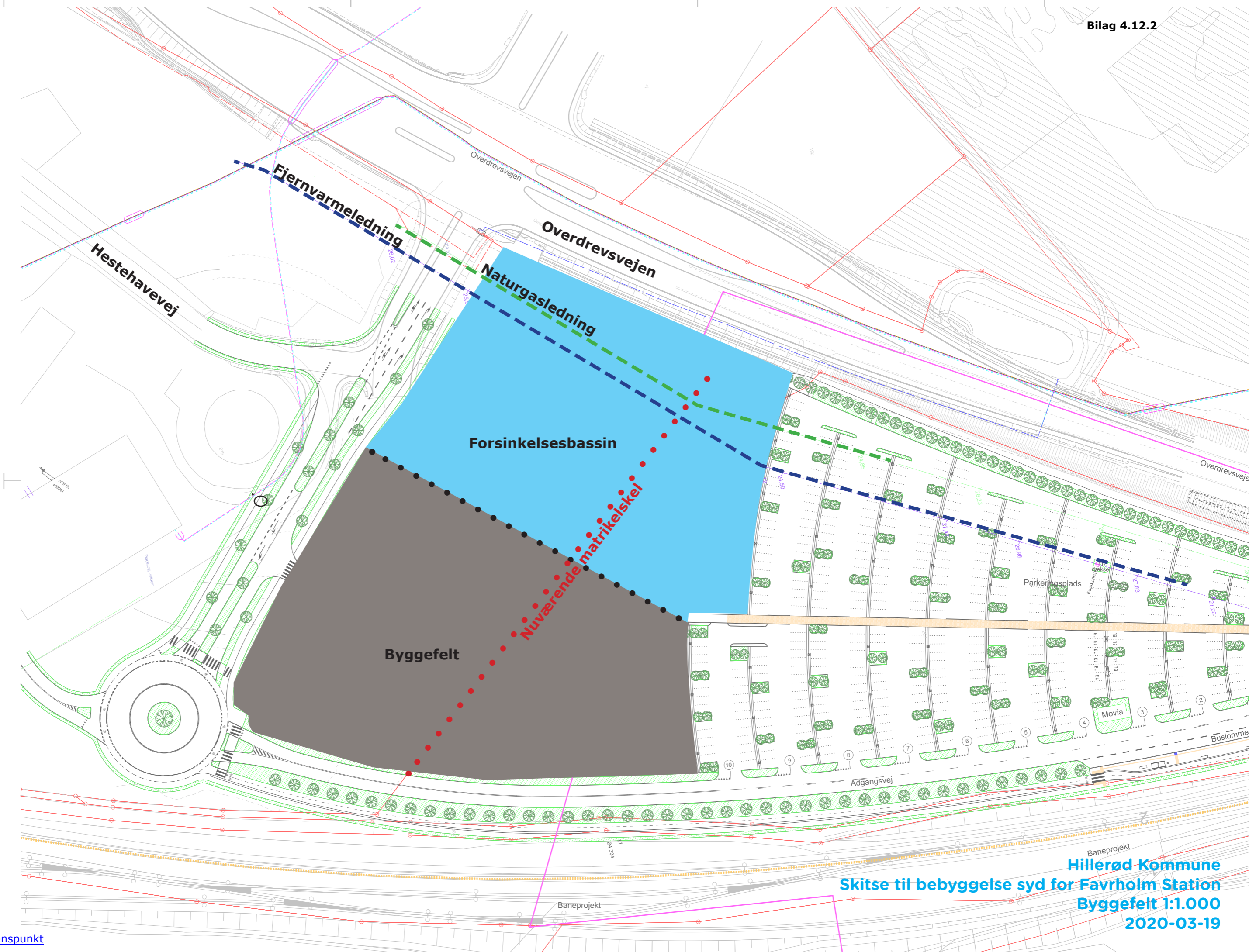
Hillerød Spildevand A/S mener dels, at dette bringes på bane meget sent i processen, dels er selve p-pladsen mod sund fornuft ikke er projekteret til at håndtere overfladevandet. P-pladsen er lavet stort set 100 % vandtæt og alt overfladevand bortledes til et pladskrævende jordbassin placeret ved siden af P-pladsen.

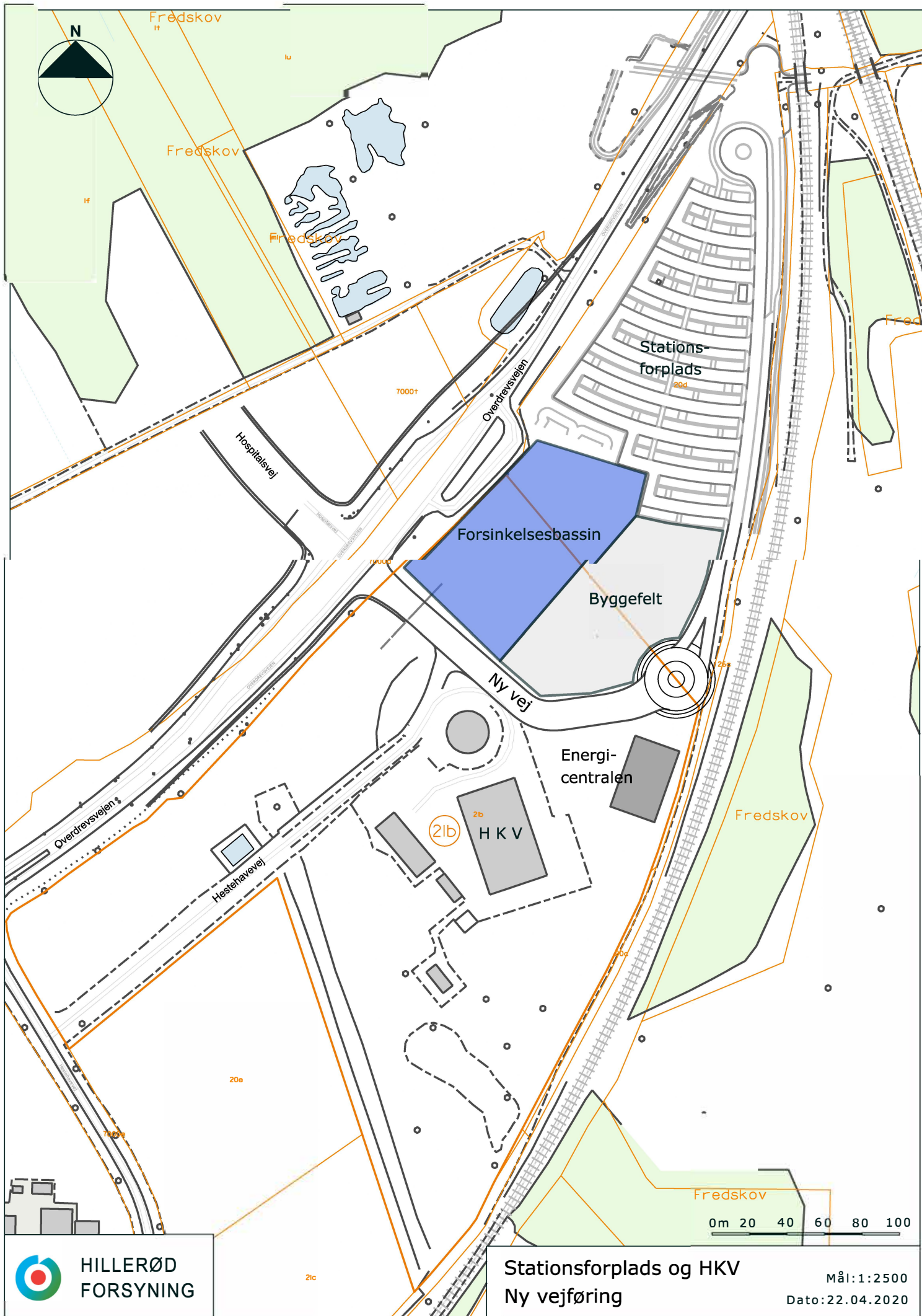
Hillerød Forsyning har overfor Hillerød Kommune indikeret, at det nye forslag kun kan støttes, hvis Hillerød Forsyning holdes skadesløs.

Der er ikke aftalt erstatning for det areal, Hillerød Kommune skal bruge til forbindelsesvejen til Stationsforpladsen. Hillerød Forsyning har foreslået to mulige afregningsmetoder:

1. Baseret på kvadratmeterpris for det første kommercielt handlede areal
2. Et mageskifte, så Hillerød Forsyning har samme areal før og efter etablering af vej.







Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Holding, Vand

### **Anmodning til Forsyningssekretariatet om forhåndstilsagn om nyt fælles vandværk med HOFOR**

HOFOR Vand København (HVK) og Hillerød Vand A/S (HV) er i gang med en række analyser med det formål at få klarlagt, hvorvidt det er fordelagtigt at indgå et samarbejde omkring et fælles vandværk.

HV's nuværende vandværker (Frederiksgade, Stenholt, St. Lyngby) er nedslidte, og en omfattende renovering er ikke hensigtsmæssig i forhold til et nybyggeri. Samtidig er der en forventning om et øget vandforbrug i Hillerød Kommune skabt dels af tilflytning af industrier, og dels en befolkningstilvækst. HV har således også behov for en øget produktionskapacitet.

HVK er i færd med at renovere samtlige 7 regionale vandværker, der producerer vand til hele hovedstadsregionen – i alt ca. 55 mio. kbm. årligt. Det nordligste vandværk – Slangerupværket – er beliggende umiddelbart syd for Hillerød Kommune. Vandværket er nedslidt, og skal enten gennem en omfattende renovering, eller der skal etableres et nyt vandværk som erstatning.

Begge selskaber planlægger endvidere at blødgøre drikkevandet.

På grund af nærheden mellem de to indvindingsområder er det indledningsvist blevet vurderet, at det som alternativ til, at hvert selskab etablerer sin egen vandproduktionskapacitet, kan være mere fordelagtigt, at der etableres en fælles produktionskapacitet. Konkret kan der blive tale om at etablere enten ét stort vandværk med en produktionskapacitet på ca. 17 mio. kbm. eller to mindre værker med en kapacitet på hvert vandværk på omkring 8-9 mio. kbm.

Etableringen af et fælles vandværk vil i givet fald ske som et samarbejde, hvor hver part ejer en ideel andel af vandværket. Der vil således ske en fordeling af samtlige etableringsomkostninger til hver part baseret på en ejerfordeling. Denne er ikke endelig fastlagt, men det forventes, at ejerfordelingen for såvel etablering som den efterfølgende drift vil være ca. 30 % til HV og 70 % til HVK.

Den endelige beslutning skal træffes af de respektive selskabers bestyrelser.

#### *HVK*

HVK har søgt om vandindvindingstilladelser til de kildepladser, der leverer vand til Slangerupværket. De sidste tilladelser er først modtaget i 2017, hvorfor det ikke har været forsvarligt at igangsætte en væsentlig renovering af Slangerupværket før nu. HVK's anmodning om forhåndstilsagn er derfor delvist med udgangspunkt i § 31, stk. 7 i bekendtgørelse om økonomiske rammer for drikkevandsselskaber.



HVK har tidligere modtaget forhåndstilsagn til blødgøring på 4 andre regionale vandværker, og søger hermed også om forhåndstilsagn til blødgøring af vandet på det nye vandværk jf. § 11, stk. 1

#### *HV*

HV har indmeldt projektet om etablering af et nyt vandværk på baggrund af § 18, stk. 5 i bekendtgørelse om økonomiske rammer for drikkevandsselskaber, som omhandler igangsatte anlægsprojekter senest 1. marts 2016. Det er et krav for at få dette tillæg, at anlægsprojektet er afsluttet og ibrugtaget senest den 31. december 2019. Lokalplanen, som omhandler projektet, blev ophævet af Planklagenævnet den 30. november 2017 efter en klage over Hillerød Kommunes vedtagelse af lokalplanen. HV har fået dispensation efter § 18, stk. 8 for dette krav, da forsinkelsen af projektet skyldes udefrakommende omstændigheder.

I Hillerød forventes endvidere en kommunal beslutning om blødgøring af drikkevand, som vil være en forudsætning for projektet.

HV ansøger derfor Forsyningssekretariatet om at udskyde datoen for færdiggørelse af nyt vandværk til 2027 samt at godkende det skitserede samarbejde med HOFOR.



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Affald, Varme, Holding

### **Forgasning af kildesorteret bioaffald**

På baggrund af vedlagte bilag er der på nuværende tidspunkt ikke en positiv business case.

Det betyder, at vi tager notatet til efterretning og konkluderer, at vi i øjeblikket ikke arbejder videre med forgasning af kildesorteret bioaffald.

Udviklingen på området følges løbende og vi forsøger via DANVA og Dansk Energi at påvirke den politisk proces for at ændre politikken for tilskud og afgifter, således at økonomien bliver positiv.



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Affald, Varme, Holding

## Biogasproduktion på Solrødgård – status for undersøgelse

I øjeblikket transporteres KOD til Sønderjylland med henblik på biogasproduktion. Lokal produktion af biogas på lokalt indsamlet KOD, vil således give en miljøgevinst til kommunen, og være en god aktivitet for en forsyning. Hvis den producerede biogas renses og pumpes ind i naturgasnettet, kan den årlige produktion gemmes og bruges om vinteren. På den måde kan gassen bidrage til at løse et vanskeligt problem ved omstillingen af varmeproduktion til 100 % grøn produktion. Problemet er, at på de kolde vinterdage skal der bruges en meget høj varmekapacitet. Det vil være meget dyrt at etablere VE-anlæg med tilstrækkelig kapacitet til, at der ikke skal suppleres med naturgas. Men biogassen kan bruges i de allerede eksisterende gaskedler, så det ikke er nødvendigt at forøge kapaciteten, men blot at tilvejebringe en tilstrækkelig mængde "bionaturgas".

### Forgasningspotentiale på Solrødgård

Følgende kilder kunne komme på tale i forbindelse med produktion af biogas på Solrødgård:

- Hillerød Spildevand A/S
- Kildesorteret Organisk Dagrenovation (KOD) fra Hillerød
- Kildesorteret Organisk Dagrenovation fra Halsnæs
- Kildesorteret Organisk Dagrenovation fra Helsingør/Fredensborg
- Fujifilm Diosynth Biotechnologies (Fujifilm)
- Novo Nordisk A/S (Novo)
- Nyt Hospital Nordsjælland (NHN)

Krüger har udarbejdet en rapport om potentialet for biogasproduktion ved Solrødgård. Rapporten opererer med råvarer fra spildevandet i Hillerød, efter en forventet stigning til 100.000 PE, og KOD fra henholdsvis Hillerød og Halsnæs kommuner. I tabellen nedenfor ses tal for biogaspotentialet fra de forskellige kilder. Tabellen indeholder KOD fra Hillerød og Halsnæs kommuner efter KOD-indsamlingen er fuldt indfaset.

Potentiel biogasproduktion (60 % CH <sub>4</sub> )							Gas til evt. opgradering	
Kilde til biogas	Potentiel biogasproduktion			Varmeprod. MWh/år	"Svind"*		Biogas m <sup>3</sup>	Ngasækvi- valent m <sup>3</sup>
	m <sup>3</sup> /h	m <sup>3</sup> /år	MWh/år		pct.	MWh		
Spildevand 100.000 PE	112	896.000	5.914	3.220	39%	2.336	542.088	325.253
KOD Hillerød	57	456.000	3.010	2.560	5%	165	430.976	258.586
Hillerød alene	169	1.352.000	8.923	5.780	28%	2.501	973.064	583.838
KOD Halsnæs	36	288.000	1.901	1.540	10%	190	259.259	155.556
I alt	205	1.640.000	10.824	7.320	25%	2.691	1.232.323	739.394

\*Svind (til opvarmning af proces?) er beregnet ud fra varmeproduktionen v. forudsat virkningsgrad på 0,9.

Krüger skønner, at summen af de tre kilder kan resultere i en produktion på ca. 1,6 mio. m<sup>3</sup> biogas. Øjensynlig forsvinder ca. 25 % af gassen i processen, formentligt til at holde processen varm med. Tilbage til opgradering bliver godt 1,2 mio. m<sup>3</sup> biogas, som svarer til omkring 740.000 Nm<sup>3</sup> naturgas.

Helsingør og Fredensborg kommuner er til sammen ca. 25 % større end Hillerød og Halsnæs kommuner. Vi antager, at der ligeledes kan indsamles 25 % mere KOD dér, og at KOD fra disse to kommuner kunne øge potentialet for biogasopgradering med ca. 500.000 Nm<sup>3</sup> naturgas.

Der ud til at være et potentiale for biogasproduktion ved Solrødgård på ca. 1,2 mio. Nm<sup>3</sup> naturgasækvivalent. Det vil ikke umiddelbart være tilstrækkeligt til at dække behovet til varmespidslastproduktion, men hvis den nuværende udbygningssplan suppleres med sæsonlagring, vil det dække en overvejende del.

Der kan også blive tale om at modtage madaffald fra NHN. Mængden vil imidlertid afhænge af, om hospitalet får eget køkken eller køber maden udefra. Under alle omstændigheder bliver der tale om en ret begrænset mængde, som ikke flytter afgørende på det samlede potentiale for biogasproduktion. Det nuværende hospital i Hillerød har et madspild på omkring 30 ton om året, hvilket er under 1 % af den mængde, som antages at komme fra KOD fra Hillerød kommune.

### **Regulering vedrørende biogas**

#### **Biogasproduktion i kommunale selskabers regi**

Der er en række reguleringsmæssige problemer/udfordringer i forbindelse med, at en kommunalt ejet forsyning driver biogasproduktion.

For det første må kommuner som udgangspunkt ikke producere biogas<sup>1</sup>. Ifølge Horten Advokatpartnerselskab er der tale om en gammel regel i naturgasforsyningsloven, som gav de kommunalt ejede naturgasdistributionsselskaber en slags monopol på denne aktivitet, da de stod for distribution af naturgas i Danmark. Tiden er løbet fra denne regulering, og det burde være muligt at få den ophævet eller få en dispensation.

I henhold til kommunalfuldmagten, og den efterfølgende regulering i varmforsyningsloven, må kommuner (inkl. kommunale selskaber) kun drive forsyning, hvilket betyder, at hovedparten af en eventuel gasproduktion ville skulle anvendes af forsyningselskaber og altså ikke sælges på kommercielle vilkår. Det må derfor forventes, at produktion af naturgas, og opgradering med henblik på salg, kan komme i konflikt med reguleringen. Sker det derimod med henblik på efterfølgende anvendelse af gassen om vinteren, bør man kunne overbevise myndighederne om, at gassen produceres med henblik på forsyning.

#### **Forskellige regler vedrørende restprodukter fra biogasproduktion**

I dag spredes slam fra renseanlæggene på landbrugsarealer, og er underlagt slambekendtgørelsen. Restproduktet fra afgasset KOD må ikke spredes på samme måde.

Det kan undre, da der tilsyneladende er færre miljøfremmede stoffer i restproduktet fra KOD end i slammet. Der burde ikke være større problemer i at bruge restproduktet fra afgasset KOD som gødning, jf. en rapport fra Rådet for Grøn Omstilling (tidligere: Det økologiske Råd) fra september 2015. Det forhold, at restprodukterne fra henholdsvis spildevand og KOD skal behandles forskelligt,

<sup>1</sup> Dette kan ikke gælde biogas fra rådnetårne i spildevandsanlæg.

umuliggør pt., at man kan udrådne de to råvarer sammen. Men reelt er det tilsyneladende ikke KOD'en, der er problemet, hvorfor det burde være muligt at få ændret denne regel.

### Økonomi

I den tidligere omtalte rapport fra Krüger er der lavet overslag over produktionsomkostningerne ved biogasproduktion fra forskellige kombinationer af kilder i form af spildevand og KOD. Den bedste økonomi opnås med en så stor produktion som muligt. Det største anlæg, der er lavet overslag over, er en kombination af spildevand fra 100.000 PE og KOD fra 80.000 PE (Hillerød og Halsnæs). Dette overslag er gengivet i figuren nedenfor.

<b>Driftsøkonomi f biogasanlæg (100.000 PE spildevand og 80.000 PE KOD)</b>	
	kr/år
<i>Driftsomkostninger</i>	
Slutafvanding (energi)	80.252
Slutafvanding (polymerforbrug)	550.298
Slutdisposition af slam	2.751.488
Energiforbrug til rejeckt vand	82.956
Energiforbrug til modtage- og neddelingsanlæg	63.677
Bemanding af HHA anlæg	444.444
Vedleghold af HHA anlæg	53.064
Plastrejekt til forbrænding	214.400
<b>Omkostninger i alt</b>	<b>4.240.579</b>
<i>Indtægter</i>	
Salg af varme v. 150 kr/MWh	1.098.000
Modtagelse af HHA-gebyr v. 450 kr pr. ton	2.412.000
<b>Indtægter i alt</b>	<b>3.510.000</b>
<b>Driftsoverskud</b>	<b>-730.579</b>

Krüger angiver de nødvendige investeringsomkostninger til 20 – 25 mio. kr. Disse investeringer dækker anlæg til modtagning og neddeling, en buffertank og et hygiejniseringsanlæg, samt supplerende rådnetskvolmen på 640 m<sup>3</sup>. Det er uklart, om de forudsætter, at spildevand og KOD kan blandes sammen.

Regneeksemplet illustrerer en situation, hvor den producerede biogas anvendes til varmeproduktion.

Nedenfor er et skøn over omkostningerne, hvis biogassen i stedet renses og pumpes ind i naturgasnettet, hvilket vil gøre det muligt at anvende gassen til varmespidslast om vinteren.

I februar 2015 udarbejdede ORBICON - med udgangspunkt i spildevandsanlægget ved Solrødgård - et notat om produktion og opgradering af biogas til naturgasnettet. Der var tale om et lidt større anlæg end det, Krüger har regnet på (ca. 12 % mindre gasproduktion). Ud fra notatet skønnes, at opgradering og injektion på gasnettet vil medføre en variabel omkostning på ca. 44 øre/Nm<sup>3</sup>. Det vil desuden involvere investeringsomkostninger på ca. 17 mio. kr. ud over de 20 - 25 mio. kr., som anlæggene i Krügers oplæg indebærer, altså en investering på i alt ca. 40 mio. kr.

I figuren nedenfor er der et skøn over omkostningerne ved at producere, opgradere og injektare biogas på naturgasnettet, ved at sammenholde Krügers tal med ORBICONS.

Det fremgår, at de variable omkostninger ved at producere, opgradere og injektare gassen udgør 2,91 kr. pr. Nm<sup>3</sup>.

Som tidligere nævnt er der tale om en investering på ca. 40 mio. kr. Hvis disse amortiseres over 20 år med en realrente på 1 % (uden inflation), fås faste omkostninger svarende til 3 kr. pr. Nm<sup>3</sup> gas, hvilket medfører samlede produktionsomkostninger pr. Nm<sup>3</sup> gas på 5,91 kr. Det er ca. 3,50 kr. højere end de tilsvarende omkostninger ved køb af naturgas.

Tidligere modtog man tilskud til biogasproduktion på ca. 4,20 kr./Nm<sup>3</sup>. Det ville have bragt god balance i projektet.

Nederst i figuren er angivet summen af de nuværende gasafgifter, som udgør 2,631 kr./Nm<sup>3</sup>. En afgiftsfritagelse ville forbedre projektets økonomi betydeligt.

<b>Driftsøkonomi f biogasanlæg (100.000 PE spildevand og 80.000 PE KOD)</b>		
		kr/år
Driftsomkostninger i alt		4.240.579
Modtagelse af HHA-gebyr v. 450 kr pr. ton		2.412.000
Nettoomkostninger efter HHA gebyr		1.828.579
Gasproduktion (Nm3)	739.394	
		kr/Nm3
Produktionsomkostninger pr. Nm3 biogas		2,47
Variable omkostninger ved opgradering til gasnet		0,44
<b>Variable omkostninger i alt</b>		<b>2,91</b>
		kr
Investering Krüger (modtageanlæg mmm)		23.000.000
Investering i opgraderings- og injektionsanlæg		17.000.000
Investering i alt		40.000.000
Rentekrav (realrente)		1,0%
Levetid i år		20
Årlig kapitalomkostning		2.216.613
		kr/Nm3
Kapitalomkostninger pr. Nm3		<b>3,00</b>
<b>Gasomkostninger i alt</b>		<b>5,91</b>
Til sammenligning:		
Naturgaspris om nogle år		2,00
CO2-omkostninger v. 200 kr/ton CO2		0,45
<b>I alt</b>		<b>2,45</b>
<b>Meromk. ved produktion og opgradering af biogas</b>		<b>3,46</b>
Til sammenligning:		
Tidligere støtte til biogasproduktion		~4,2 kr/Nm3
Gasafgifter i 2020 (kr/Nm3)		2,63

# Biogas fra spildevandsslam

## Hørings svar på forslag til Lov om ændring af lov om fremme af vedvarende energi og lov om naturgasforsyning – jeres j. nr. 2019-1468

22. august 2019

Til Energistyrelsen

Det påtænkte stop for støtte til nye anlæg og den 20 årige begrænsning af støtten kan medføre, at et væsentligt uindfriet potentiale for anvendelse af biogas produceret fra spildevandsslam ikke indfries. Dette vil være til ugunst for klima og miljø.

Sammenlignet med andre sektorer, herunder landbruget, er der nogle væsentlige økonomiske og klima/miljømæssige fordele ved anvendelse af biogas fra vandsektoren.

Anvendelse af biogas fra spildevandsslam til el- og varmeproduktion, levering til bygasnet mv. er omkostningseffektiv, da spildevands-selskaberne får leveret "råstoffet" – spildevand, hvorfra slammet til biogasproduktion udvindes – direkte til renselanlægget via kloaksystemet.

Spildevandsslam opstår som et biprodukt af en aktivitet, nemlig rensning af spildevand, som spildevandsselskabet skal varetage for samfundet - uanset om biogas fra slamudrådningen på renselanlæggene nyttiggøres eller ej. Dertil kommer, at udrådning af spildevandsslam reducerer slam-mængden med 35 - 40 %, hvorved den mængde slam, der skal køres væk fra renselanlægget, reduceres markant.

De samme forhold, som gør anvendelse af biogas fra spildevandsslam omkostningseffektiv, giver de klima/miljømæssige fordele. Der skal bruges forholdsvis få materialer, ressourcer, transport mv. for at anvende biogas produceret fra udrådning af spildevandsslam. Dette betyder en mindre miljøpåvirkning og udslip af færre drivhusgasser.

Tal fra 2018 fra Forsyningssekretariatet viser, at 43 af 103 spildevands-selskaber udrådner spildevandsslam. Mængden af spildevandsslam fra de 43



spildevandsselskaber udgør 66 % af den totale mængde overskudsslam fra samtlige 103 spildevandsselskaber. Der er altså pt. en tredjedel af slammet, der ikke udrådnes.

Spildevandsselskabet Vandmiljø Randers påtænker at øge deres nuværende produktion og anvendelse af biogas. Men de foreslåede regler kan medføre, at selskabet ikke kan få støtte til produktionsforøgelsen, hvilket vil give en reduktion af indtægter på et tocifret millionbeløb over en 20 årig periode, og dermed at selskabet ikke vil iværksætte forøgelsen af biogasproduktionen.

Landets største spildevandsselskab, BIOFOS, kan blive nødsaget til direkte afbrænding (flaring) af en væsentlig mængde af deres biogas fremfor at anvende biogassen som følge af de foreslåede regelændringer.

Spildevandsselskabernes produktion og anvendelse af biogas medvirker direkte til at indfri regeringens nationale målsætning om 70 % reduktion af udledninger af CO<sub>2</sub> og andre drivhusgasser. En mindre anvendelse af produceret biogas fra spildevandsslam vil gøre det sværere at realisere dette mål.

Begrænsning af støtte til anvendelse af spildevandsslam til biogas-anvendelse vil også kunne føre til højere vandpriser. Den gældende regulering af vandselskabernes økonomiske rammer indebærer nemlig, at overskud i spildevandsselskaberne – herunder som følge af anvendelse af biogas – i høj grad kommer spildevandsselskabernes kunder til gode i form af lavere priser. BIOFOS har oplyst, at hele salgssummen af biogas-sen gives i rabat til selskabets kunder, hvilket svarede til 15 % af prisen i 2018.

Endelig skal vi nævne, at det er væsentligt, at de forventede fremtidige udgifter til dokumentation og lækagekontrol ikke bliver større end nødvendigt, således at de ikke underminerer det økonomiske grundlag for anvendelse af biogas.

Med venlig hilsen

Carl-Emil Larsen  
DANVA

**LOVGIVNING**

**SPILDEVAND**

**Giv gerne feedback på denne artikel**

DANVA arbejder hele tiden på at gøre det endnu bedre for dig. Derfor ville vi blive glade, hvis du ville give os feedback på denne artikel - enten ved at klikke på ikonerne nederst eller ved at skrive en mail til lf@danva.dk.

Tak for hjælpen.

**Fandt du det du søgte?**



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Varme, Holding

### **Henvendelse til Klima- og Energiministeren, samt Energi- og Klimaordførerne, angående geotermisk varme**

Geotermisk varme er forventeligt en af fjernvarmens fremtidige store og gode vedvarende energiformer. Hillerød Forsyning har været fremsynet og har tidligt været i gang med at se på mulighederne for geotermisk varme. Det er konkretiseret gennem forundersøgelser og ved at ansøge om retten til at foretage faktiske undersøgelser.

Grundet de rammevilkår, der er på området, og de store risici, der er i de indledende undersøgelser, blev det i Q4 2018 besluttet at aflevere retten til efterforskning og boring efter geotermiske varme tilbage til staten.

Dette bl.a. for at sondere de nye muligheder gennem nye aktører på dette nye marked, samt for at se på, hvordan det eventuelt vil være muligt i en ny og mere robust - og mindre økonomisk risikabel konstellation - at komme videre med geotermisk varme.

Der har været arbejdet på dette gennem det tværkommunale samarbejde; Energi på tværs, samarbejdsaftaler med hhv. A.P Møller Holding og med GEOOP og gennem egne analyser.

Hillerød Forsyning har ved hjælp af vores RPA (Robotic Process Automation) lavet over 1.100 analyser og økonomiske scenarier, bl.a. på baggrund af egen viden og data fra andre aktører, som viser at geotermisk varme er en god løsning, også for Hillerød Forsyning. Dog er der nogle væsentlige risici som skal, og kan, håndteres. Nogle af disse risici er delvis ude af vores hænder, grundet en forældet og ikke understøttende lovgivning, samt forvaltningspraksis i forhold til hvordan der tildeles rettigheder til at undersøge og bore i undergrunden.

Siden Hillerød Forsyning tilbageleverede retten til at undersøge og bore, har der været åbent for nye ansøgere, og de to ovennævnte firmaer A.P. Møller Holding og GEOOP har ansøgt. I slutningen af februar 2020 blev vi gjort opmærksomme på, at der ligger et pres på statsforvaltningen om, at de sammen med ministeren skal forestå en tildeling i forhold til ansøgerne.

Hillerød Forsyning finder det uhensigtsmæssigt, at der forestår en tildeling for en årrække på op til 6 år til fx en af de to aktører, idet forsyningen på nuværende tidspunkt ikke kan kvantificere, at den ene ansøger frem for den anden kan tilbyde et bedre og eller billigere varmereprodukt. Og der foreligger ingen aftale om at aftag af geotermisk varme med nogle af ansøgerne.

Det er vigtigt at huske, at geotermisk varme ikke er et produkt som olie og gas, der kan indvindes fra undergrunden i et lokalt område og herpå handles på det globale marked.

Geotermisk varme er derimod et lavværdiprodukt, som af tekniske og økonomiske årsager alene skal afsættes i det marked, hvor det indvindes/-produceres. Det betyder, at retten/omkostningerne til at undersøge, anlægsinvesteringerne og et efterfølgende produktionsanlæg ikke har nogen investor-værdi, og dermed er en samfundsmæssig dårlig investering så længe der ikke er en lokal aftageraftale.

Hillerød Forsyning er derfor bekymret for, at der vil ske en tildeling på et uhensigtsmæssigt grundlag og potentielt til "den forkerte" ansøger, da vi ikke ved om vi ønsker et samarbejde med en af ansøgerne. En mulighed kan være, at vi selv, eller sammen med andre forsyninger, arbejder videre med efterforskning af geotermisk varme.

Hillerød Forsyning deltog i et møde med Dansk Fjernvarme og ledelsen i Energistyrelsen vedrørende generelle rammevilkår for geotermisk varme. På mødet fremlagde Dansk Fjernvarme et forslag til tiltag på både forvaltning og lovændring. Forslagene blev understøttet af Hillerød Forsynings caseeksempler, og det blev drøftet, om det ville være hensigtsmæssigt at sende et officielt brev til ministeren og de andre involverede politiske parter. Ledelsen i Energistyrelsen havde "ikke store indvindinger imod" dette, og de så det nok snarere, som noget positivt, at der også var udefrakommende pres på det politiske system. Dog skulle der handles hurtigt, for at komme før en eventuel tildeling, som potentielt lå lige for.

Efter en intern drøftelse i ledelsen i Hillerød Forsyning, og i samråd med Dansk Fjernvarme, blev det besluttet straks at involvere bestyrelsesformanden i processen, dialogen og beslutningen. Der blev på den baggrund udfærdiget og fremsendt et brev til Klima og Energiminister Dan Jørgensen den 26. marts 2020 underskrevet af Hillerød Forsynings bestyrelsesformand, Hillerød Kommunes viceborgmester.

På både tekniker- og ledelsesniveau har der været og er fortsat en tæt dialog med Energistyrelsen, hvori "undergrundskontoret" organisatorisk er placeret.

"Undergrundskontoret" forestår forvaltningen af lovgivningen, og vi ved fra interne kilder, at brevet er nået hertil, og har afledt interessante og kritiske spørgsmål i forhold til lovgivningen og den kommende forvaltning og tildeling. Disse spørgsmål og processen skyldes Hillerød Forsynings/-bestyrelsesformandens brev.

Ledelsen i Hillerød Forsyning vurderer, at formandens bidrag til indsendelse af brevet til ministeren og energi- og klimaordførerne har flyttet en del i dialogen omkring rammevilkår og forvaltningen af tildelingen af licenser.

Det har bl.a. være medvirkende til, at Dansk Fjernvarme er kommet med i en følge-/arbejdsgruppe, som skal være med til at se på rammevilkår for geotermisk varme. Hillerød Forsyning kommer til at være en del af denne gruppe, under Dansk Fjernvarme.

Formandens bidrag har haft stor betydning for Energiområdets spor 4 i strategien om "Proaktiv på rammevilkår".

Parallelt har Hillerød Forsyning arbejdet med udvikling af en mulighed for, i samarbejde med GEUS (Det Nationale Center for Geologi), at udvikle et undersøgelsesprogram til efterforskning og konkretisering af potentialet for geotermisk varme i Hovedstadsregionen.

GEUS har været meget positive, og det er aftalt, at de vender tilbage i løbet af maj 2020 med et oplæg til en proces, inkl. et program og en økonomisk vurdering, for en efterforskning som også inkluderer en undersøgelsesboring.

Det er tanken at søge statslige midler til dele af dette program, hvor EU's EUDP-pulje er den mest oplagte. For Hillerød Forsyning er det bedst, hvis den grundviden om potentialet, risici og værdien af geotermisk varme ikke kommer til at ligge i kommercielle selskabers varetægt, men er delvist offentligt og varmeforsyningens viden og ejendom. Derfor arbejdes der på udvikling af disse muligheder og interesser.

Brevet til ministeren understøtter også disse muligheder.



Hillerød den 26. marts 2020

Kære Dan Jørgensen  
cc. Klima- og energiordførerne

I Hillerød Kommune arbejder vi målrettet og systematisk med den grønne omstilling.

En afgørende brik i denne ambition er vores multiforsyningsselskab, Hillerød Forsyning, som dagligt leverer ydelser indenfor energi/varme, vand, spildevand og affald. Udover ambitionen om, at energiforsyningen bliver CO<sub>2</sub>-neutral i 2025, deler vi desuden den politiske ambition om at begrænse anvendelsen af biomasse ved fremtidige investeringer i vores varmforsyning.

Fjernvarmforsyningens ambition om at blive CO<sub>2</sub>-neutral i 2025 skal ske samtidig med, at vi fastholder attraktive lave priser overfor vores varmekunder. Dette i en kommune hvor fjernvarme dækker ca. 75 % af det samlede varmebehov, og hvor vi har en ambition om kollektivt at omstille endnu flere af borgernes varmeinstallationer til vedvarende og bæredygtige energiformer. Derudover arbejder vi aktivt med symbioser mellem forsyning og erhverv/industri, og er ad den vej med til at understøtte grøn omstilling af industrien.

For at indfri disse ambitioner har vi imidlertid brug for de rette rammevilkår, herunder muligheden for at kunne forfølge de rette grønne løsninger – uden at hindringer og barrierer bliver lagt i vejen for en i forvejen kompleks opgave.

En af de muligheder vores forsyningsselskab i en årrække har arbejdet med, og fortsat arbejder med, er geotermi. Hillerød Forsyning har de seneste ca. 6 år investeret flere millioner kroner i forundersøgelser og kortlagt mulighederne for geotermi. – Der er fundet et stort potentiale herfor. Dog har der været en del usikkerhed på rammevilkår og de økonomiske sikkerhedsnet, f.eks. via geotermigarantiordningen. Derfor afleverede Hillerød Forsyning i slutningen af 2018 retten til at bore efter geotermisk varme tilbage til staten. Det var ikke et udtryk for manglende ønske om geotermi, men et ønske om at fortsætte den geotermiske rejse under ordnede forhold, hvor der er balance mellem potentiale og risici.

Der er sket, og sker fortsat, en del på området. Nye aktører er kommet til. Bedre viden og nye sikkerhedsordninger, og forsyningsselskabet har aktivt arbejdet med at analysere risici og behov. De er nu klar til at gå videre med konkrete aktiviteter, og ser et stort potentiale for geotermi – ikke blot i Hillerød, men i hele det tætbefolkede Nordsjælland.

I forbindelse med tildeling af licenser til at efterforske i undergrunden oplever vi, at reglerne ikke er smidige nok. Vi frygter derfor, at vores beslutningsprocesser kan blive trukket i langdrag, og i værste fald ender med at stoppe den mest hensigtsmæssige grønne omstilling i vores område.

Som reglerne er, har det været praksis at tildele licensen til at efterforske til en aktør for en periode på typisk 6 år, også uden den tildelte har en aftale om afsætning af geotermisk varme til det/de nærværende liggende varmeselskaber. Altså en tildeling, der ikke nødvendigvis understøtter varmekundernes og varmeselskabets interesse. Det er efter vores opfattelse et udtryk for, at undergrundsloven og forvaltningspraksis er fra en tid, hvor den havde til formål at regulere olie- og gasefterforskning på en hensigtsmæssig måde – og ikke passer til varmesektorens ønsker og behov for at gøre geotermi til en del af den grønne omstilling.

Det giver udfordringer for et efterspurgt fremstød for geotermiefterforskning og -produktion.

Tildeling af en efterforskningslicens til én af de aktører – formentlig for en 6-årig periode – tilgodeser muligvis ikke Hillerød Forsyning og den grønne omstillings behov. Hillerød Forsyning har ikke på nuværende tidspunkt valgt hvilken aktør vi ønsker at samarbejde med. En tildeling af en efterforskningslicens nu, kan derfor betyde en blokering for geotermi i Hillerød i 6 år.

Hillerød Forsyning er i gang med at undersøge muligheden for selv at ansøge igen, enten alene som aktør, eller i samarbejde med andre nordsjællandske varmforsyninger, med henblik på at udføre geotermisk efterforskning og -produktion.

En tildeling til en aktør – måske den forkerte i forhold til fremdrift af udviklingen af geotermi i Danmark – er derfor, efter vores opfattelse, stærkt uhensigtsmæssigt.

Vi foreslår derfor en prækvalifikationsmodel for tildeling af licenser, hvor alle operatører, der opfylder de relevante krav, løbende kan få tildelt en licens. Modellen vil efter vores vurdering have flere fordele:

- Modellen er transparent, og vil give det størst mulige udvalg af aktører at vælge imellem for vores forsyningsselskab, og dermed skabe den ønskede konkurrence og udvikling.
- Modellen giver mulighed for, at vi kan forhandle omgående og sideløbende på lige fod med alle aktører, der måtte have interesse i at foretage efterforskning og efterfølgende produktion i vores område.
- Modellen vil kunne betyde, at man undgår en stor forsinkelse i forhold til de nuværende regler, hvor man, såfremt der ikke kan indgås en aftale mellem den aktør, der har licensen og forsyningsselskabet, først skal afvente, at aktøren indleverer sin licens og efterfølgende afvente en godkendelse af ny aktør og tildeling af licens til denne aktør.

Det er vores opfattelse at man, alene ved ændret praksis i forhold til forvaltning af den eksisterende lovgivning af undergrunden, kan imødekomme dette forslag om tildeling. Ved tildeling til kun en aktør, er der stor chance for, at denne proces kan forsinke efterforskning og produktion efter geotermisk energi med flere år. Vi har ikke råd til at miste tid i den grønne omstilling, idet geotermiprojekter tager mange år at implementere.

Vi vil derfor opfordre til to tiltag:

- De eksisterende regler for tildeling af licenser til efterforskning i undergrunden bør justeres, så det bliver muligt at tildele licenser til alle operatører, der opfylder relevante regler.
- Tildelingen af efterforskningslicens i området omkring Hillerød bør afvente ændret praksis eller justering af reglerne – eller subsidiært kun tildeles for en periode, indtil der kommer en ændring af reglerne, hvorefter alle andre aktører skal kunne tildeles en licens.

Vi står naturligvis til rådighed for en uddybning af vores synspunkter.

Med venlig hilsen

Klaus Markussen  
Formand Hillerød Forsyning, 1. Viceborgmester Hillerød

## Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Vand Holding

**Revidering af vandregulativ***Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen***Sagsresumé**

Som orienteret om på bestyrelsens møde den 3. december 2019 har Hillerød Vand A/S besluttet at foretage en revidering af "Regulativ for Hillerød Vand A/S" i første halvår af 2020, så det reviderede regulativ kan træde i kraft den 1. juli 2020.

Hillerød Vand A/S har foretaget en gennemgribende revidering af regulativet for at sikre, at Regulativ for Hillerød Vand A/S stemmer overens med de gældende regler samt Hillerød Vand A/S' procedurer.

Herunder kan blandt andet nævnes, at Hillerød Forsyning har besluttet at anvende privat inddrivelse i henhold til lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019, i stedet for inddrivelse ved hjælp af restanceinddrivelsesmyndigheden (SKAT). For at kunne foretage inddrivelse (såvel privat som ved hjælp af SKAT) skal det fremgå af regulativet.

Derudover er der indføjet bestemmelser om anvendelse af sekundavand, sikring af drikkevandskvaliteten samt præciseringer af placering af afregningsmålere og Hillerød Vand A/S' ret til aflæsning af målere og indhentning af målerdata. Endelig er der foretaget en opdatering af de forskellige klagemyndigheder.

**Retsgrundlag**

- Lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 118 af 22. februar 2018.
- Lovbekendtgørelse nr. 52 af 23. januar 2020 vedrørende vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven)
- Lov nr. 524 af 29. april 2015 om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager (forbrugerklageloven).
- Lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019.
- Regulativ for Hillerød Vand A/S.



Hillerød Forsyning

# Regulativ for Hillerød Vand A/S

2016



## **Indholdsfortegnelse**

<b>1. Indledende bestemmelser</b>	<b>6</b>
1.1 Regulativet	6
1.2 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag	6
1.3 Vandmålere og betaling efter målt forbrug	6
1.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten	6
1.5 Installationsarbejder	6
1.6 Kontrol med og indgreb i målere	6
1.7 Brandværnsforanstaltninger	7
1.8 Morarenter	7
1.9 Inddrivelse af restancer	7
1.10 Vandafgift	7
1.11 Vandselskaber	7
1.12 Ejer og bruger	7
1.13 Leje- eller andelsbolig	8
1.14 Hovedanlæg, forsyningsledningsnet og stikledninger	8
1.15 Vandinstallationer	8
1.16 Ejerens underretning af brugere	8
<b>2. Vandforsyningsens styrelse</b>	<b>8</b>
2.1 Oplysninger om Hillerød Vand A/S	8
2.2 Afgørelser	8
2.3 Takster	8
2.4 Medlemskab	9
2.5 Forbrugerrepræsentation	9
<b>3. Ret til forsyning med vand</b>	<b>9</b>
3.1 Ret til forsyning med vand	9
3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder	9
3.2a Sprinkleranlæg	9
3.3 Reserveforsyning	10
3.4 Trykstød	10
3.5 Ændrede leveringsbetingelser	10
<b>4. Forsyningsledninger</b>	<b>11</b>
4.1 Anlæg af forsyningsledninger	11
4.2 Vandforsyningsplanen	11

4.3 Tinglysning _____	11
4.4 Tilslutning _____	11
<b>5. Stikledninger _____</b>	<b>11</b>
5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger _____	11
5.2 Stikledning til ejendomme _____	12
5.3 Udstykning og omlægning _____	12
5.4 Ubenyttet ejendom _____	12
5.5 Fejl på stikledninger og stophaner _____	12
<b>6. Opretholdelse af tryk og forsyning _____</b>	<b>12</b>
6.1 Vandtryk _____	12
6.2 Aflukning _____	13
6.3 Ulemper _____	13
6.4 Indskrækning af vandforbruget _____	13
6.4.1 Storforbrugere _____	13
<b>7. Vandforsyning til brandslukning _____</b>	<b>14</b>
7.1 Etablering og vedligeholdelse _____	14
7.2 Brandhaner på privat grund _____	14
7.3 Brandtekniske installationer _____	14
7.4 Sprinkling _____	14
7.5 Brug af brandhaner _____	15
7.6 Oplysning om vandforbrug _____	15
<b>8. Vandinstallationer og jordledninger _____</b>	<b>15</b>
8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer herunder jordledninger. _____	15
8.1.1 Grundejeren _____	15
8.1.2 Nyanlæg og væsentlige ændringer _____	15
8.1.3 Autoriseret arbejde med VVS-installationer _____	16
8.1.4 Byggevarer godkendt til drikkevand _____	16
8.1.5 Fejl på installationer _____	16
8.1.6 Forsvarlig funktion _____	16
8.1.7 Ubenyttede vandinstallationer _____	17
8.1.8 Ejers forsømmelse _____	17
8.1.9 Lukning ved aktuel fare for forurening eller omfattende vandspild _____	17
8.1.10 Doserings- eller andre anlæg _____	18
8.1.11 Ansøgning om etablering af ny vandinstallation _____	18

8.2 Vandinstallationer m.v. i jord _____	18
8.2.1 Ændring af jordledning ved ombygning _____	18
8.2.2 Omlægning af jordledning _____	18
8.2.3 Målerbrønde _____	18
8.2.4 Målerbrønde og stophaners tilgængelighed _____	19
8.3 Vandinstallationer i bygninger _____	19
8.3.1 Tryk _____	19
<b>9. Afregningsmålere _____</b>	<b>19</b>
9.1 Generelle bestemmelser for installationer til forbrugsmåling _____	19
9.2 Afregning af samlet forbrug _____	19
9.3 Placering af afregningsmåler _____	19
9.4 Afregningsmåleres ejendomsforhold _____	20
9.5 Aflæsning _____	20
9.6 Vedligeholdelse og udskiftning _____	20
9.7 Størrelse og type _____	20
9.8 Ændring af vandforbruget _____	20
9.9 Erstatning for beskadiget og bortkomne målere _____	20
9.10 Utætheder eller fejl _____	20
9.11 Indgreb mv. i afregningsmålere _____	21
9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning _____	21
9.13 Ejerens ansvar, rettigheder og pligter _____	21
9.14 Måleteknisk kontrol _____	21
9.15 Kontrol af afregningsmåleren _____	21
9.16 Selvaflæsning _____	22
9.16.1 Fjernaflæsning _____	22
9.17 Tilsyn med afregningsmålere _____	22
9.18 Bimålere _____	22
<b>10. Vandspild _____</b>	<b>23</b>
10.1 Benyttelse og spild af vand _____	23
10.2 Vandspild før afregningsmåler _____	23
10.3 Lukning af vandtilførsel ved vandspild _____	23
<b>11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt _____</b>	<b>23</b>
11.1 Adgang til vandinstallationer _____	23
11.2 Det kommunale tilsyn _____	23

11.3 Oplysninger om vandforbrug _____	24
11.4 Kontrol af vandforsyningsens målere _____	24
11.5 Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet _____	24
<b>12. Anlægsbidrag _____</b>	<b>24</b>
12.1 Anlægsbidrag _____	24
12.2 Betaling af anlægsbidrag _____	24
12.3 Forsyningsledningsbidrag _____	24
12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning _____	25
12.5 Betaling af anlægsbidrag til en udstykning _____	25
12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning _____	25
12.7 Anlægsbidrag til vand til midlertidig brug _____	25
12.8 Ændrede forudsætninger _____	25
12.9 Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlæg _____	26
<b>13. Driftsbidrag _____</b>	<b>26</b>
13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra _____	26
13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer _____	26
13.3 Driftsbidrag for vand til midlertidig brug _____	26
13.4 Driftsbidrag til brandslukningsformål _____	26
13.5 Eftergivelse af statsafgift ved brud _____	26
13.6 Driftsbidrag ved skønnet forbrug _____	27
<b>14. Betaling af anlægs- og driftsbidrag _____</b>	<b>27</b>
14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau _____	27
14.1.1 Betaling af anlægsbidrag _____	27
14.1.2 Manglende betaling af anlægsbidrag inden tilslutning _____	27
14.1.3 Driftsbidrag _____	27
14.1.4 Manglende betaling af anlægs og/eller driftsbidrag _____	27
14.1.4.1 Gentagende manglende betaling _____	28
14.1.5 Betaling af forskudsvis afholdte udgifter _____	28
14.2 Individuel afregning efter målt forbrug. _____	28
14.2.1 Pligt til at foretage individuel afregning _____	28
14.2.2 Meddelelse om ny bruger _____	29
14.2.3 Åbning af vandtilførslen til ny bruger _____	29
<b>15. Klage m.v. _____</b>	<b>29</b>
<b>16. Strafbestemmelser _____</b>	<b>30</b>

16.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84	30
16.2 Bødestraf efter autorisationsloven	30
16.3 bødestraf efter vandmålerbekendtgørelsen	30
<b>17. Ikrafttrædelse</b>	<b>31</b>



## **Regulativ for Hillerød Vand A/S**

Hillerød Vand A/S er en virksomhed i den samlede koncern Hillerød Forsyning, som består af følgende virksomheder: Hillerød Forsyning Holding A/S, Hillerød Spildevand A/S, Hillerød Vand A/S, Hillerød Varme A/S, Hillerød Affaldshåndtering A/S, Hillerød Kraftvarme ApS og Hillerød Service A/S.

### **1. Indledende bestemmelser**

#### **1.1 Regulativet**

Dette regulativ er udfærdiget i medfør af § 55, i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 1199 af 30. september 2013.

Bestemmelserne i regulativet er i overensstemmelse med reglerne i lov nr. 469 af 12. juni 2009 vedrørende vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven) samt lov nr. 524 af 29. april 2015 om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager (forbrugerklageloven).

#### **1.2 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag**

Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag har hjemmel i vandforsyningslovens § 53, stk. 1. jf. vandsektorlovens § 6.

Anlægsbidrag omfatter bidrag til hovedanlæg og bidrag til forsyningsledningsnet. Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m<sup>3</sup> leveret vand og eventuelt et fast årligt bidrag. Anlægsbidrag og driftsbidrag fastsættes af Hillerød Vand A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen i den kommune, hvor vandet leveres. Bidragene fremgår af Hillerød Vand A/S prisblad for vand.

#### **1.3 Vandmålere og betaling efter målt forbrug**

Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug er fastsat i overensstemmelse med Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug.

#### **1.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten**

Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er i overensstemmelse med vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og Miljøministeriets bekendtgørelse nr. 1024 af 31. oktober 2011 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 7.

#### **1.5 Installationsarbejder**

Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med kravene i lov om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003.

#### **1.6 Kontrol med og indgreb i målere**

Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med kravene fastsat i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med

vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand (Vandmålerbekendtgørelsen).

### **1.7 Brandvænsforanstaltninger**

Bestemmelserne om brandvænsforanstaltninger er i overensstemmelse med kravene fastsat i Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt beredskab med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 660 af 10. juni 2009 om beredskab (Beredskabsloven).

### **1.8 Morarenter**

Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 743 af 4. september 2002 om renter ved forsinket betaling (renteloven).

### **1.9 Inddrivelse af restancer**

Bestemmelser om overgivelse af restancer til restanceinddrivelsesmyndigheden er i overensstemmelse med lov nr. 1333 af 19. december 2008 om inddrivelse af gæld til det offentlige (inddrivelsesloven).

### **1.10 Vandafgift**

Bestemmelser om afgifter for vand er i overensstemmelse med lov om afgift af ledningsført vand, jf. lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 (vandafgiftsloven).

### **1.11 Vandselskaber**

Bestemmelser om forhold mellem en vandforsyning omfattet af vandsektorloven (vandselskab) og kommunen er i overensstemmelse med vandsektorloven, jf. lov nr. 469 af 12. juni 2009 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold.

### **1.12 Ejer og bruger**

I dette regulativ angiver betegnelsen *ejer* grundejeren, når der ikke er tale om ejerlejlighedsforhold og når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold også er omfattet. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen *ejerne* af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for Hillerød Vand A/S, anses ejerforeningen dog som ejer efter regulativets bestemmelser.

Betegnelsen *bruger* omfatter blandt andre lejer af en lejlighed, herunder beboeren af en andelslejlighed eller en ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, beboeren af en tjenestebolig og ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer.

Hvor ejeren af en grund og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19, jf. lov nr. 158 af 9. marts 2006 om tinglysning.



### 1.13 Leje- eller andelsbolig

Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen ejendom mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet.

Betegnelsen *enhed* angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

### 1.14 Hovedanlæg, forsyningsledningsnet og stikledninger

Ved Hillerød Vand A/S *hovedanlæg* forstås i dette regulativ dens indvindingsanlæg, råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

Ved Hillerød Vand A/S *forsyningsledningsnet* forstås ledningssystemet til transport af færdigbehandlet vand til forsyning af ejendomme gennem direkte tilsluttede stikledninger.

Ved *stikledning* forstås ledningen fra forsyningsledningen til grænsen af vedkommende grund (skel), herunder afspærringsanordning eller stophane på stikledningen.

### 1.15 Vandinstallationer

Ved *vandinstallationer* forstås alle installationer internt på vedkommende grund fra stikledningens forlængelse, som er omfattet af Norm for vandinstallationer, DS 439, herunder en eventuel afspærringsventil placeret på jordledningen.

Ved *jordledninger* forstås ledningsinstallationer i jord, fra stikledningens forlængelse og frem til bebyggelse på grunden.

### 1.16 Ejerens underretning af brugere

Ejeren af en ejendom, der får vand fra Hillerød Vand A/S, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for Hillerød Vand A/S, jf. dog 9.13.

## 2. Vandforsyningens styrelse

### 2.1 Oplysninger om Hillerød Vand A/S

Hillerød Vand A/S er et aktieselskab i koncernen Hillerød Forsyning, der blev stiftet den 1. januar 2008. Hillerød Forsyning er 100 % ejet af Hillerød Kommune.

### 2.2 Afgørelser

Afgørelser som ved regulativet er henlagt til Hillerød Vand A/S, træffes af Hillerød Vand A/S.

### 2.3 Takster

Takster for anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes af Hillerød Vand A/S, og skal godkendes af kommunalbestyrelsen i Hillerød Kommune (herefter "kommunalbestyrelsen"), jf. vandforsyningslovens § 53.

De godkendte takster bekendtgøres i et prisblad, der vederlagsfrit udleveres af Hillerød Vand A/S og er tilgængelig på Hillerød Vand A/S hjemmeside, [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk), hvorfra det kan downloades.

## 2.4 Medlemskab

Enhver ejer, hvis ejendom er tilsluttet Hillerød Vand A/S, er berettiget og forpligtet til at være medlem af selskabet. Hillerød Vand A/S kan dog efter ansøgning fritage for medlemskab, ligesom ejere, der efter forholdets natur ikke kan være medlemmer, har ret til at optages som forbrugere, eventuelt på særlige betingelser.

## 2.5 Forbrugerrepræsentation

Forbrugerne har ret til at vælge forbrugerrepræsentanter til vandselskabets bestyrelse, jf. bekendtgørelse nr. 772 af 16. juni 2012 om forbrugerindflydelse i vandselskaber, med senere ændringer. De nærmere regler om valg af forbrugerrepræsentanter findes på Hillerød Forsynings hjemmeside, [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk).

## 3. Ret til forsyning med vand

### 3.1 Ret til forsyning med vand

Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Hillerød Vand A/S naturlige forsyningsområde jf. vandforsyningsplanen, har med respekt for vandværkets indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendt prisblad.

For ejendomme beliggende inden for vandforsyningens potentielle forsyningsområde, dvs. uden for det område hvor Hillerød Vand A/S har etableret ledningsnet, kan Hillerød Vand A/S fastsætte vilkår for forsyning efter forhandling med ejendommenes ejere.

### 3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder

Hillerød Vand A/S bestemmer, i hvilket omfang der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, som benytter vand i større omfang.

Hillerød Vand A/S fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering, jf. punkt 6.4.1.

#### 3.2a Sprinkleranlæg

Hillerød Vand A/S bestemmer, i hvilket omfang der kan leveres vand til brandslukningsformål, fx. vand til sprinkleranlæg eller lignende, jf. dog bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

Hillerød Vand A/S fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering.

Vand til sprinkleranlæg kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet, men skal derimod etableres med reservoir på ejendommen samt tilbageløbssikring og luftgab.

Vandforsyningen kan forlange eksisterende sprinklerinstallationer ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen af vandforsyningens hovedanlæg, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til sprinkleranlæg eller lignende brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter vandforsyningen eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i dette regulativ, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

### 3.3 Reserveforsyning

Indlæggelse af og forsyning med vand fra Hillerød Vand A/S, som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt. Hillerød Vand A/S kan dog i undtagelsestilfælde tillade etableringen på særlige vilkår.

Har en ejendom ved etablering af vandindlæg i forvejen sit eget vandforsyningsanlæg, herunder fx. en brønd, skal ejeren påse, at dette sløjfes i medfør af de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder ved anmeldelse til kommunalbestyrelsen. I forbindelse med etablering af vandindlægget kan det ikke forventes tilladt, at en ejendoms eget vandforsyningsanlæg tilsluttes vandforsyningens kollektive vandforsyningsnet.

### 3.4 Trykstød

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer og således, at pludselige og unødvendige variationer undgås.

### 3.5 Ændrede leveringsbetingelser

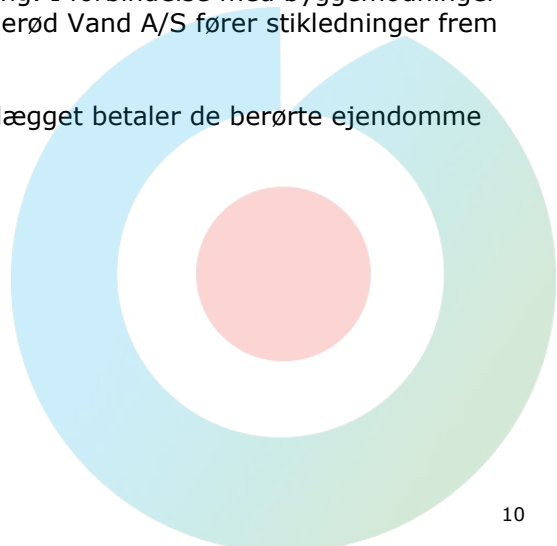
Hillerød Vand A/S overtager ikke uden forudgående aftale vandforsyningsanlæg, som er etableret på privat foranledning.

Hvis Hillerød Vand A/S i henhold til konkret aftale overtager et privat etableret vandforsyningsanlæg fastlægger Hillerød Vand A/S principper og vilkår for overtagelsen af vandforsyningen til ejendomme/boliger, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion.

Inden Hillerød Vand A/S overtagelse af et vandforsyningsanlæg, som er etableret på privat foranledning, aftales det økonomiske opgør, der skal finde sted i forbindelse med overtagelsen, herunder betaling af anlægsbidrag og eventuel økonomisk godtgørelse for anlæggets værdi.

Ved overtagelse af vandforsyningen til en ejendom, der udstykkes, hvor Hillerød Vand A/S hidtil har leveret samlet en hovedmåler, overtager Hillerød Vand A/S hovedmåleren og installerer nye målere ved hver enhed, der overgår til individuel afregning. I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden Hillerød Vand A/S fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.

Efter Hillerød Vand A/S overtagelse af vandforsyningsanlægget betaler de berørte ejendomme driftsbidrag efter reglerne herom i dette regulativ.



## 4. Forsyningsledninger

### 4.1 Anlæg af forsyningsledninger

Forsyningsledninger anlægges, vedligeholdes og tilhører Hillerød Vand A/S. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Hillerød Vand A/S personale, jf. bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbs-anlæg.

Hillerød Vand A/S bestemmer, hvornår forsyningsledninger skal anlægges, jf. dog vandforsyningslovens § 29 og §§ 45 - 48.

### 4.2 Vandforsyningsplanen

Vandforsyningsledninger må ikke anlægges i strid med den vedtagne vandforsyningsplan.

### 4.3 Tinglysning

Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af Hillerød Vand A/S.

### 4.4 Tilslutning

I forbindelse med at en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Hillerød Vand A/S, tilsluttes til forsyningsledning, skal tilslutningsbidraget (forsyningslednings-bidrag + hovedanlægsbidrag) være betalt til Hillerød Vand A/S. Tilslutningsbidraget beregnes efter gældende satser. Ejendommens ejer skal betale anlægsbidrag til Hillerød Vand A/S hovedanlæg og til dens forsyningsledningsnet efter satserne i Hillerød Vand A/S prisblad.

Forsyningsledningsbidraget skal betales, hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller allerede er i drift.

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, tilsluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag.

## 5. Stikledninger

### 5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger

Stikledninger med eventuelle afspærringsanordninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Hillerød Vand A/S. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Hillerød Vand A/S personale, jf. bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Udført arbejde skal bl.a. med henblik på besigtigelse færdigmeldes til Hillerød Vand A/S. Stik- og jordledninger skal besigtiges inden de dækkes til, i det de samtidig indmåles af Hillerød Vand A/S. Hillerød Vand A/S kan kræve ikke synede installationer i jord frigravet for bygherrens regning.

Samtlige udgifter ved anlæggelse af stik og jordledninger afholdes af ejeren.

Afspærringsanordninger, stophaner eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.

## 5.2 Stikledning til ejendomme

Hver ejendom skal have sin særskilte stikledning. Der vil sædvanligvis kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom. Hillerød Vand A/S fastlægger antallet og placeringen af stikledninger.

I særlige tilfælde kan Hillerød Vand tillade, at forsyningen til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske skal ske gennem en fælles stikledning. Vilklårene herfor fastsættes i en deklaration, der skal være godkendt af Hillerød Vand A/S, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og bekostning.

Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af ejeren.

## 5.3 Udstykning og omlægning

Hillerød Vand A/S kan omlægge en stikledning ved udstykning, om- eller tilbygningsarbejder, væsentlige ændringer i forbruget eller lignende, som indebærer, at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde udgifterne til omlægningen samt eventuelt yderligere anlægsbidrag, jf. punkt 12.8 og 12.9.

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

Ved udstykning af sokkelgrunde på en ejendom afgør Hillerød Vand A/S, om stikledningen kan føres helt frem til det nye skel, eller om det fortsat skal være ejerens egen jordledning.

## 5.4 Ubenyttet ejendom

Hillerød Vand A/S kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejers regning. Ejer er forpligtet til at frostsikre installationer i ubenyttede ejendomme.

## 5.5 Fejl på stikledninger og stophaner

Ejer af en ejendom skal straks give Hillerød Vand A/S meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner. Brugeren af en vandinstallation skal straks anmelde enhver fejl til ejeren.

## 6. Opretholdelse af tryk og forsyning

### 6.1 Vandtryk

Hillerød Vand A/S skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende for-syningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.3.1. Hillerød Vand A/S har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.



Hillerød Vand A/S er inden for rammerne af ovenstående berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt.

## 6.2 Aflukning

Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Hillerød Vand A/S kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.

## 6.3 Ulemper

Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger, herunder perioder med okkerholdigt vand (brunt vand) m.v.

Tilsvarende gælder ved afbrydelse eller genoptagelse af forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er vandforsyningen, uanset om denne måtte have udvist uagtsomhed, uden ansvar for forbrugeres driftstab, avance tab eller andet indirekte tab.

Denne bestemmelse gælder ikke, såfremt Hillerød Vand A/S har udvist grov uagtsomhed. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne en driftstabsfor-sikring.

## 6.4 Indskrænkning af vandforbruget

Hillerød Vand A/S kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver m.v., når Hillerød Vand A/S drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

Kommunalbestyrelsen kan pålægge Hillerød Vand A/S at træffe en sådan bestemmelse, jf. vandforsyningslovens § 52 stk. 2.

Oplysninger om vandingsforbud og lignende kan søges på Hillerød Vand A/S hjemmeside [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk).

### 6.4.1 Storforbrugere

Ejere/brugere, der benytter vand i større omfang (storforbrugere), og som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for, at der løsrives partikler i ledningsnettet, må tåle de gener der er forbundet hermed.

Storforbrugere må tåle, at der kan forekomme løsrivelse af partikler og belægninger i ledningsnettet, herunder må storforbrugere for egen regning foretage de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, fx ved etablering af et mekanisk filter efter skel. Drift, vedligeholdelse og hygiejnesikring af et sådant filter påhviler storforbrugeren.

Hillerød Vand A/S kan ikke drages til ansvar for eventuelle skader som følge af belægninger eller løse partikler i vandleverancen.

## 7. Vandforsyning til brandslukning

### 7.1 Etablering og vedligeholdelse

Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen kan forlange, at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Merudgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

Ved omlægning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen udgifterne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

### 7.2 Brandhaner på privat grund

Hvor brandmyndigheden kræver etableret brandhaner på privat grund skal brandmyndigheden sikre, at disse vedligeholdes og altid forefindes plomberet.

### 7.3 Brandtekniske installationer

Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, herunder fx. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler eller forskrifter herfor, herunder bygningsreglementet og DS 429 (Norm for vandinstallationer) og DS/EN 1717.

Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer fastsættes af Hillerød Vand A/S.

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme.

### 7.4 Sprinkling

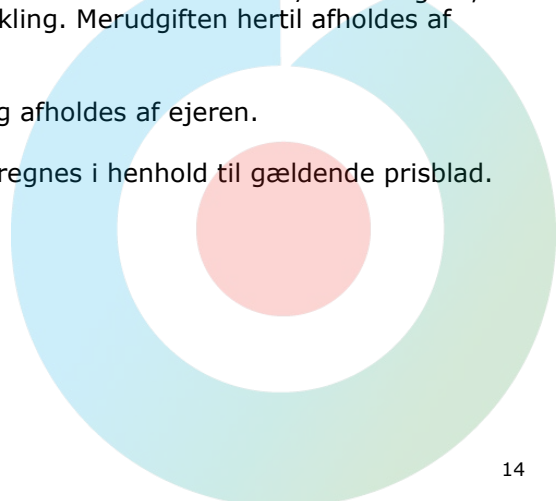
Hillerød Vand A/S afgør efter anmodning, om det i forhold til forsynings- og driftssikkerheden er muligt at etablere direkte sprinkling, eller om dette kræver en alternativ løsning som f.eks. etablering af reservoir som vandforsyning til sprinkleranlægget. Sprinkling kan alene tillades mod at samtlige omkostninger hertil afholdes af ejeren.

Hillerød Vand A/S fastlægger vandmængden til sprinkling ud fra en beregning af ledningssystemets muligheder. Rapport over den årlige afprøvning af sprinklerstik fremsendes til Hillerød Vand A/S.

Hvis der ved nye udstykninger ønskes mulighed for sprinkling, skal udstykkeren anmode Hillerød Vand A/S herom inden anlæg af forsyningsledninger, således at Hillerød Vand A/S kan afgøre, hvorvidt der skal anlægges forsyningsledninger for sprinkling. Merudgiften hertil afholdes af udstykkeren.

Alle udgifter til etablering af stikledning til sprinkleranlæg afholdes af ejeren.

Tilslutningsbidrag og driftsbidrag for sprinklerenheder afregnes i henhold til gældende prisblad.



## 7.5 Brug af brandhaner

Bortset fra indsats ved brand m.v. og andre nødstilfælde samt de lovpligtige afprøvninger af brandhaner må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre Hillerød Vand A/S og kommunalbestyrelsen har givet tilladelse hertil.

## 7.6 Oplysning om vandforbrug

Kommunalbestyrelsen skal på Hillerød Vand A/S begæring oplyse vandforbruget fra brandhaner ved indsats og afprøvning samt varsle Hillerød Vand A/S om planlagte afprøvninger af brandhaner.

Se regulativets punkt 13 om opkrævning af driftsbidrag.

## 8. Vandinstallationer og jordledninger

### 8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer herunder jordledninger.

#### 8.1.1 Grundejeren

Vandinstallationer, herunder jordledninger, etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog punkt 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af grundejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, fx. omlægning af jordledninger, som følge af omlægning af forsynings- og/eller stikledninger. Udgifter i henhold til punkt 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere afholdes dog af Hillerød Vand A/S.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, jf. punkt 1.8, 5. punktum afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

#### 8.1.2 Nyanlæg og væsentlige ændringer

Inden iværksættelse af vandinstallationsarbejder, der er omfattet af autorisationsloven, skal der indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i byggeloven og bygningsreglementet.

Byggeslovgivningen og autorisationsloven skal også overholdes i de tilfælde, hvor der ikke skal gives byggetilladelse.

Regnvandsanlæg må under ingen omstændigheder være forbundet med Hillerød Vand A/S ledningsnet. Regnvandsanlæg skal færdigmeldes til og synes af Hillerød Vand A/S.

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc-skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse med gældende Rørcenteranvisning og der skal om fornødent indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen.

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer til installations-genstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg med mere, hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal anmeldes til og synes af Hillerød Vand A/S. Anmeldelsen skal være bilagt standard installationsblanket



vedlagt datablade på den installerede enhed. Dokumentationen skal attesteres af en autoriseret VVS-mester.

Hillerød Vand A/S kan kræve dokumentation for, at en nyinstalleret eller ændret vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

### 8.1.3 Autoriseret arbejde med VVS-installationer

Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, må kun udføres af autoriserede VVS-installatører, jf. dog Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelser nr. 1045 af 8. december 2003 om undtagelser fra krav om autorisation som VVS-installatør til udførelse af simple arbejder med vand- og sanitetsinstallationer (udskiftning) og nr. 1046 af den 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Installationer for vand skal udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, herunder under iagttagelse af bygningsreglementets regler samt DS 439 (Norm for vandinstallationer) medmindre bygningsmyndigheden har godkendt andet.

Der skal ved nyanlæg samt ved ændringer af vandinstallationen eller væsentlige ændringer i anvendelsen af vandinstallationen etableres en tilbagestrømningssikring i overensstemmelse med DS/EN 1717 eller de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, med mindre andet er aftalt med Hillerød Vand A/S.

Hillerød Vand A/S kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

### 8.1.4 Byggevarer godkendt til drikkevand

Fabriksfremstillede byggevarer, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter den til enhver tid gældende godkendelsesordning.

Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse.

### 8.1.5 Fejl på installationer

Vandinstallationer herunder jordledninger skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde give anledning til gener.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for, at vandinstallationen straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller udgør en forureningsrisiko, skal ejeren straks underrette Hillerød Vand A/S om forholdet.

### 8.1.6 Forsvarlig funktion

Hillerød Vand A/S kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som Hillerød Vand A/S finder nødvendige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Hillerød Vand A/S tilladelse.

Efter reparation eller ved formodning om utæthed på jordledningen kan Hillerød Vand A/S forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret VVS-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko.

Hillerød Vand A/S kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal attesteres af en autoriseret VVS-mester

### **8.1.7 Ubenyttede vandinstallationer**

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Hillerød Vand A/S kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde for ejers regning. Hillerød Vand A/S kan alternativt forlange, at der er et nærmere bestemt årligt minimumsforbrug på installationen.

### **8.1.8 Ejers forsømmelse**

Forsømmer ejer de forpligtelser, som efter ovenstående samt efter nedenstående punkter 8.2., 8.3, 9.2, 1. punktum, 9.3, 3. punktum og 9.8 påhviler ejer med hensyn til vandinstallationerne, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter anmodning fra Hillerød Vand A/S og efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejers bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.

### **8.1.9 Lukning ved aktuel fare for forurening eller omfattende vandspild**

Ejendommens ejer eller bruger skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, f.eks. som følge af trykfald eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer, eller ved omfattende vandspild, jf. punkt 10.3.

Hillerød Vand A/S er berettiget til at lukke for vandtilførslen til en ejendom, når forhold på ejendommen udgør en aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, herunder ved trykfald, eller udgør fare for omfattende vandspild, og hvis:

- ejeren undlader at reagere straks på en konstateret eller formodet utæthed, jf. punkt 8.1.5
- ejeren undlader at foretage foranstaltninger, som Hillerød Vand A/S har pålagt ejeren, jf. punkt 8.1.6, herunder undlader at fremsende dokumentation i overensstemmelse med Hillerød Vand A/S forlangende,
- ejeren undlader at aflukke og tømme ubenyttede vandinstallationer, jf. punkt 8.1.7, eller hvis
- ejeren i forbindelse med ovennævnte situationer nægter Hillerød Vand A/S adgang til Hillerød Vand A/S installationer på ejerens ejendom, herunder vandmåleren.

Hillerød Vand A/S foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at forholdet, som begrunder aflukning af vandtilførslen, er bragt til ophør, herunder fx. når en forureningsfare ikke længere er til stede, en utæthed er udbedret, en nødvendig foranstaltning er foretaget eller en ubenyttet vandinstallation forsvarligt tømt og aflukket.

Der kan opkræves et gebyr for såvel lukning som genåbning. Gebyret fremgår af takstbladet. Se også kapitel 15 Straffebestemmelser.

### 8.1.10 Doserings- eller andre anlæg

Doseringsanlæg eller andre anlæg, der ved tilbageløb kunne tilføre vandet fremmede bestanddele, må kun forbindes trykløst til vandledningsnettet. Dette gælder bl.a. vandingsanlæg med gødningsdosering, påfyldning af marksprøjter, slamsugere m.v. Arbejdet udføres i henhold til DS 1717.

### 8.1.11 Ansøgning om etablering af ny vandinstallation

Ansøgning om etablering af ny vandinstallation skal ske til Hillerød Vand A/S. Ansøgningen sker ved fremsendelse af "Normalblanket udarbejdet af Danske Vandværkers Forening til brug for vandstikledning og ansøgning om tilladelse til at udføre vandinstallation" vedlagt relevante tegninger samt en tryktabsberegning til fjerneste tapsted. Ansøgningen fremsendes af udførende autoriserede VVS-installatør.

Ved færdigmeldingen returnerer udførende VVS-installatør normalblankettens side 2 vedlagt resultat af en vandprøve udtaget fra fjerneste tapsted, der viser, at vandkvaliteten overholder Miljøstyrelsens grænseværdier for bakterier i drikkevand. Vandprøven skal udføres af et akkrediteret laboratorium. Vandinstallationen må ikke tages i brug før resultat af vandprøven foreligger.

## 8.2 Vandinstallationer m.v. i jord

### 8.2.1 Ændring af jordledning ved ombygning

Ved ombygning af en ejendom kan Hillerød Vand A/S forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.

### 8.2.2 Omlægning af jordledning

Udgifter til omlægning af jordledning, som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning, afholdes af ejeren.

Ingen installationsarbejder vedrørende jordledninger må udføres af ekstern entreprenør, uden der er indhentet en af Hillerød Vand A/S godkendt installationstilladelse. Alle installationsarbejder der vedrører etablering/renovering/ændring af trace på jordledninger, eller interne afspærringsventiler/haner, skal synes og ind-måles af Hillerød Vand A/S.

Hillerød Vand A/S kan kræve ikke synede jordledninger frigravet for bygherrens regning.

Alle rørledninger i jord med ledningsført vand fra Hillerød Vand A/S skal, hvor det er muligt udføres i ledningsmaterialet PE tryktrin TN 10.

Alle samlinger i jord, skal hvor det er muligt, udføres ved svejsning. Svejsearbejdet må kun udføres af VVS installatører der har gyldigt svejsecertifikat.

### 8.2.3 Målerbrønde

Målerbrønde skal udføres således, at vandmåleren holdes frostfri. Brønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel, og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør.

Ved høj grundvandsstand kan Hillerød Vand A/S forlange, at målerbrønden etableres som tæt PE-brønd.

Målerbrønden etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejeren medmindre ejeren og Hillerød Vand A/S skrifteligt har aftalt andet.

### **8.2.4 Målerbrønde og stophaners tilgængelighed**

Eventuelle målerbrønde og stophaner på jordledningen skal friholdes og være tilgængelig for vandværkets personale.

## **8.3 Vandinstallationer i bygninger**

### **8.3.1 Tryk**

Finder Hillerød Vand A/S, at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Hillerød Vand A/S forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.

Etablering af dette anlæg foranstalles af ejeren og for dennes regning.

Undlader ejeren at efterkomme Hillerød Vand A/S krav om at opstille et trykforøger-/trykreduktionsanlæg, kan Hillerød Vand A/S lukke for vandtilførslen til ejendommen, såfremt forholdet er omfattet af punkt 8.1.9.

## **9. Afregningsmålere**

### **9.1 Generelle bestemmelser for installationer til forbrugsmåling**

De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. kapitel 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til forbrugsmåling.

### **9.2 Afregning af samlet forbrug**

Ejer af en ejendom, der er tilsluttet Hillerød Vand A/S, har pligt til at installere en måler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug. Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Hillerød Vand A/S om andet.

Afregningsmåleren og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med Hillerød Vand A/S. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af Hillerød Vand A/S personale eller af de af Hillerød Vand A/S bemyndigede personer.

### **9.3 Placering af afregningsmåler**

Afregningsmåleren anbringes efter Hillerød Vand A/S nærmere anvisning i en bygning umiddelbart efter jordledningens indførelse eller i målerbrønd og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion.

Måleren skal til stadighed være let tilgængelig, så den er let at aflæse og udskifte.

#### 9.4 Afregningsmåleres ejendomsforhold

Afregningsmåleren stilles til rådighed af Hillerød Vand A/S og forbliver Hillerød Vand A/S ejendom. Afregningsmålere anbringes på ejerens bekostning. Se også punkt 8.2.3 om betaling for målerbrønd.

Hillerød Vand A/S kan beslutte, at afregningsmålere skal være elektroniske, og at den skal være fjernaflæst. Strømforbruget til driften af elektroniske afregningsmålere påhviler ejer/bruger.

Eventuelle bimålere anbringes på ejers bekostning og er Hillerød Vand A/S uvedkommende.

#### 9.5 Aflæsning

Hillerød Vand A/S har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere. Hillerød Vand A/S har ligeledes adgang til eventuelt elektronisk overførsel af data.

#### 9.6 Vedligeholdelse og udskiftning

Afregningsmålere vedligeholdes af Hillerød Vand A/S og for dennes regning. Hillerød Vand A/S er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere.

Ejer og bruger må tåle de ulemper der er forbundet med, at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af måleren.

#### 9.7 Størrelse og type

Afregningsmålerens størrelse og type bestemmes af Hillerød Vand A/S ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne, vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

#### 9.8 Ændring af vandforbruget

Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7, således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Hillerød Vand A/S forlange målerinstallationen ændret for ejers regning, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

#### 9.9 Erstatning for beskadiget og bortkomne målere

Ejer er over for Hillerød Vand A/S forpligtiget til at erstatte en afregningsmåler, hvis den er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Dette gælder ikke ved almindelig slitage.

#### 9.10 Utætheder eller fejl

Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal han straks give Hillerød Vand A/S meddelelse herom. Brugere af en ejendom skal straks melde konstaterede fejl til ejeren.



### 9.11 Indgreb mv. i afregningsmålere

Ejer og bruger må ikke foretage indgreb i afregningsmåleren, bryde plommen eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Hillerød Vand A/S kan kræve, at udgifter til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af ejeren.

### 9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning

Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med Hillerød Vand A/S skal meddeles skriftligt til Hillerød Vand A/S og skal godkendes af Hillerød Vand A/S.

### 9.13 Ejerens ansvar, rettigheder og pligter

For ejendomme, hvor der er indgået aftale med Hillerød Vand A/S om individuel afregning efter målt forbrug i de enkelte enheder, overgår ejerens ansvar, rettigheder og pligter for disse målere til brugeren af enheden.

### 9.14 Måleteknisk kontrol

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat i bekendtgørelse om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter bekendtgørelsen henviser til.

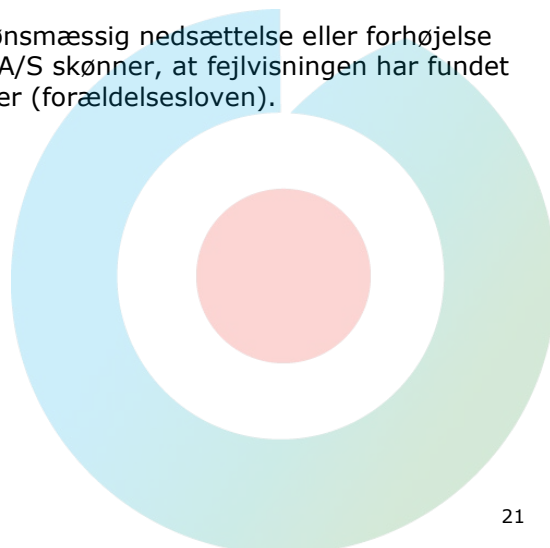
### 9.15 Kontrol af afregningsmåleren

Ejer kan ved skriftlig henvendelse til Hillerød Vand A/S forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Måleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger inden for de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat i Sikkerhedsstyrelsens Bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter bekendtgørelsen henviser til.

Hvis målerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen. Hvis målerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen mv. af Hillerød Vand A/S.

Efter høring af ejeren foretager Hillerød Vand A/S en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Hillerød Vand A/S skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. lov om forældelse af fordringer (forældelsesloven).



## 9.16 Selvaflæsning

Hillerød Vand A/S kan pålægge ejeren at aflæse afregningsmåleren og indberette målerstanden til Hillerød Vand A/S (selvaflæsning)

Selvaflæsning af den fysiske måler lægges til grund for Hillerød Vand A/S afregning af bidrag.

Efterkommer en ejer ikke Hillerød Vand A/S pålæg om selvaflæsning, er Hillerød Vand A/S berettiget til at skønne ejers vandforbrug ud fra historiske data angående ejendommens vandforbrug. Hillerød Vand er endvidere berettiget til at opkræve et administrationsgebyr (Honorar for aflæsning af måler), som fremgår af Hillerød Vand A/S takstblad.

Ejerens forpligtelse overgår til brugeren, hvis der etableres et direkte kundeforhold.

### 9.16.1 Fjernaflæsning

Hillerød Vand A/S kan beslutte, om aflæsning skal foretages manuelt eller som fjernaflæsning.

## 9.17 Tilsyn med afregningsmålere

Inden Hillerød Vand A/S aflæser, tilsyn eller udskifter en afregningsmåler eller batterier, aftaler Hillerød Vand A/S dato og det omtrentlige tidspunkt for Hillerød Vand A/S besøg med ejeren.

Hvis Hillerød Vand A/S kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målerskifte, batteriskifte eller plombering af en vandmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskifte, er Hillerød Vand A/S berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr (Honorar for aflæsning af måler).

Ekspeditionsgebyrets størrelse fremgår af Hillerød Vand A/S takstblad.

Hillerød Vand A/S er berettiget til at lukke for ejendommens vandtilførsel, hvis Hillerød Vand A/S som følge af manglende adgang til ejendommens afregningsmåler, jf. ovenfor, risikerer at overtræde gældende lovkrav eller myndighedskrav.

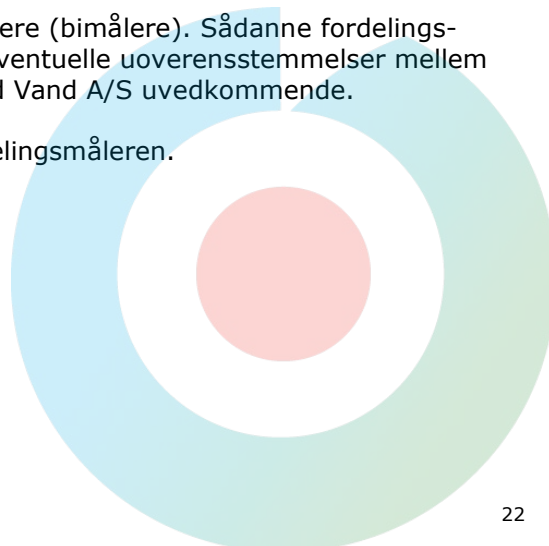
Genåbning finder sted, når det pågældende besøg er gennemført, og forholdet, som begrundede aflukningen, er bragt i orden. Der kan opkræves et gebyr for såvel lukningen som genåbningen. Gebyrerne fremgår af Hillerød Vand A/S takstblad.

Ejerens rettigheder og pligter overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

## 9.18 Bimålere

Hillerød Vand A/S kan tillade opsætning af fordelingsmålere (bimålere). Sådanne fordelingsmålere aflæses normalt ved ejerens foranstaltning, og eventuelle uoverensstemmelser mellem ejer og lejer om fordelingsmålerens aflæsning er Hillerød Vand A/S uvedkommende.

Hillerød Vand A/S har til enhver tid ret til at aflæse fordelingsmåleren.



## 10. Vandspild

### 10.1 Benyttelse og spild af vand

Vand fra Hillerød Vand A/S må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Hillerød Vand A/S har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er ikke tilladt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre Hillerød Vand A/S har givet særlig tilladelse hertil.

### 10.2 Vandspild før afregningsmåler

Hvis vandspild, som ovenfor nævnt, foregår fra vandinstallationer før afregnings-måleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Hillerød Vand A/S skøn efter høring af ejeren.

### 10.3 Lukning af vandtilførsel ved vandspild

Hillerød Vand A/S kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med punkt 8.1.9, hvis ejendommens ejer eller bruger ikke straks i værksætter de fornødne foranstaltninger til at standse et konstateret og aktuelt vandspild.

Hillerød Vand A/S foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at vandspildet er bragt til ophør

Der kan opkræves et gebyr for såvel lukning som genåbning. Gebyret fremgår af takstbladet.

## 11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt

### 11.1 Adgang til vandinstallationer

For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Hillerød Vand A/S personale mod forevisning af legitimation have adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

Såfremt der ikke opnås adgang til kontrol aflæsning, aflukning af vandforsyningen mv. eller der ikke efterfølgende modtages aflæsning, rekvireres fogedens assistance for adgang til kontrol aflæsning for ejerens eller brugerens regning.

### 11.2 Det kommunale tilsyn

Kommunalbestyrelsen har i sin egenskab af tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. vandforsyningslovens § 64.



### 11.3 Oplysninger om vandforbrug

Enhver ejer og bruger af en ejendom, som er tilsluttet Hillerød Vand A/S, skal på forlangende give Hillerød Vand A/S alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

### 11.4 Kontrol af vandforsyningsmålere

Hillerød Vand A/S har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af Hillerød Vand A/S målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de til Hillerød Vand A/S tilsluttede forbrugere, ligesom forbrugerne skal orienteres, hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

### 11.5 Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet

Hillerød Vand A/S har pligt til at stille den nødvendige information om Hillerød Vand A/S og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst 1 gang om året skal Hillerød Vand A/S på sin hjemmeside eller i avisen offentliggøre:

- opdaterede oplysninger om Hillerød Vand A/S adresse, telefonnummer, faxnummer, e-postadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- overskridelser af gældende kvalitetskrav for drikkevand.

## 12. Anlægsbidrag

### 12.1 Anlægsbidrag

Anlægsbidraget omfatter et bidrag til Hillerød Vand A/S hovedanlæg, et bidrag til forsyningsledningsnettet og et bidrag til stikledning. Anlægsbidraget fastsættes af Hillerød Vand A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen.

Bidragenes størrelse fremgår af Hillerød Vand A/S gældende takstblad. Anlægsbidrag for ejendoms kategorier m.m., som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af Hillerød Vand A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen.

### 12.2 Betaling af anlægsbidrag

Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Hillerød Vand A/S, bliver tilsluttet, skal der betales anlægsbidrag til Hillerød Vand A/S. Hillerød Vand A/S kan fastsætte særlige vilkår for ejendomme der er beliggende uden for det område hvor Hillerød Vand A/S har forsyningsledninger jf. 3.1.

### 12.3 Forsyningsledningsbidrag

Forsyningsledningsbidraget skal betales hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller ældre.

#### **12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning**

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag, medmindre andet følger af 12.9.

#### **12.5 Betaling af anlægsbidrag til en udstykning**

Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Hillerød Vand A/S forlange, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til hoved-anlægget og til forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen samt faktiske omkostninger til nødvendige nye forsyningsledninger og evt. omlægning/fornyelse af eksisterende forsyningsledninger.

Udstykningsforetagendet skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Hillerød Vand A/S kan opgøre og opkræve anlægsbidraget.

Hillerød Vand A/S kan forlange enten, at betaling skal finde sted før forsyningsledningerne anlægges eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart forsyningsledningerne er anlagt.

#### **12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning**

Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt, og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Hillerød Vand A/S forlange, at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne jf. takstbladet eller de faktiske udgifter.

Hillerød Vand A/S kan forlange enten, at betaling finder sted før stikledningen anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling i så fald sker, så snart stikledningerne er anlagt.

#### **12.7 Anlægsbidrag til vand til midlertidig brug**

For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. byggebrug, kan Hillerød Vand A/S fastsætte et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.

#### **12.8 Ændrede forudsætninger**

Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller ændret anvendelse af ejendommen, eller ved virksomheders produktions ændringer, kan Hillerød Vand A/S forlange at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget, der svarer til ændringen.

Hillerød Vand A/S kan eksempelvis opkræve supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, navnlig ved etablering af flere vandforbrugende installationer.

I tilfælde hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller hvor ejendommen ændrer anvendelse, påhviler det ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidige fastsatte anlægsbidrag ikke ændres. På anfordring skal ejer meddele Hillerød Vand A/S, hvorvidt der etableres nye/flere installationer, herunder håndvaske, badeinstallationer eller lignende, der medfører et højere vandforbrug.

Det medfører ikke nogen ændring i tidligere betalte anlægsbidrag, når f.eks. at lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder.

Anlægsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres, herunder fx. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.

### **12.9 Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlæg**

Hillerød Vand A/S kan forlange nyt anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

## **13. Driftsbidrag**

### **13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra**

For alt leveret vand betales et driftsbidrag.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m<sup>3</sup> vand og eventuelt tillige et fast årligt bidrag. Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag, hvor Hillerød Vand A/S har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragenes størrelse fremgår af Hillerød Vand A/S takstblad.

### **13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer**

For ejendomme, hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

### **13.3 Driftsbidrag for vand til midlertidig brug**

For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug, betales driftsbidrag efter 13.1. Hillerød Vand A/S kan dog bestemme, at der ikke betales fast bidrag.

### **13.4 Driftsbidrag til brandslukningsformål**

For sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, opkræves sædvanligt driftsbidrag i overensstemmelse med punkt 13.1.

### **13.5 Eftergivelse af statsafgift ved brud**

For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode Hillerød Vand A/S om eftergivelse af statsafgiften på ledningsført vand, jf. bestemmelserne herom i lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013. om afgift af ledningsført vand.

Hillerød Vand A/S kan eftergive driftsbidrag for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt evt. selvrisiko. Det er en forudsætning for eventuel eftergivelse, at forbrugeren ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, og at forbrugeren har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.

### 13.6 Driftsbidrag ved skønnet forbrug

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Hillerød Vand A/S efter høring af ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.

## 14. Betaling af anlægs- og driftsbidrag

Anlægs- og driftsbidrag for levering af vand fra Hillerød Vand A/S fastsættes en gang årligt i Hillerød Vands A/S takstblad og godkendes af kommunalbestyrelsen. Driftsbidraget betales af ejendommens ejer eller af brugeren, jf. reglerne herom.

### 14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau

#### 14.1.1 Betaling af anlægsbidrag

Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som Hillerød Vand A/S eller kommunalbestyrelsen har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledning ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

#### 14.1.2 Manglende betaling af anlægsbidrag inden tilslutning

Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist, kan Hillerød Vand A/S nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan Hillerød Vand A/S lukke for vandtilførslen for at begrænse yderligere tab. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden den foretages. Aflukning behandles som anført i punkt 14.1.4.

#### 14.1.3 Driftsbidrag

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Betales driftsbidrag ikke inden forfaldstid, fremsender Hillerød Vand A/S en rykker samt lukkebrev med tillæg af gebyr og morarenter med en ny betalingsfrist på 8 dage, og en varsling om, at sagen vil overgå til inddrivelse, såfremt der ikke betales omgående. Hvis der fortsat ikke betales, overgår sagen til inddrivelse efter de til enhver tid gældende regler herfor.

#### 14.1.4 Manglende betaling af anlægs og/eller driftsbidrag

Betaler en bruger ikke anlægs- og/eller driftsbidraget inden den fastsatte betalingsfrist, kan Hillerød Vand A/S lukke for vandforsyningen. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. er betalt.

Hillerød Vand A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.

Hillerød Vand A/S har pligt til at åbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Hillerød Vand A/S. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbning.

#### **14.1.4.1 Gentagende manglende betaling**

Ved en brugers gentagne misligholdelse af sin pligt til at betale driftsbidrag, kan Hillerød Vand A/S kræve betaling af et depositum til sikkerhed for brugerens forpligtelser over for Hillerød Vand A/S. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Hillerød Vand A/S er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidig betaling, når Hillerød Vand A/S i den konkrete situation vurderer, at ejeren kommer i restance eller betalingskrav bliver uerholdelige.

Såfremt ejeren ikke efter påkrav stiller sikkerhed, er Hillerød Vand A/S berettiget til at afbryde vandforsyningen efter skriftligt varsel herom. Eventuelle følger af en afbrydelse - foretaget efter dette regulativ er Hillerød Vand A/S uvedkommende.

Når det skyldige beløb, herunder udgifter forbundet med afbrydelse og reetablering af Hillerød Vand A/S og eventuel depositumbetaling, tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v., er betalt, eller hvis der stilles betryggende sikkerhed for betalingen, skal genåbning finde sted.

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag m.v. indtil måler aflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag m.v.

#### **14.1.5 Betaling af forskudsvis afholdte udgifter**

Betales de af Hillerød Vand A/S forskudsvis afholdte udgifter jf. 14.1.1 ikke inden den af Hillerød Vand A/S fastsatte frist, gælder tilsvarende bestemmelser som anført i 14.1.4.

### **14.2 Individuel afregning efter målt forbrug.**

#### **14.2.1 Pligt til at foretage individuel afregning**

Hvis en ejendom træffer afgørelse om at overgå fra fælles til individuel afregning, og følgende forudsætninger alle er opfyldt i ejendomme med mindst to eller flere udlejnings- eller andelsenheder, har Hillerød Vand A/S pligt til at foretage individuel afregning af driftsbidrag.

- Den enkelte enheds samlede forbrug af koldt og varmt vand kan måles med én måler.
- Den enkelte enhed skal være forsynet med en selvstændig vandledning.
- Vandtilførslen til den enkelte enhed skal være udført med stophane, således at vandforsyningen har umiddelbar adgang til stophanen uden for enheden.

Den individuelle afregning skal påbegyndes senest 5 måneder efter, at Hillerød Vand A/S har modtaget skriftlig anmodning herom fra ejeren.

Ved overgang fra fælles til individuel afregning af driftsbidrag skal Hillerød Vand A/S underrette ejendommens ejer og de enkelte brugere om tidspunktet for overgangen.

Målerne stilles til rådighed af Hillerød Vand A/S og forbliver Hillerød Vands ejendom.

#### **14.2.2 Meddelelse om ny bruger**

Ejendommens ejer skal med 14 dages varsel skriftligt underrette Hillerød Vand A/S om ny brugers overtagelse af en enhed og om måleraflæsning pr. overtagelsesdag. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.

Ved ejerskifte har (den ophørende) ejer af ejendommen pligt til at oplyse Hillerød Vand A/S om ejerskiftet. Hillerød Vand A/S kan opkræve ejeren for forbrug på ejendommen til modtagelsen af denne underretning.

(Den ophørende) ejer er forpligtet til ved ejerskifte at foranledige opgørelse og betaling af skyldigt driftsbidrag, samt øvrige skyldige beløb, som eksempelvis anlægsbidrag, forskudsvis afholdte udgifter mv. Betaling kan erstattes med erklæring fra køber om, at forpligtelserne er indregnet i refusionsopgørelsen i forbindelse med overdragelsen af ejendommen, og at køber derfor har overtaget forpligtelsen.

#### **14.2.3 Åbning af vandtilførslen til ny bruger**

Når en ny bruger overtager en enhed, skal Hillerød Vand A/S åbne for vandet.

Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra vandinstallationer uden for enhederne/jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes vandmålere.

### **15. Klage m.v.**

Kommunalbestyrelsens afgørelse om godkendelse af regulativet er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 76, stk. 1, nr. 4.

Kommunalbestyrelsens afgørelser om påbud og forbud er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 75, stk. 1.

Miljøoplysningslovens regler om aktindsigt gælder for almene vandforsyninger, der er omfattet af vandsektorloven. Det gælder både kommunalt ejede og andre almene vandforsyninger.

Kommunalt ejede vandforsyninger er desuden omfattet af offentlighedslovens regler om aktindsigt.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination, m.v.

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med vandforsyningen for:

Konkurrence – og Forbrugerstyrelsen  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
www.forbrug.dk

Denne klageadgang er fastsat i forbrugerklageovens kapitel 5 om mediation. Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Dette beløb tilbagebetales, hvis klageren får medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

## 16. Strafbestemmelser

### 16.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84

Overtrædelse af bestemmelserne i punkterne 5.1, 5.5, 7.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6 2. punktum, 8.1.7 1. punktum, 8.2.2, 8.2.2, 8.3.1, 9.2 1. punktum, 9.3, 9.8, 9.10, 10.1, 11.1 2. punktum, 11.3, 11.4 og 14.2.1 2. punktum straffes efter vandforsyningslovens § 84 med bøde.

På sammen måde straffes den der i strid med punkt 11.1, 1. punktum modvirker adgang til en ejendom, samt den der i strid med punkt 14.2.4, 1. punktum gentagne gange undlader at underrette om en ny brugers overtagelse af en enhed.

Med bøde efter vandforsyningslovens § 84 straffes endvidere den, der overtræder bestemmelser fastsat af vandforsyningen i medfør af punkterne 6.4, 8.1.6 1. punktum, 8.1.7 2. punktum, 8.2.1, 8.3.1 og 9.8.

### 16.2 Bødestraf efter autorisationsloven

Den der uden at være berettiget dertil udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 2, stk. 1, nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, straffes med bøde efter lovens § 25.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

### 16.3 bødestraf efter vandmålerbekendtgørelsen

Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, bryder plommen eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 27.

På samme måde straffes den der overtræder regulativets punkt 11.4.

## 17. Ikrafttrædelse

Dette regulativ er godkendt af Kommunalbestyrelsen i Hillerød Kommune den 27. august 2014 og træder i kraft den 28. august 2014 og samtidig ophæves det tidligere regulativ af 1. oktober 2010.

Nærværende regulativ er revideret i juli 2016

Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.





# REGULATIV

# HILLERØD VAND A/S

# 2020



## INDHOLDSFORTEGNELSE

1. INDLEDENDE BESTEMMELSER .....	7
1.1 REGULATIVET .....	7
1.2 FASTSÆTTELSE AF ANLÆGS- OG DRIFTSBIDRAG .....	7
1.3 VANDMÅLERE OG BETALING EFTER MÅLT FORBRUG.....	7
1.4 OFFENTLIGGØRELSE AF OPLYSNINGER OM VANDKVALITETEN .....	7
1.5 INSTALLATIONSARBEJDER .....	7
1.6 KONTROL MED INDGREB I MÅLERE .....	8
1.7 BRANDVÆRNSFORANSTALTNINGER .....	8
1.8 MORARENTER.....	8
1.9 INDDRIVELSE AF RESTANCER.....	8
1.10 VANDAFGIFT .....	8
1.11 VANDSELSKABER .....	8
1.12 EJER OG BRUGER.....	8
1.13 EJENDOM .....	9
1.14 VANDFORSYNINGENS ANLÆG M.V. ....	9
1.15 EJERENS UNDERRETNING AF BRUGERE .....	11
2. HILLERØD VANDS STYRELSE .....	11
2.1 OPLYSNINGER OM HILLERØD VAND .....	11
2.2 AFGØRELSER.....	11
2.3 TAKSTER .....	11
2.4 MEDLEMSKAB.....	11
2.5 FORBRUGERREPRÆSENTATION .....	11
3. RET TIL FORSYNING MED VAND .....	12
3.1 FORSYNINGSPLIGT .....	12
3.1.1 VILKÅR FOR FORSYNING.....	12
3.1.2 SEKUNDAVAND .....	12
3.2 FORSYNING AF ERHVERVSVIRKSOMHEDER .....	13
3.3 FORSYNING AF BRANDTEKNISKE INSTALLATIONER .....	13
3.3.1 SLANGEVINDER OG BRANDSKABE .....	13
3.4 RESERVEFORSYNING.....	13
3.4.1 LEVERING AF BYGGEVAND.....	14
3.5 TRYKSTØD .....	14
3.6 Udstykning, Byggemodning m.v. ....	14

4. FORSYNINGSLEDNINGER.....	14
4.1 ANLÆG AF FORSYNINGSLEDNINGER .....	15
4.2 TINGLYSNING.....	15
4.3 TILSLUTNING .....	15
5. STIKLEDNINGER.....	15
5.1 ANLÆG OG VEDLIGEHOLDELSE AF STIKLEDNINGER.....	15
5.2 STIKLEDNING TIL EJENDOMME.....	16
5.3 UDSTYKNING, SAMMENLÆGNING OG OMLÆGNING.....	16
5.4 UBENYTTET EJENDOM .....	17
5.5 FEJL PÅ STIKLEDNINGER OG STOPHANER.....	17
5.6 FRI ADGANG TIL STOPHANE.....	17
6. OPRETHOLDELSE AF TRYK OG FORSYNING .....	17
6.1 VANDTRYK .....	17
6.2 AFLUKNING.....	17
6.3 SVIGTENDE LEVERING OG AFBRYDELSE .....	17
6.4 INDSKRÆNKNING AF VANDFORBRUGET .....	18
6.4.1 STORFORBRUGERE.....	18
7. VANDSFORSYNING OG BRANDSLUKNING .....	18
7.1 ETABLERING OG VEDLIGEHOLDELSE.....	18
7.2 BRANDHANER PÅ PRIVAT GRUND .....	19
7.3 BRANDTEKNISKE INSTALLATIONER.....	19
7.4 SPRINKLING.....	19
7.5 BRUG AF BRANDHANER .....	20
7.6 OPLYSNING OM VANDFORBRUG.....	20
8. VANDINSTALLATIONER .....	20
8.1 GENERELT VEDRØRENDE VANDINSTALLATIONER HERUNDER	
JORDLEDNINGER.....	21
8.1.1 GRUNDEJEREN .....	21
8.1.2 NYANLÆG OG VÆSENTLIGE ÆNDRINGER .....	21
8.1.3 AUTORISERET ARBEJDE MED VVS-INSTALLATIONER .....	21
8.1.4 BYGGEVARER GODKENDT TIL DRILLEKENDT.....	22
8.1.5 FEJL PÅ INSTALLATIONER .....	22
8.1.6 FORSVARLIG FUNKTION .....	22
8.1.7 UBENYTTET VANDINSTALLATIONER .....	23
8.1.8 EJERS FORSØMMELSE .....	23
8.1.9 LUKNING VED AKTUEL FARE FOR FORURENING ELLER OMFATTENDE .....	23
8.1.10 DOSERINGS- ELLER ANDRE ANLÆG.....	23

8.1.11 ANSØGNING OM ETABLERING AF NY VANDINSTALLATION .....	24
8.2 VANDINSTALLATIONER M.V. I JORD .....	24
8.2.1 ÆNDRING AF JORDLEDNING VED OMBYGNING .....	24
8.2.2 OMLÆGNING AF JORDLEDNING .....	24
8.2.3 MÅLERBRØNDE .....	24
8.2.4 MÅLERBRØNDE OG STOPHANERS TILGÆNDELIGHED .....	25
8.3 VANDINSTALLATIONER I BYGNINGER.....	25
8.3.1 TRYK .....	25
9. AFREGNINGSMÅLERE .....	25
9.1 GENERELLE BESTEMMELSER FOR INSTALLATIONER TIL FORBRUGSMÅLING .....	25
9.2 AFREGNING AF SAMLET FORBRUG .....	25
9.3 PLACERING AF AFREGNINGSMÅLER.....	26
9.4 AFREGNINGSMÅLERES EJENDOMSFORHOLD .....	26
9.5 AFLÆSNING .....	26
9.6 VEDLIGEHOLDELSE OG UDSKIFTNING.....	27
9.7 STØRRELSE OG TYPE.....	27
9.7.1 FRADRAGSMÅLERE .....	27
9.8 ÆNDRING AF VANDFORBRUGET .....	27
9.9 ERSTATNING FOR BESKADIGET OG BORTKOMNE MÅLERE .....	27
9.10 UÆTHEDER ELLER FEJL.....	28
9.11 INDGREB M.V. I AFREGNINGSMÅLERE .....	28
9.12 OVERGANG FRA FÆLLES TIL INDIVIDUEL AFREGNING .....	28
9.13 EJERENS ANSVAR, RETTIGHEDER OG PLIGTER .....	28
9.14 MÅLETEKNISK KONTROL .....	28
9.15 KONTROL AF AFREGNINGSMÅLEREN.....	28
9.16 SELVAFLÆSNING .....	29
9.17 TILSYN MED AFREGNINGSMÅLERE .....	29
9.18 Fradragsmålere.....	30
10. VANDSPILD.....	30
10.1 BENYTTELSE OG SPILD AF VAND.....	30
10.2 VANDSPILDE FØR AFREGNINGSMÅLER .....	30
10.3 LUKNING AF VANDTILFØRSEL VED VANDSPILD.....	31
10.3.1 LUKNING AF VANDTILFØRSEL VED FARE FOR FORURENING SOM FØLGE AF VANDSPILD.....	31
11. EFTERSYN AF VANDINSTALLATIONER OG OPLYSNINGSPLIGT .....	31

11.1	ADGANG TIL VANDINSTALLATIONER .....	31
11.2	DET KOMMUNALE TILSYN.....	31
11.3	OPLYSNINGER OM VANDFORBRUG .....	31
11.4	KONTROL AF HILLERØD VANDS MÅLERE .....	32
11.5	INFORMATION OM HILLERØD VAND OG DRIKKEVANDETS KVALITET .....	32
12.	ANLÆGSBIDRAG.....	32
12.1	BETALING AF ANLÆGSBIDRAG .....	32
12.2	FORSYNINGSLEDNINGSBIDRAG .....	32
12.3	TILSLUTNING TIL NY FORSYNINGSLEDNING.....	32
12.4	BETALING AF ANLÆGSBIDRAG TIL EN UDSTYKNING .....	33
12.5	BETALING AF STIKLEDNINGSBIDRAG I EN UDSTYKNING .....	33
12.6	ANLÆGSBIDRAG TIL VAND TIL MIDLERTIDIG BRUG .....	33
12.7	ÆNDREDE FORUDSÆTNINGER.....	33
12.8	ANLÆGSBIDRAG VED VÆSENTLIG NYINVESTERING I VANDFORSYNINGSSANLÆG .....	34
13.	DRIFTSBIDRAG .....	34
13.1	BETALING FOR LEVERET VAND OG UNDTAGELSER HERFRA .....	34
13.2	FAST BIDRAG TIL EJENDOMME UDEN INSTALLATIONER.....	34
13.3	DRIFTSBIDRAG FOR VAND TIL MIDLERTIDIG BRUG.....	34
13.4	DRIFTSBIDRAG TIL BRANDSLUKNINGSFORMÅL .....	34
13.5	EFTERGIVELSE AF STATSAFGIFT VED BRUD .....	34
13.6	DRIFTSBIDRAG VED SKØNNET FORBRUG .....	35
14.	BETALING AF ANLÆGS- OG DRIFTSBIDRAG .....	35
14.1	ANLÆGS- OG DRIFTSBIDRAG PÅ EJENDOMSNIVEAU .....	35
14.1.1	BETALING AF ANLÆGSBIDRAG .....	35
14.1.2	MANGLENDE BETALING AF ANLÆGSBIDRAG INDEN TILSLUTNING .....	35
14.1.3	DRIFTSBIDRAG.....	35
14.1.5	BETALING AF FORSKUDSVIS AFHOLDTE UDGIFTER.....	37
14.2	DRIFTSBIDRAG EFTER §2 I BEKEDENTGØRELSE OM INDIVIDUEL AFREGNING EFTER MÅLT FORBRUG .....	37
14.2.1	PLIGT TIL AT FORETAGE INDIVIDUEL AFREGNING .....	37
14.2.2	MEDDELELSE OM NY BRUGER .....	38
14.2.3	ÅBNING AF VANDTILFØRSELN TIL NY BRUGER .....	38
14.3	EJERSKIFTE .....	38
14.4	GODKENDELSE .....	39
15.	KLAGER MV.....	39

16. STRAFBESTEMMELSER .....	40
16.1 BØDESTRAF EFTER VANDFORSYNINGSLovens § 84.....	40
16.2 BØDESTRAF FOR UAUTHORISERET ARBEJDE PÅ INSTALLATIONER .....	40
16.3 BØDESTRAF EFTER BEKENDTGØRELSE OM ANVENDELSE AF MÅLEINSTRUMENTER .....	40
16.4 BØDESTRAF EFTER BEKENDTGØRELSE OM INDIVIDUEL MÅLING AF EL, GAS, VAND, VARME OG KØLING.....	41
17. IKRAFTTRÆDELSE .....	41

## REGULATIV FOR HILLERØD VAND A/S

Hillerød Vand A/S (i det følgende Hillerød Vand) er en virksomhed i den samlede koncern Hillerød Forsyning. Hillerød Forsyning består af følgende virksomheder: Hillerød Forsyning Holding A/S, Hillerød Spildevand A/S, Hillerød Vand A/S, Hillerød Varme A/S, Hillerød Kraftvarme ApS, Hillerød Fjernkøl A/S, Hillerød Affaldshåndtering A/S og Hillerød Service A/S.

### 1. INDLEDENDE BESTEMMELSER

#### 1.1 REGULATIVET

Dette regulativ er udfærdiget i medfør af § 55, i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 118 af 22. februar 2018.

Bestemmelserne i regulativet er i overensstemmelse med reglerne i lovbekendtgørelse nr. 52 af 23. januar 2020 vedrørende vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven) samt lov nr. 524 af 29. april 2015 om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager (forbrugerklageloven).

#### 1.2 FASTSÆTTELSE AF ANLÆGS- OG DRIFTSBIDRAG

Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag har hjemmel i vandforsyningslovens § 53, stk. 1. jf. vandsektorlovens § 6.

Anlægsbidrag omfatter bidrag til hovedanlæg og bidrag til forsyningsledningsnet. Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m<sup>3</sup> leveret vand og eventuelt et fast årligt bidrag. Anlægsbidrag og driftsbidrag fastsættes af Hillerød Vand og godkendes af kommunalbestyrelsen i den kommune, hvor vandet leveres. Bidragene fremgår af Hillerød Vands prisblad for vand.

#### 1.3 VANDMÅLERE OG BETALING EFTER MÅLT FORBRUG

Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug er fastsat i overensstemmelse med Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug.

#### 1.4 OFFENTLIGGØRELSE AF OPLYSNINGER OM VANDKVALITETEN

Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er i overensstemmelse med vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og Miljøministeriets bekendtgørelse nr. 1070 af 28. oktober 2019 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg § 29, stk. 3, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 7.

#### 1.5 INSTALLATIONSARBEJDER

Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med kravene i lov om autorisation af

virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet, lovbekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019.

#### 1.6 KONTROL MED INDGREB I MÅLERE

Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas el eller varme og bekendtgørelse nr. 563 af 2. juni 2014 om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling.

#### 1.7 BRANDVÆRNSFORANSTALTNINGER

Bestemmelserne om brandværnsforanstaltninger er i overensstemmelse med kravene fastsat i Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 1085 af 25. oktober 2019 om risikobaseret dimensionering af det kommunale redningsberedskab, jf. lovbekendtgørelse nr. 314 af 3. april 2017 Beredskabsloven.

#### 1.8 MORARENTER

Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

#### 1.9 INDDRIVELSE AF RESTANCER

Bestemmelser om overgivelse af restancer til restanceinddrivelsesmyndigheden eller private er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019.

#### 1.10 VANDAFGIFT

Bestemmelser om afgifter for vand er i overensstemmelse med lov om afgift af ledningsført vand, jf. lovbekendtgørelse nr. 171 af 25. februar 2020 (vandafgiftsloven).

#### 1.11 VANDSELSKABER

Bestemmelser om forhold mellem en vandforsyning omfattet af vandsektorloven (vandselskab) og kommunen er i overensstemmelse med vandsektorloven, jf. lov nr. 52 af 23. januar 2020 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold.

#### 1.12 EJER OG BRUGER

I dette regulativ angiver betegnelsen *ejer* grundejeren, når der ikke er tale om ejerlejligheds-forhold og når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold også er omfattet. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen *ejerne* af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en



bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for Hillerød Vand, anses ejerforeningen dog som ejer efter regulativets bestemmelser.

Betegnelsen *bruger* omfatter blandt andre lejer af en lejlighed, herunder beboeren af en andelslejlighed eller en ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, beboeren af en tjenestebolig og ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer.

Hvor ejeren af en grund og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19, jf. lov nr. 1075 af 30. september 2014 om tinglysning.

### 1.13 EJENDOM

Medmindre andet fremgår af regulativet, forstås ved en *ejendom*, et matrikelnummer eller flere matrikelnumre, der ifølge notering i matriklen skal holdes forenet. Se udstykningslovens § 2, lovbekendtgørelse nr. 769 af 7. juni 2018 om udstykning og anden registrering i matriklen.

Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen ejendom mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet.

Betegnelsen *enhed* angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

### 1.14 VANDFORSYNINGENS ANLÆG M.V.

I det følgende defineres en del af de begreber, der anvendes i regulativet. En del af definitionerne svarer til dem, som fremgår af Norm for almene vandforsyninger DS 442.

**Almene vandforsyningsanlæg:** Herved forstås anlæg som forsyner eller har til formål at forsyne mindst 10 ejendomme, jf. vandforsyningslovens § 3, stk. 3. Som synonym anvendes ofte begrebet "almene vandforsyning".

**Distributionsnet:** Hillerød Vands ledningsnet fra udpumpningen fra vandforsyningsanlægget frem til skel, dvs. hovedledninger, forsyningsledninger og stikledninger.

**Forsyningsledning:** Den del af distributionsnettet som transporterer færdigbehandlet vand fra hovedledningen til de enkelte ejendomes stikledninger.

**Forsyningsområde:** I vandforsyningsplanen fastlægges bl.a. de almene vandforsyningsanlægs forsyningsområder. Det naturlige forsyningsområde er det område, som vandforsyningsanlægget naturligt kan forsyne, herunder områder som først i fremtiden kan forsynes fra vandforsyningsanlægget.

**Fradragsmåler:** Måler som monteres efter afregningsmåleren for at kunne beregne et eventuelt fradrag af f.eks. spildevandsafgift eller lignende.

**Hovedanlæg:** Hillerød Vands vandværksanlæg til indvinding og behandling af

drikkevand, Hillerød Vands råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

**Hovedledning:** Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra vandbehandlingsanlægget, eventuelt via trykforøgeranlæg og beholderanlæg mv., til forsyningsledningerne.

**Jordledning:** Den ledning, der forbinder stikledningen med installationerne i ejendommens bygninger. Jordledningen ligger i jorden på ejendommens grundstykke fra skel. Jordledningen er en del af ejendommens vandinstallationer

**Råvand:** Ubehandlet vand, dvs. grundvand eller overfladevand.

**Sekundavand:** Vand af anden kvalitet end drikkevandskvalitet, som kan erstatte brugen af drikkevand eller på den måde kompensere for anvendelsen af drikkevand. Regnvand opsamlet fra tage til brug for WC- skyl og tøjvask i maskine skal ikke overholde kravene til drikkevandskvalitet. Ved anvendelse af sekundavand skal kravene i § 5 i bekendtgørelse nr. 1070 af 28. oktober 2019, overholdes.

**Stikledning:** Stikledningen er den del af distributionsnettet, som transporterer vand fra forsyningsledningen til ejendommens skel.

**Stophane:** Afspærringsanordning, der lukker for vandtilførslen til en eller flere ejendomme.

**Vand til husholdningsbrug:** Vand til husholdningsbrug omfatter alt vand i husholdningen dvs. til konsum og madlavning, personlig hygiejne, toiletskyl, tøjvask m.m.

**Vandbehandlingsanlæg:** Anlæg, hvori råvandet underkastes behandling med henblik på dets anvendelse til drikkevand.

**Vandforsyning:** Dette begreb anvendes som betegnelse for en vandforsyningsvirksomhed, dvs. den juridiske enhed som ejendommen afregner sit vandforbrug med. Vandforsyning benyttes ofte som synonym for vandværk eller vandforsyningsanlæg.

**Vandforsyningsanlæg:** Dette består af vandindvindingsanlægget samt hoved-, forsynings- og stikledninger og eventuelle pumper på ledningerne (distributionsnettet). Et vandforsyningsanlæg kan bestå af flere vandindvindingsanlæg, der leverer vand til samme distributionsnet.

**Vandindvindingsanlæg:** Omfatter borer, brønde og andre anlæg til indtagning af vandet og endvidere vandbehandlingsanlæg og anlæg til udpumpning fra behandlingsanlæg, herunder eventuelle rentvandsbeholdere.

**Vandinstallation:** Omfatter installationer i bygninger og jord inden for grundgrænsen. Ledningsinstallationer i jord efter stikledningen, benævnes jordledninger, og er en del af vandinstallationen. Hertil hører også en eventuel afspærringsventil placeret på jordledningen. Vandinstallation er betegnet som vandindlæg i vandforsyningslovens § 50.

**Vandværk:** Dette begreb anvendes som både vandindvindingsanlæg og

vandforsyningsvirksomheden, og er ofte anvendt i betegnelsen for den juridiske enhed, hvortil ejendommen afregner.

### 1.15 EJERENS UNDERRETNING AF BRUGERE

Ejeren af en ejendom, der får vand fra Hillerød Vand, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for Hillerød Vand, jf. dette dokument punkt 9.13.

## 2. HILLERØD VANDS STYRELSE

### 2.1 OPLYSNINGER OM HILLERØD VAND

Hillerød Vand A/S er et aktieselskab i koncernen Hillerød Forsyning, der blev stiftet den 1. januar 2008. Hillerød Forsyning er 100 % ejet af Hillerød Kommune.

Hillerød Vand leverer drikkevand til alle boliger, virksomheder og landbrug i Hillerød Vands naturlige forsyningsområde jf. nærmere under punkt 3.

### 2.2 AFGØRELSER

Afgørelser som ved regulativet er henlagt til Hillerød Vand, træffes af Hillerød Vand.

### 2.3 TAKSTER

Takster for anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes af Hillerød Vand, og godkendes af kommunalbestyrelsen i Hillerød Kommune (herefter "kommunalbestyrelsen"), jf. vandforsyningslovens § 53.

Taksterne bekendtgøres i et takstblad, der er tilgængeligt på Hillerød Vands hjemmeside, hvorfra det kan downloades, [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk).

### 2.4 MEDLEMSKAB

Enhver ejer, hvis ejendom er tilsluttet Hillerød Vand, er berettiget og forpligtet til at være medlem af selskabet. Hillerød Vand kan dog efter ansøgning fritage for medlemskab, ligesom ejere, der efter forholdets natur ikke kan være medlemmer, har ret til at optages som forbrugere, eventuelt på særlige betingelser.

### 2.5 FORBRUGERREPRÆSENTATION

Forbrugerne har ret til at vælge forbrugerrepræsentanter til vandselskabets bestyrelse, jf. bekendtgørelse nr. 772 af 16. juni 2012 om forbrugerindflydelse i vandselskaber, med senere ændringer. De nærmere regler om valg af forbrugerrepræsentanter findes på Hillerød Forsynings hjemmeside, [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk).

### 3. RET TIL FORSYNING MED VAND

Hillerød Vands forsyningspligt er fastsat i vandforsyningslovens kapitel 8.

Kommunalbestyrelsen kan påbyde sløjfning af overflødige borer og brønde, f.eks. hvis en ejendom skal tilsluttes vandforsyningsanlægget. For sløjfning af vandforsyningsboringer og -brønde gælder § 36 i lov om vandforsyning m.v.

#### 3.1 FORSYNINGSPLIGT

Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Hillerød Vands naturlige forsyningsområde jf. vandforsyningsplanen, har med respekt for vandværkets indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendt prisblad.

For ejendomme beliggende inden for Hillerød Vands fremtidige forsyningsområde, dvs. uden for det område hvor Hillerød Vand har etableret ledningsnet, kan Hillerød Vand fastsætte vilkår for forsyning efter forhandling med ejendommens ejere.

##### 3.1.1 VILKÅR FOR FORSYNING

Indlæggelse af vand skal kunne ske således, at stikledninger kan fremføres og henligge under frostfrie forhold, placeret således, at Hillerød Vand har uhindret adgang til stikledningerne og tilstrækkelig plads til at kunne etablere og vedligeholde disse. Hvor dette undtagelsesvist ikke kan lade sig gøre, skal de nærmere betingelser omkring etablering af stikledningen aftales med Hillerød Vand.

Såfremt fastsættelse af takster for anlægsbidraget afviger fra Hillerød Vands takstblad, skal dette godkendes af Hillerød Kommune.

##### 3.1.2 SEKUNDAVAND

Hillerød Vand bestemmer i hvilket omfang, forsyningen kan levere sekundavand. Indlæggelsen og forsyningen heraf sker på særlige vilkår.

Vilkårene fastsættes i en skriftlig aftale mellem Hillerød Vand og forbrugeren, som skal godkendes af kommunen.

Installationerne skal være adskilt og sikres med korrekt tilbagestrømningssikring iht. DS/EN1717 eller de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, medmindre Hillerød Vand har godkendt andet.

Hillerød Vand kan kræve dokumentation for, at f.eks. tilbagestrømningssikringer fungerer forskriftsmæssigt.

### 3.2 FORSYNING AF ERHVERVSVIRKSOMHEDER

Hillerød Vand bestemmer, i hvilket omfang der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, som benytter vand i større omfang.

Hillerød Vand fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering, jf. punkt 6.4.1.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

### 3.3 FORSYNING AF BRANDTEKNISKE INSTALLATIONER

Vand til brandtekniske installationer kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet. Disse skal indrettes i overensstemmelse med gældende normer for indretning af sprinkleranlæg, samt med korrekt tilbagestrømningssikring iht. DS/EN 1717.

Hillerød Vand bestemmer, i hvilket omfang der kan leveres vand til brandslukningsformål, fx. vand til sprinkleranlæg eller lignende, jf. dog bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 1085 af 25. oktober 2019 om risikobaseret dimensionering af det kommunale redningsberedskab.

Hillerød Vand fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering.

Vand til sprinkleranlæg kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet, men skal derimod etableres med reservoir på ejendommen samt tilbageløbssikring og luftgab.

Hillerød Vand kan forlange eksisterende sprinklerinstallationer ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen af Hillerød Vands hovedanlæg, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til sprinkleranlæg eller lignende brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter Hillerød Vand eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i dette regulativ, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret dimensionering af det kommunale redningsberedskab.

#### 3.3.1 SLANGEVINDER OG BRANDSKABE

Slangevinder og brandskabe skal tilsluttes efter vandmåler og med korrekt kontraventil. I eksisterende ejendomme, hvor slangevinder og brandskabe er tilsluttet før vandmåler, kan Hillerød Vand forlange, at disse installationer tilsluttes efter vandmåler eller plomberes.

### 3.4 RESERVEFORSYNING

Indlæggelse af og forsyning med vand fra Hillerød Vand, som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt. Hillerød

Vand kan dog i undtagelsestilfælde tillade etableringen på særlige vilkår herunder bl.a. vilkår om tilbagestrømningssikring.

Har en ejendom ved etablering af vandindlæg i forvejen sit eget vandforsyningsanlæg, herunder fx. en brønd, skal ejeren påse, at dette sløjfes i medfør af de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder ved anmeldelse til kommunalbestyrelsen. I forbindelse med etablering af vandindlægget kan det ikke forventes tilladt, at en ejendoms eget vandforsyningsanlæg tilsluttes Hillerød Vands kollektive vandforsyningsnet.

#### 3.4.1 LEVERING AF BYGGEVAND

Hillerød Vand kan stille krav om montering af byggevandmålere ved byggeri.

I byggeperioden skal der ske en sikring efter DS/EN 1717, medmindre Hillerød Vand bestemmer andet.

#### 3.5 TRYKSTØD

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer og således, at pludselige og unødvendige variationer undgås.

Ventiler og lignende skal åbnes og lukkes langsomt, ved større forbrug.

#### 3.6 Udstykning, Byggemodning m.v.

Ved udstykning af en ejendom til matrikler eller ejerboliger, hvor Hillerød Vand hidtil har leveret samlet til den tidligere ejendom via én hovedmåler, leverer Hillerød Vand en ny måler ved hver ny ejendom, der afregner forbrug direkte med Hillerød Vand.

Hillerød Vand fastlægger vilkår for vandforsyningen til de ved udstykningen opståede ejendomme, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion, jf. også 5.3.

I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden Hillerød Vand fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.

Forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet, og mod betaling efter godkendte takster.

### 4. FORSYNINGSLEDNINGER

Hillerød Vand beslutter inden for vandforsyningsplanen, hvornår forsyningsledningerne skal anlægges og renoveres. Herudover kan Hillerød Vand af myndighederne blive pålagt at anlægge nye forsyningsledninger, f.eks. hvis kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om, at en eller flere ejendomme skal tilsluttes et alment vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 29 samt §§ 45-48.

Hillerød Vand må ikke anlægge forsyningsledninger i strid med vandforsyningsplaner, jf. vandforsyningslovens

§ 14, stk. 2.

#### 4.1 ANLÆG AF FORSYNINGSLEDNINGER

Forsyningsledninger anlægges, vedligeholdes og tilhører Hillerød Vand. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Hillerød Vands personale, jf. bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 859 af 3. juli 2014 om undtagelser fra krav om autorisation for arbejder udført af forsyningsvirksomheder m.v.

Hillerød Vand bestemmer, hvornår forsyningsledninger skal anlægges og renoveres, jf. vandforsyningslovens § 29 og §§ 45-48.

#### 4.2 TINGLYSNING

Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af Hillerød Vand.

#### 4.3 TILSLUTNING

I forbindelse med at en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Hillerød Vand, tilsluttes til forsyningsledning, skal tilslutningsbidraget (forsyningsledningsbidrag + hovedanlægsbidrag) være betalt til Hillerød Vand.

Tilslutningsbidraget beregnes efter gældende satser. Ejendommens ejer skal betale anlægsbidrag til Hillerød Vands hovedanlæg og til Hillerød Vands forsyningsledningsnet efter satserne i Hillerød Vands prisblad.

Forsyningsledningsbidraget skal betales, hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller allerede er i drift.

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, tilsluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag.

### 5. STIKLEDNINGER

#### 5.1 ANLÆG OG VEDLIGEHOLDELSE AF STIKLEDNINGER

Stikledninger med eventuelle afspærringsanordninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Hillerød Vand. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Hillerød Vands personale, jf. bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 859 af 3. juli 2014 om undtagelser fra krav om autorisation for arbejder udført af forsyningsvirksomheder m.v.

Udført arbejde skal bl.a. med henblik på besigtigelse færdigmeldes til Hillerød Vand. Stik- og jordledninger skal besigtiges inden de dækkes til, i det de samtidig indmåles af Hillerød Vand. Hillerød Vand kan kræve ikke synede installationer i jord frigravet for bygherrens regning.

Samtlige udgifter ved anlæggelse af stik og jordledninger afholdes af ejeren.

Afspærringsanordninger, stophaner eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.

## 5.2 STIKLEDNING TIL EJENDOMME

Hver ejendom skal have sin særskilte stikledning. Der vil sædvanligvis kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom. Hillerød Vand fastlægger antallet og placeringen af stikledninger.

I særlige tilfælde kan Hillerød Vand tillade, at forsyningen til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske skal ske gennem en fælles stikledning. Vilkårene herfor fastsættes i en deklaration, der skal være godkendt af Hillerød Vand, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og bekostning.

Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

I mangel af enighed beslutter Hillerød Vand stikledningens endelige placering.

Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af ejeren.

Hvis forsyning sker via en forsyningsledning, der er beliggende på den ejendom, som skal forsynes, så udgør stikledningen de første 30 cm. af ledningen fra forsyningsledningen, uanset placering af stophanen. Ledningsanlæg herfra og frem til ejendommen, udgør ejendommens jordledning.

## 5.3 Udstykning, sammenlægning og omlægning

Hillerød Vand kan beslutte at omlægge en stikledning, hvis en ejendom udstykkes, hvis der på en ejendom foretages om- eller tilbygningsbygningsarbejder, eller hvis der sker væsentlige ændringer i vandforbruget eller lignende, som inde- bærer at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne til omlægningen samt eventuelt yderligere anlægsbidrag, jf. punkt 12.8 og 12.9.

Ved sammenlægning af forsynede ejendomme kan Hillerød Vand på ejerens bekostning fjerne stikledninger, der henligger ubenyttede efter sammenlægningen.

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

Ved udstykning af sokkelgrund, klynger af ejendomme eller lignende, afgør Hillerød Vand, om der skal føres stikledning frem til soklens/klyngens skel. Dette er gældende både ved udstykning af sokkelgrunde fra en allerede forsynet ejendom og ved etablering af sokkelgrunde på en ejendom, der ikke tidligere har været forsynet.



#### 5.4 UBENYTTET EJENDOM

Hillerød Vand kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom eller ejendomme uden vandforbrug ved forsyningsledningen for ejerens regning.

Ejer er forpligtet til at frostsikre installationer i ubenyttede ejendomme.

#### 5.5 FEJL PÅ STIKLEDNINGER OG STOPHANER

Ejer af en ejendom skal straks give Hillerød Vand meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner. Brugeren af en vandinstallation skal straks anmelde enhver fejl til ejeren.

#### 5.6 FRI ADGANG TIL STOPHANE

Såfremt stophane og/eller målerbrønd står i eller inden for skel, påhviler det ejeren af en ejendom at sikre, at stophanen og/eller målerbrønden er synlig og let tilgængelig.

### 6. OPRETHOLDELSE AF TRYK OG FORSYNING

#### 6.1 VANDTRYK

Hillerød Vand skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.3.1. Hillerød Vand har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.

Hillerød Vand er inden for rammerne af ovenstående berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt.

#### 6.2 AFLUKNING

Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Hillerød Vand kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.

#### 6.3 SVIGTENDE LEVERING OG AFBRYDELSE

Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger, skift af målere m.v.

Endvidere må enhver tåle de ulemper og eventuelle udgifter, der måtte opstå i forbindelse med forringet vandkvalitet, hvor vandet ikke kan bruges som normalt, og forsyningen er således ikke erstatningsansvarlig som følge af ulemper ved

svigtende levering eller forringet vandkvalitet herunder perioder med okkerholdigt vand (brunt vand) m.v.

Ved afbrydelse eller genoptagelse af forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er Hillerød Vand, uanset om denne måtte have udvist uagtsomhed, heller ikke ansvarlig for forbrugeres driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Denne bestemmelse gælder ikke, såfremt Hillerød Vand har udvist forsæt eller grov uagtsomhed.

Erhvervsdrivende opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.

## 6.4 INDSKRÆNKNING AF VANDFORBRUGET

Hillerød Vand kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver m.v., når Hillerød Vands drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

Kommunalbestyrelsen kan pålægge Hillerød Vand at træffe en sådan bestemmelse, jf. vandforsyningslovens § 52 stk. 2.

Oplysninger om vandingsforbud og lignende kan søges på Hillerød Vands hjemmeside [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk).

### 6.4.1 STORFORBRUGERE

Ejere/brugere, der benytter vand i større omfang (storforbrugere), og som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for, at der løsrives partikler i ledningsnettet, må tåle de gener der er forbundet hermed.

Ejere/brugere, skal sørge for at aftage vand, på en sådan måde at der ikke forekommer trykstød. Ventiler og lignende skal åbnes og lukkes langsomt, ved større forbrug.

Storforbrugere må tåle, at der kan forekomme løsrivelse af partikler og belægnings i ledningsnettet, herunder må storforbrugere for egen regning foretage de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, fx ved etablering af et mekanisk filter efter skel. Drift, vedligeholdelse og hygiejnesikring af et sådant filter påhviler storforbrugeren.

Hillerød Vand kan ikke drages til ansvar for eventuelle skader som følge af belægnings eller løsrivne partikler i vandleverancen.

## 7. VANDSFORSYNING OG BRANDSLUKNING

### 7.1 ETABLERING OG VEDLIGEHOLDELSE

Etablering, vedligeholdelse og sløjfning af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af

kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen kan forlange, at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Merudgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

Ved omlægning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen udgifterne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

Den omtalte ændring af ledningsdimensionering og omlægning af ledningen forudsætter, at sådanne ændringer ikke skaber risiko for forringelse af drikkevandskvaliteten.

Hvis det af hensyn til den fortsatte vandforsyning er nødvendigt at reducere ledningsdimensioneringen som følge af sløjfning af brandhaner eller som følge af andre ændringer i forsyningen af vand til brandslukningsformål, afholdes udgifterne hertil af kommunalbestyrelsen.

Hillerød Vand afgør om nye brandstandere skal være sikret mod tilbagestrømning.

Såfremt der konstateres defekte brandhaner, skal disse fjernes eller repareres på ejers bekostning.

Hillerød Vand efterlever kravene til kvalitetssikring af vandforsyningen og dennes drift i henhold til bekendtgørelse nr. 132 af 8. februar 2013 om kvalitetssikring på almene vandforsyningsanlæg.

## 7.2 BRANDHANER PÅ PRIVAT GRUND

Hvor brandmyndigheden kræver etableret brandhaner på privat grund skal brandmyndigheden sikre, at disse vedligeholdes og altid forefindes plomberet.

## 7.3 BRANDTEKNISKE INSTALLATIONER

Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, herunder fx. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler eller forskrifter herfor, herunder bygningsreglementet og DS 429 (Norm for vandinstallationer) og DS/EN 1717.

Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer fastsættes af Hillerød Vand.

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme.

## 7.4 SPRINKLING

Hillerød Vand afgør efter anmodning, om det i forhold til forsynings- og driftssikkerheden er muligt at etablere sprinkling.

Hillerød Vand afgør hvorvidt direkte sprinkling kan tillades, herunder om der skal anvendes en alternativ løsning som for eksempel etablering af reservoir til forsyning af sprinkleranlægget.

Sprinkling kan alene tillades mod at samtlige omkostninger hertil afholdes af ejeren.

Hillerød Vand fastlægger vandmængden til sprinkling ud fra en beregning af ledningssystemets muligheder. Rapport over den årlige afprøvning af sprinklerstik fremsendes til Hillerød Vand.

Hvis der ved nye udstykninger ønskes mulighed for sprinkling, skal udstykkeren anmode Hillerød Vand herom inden anlæg af forsyningsledninger, således at Hillerød Vand kan afgøre, hvorvidt der skal anlægges forsyningsledninger for sprinkling. Merudgiften hertil afholdes af udstykkeren. Alle udgifter til etablering af stikledning til sprinkleranlæg afholdes af ejeren. Tilslutningsbidrag og driftsbidrag for sprinklerenheder afregnes i henhold til gældende prisblad.

## 7.5 BRUG AF BRANDHANER

Bortset fra indsats ved brand m.v. og andre nødstilfælde samt beredskabets afprøvninger af brandhaner må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre Hillerød Vand og kommunalbestyrelsen har givet tilladelse hertil.

## 7.6 OPLYSNING OM VANDFORBRUG

Kommunalbestyrelsen skal på Hillerød Vands begæring oplyse vandforbruget fra brandhaner ved indsats og afprøvning samt varsle Hillerød Vand om planlagte afprøvninger af brandhaner.

Se regulativets punkt 13 om opkrævning af driftsbidrag.

## 8. VANDINSTALLATIONER

Ejeren af en ejendom er forpligtet til at vedligeholde vandindlægget samt hurtigst muligt at udbedre enhver mangel på vandindlægget, jf. Vandforsyningslovens § 50, stk. 2

Hvis ejeren ikke efterkommer Hillerød Vands krav om at afhjælpe konstaterede fejl eller mangler, der kan have betydning for vandkvalitet eller vandspild, kan Hillerød Vand anmode kommunalbestyrelsen om at give påbud om lovliggørelse af ulovlige forhold, jf. vandforsyningslovens § 65, stk. 3.

Hillerød Vand er ved kommunens godkendelse af regulativet tillagt kompetence til at pålægge ejeren at udbedre installationer, der udgør en fare for forurening af vandet i forsyningsledningerne. Ligesom Hillerød Vand kan pålægge ejeren at udbedre brud, der kan forårsage omfattende vandspild.

Efterkommer ejeren ikke et givet påbud, kan kommunalbestyrelsen som tilsynsmyndighed lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65 (selvhjælpshandlinger)

## 8.1 GENERELT VEDRØRENDE VANDINSTALLATIONER HERUNDER JORDLEDNINGER

### 8.1.1 GRUNDEJEREN

Vandinstallationer, herunder jordledninger og stophaner placeret herpå, etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog punkt 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af grundejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, fx. omlægning af jordledninger, som følge af omlægning af forsynings- og/eller stikledninger. Udgifter i henhold til punkt 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere afholdes dog af Hillerød Vand.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

### 8.1.2 NYANLÆG OG VÆSENTLIGE ÆNDRINGER

Inden iværksættelse af vandinstallationsarbejder, der er omfattet af autorisationsloven, skal der indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i byggeloven og bygningsreglementet.

Byggelovgivningen og autorisationsloven skal også overholdes i de tilfælde, hvor der ikke skal gives byggetilladelse.

Regnvandsanlæg må under ingen omstændigheder være forbundet med Hillerød Vands ledningsnet. Regnvandsanlæg skal færdigmeldes til og synes af Hillerød Vand.

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc- skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse med gældende Rørcenteranvisning 003 (p.t 4. udgave, september 2012), og der skal om fornødent indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen, jf. Den til enhver tid gældende drikkevandsbekendtgørelse (bekendtgørelse nr. 1070 af 28. oktober 2019 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg).

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer til installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg med mere, hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal anmeldes til og synes af Hillerød Vand. Anmeldelsen skal være bilagt standard installationsblanket vedlagt datablade på den installerede enhed. Dokumentationen skal attesteres af en autoriseret VVS-mester.

Hillerød Vand kan kræve dokumentation for, at en nyinstalleret eller ændret vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

### 8.1.3 AUTORISERET ARBEJDE MED VVS-INSTALLATIONER

Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, må kun udføres af autoriserede VVS-installatører og Hillerød Vand, jf. dog Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelser nr. 560 af 30. maj 2017 om simple arbejder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet, som enhver må udføre og nr.

859 af den 3. juli 2014 om undtagelser fra krav om autorisation for arbejder udført af forsyningsvirksomheder m.v.

Installationer for vand skal udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, herunder under iagttagelse af bygningsreglementets regler samt DS 439 (Norm for vandinstallationer) medmindre bygningsmyndigheden har godkendt andet.

Der skal ved nyanlæg samt ved ændringer af vandinstallationen eller væsentlige ændringer i anvendelsen af vandinstallationen etableres en tilbagestrømningssikring i overensstemmelse med DS/EN 1717 eller de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, medmindre andet er aftalt med Hillerød Vand.

Hillerød Vand kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

#### 8.1.4 BYGGEVARER GODKENDT TIL DRILLEVAND

Fabriksfremstillede byggevarer, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter den til enhver tid gældende godkendelsesordning.

Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse og lever op til kravene i bygningsreglementet.

#### 8.1.5 FEJL PÅ INSTALLATIONER

Vandinstallationer herunder jordledninger skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde give anledning til gener.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for, at vandinstallationen straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller udgør en forureningsrisiko, skal ejeren straks underrette Hillerød Vand om forholdet.

#### 8.1.6 FORSVARLIG FUNKTION

Hillerød Vand kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som Hillerød Vand finder nødvendige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Hillerød Vands tilladelse.

Efter reparation eller ved formodning om utæthed på jordledningen kan Hillerød Vand forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret VVS-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko.

Hillerød Vand kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal attesteres af en autoriseret VVS-mester

#### 8.1.7 UBENYTTETE VANDINSTALLATIONER

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Hillerød Vand kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde for ejers regning. Hillerød Vand kan alternativt forlange, at der er et nærmere bestemt årligt minimumsforbrug på installationen.

#### 8.1.8 EJERS FORSØMMELSE

Forsømmer ejeren de forpligtelser, som påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.

Hillerød Vand kan afbryde forsyningen til ejendommen, indtil arbejdet er udført.

Udgifterne til afbrydelse og genåbning påhviler ejer.

#### 8.1.9 LUKNING VED AKTUEL FARE FOR FORURENING ELLER OMFATTENDE VANDSPILD

Ejendommens ejer eller bruger skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, f.eks. som følge af trykfald eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer, eller ved omfattende vandspild, jf. punkt 10.3.

Hillerød Vand kan uden yderligere varsel lukke for vandtilførslen til en ejendom, hvis der konstateres forhold, der kan udgøre en forureningsrisiko eller udgør fare for omfattende vandspild og hvis:

- Ejeren undlader at reagere straks på en konstateret eller formodet utæthed, jf. punkt 8.1.5.
- Ejeren undlader at foretage foranstaltninger, som Hillerød Vand har pålagt ejeren, jf. punkt 8.1.6, herunder undlader at fremsende dokumentation i overensstemmelse med Hillerød Vands forlangende.
- Ejeren undlader at aflukke og tømme ubenyttede vandinstallationer, jf. punkt 8.1.7, eller hvis
- Ejeren i forbindelse med ovennævnte situationer nægter Hillerød Vand adgang til Hillerød Vands installationer på ejerens ejendom, herunder vandmåleren.

Hillerød Vand foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at forholdet, som begrunder aflukning af vandtilførslen, er bragt til ophør, herunder fx. når en forureningsfare ikke længere er til stede, en utæthed er udbedret, en nødvendig foranstaltning er foretaget eller en ubenyttet vandinstallation forsvarligt tømt og aflukket.

Der kan opkræves et gebyr for såvel lukning som genåbning. Gebyret fremgår af takstbladet.

Se også punkt 15 Straffebestemmelser.

#### 8.1.10 DOSERINGS- ELLER ANDRE ANLÆG

Doseringsanlæg eller andre anlæg, der ved tilbageløb kunne tilføre vandet fremmede bestanddele, må kun forbindes trykløst til vandledningsnettet. Dette gælder bl.a. vandingsanlæg med gødningsdosering, påfyldning af marksprøjter,

slamsugere, fjernvarmeinstallationer m.v. Arbejdet udføres i henhold til DS 1717 og i overensstemmelse med gældende Rørcenteranvisning 003 (p.t 4. udgave, september 2012).

#### 8.1.11 ANSØGNING OM ETABLERING AF NY VANDINSTALLATION

Ansøgning om etablering af ny vandinstallation skal ske til Hillerød Vand. Ansøgningen sker ved fremsendelse af "Normalblanket udarbejdet af Danske Vandværkers Forening til brug for vandstikledning og ansøgning om tilladelse til at udføre vandinstallation" vedlagt relevante tegninger samt en tryktabsberegning til fjerneste tapsted. Ansøgningen fremsendes af udførende autoriserede VVS-installatør.

Ved færdigmeldingen returnerer udførende VVS-installatør normalblankettens side 2 vedlagt resultat af en vandprøve udtaget fra fjerneste tapsted, der viser, at vandkvaliteten overholder Miljøstyrelsens grænseværdier for bakterier i drikkevand. Vandprøven skal udføres af et akkrediteret laboratorium. Vandinstallationen må ikke tages i brug før resultat af vandprøven foreligger.

## 8.2 VANDINSTALLATIONER M.V. I JORD

### 8.2.1 ÆNDRING AF JORDLEDNING VED OMBYGNING

Ved ombygning af en ejendom kan Hillerød Vand forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.

### 8.2.2 OMLÆGNING AF JORDLEDNING

Udgifter til omlægning af jordledning, som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning, afholdes af ejeren.

Ingen installationsarbejder vedrørende jordledninger må udføres af ekstern entreprenør, uden der er indhentet en af Hillerød Vand godkendt installationstilladelse. Alle installationsarbejder der vedrører etablering/renovering/ændring af trace på jordledninger, eller interne afspærringsventiler/haner, skal synes og indmåles af Hillerød Vand.

Hillerød Vand kan kræve ikke-synede jordledninger frigravet for bygherrens regning.

Alle rørledninger i jord med ledningsført vand fra Hillerød Vand skal, hvor det er muligt udføres i ledningsmaterialet PE tryktrin TN 10.

Alle samlinger i jord, skal hvor det er muligt, udføres ved svejsning. Svejsarbejdet må kun udføres af VVS installatører der har gyldigt svejsecertifikat.

### 8.2.3 MÅLERBRØNDE

Målerbrønne skal udføres således, at vandmåleren holdes frostfri. Brønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel, og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør.

Ved høj grundvandsstand kan Hillerød Vand forlange, at målerbrønden etableres som tæt PE-brønd.



Målerbrønden etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejeren medmindre ejeren og Hillerød Vand skriftligt har aftalt andet.

#### 8.2.4 MÅLERBRØNDE OG STOPHANERS TILGÆNGELIGHED

Eventuelle målerbrønde og stophaner på jordledningen skal friholdes og være tilgængelig for vandværkets personale.

Efterkommer ejeren ikke en anmodning fra Hillerød Vand, om at friholde målerbrønde og/eller stophaner, kan Hillerød Vand lade arbejdet med at friholde målerbrønde og/eller stophaner udføre på ejerens bekostning.

### 8.3 VANDINSTALLATIONER I BYGNINGER

#### 8.3.1 TRYK

Finder Hillerød Vand, at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Hillerød Vand forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.

Etablering af dette anlæg foranstaltes af ejeren og for dennes regning.

Undlader ejeren at efterkomme Hillerød Vands krav om at opstille et trykforøger-/trykreduktionsanlæg, kan Hillerød Vand lukke for vandtilførslen til ejendommen, såfremt forholdet er omfattet af punkt 8.1.9.

## 9. AFREGNINGSMÅLERE

Der skal på alle ejendomme, der er tilsluttet en almen vandforsyning, være installeret vandmålere med henblik på afregning efter målt forbrug. Der kan desuden ske betaling efter målt forbrug, hvor forbrugeren er lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsejer, når det er teknisk muligt, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6, og bekendtgørelserne herom.

Det er Hillerød Vand, der afgør placering af afregningsmåleren.

Placering af afregningsmåleren kræver, at måleren både for forbrugeren og montøren skal være let at aflæse og udskifte.

### 9.1 GENERELLE BESTEMMELSER FOR INSTALLATIONER TIL FORBRUGSMÅLING

De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. punkt 8.1.1-8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til forbrugsmåling.

### 9.2 AFREGNING AF SAMLET FORBRUG

Ejer af en ejendom, der er tilsluttet Hillerød Vand, har pligt til at installere en måler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug. Der må kun

anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Hillerød Vand om andet.

Afregningsmåleren og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med Hillerød Vand. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af Hillerød Vands personale eller af de af Hillerød Vand bemyndigede personer.

### 9.3 PLACERING AF AFREGNINGSMÅLER

Afregningsmåler anbringes i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring eller i målerbrønd efter Hillerød Vands anvisning og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion.

Har måleren tidligere været placeret i bygning, kan der ved ombygning af en ejendom, skift af status for ejendom, ved overgang til fjernaflæsning eller som følge af ledningsudskiftninger, der foretages af hensyn til vandværkets driftsmæssige planlægning i øvrigt, ændres til målerbrønd.

Måleren skal under alle omstændigheder være let at aflæse og udskifte.

Målerbrønden placeres ca. 1 meter inden for skel.

Det må ikke være muligt at aftappe vand fra installationen før vandmåleren, og der må, ud over den krævede afspærringsventil, ikke monteres komponenter før måleren uden godkendelse af Hillerød Vand.

### 9.4 AFREGNINGSMÅLERES EJENDOMSFORHOLD

Afregningsmåleren, herunder fradragsmålere, stilles til rådighed af Hillerød Vand og forbliver Hillerød Vands ejendom. Afregningsmålere anbringes på ejerens bekostning. Se også punkt 8.2.3 om betaling for målerbrønd.

Hillerød Vand kan beslutte, at afregningsmålere skal være elektroniske, og at den skal være fjernaflæst. Strømforbruget til driften af elektroniske afregningsmålere påhviler ejer/bruger.

### 9.5 AFLÆSNING

Hillerød Vand har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere efter varsel, jf. 9.17.

Hillerød Vand kan til enhver tid foretage fjernaflæsning af afregningsmålere. Data om forbrug og drift bliver ved fjernaflæste afregningsmålere overført automatisk til Hillerød Vand.

Hillerød Vand foretager løbende efter en konkret vurdering aflæsninger udelukkende med henblik på optimering af den generelle drift af ledningsnettet samt afregning af brugerens forbrug.

I tvivlstilfælde er aflæsningstallet på måleren, som er det afgørende - og ikke det evt. elektronisk indhentede forbrugstal.

Desuden kan Hillerød Vand på grundlag af en henvendelse fra brugeren aflæse pågældende brugers data til afklaring af brugerens forbrugsforhold, f.eks. ved fejl i anlæg mv. Nærmere oplysninger om Hillerød Vands anvendelse af aflæsningsdata mv. fremgår af Hillerød Vands oplysninger om behandling af personoplysninger, som er tilgængelige på Hillerød Vands hjemmeside, og som er oplyst direkte over for de enkelte brugere.

## 9.6 VEDLIGEHOLDELSE OG UDSKIFTNING

Afregningsmålere vedligeholdes af Hillerød Vand og for dennes regning. Hillerød Vand er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere efter varsel, jf. 9.17.

Ejer og bruger må tåle de ulemper der er forbundet med, at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af måleren

Vandinstallationer skal kunne tåle, at vandmåleren udskiftes. Kan installationerne ikke tåle en udskiftning, herunder på grund af skrøbelige/rustne vandrør, skal ejendommens ejer sørge for, at vandinstallationerne bringes i orden og skal selv afholde udgifterne hertil. Installationen før/efter måleren skal være fastgjort.

Hillerød Vand har ret til at fotografere målerinstallationen til brug for dokumentation og registrering.

## 9.7 STØRRELSE OG TYPE

Afregningsmålerens størrelse og type bestemmes af Hillerød Vand ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne, vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

### 9.7.1 FRADRAGSMÅLERE

En Fradragsmåler er en måler som monteres efter afregningsmåleren for at kunne beregne et eventuelt fradrag af f.eks. spildevandsafgift eller lignende.

## 9.8 ÆNDRING AF VANDFORBRUGET

Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7, således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Hillerød Vand forlange målerinstallationen ændret for ejers regning, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

## 9.9 ERSTATNING FOR BESKADIGET OG BORTKOMNE MÅLERE

Ejer er over for Hillerød Vand forpligtiget til at erstatte en afregningsmåler, hvis den er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Dette gælder ikke ved almindelig slitage.

#### 9.10 UÆTHEDER ELLER FEJL

Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal han straks give Hillerød Vand meddelelse herom. Brugere af en ejendom skal straks melde konstaterede fejl til ejeren.

#### 9.11 INDGREB M.V. I AFREGNINGSMÅLERE

Ejer og bruger må ikke foretage indgreb i afregningsmåleren, bryde plomben eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Hillerød Vand kan kræve, at udgifter til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af ejeren.

#### 9.12 OVERGANG FRA FÆLLES TIL INDIVIDUEL AFREGNING

Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med Hillerød Vand skal meddeles skriftligt til Hillerød Vand og skal godkendes af Hillerød Vand, jf. § 2 i bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning af målt vandforbrug.

#### 9.13 EJERENS ANSVAR, RETTIGHEDER OG PLIGTER

For ejendomme, hvor der er indgået aftale med Hillerød Vand om individuel afregning efter målt forbrug i de enkelte enheder, overgår ejerens ansvar, rettigheder og pligter for disse målere til brugeren af enheden.

#### 9.14 MÅLETEKNISK KONTROL

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat i bekendtgørelse om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter bekendtgørelsen henviser til.

#### 9.15 KONTROL AF AFREGNINGSMÅLEREN

Ejer kan ved skriftlig henvendelse til Hillerød Vand forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Måleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger inden for de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat i Sikkerhedsstyrelsens til enhver tid gældende bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter bekendtgørelsen henviser til.

Hvis målerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen. Hvis målerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen mv. af Hillerød Vand.

Efter høring af ejeren foretager Hillerød Vand en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Hillerød Vand skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. lov om forældelse af fordringer (forældelsesloven).

#### 9.16 SELVAFLÆSNING

Hillerød Vand kan pålægge ejeren at aflæse afregningsmåleren og indberette målerstanden til Hillerød Vand (selvaflæsning).

Selvaflæsning af den fysiske måler lægges til grund for Hillerød Vands afregning af bidrag.

Efterkommer en ejer ikke Hillerød Vands pålæg om selvaflæsning, er Hillerød Vand berettiget til at skønne ejers vandforbrug ud fra historiske data angående ejendommens vandforbrug. Hillerød Vand er endvidere berettiget til at opkræve et administrationsgebyr (Honorar for aflæsning af måler), som fremgår af Hillerød Vands takstblad.

Ejerens forpligtelse overgår til brugeren, hvis der etableres et direkte kundeforhold.

Hvis brugeren ikke indberetter selvaflæsning, kan Hillerød Vand fastsætte en ny frist herfor med angivelse af, at acontobetalingen kan blive forhøjet, såfremt tidsfristen ikke overholdes.

##### 9.16.1 FJERNAFLÆSNING

Hillerød Vand kan beslutte, om aflæsning skal foretages manuelt eller som fjernaflæsning.

Det vil dog altid være vandmålerens display, der er den legale metrologiske korrekte aflæsning, som der kan afregnes efter.

#### 9.17 TILSYN MED AFREGNINGSMÅLERE

Inden Hillerød Vand aflæser, tilser eller udskifter en afregningsmåler eller batterier, aftaler Hillerød Vand dato og det omtrentlige tidspunkt for Hillerød Vands besøg med ejeren.

Hvis Hillerød Vand kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målerskifte, batteriskifte eller plombering af en vandmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskifte, er Hillerød Vand berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr (Honorar for aflæsning af måler).

Ekspeditionsgebyrets størrelse fremgår af Hillerød Vands takstblad.

Hillerød Vand er berettiget til at lukke for ejendommens vandtilførsel, hvis Hillerød Vand som følge af manglende adgang til ejendommens afregningsmåler, jf. ovenfor, risikerer at overtræde gældende lovkrav eller myndighedskrav.

Genåbning finder sted, når det pågældende besøg er gennemført, og forholdet, som begrundede aflukningen, er bragt i orden. Der kan opkræves et gebyr for

såvel lukningen som genåbningen. Gebyrerne fremgår af Hillerød Vands takstblad.

Ejerens rettigheder og pligter overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

Hvis Hillerød Vand ikke kan få adgang til vandmåleren, kan Hillerød Vand efter et varsel til ejendommens ejer, anmode fogedretten om at give Hillerød Vand adgang til vandmåleren. Ejeren vil blive pålagt udgifterne til fogedforretningen.

### 9.18 Fradragsmålere

Hillerød Vand kan tillade opsætning af fradragsmålere. Ethvert forhold vedrørende sådanne fradragsmålere er Hillerød Vand uvedkommende.

## 10. VANDSPILD

Efter vandforsyningslovens § 51, stk. 1, skal spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd undgås. Vand, der derved er forbrugt eller gået til spilde, kan forlanges betalt af ejendommens ejer. Vandmængden kan om nødvendigt fastsættes efter Hillerød Vands skøn.

Kommunalbestyrelsen kan give påbud om, hvilke foranstaltninger der skal træffes, hvis der er fare for at vandet kan blive sundhedsskadeligt som følge af vandspild, f.eks. ved trykfald der kan medføre tilbage sugning eller indtrængning af forurenat vand, jf. vandforsyningslovens § 65

### 10.1 BENYTTELSE OG SPILD AF VAND

Vand fra Hillerød Vand må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Hillerød Vand har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er ikke tilladt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre Hillerød Vand har givet særlig tilladelse hertil.

### 10.2 VANDSPILDE FØR AFREGNINGSMÅLER

Hvis vandspild, som ovenfor nævnt, foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Hillerød Vands skøn efter høring af ejeren.

### 10.3 LUKNING AF VANDTILFØRSEL VED VANDSPILD

Hillerød Vand kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med punkt 8.1.9, hvis ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse et konstateret og aktuelt vandspild.

Hillerød Vand foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at vandspildet er bragt til ophør.

Der kan opkræves et gebyr for såvel lukning som genåbning. Gebyret fremgår af takstbladet.

#### 10.3.1 LUKNING AF VANDTILFØRSEL VED FARE FOR FORURENING SOM FØLGE AF VANDSPILD

Hillerød Vand kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med 8.1.9, hvis vandspildet medfører en konstateret og aktuell fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, og ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse det konstaterede og aktuelle vandspild.

Hillerød Vand kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som fremgår af takstbladet.

## 11. EFTERSYN AF VANDINSTALLATIONER OG OPLYSNINGSPLIGT

### 11.1 ADGANG TIL VANDINSTALLATIONER

For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Hillerød Vands personale mod forevisning af legitimation have adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

Såfremt der ikke opnås adgang til kontrolaflysning, aflukning af vandforsyningen mv. eller der ikke efterfølgende modtages aflæsning, rekvireres fogedens assistance for adgang til kontrolaflysning, aflukning mv. for ejerens eller brugerens regning.

### 11.2 DET KOMMUNALE TILSYN

Kommunalbestyrelsen har i sin egenskab af tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. vandforsyningslovens § 64.

### 11.3 OPLYSNINGER OM VANDFORBRUG

Enhver ejer og bruger af en ejendom, som er tilsluttet Hillerød Vand, skal på forlangende give Hillerød Vand alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

#### 11.4 KONTROL AF HILLERØD VANDS MÅLERE

Hillerød Vand har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af Hillerød Vands målere til forbrugsafregning.

Hillerød Vand skal efter anmodning fra ejeren dokumentere, at afregningsmåleren overholder kravet til brugstolerancen.

#### 11.5 INFORMATION OM HILLERØD VAND OG DRIKKEVANDETS KVALITET

Hillerød Vand har pligt til at stille den nødvendige information om Hillerød Vand og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst 1 gang om året skal Hillerød Vand på sin hjemmeside eller i avisen offentliggøre:

- opdaterede oplysninger om Hillerød Vand A/S' adresse, telefonnummer, faxnummer, e-postadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- overskridelser af gældende kvalitetskrav for drikkevand.

### 12. ANLÆGSBIDRAG

Anlægsbidraget omfatter et bidrag til Hillerød Vands hovedanlæg, et bidrag til forsynings-ledningsnettet og et bidrag til stikledning. Anlægsbidraget fastsættes af Hillerød Vand og godkendes af kommunalbestyrelsen.

Bidragenes størrelse fremgår af Hillerød Vands gældende takstblad. Anlægsbidrag for ejendoms-kategorier m.m., som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af Hillerød Vand og godkendes af kommunalbestyrelsen.

#### 12.1 BETALING AF ANLÆGSBIDRAG

Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Hillerød Vand, bliver tilsluttet, skal der betales anlægsbidrag til Hillerød Vand. Hillerød Vand kan fastsætte særlige vilkår for ejendomme, der er beliggende uden for det område, hvor Hillerød Vand har forsyningsledninger jf. 3.1.

#### 12.2 FORSYNINGSLEDNINGSBIDRAG

Forsyningsledningsbidraget skal betales hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller ældre.

#### 12.3 TILSLUTNING TIL NY FORSYNINGSLEDNING

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag, medmindre andet følger af 12.9.



#### 12.4 BETALING AF ANLÆGSBIDRAG TIL EN UDSTYKNING

Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Hillerød Vand forlange, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til hoved-anlægget og til forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen samt faktiske omkostninger til nødvendige nye forsyningsledninger og evt. omlægning/fornyelse af eksisterende forsyningsledninger.

Udstykningsforetagendet skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Hillerød Vand kan opgøre og opkræve anlægsbidraget.

Hillerød Vand kan forlange enten, at betaling skal finde sted før forsyningsledningerne anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart forsyningsledningerne er anlagt.

#### 12.5 BETALING AF STIKLEDNINGSBIDRAG I EN UDSTYKNING

Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt, og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Hillerød Vand forlange, at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne jf. takstbladet eller de faktiske udgifter.

Hillerød Vand kan forlange enten, at betaling finder sted før stikledningen anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling i så fald sker, så snart stikledningerne er anlagt.

#### 12.6 ANLÆGSBIDRAG TIL VAND TIL MIDLERTIDIG BRUG

For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. byggebrug, kan Hillerød Vand fastsætte et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.

#### 12.7 ÆNDREDE FORUDSÆTNINGER

Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller ændret anvendelse af ejendommen, eller ved virksomheders produktions ændringer, kan Hillerød Vand forlange at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget, der svarer til ændringen.

Hillerød Vand kan eksempelvis opkræve supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, navnlig ved etablering af flere vandforbrugende installationer.

I tilfælde hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller hvor ejendommen ændrer anvendelse, påhviler det ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidige fastsatte anlægsbidrag ikke ændres. På anfordring skal ejer meddele Hillerød Vand, hvorvidt der etableres nye/flere installationer, herunder håndvaske, badeinstallationer eller lignende, der medfører et højere vandforbrug.

Det medfører ikke nogen ændring i tidligere betalte anlægsbidrag, når f.eks. at lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder.

Anlægsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres, herunder fx. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.

## 12.8 ANLÆGSBIDRAG VED VÆSENTLIG NYINVESTERING I VANDFORSYNINGSSANLÆG

Hillerød Vand kan forlange nyt anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

## 13. DRIFTSBIDRAG

### 13.1 BETALING FOR LEVERET VAND OG UNDTAGELSER HERFRA

For alt leveret vand betales et driftsbidrag.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m<sup>3</sup> vand og eventuelt tillige et fast årligt bidrag. Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag, hvor Hillerød Vand har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragenes størrelse fremgår af Hillerød Vands takstblad.

### 13.2 FAST BIDRAG TIL EJENDOMME UDEN INSTALLATIONER

For ejendomme, hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

### 13.3 DRIFTSBIDRAG FOR VAND TIL MIDLERTIDIG BRUG

For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug, betales driftsbidrag efter 13.1. Hillerød Vand kan dog bestemme, at der ikke betales fast bidrag.

### 13.4 DRIFTSBIDRAG TIL BRANDSLUKNINGSFORMÅL

For brandtekniske installationer, f.eks. sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, opkræves sædvanligt driftsbidrag i overensstemmelse med punkt 13.1.

### 13.5 EFTERGIVELSE AF STATSFGIFT VED BRUD

For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode Hillerød Vand om eftergivelse af afgiften og andre beløb af det pågældende vandspild, jf. bestemmelserne herom i lovbekendtgørelse nr. 171 af 25. februar 2020 af lov om afgift af ledningsført vand. Anmodningen skal være skriftlig og begrundet.

Hillerød Vand kan eftergive driftsbidrag for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt en selvrisko på 300 m<sup>3</sup> årligt. Det er en forudsætning for eventuel eftergivelse, at forbrugeren ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, og at forbrugeren har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.

### 13.6 DRIFTSBIDRAG VED SKØNNET FORBRUG

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Hillerød Vand efter høring af ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.

## 14. BETALING AF ANLÆGS- OG DRIFTSBIDRAG

Anlægs- og driftsbidrag for levering af vand fra Hillerød Vand fastsættes en gang årligt i Hillerød Vands takstblad og godkendes af kommunalbestyrelsen. Driftsbidraget betales af ejendommens ejer eller af brugeren, jf. reglerne herom.

### 14.1 ANLÆGS- OG DRIFTSBIDRAG PÅ EJENDOMSNIVEAU

#### 14.1.1 BETALING AF ANLÆGSBIDRAG

Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som Hillerød Vand eller kommunalbestyrelsen har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledning ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

#### 14.1.2 MANGLENDE BETALING AF ANLÆGSBIDRAG INDEN TILSLUTNING

Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist, kan Hillerød Vand nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan Hillerød Vand lukke for vandtilførslen for at begrænse yderligere tab. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden den foretages. Aflukning behandles som anført i punkt 14.1.4.

#### 14.1.3 DRIFTSBIDRAG

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Betales driftsbidrag ikke inden forfaldstid, fremsender Hillerød Vand en rykker samt lukkebrev med tillæg af gebyr og morarenter med en ny betalingsfrist på 8 dage, og en varsling om, at sagen vil overgå til inddrivelse/inkasso, såfremt der ikke betales omgående. Hvis der fortsat ikke betales, overgår sagen til inddrivelse/inkasso efter de til enhver tid gældende regler herfor.

Ved gentagen misligholdelse af pligten til at betale driftsbidrag, kan Hillerød Vand kræve betaling af et depositum til sikkerhed for forpligtelserne over for Hillerød Vand. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

#### 14.1.3.1 INDDRIVELSE AF RESTANCEINDDRIVELSESMYNDIGHEDEN (GÆLDSSTYRELSEN) ELLER PRIVATE INDDRIVELSE

##### GÆLDSSTYRELSEN

100 % kommunalt ejede vandforsyninger kan overgive fordringer til inddrivelse hos Gældsstyrelsen.

Fordringer på betaling af bidrag med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger kan, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overgives til inddrivelse hos Gældsstyrelsen som er restanceinddrivelsesmyndighed, jf. § 2 jf. § 1, stk. 1 og 2 i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019.

Hillerød Vand kan, hvis forholdene i særlig grad taler derfor, overdrage fordringer til Gældsstyrelsen på et tidligere tidspunkt.

Hillerød Vand underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen, medmindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentligt forringet.

Genåbning kan finde sted, når det skyldige beløb er overgivet til restanceinddrivelsesmyndigheden.

Hillerød Vand kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

##### PRIVAT INDDRIVELSE

Som alternativ til overgivelse til restanceinddrivelsesmyndigheden, kan kommunalt ejede vandforsyninger vælge at overgive fordringer til privat inddrivelse jf. § 1b i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019.

Hillerød Vand eller den private inkassator, som varetager inddrivelse af fordringen på Hillerød Vands vegne, underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen.

Hillerød Vand kan hos skyldner kræve rykker- og inkassogebyrer samt forlange, at skyldneren afholder Hillerød Vands rimelige og relevante omkostninger ved udenretlig inddrivelse af fordringen efter §§ 9 a og 9 b i Lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

Genåbning kan finde sted, når det skyldige beløb er overgivet til privat inddrivelse.

Hillerød Vand kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

#### 14.1.4 MANGLENDE BETALING AF ANLÆGS- OG/ELLER DRIFTSBIDRAG

Betaler en bruger ikke anlægs- og/eller driftsbidraget inden den fastsatte betalingsfrist, kan Hillerød Vand lukke for vandforsyningen. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. er betalt.

Hillerød Vand kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.

Hillerød Vand har pligt til at åbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Hillerød Vand. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbning.

##### 14.1.4.1 GENTAGENDE MANGLENDE BETALING

Ved en brugers gentagne misligholdelse af sin pligt til at betale driftsbidrag, kan Hillerød Vand kræve betaling af et depositum til sikkerhed for brugerens forpligtelser over for Hillerød Vand. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Hillerød Vand er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidig betaling, når Hillerød Vand i den konkrete situation vurderer, at ejeren kommer i restance eller betalingskrav bliver uerholdelige.

Såfremt ejeren ikke efter påkrav stiller sikkerhed, er Hillerød Vand berettiget til at afbryde vandforsyningen efter skriftligt varsel herom. Eventuelle følger af en afbrydelse - foretaget efter dette regulativ - er Hillerød Vand uvedkommende.

Når det skyldige beløb, herunder udgifter forbundet med afbrydelse og reetablering af vandforsyningen og eventuel depositumbetaling, tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v., er betalt, eller hvis der stilles betryggende sikkerhed for betalingen, skal genåbning finde sted.

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag m.v. indtil måleraflysning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag m.v.

#### 14.1.5 BETALING AF FORSKUDSVIS AFHOLDTE UDGIFTER

Betales de af Hillerød Vand forskudsvis afholdte udgifter jf. 14.1.1 ikke inden den af Hillerød Vand fastsatte frist, gælder tilsvarende bestemmelser som anført i 14.1.4.

## 14.2 DRIFTSBIDRAG EFTER §2 I BEKEDENTGØRELSE OM INDIVIDUEL AFREGNING EFTER MÅLT FORBRUG

### 14.2.1 PLIGT TIL AT FORETAGE INDIVIDUEL AFREGNING

Hvis en ejendom træffer afgørelse om at overgå fra fælles til individuel afregning, og følgende forudsætninger alle er opfyldt i ejendomme med mindst to eller flere

udlejnings- eller andelsenheder, har Hillerød Vand pligt til at foretage individuel afregning af driftsbidrag.

- Den enkelte enheds samlede forbrug af koldt og varmt vand kan måles med én måler.
- Den enkelte enhed skal være forsynet med en selvstændig vandledning.
- Vandtilførslen til den enkelte enhed skal være udført med stophane, således at Hillerød Vand har umiddelbar adgang til stophanen uden for enheden.

Den individuelle afregning skal påbegyndes senest 5 måneder efter, at Hillerød Vand har modtaget skriftlig anmodning herom fra ejeren.

Ved overgang fra fælles til individuel afregning af driftsbidrag skal Hillerød Vand underrette ejendommens ejer og de enkelte brugere om tidspunktet for overgangen.

Målerne stilles til rådighed af Hillerød Vand og forbliver Hillerød Vands ejendom.

#### 14.2.2 MEDDELELSE OM NY BRUGER

Ejendommens ejer skal med 14 dages varsel skriftligt underrette Hillerød Vand om ny brugers overtagelse af en enhed og om måleraflæsning pr. overtagelsesdag. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.

Ved ejerskifte har (den ophørende) ejer af ejendommen pligt til at oplyse Hillerød Vand om ejerskiftet. Hillerød Vand kan opkræve ejeren for forbrug på ejendommen til modtagelsen af denne underretning.

(Den ophørende) ejer er forpligtet til ved ejerskifte at foranledige opgørelse og betaling af skyldigt driftsbidrag, samt øvrige skyldige beløb, som eksempelvis anlægsbidrag, forskudsvis afholdte udgifter mv. Betaling kan erstattes med erklæring fra køber om, at forpligtelserne er indregnet i refusionsopgørelsen i forbindelse med overdragelsen af ejendommen, og at køber derfor har overtaget forpligtelsen.

#### 14.2.3 ÅBNING AF VANDTILFØRSLEN TIL NY BRUGER

Når en ny bruger overtager en enhed, skal Hillerød Vand åbne for vandet.

Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra vandinstallationer uden for enhederne/jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes vandmålere.

### 14.3 EJERSKIFTE

Enhver ejer, hvis ejendom er tilsluttet vandforsyning fra Hillerød Vand, skal underrette Hillerød Vand ved ejerskifte.

Ejeren er forpligtet over for Hillerød Vand frem til den dato, hvor ejerforholdet overgår til den nye ejer, og hvor der skriftligt er givet meddelelse om ejerskifte og aflæsningstal.

Ejerskifte meddelelsen skal være underskrevet af såvel den udtrædende som den nye ejer.

Hillerød Vand kan herefter udarbejde en slutopgørelse til den tidligere ejer. Hillerød Vand er berettiget til at opkræve et gebyr for udarbejdelse af slutopgørelse, som skal fremgå af Hillerød Vands takstblad.

Såfremt Hillerød Vand efter anmodning fremsender oplysninger til brug for en ejendomshandel, er Hillerød Vand berettiget til at opkræve et gebyr for dette arbejde. Gebyret skal fremgå af Hillerød Vands takstblad.

#### 14.4 GODKENDELSE

Regulativet udarbejdes af Hillerød Vand og legalitetsgodkendes af kommunalbestyrelsen, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 2.

Ved godkendelsen får regulativet retsvirkning, herunder som grundlag for at udarbejde takstblad og opkræve anlægs- og driftsbidrag, gebyrer m.v. fra forbrugerne.

#### 15. KLAGER MV.

Kommunalbestyrelsens afgørelse om godkendelse af regulativet er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Miljø- og Fødevareklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 76, stk. 1, nr. 4, jf. § 75, stk. 1.

Kommunalbestyrelsens afgørelser om påbud og forbud er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Miljø- og Fødevareklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 75, stk. 1.

Miljøoplysningslovens regler om aktindsigt gælder for almene vandforsyninger, der er omfattet af vandsektorloven. Det gælder både kommunalt ejede og andre almene vandforsyninger.

Kommunalt ejede vandforsyninger er desuden omfattet af offentlighedslovens regler om aktindsigt.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination, m.v.

Forbrugerklagenævnet kan behandle klager fra forbrugere over Hillerød Vands afgørelser, herunder om overholdelse af regulativets bestemmelser, hvorvidt opkrævning af takster m.v. sker i overensstemmelse med regulativet, forældelse af fordringer, konsekvensen af fejl på en vandmåler samt fortolkning af takstbladets overensstemmelse med regulativet.

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med Hillerød Vand for:

Center for klageløsning og Forbrugerklagenævnet  
 Nævnenes Hus  
 Toldboden 2  
 8800 Viborg  
[www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk)  
[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Denne klageadgang er fastsat i forbrugerklagelovens kapitel 5 om mediation. Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Dette beløb tilbagebetales, hvis klageren får medhold.

Erhvervs- og vækstministeren kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk) eller [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

## 16. STRAFBESTEMMELSER

### 16.1 BØDESTRAF EFTER VANDFORSYNINGSLovens § 84

Overtrædelse af bestemmelserne i punkterne 3.3, 5.5, 7.3, 8, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6 2. punktum, 8.1.7 1. punktum, 8.1.9, 8.2.2, 8.2.3, 9.2 1. punktum, 9.3, 9.10, 10.1, 10.3.1, 11.1, 11.3 og 11.4 straffes efter vandforsyningslovens § 84 med bøde.

På sammen måde straffes den der i strid med punkt 11.1, 1. punktum modvirker adgang til en ejendom, samt den der i strid med punkt 14.2.2 gentagne gange undlader at underrette om en ny brugers overtagelse af en enhed.

Med bøde efter vandforsyningslovens § 84 straffes endvidere den, der overtræder bestemmelser fastsat af Hillerød Vand i medfør af punkterne 6.4, 8.1.6 1. punktum, 8.1.7 2. punktum, 8.2.1, 8.3.1 og 9.8.

### 16.2 BØDESTRAF FOR UAUTHORISERET ARBEJDE PÅ INSTALLATIONER

Den, der uden at være berettiget dertil, udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i den til enhver tid gældende lov om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet, straffes med bøde efter lovens § 36.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af virksomheder eller personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

### 16.3 BØDESTRAF EFTER BEKENDTGØRELSE OM ANVENDELSE AF MÅLEINSTRUMENTER

Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 bryder plommen eller



på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 18.

#### 16.4 BØDESTRAF EFTER BEKENDTGØRELSE OM INDIVIDUEL MÅLING AF EL, GAS, VAND, VARME OG KØLING

Ejere, der overtræder bestemmelser om installation af målere i bekendtgørelse 563 af 6. juni 2014 om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 12.

#### 17. IKRAFTTRÆDELSE

Dette regulativ er godkendt af Kommunalbestyrelsen i Hillerød Kommune den XX. Juni 2020 og træder i kraft den 1. juli 2020 og samtidig ophæves det tidligere regulativ af 28. august 2014, med senere ændringer (2016).

Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.

Gældende Vandregulativ (2014/2016)	Nyt Vandregulativ (2020) Der kan forekomme nye nummereringer. Hvor der ikke står noget er den gældende bestemmelse anvendt.
<b>1.Indledende bestemmelser</b>	
<b>Regulativ for Hillerød Vand A/S</b>  Hillerød Vand A/S er en virksomhed i den samlede koncern Hillerød Forsyning, som består af følgende virksomheder: Hillerød Forsyning Holding A/S, Hillerød Spildevand A/S, Hillerød Vand A/S, Hillerød Varme A/S, Hillerød Affaldshåndtering A/S, Hillerød Kraftvarme ApS og Hillerød Service A/S.	
<b>1.1 Regulativet</b>  Dette regulativ er udfærdiget i medfør af § 55, i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 1199 af 30. september 2013.  Bestemmelserne i regulativet er i overensstemmelse med reglerne i lov nr. 469 af 12. juni 2009 vedrørende vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven) samt lov nr. 524 af 29. april 2015 om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager (forbrugerklageloven).	Opdater lov Lovbekendtgørelse nr. 118 af 22. februar 2018  Lovhenvisninger opdateres i hele dokumentet.
<b>1.2 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag</b>  Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag har hjemmel i vandforsyningslovens §53, stk. 1. jf. vandsektorlovens § 6.  Anlægsbidrag omfatter bidrag til hovedanlæg og bidrag til forsyningsledningsnet. Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m3 leveret vand og eventuelt et fast årligt bidrag. Anlægsbidrag og driftsbidrag fastsættes af Hillerød Vand A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen i den kommune, hvor vandet leveres. Bidragene fremgår af Hillerød Vand A/S prisblad for vand.	

<p><b>1.3 Vandmålere og betaling efter målt forbrug</b></p> <p>Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug er fastsat i overensstemmelse med Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug.</p>	
<p><b>1.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten</b></p> <p>Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er i overensstemmelse med vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og Miljøministeriets bekendtgørelse nr. 1024 af 31. oktober 2011 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 7.</p>	<p>Tekst ændres med tilføjelse : Bekendtgørelse nr. 1070 af 28. oktober 2019 § 29 stk. 3</p>
<p><b>1.5 Installationsarbejder</b></p> <p>Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med kravene i lov om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003.</p>	<p>Tjek lovændring</p>
<p><b>1.6 Kontrol med og indgreb i målere</b></p> <p>Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med kravene fastsat i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand (Vandmålerbekendtgørelsen).</p>	<p>Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas el eller varme og bekendtgørelse nr. 563 af 2. juni 2014 om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling.</p>



<p><b>1.7 Brandværns-foranstaltninger</b></p> <p>Bestemmelserne om brandværnsforanstaltninger er i overensstemmelse med kravene fastsat i Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt beredskab med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 660 af 10. juni 2009 om beredskab (Beredskabsloven).</p>	
<p><b>1.8 Morarenter</b></p> <p>Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 743 af 4. september 2002 om renter ved forsinket betaling (renteloven).</p>	<p>Lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling.</p>
<p><b>1.9 Inddrivelse af restancer</b></p> <p>Bestemmelser om overgivelse af restancer til restanceinddrivelsesmyndigheden er i overensstemmelse med lov nr. 1333 af 19. december 2008 om inddrivelse af gæld til det offentlige (inddrivelsesloven).</p>	<p>Bestemmelser om overgivelse af restancer til restanceinddrivelsesmyndigheden eller private er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019.</p>
<p><b>1.10 Vandafgift</b></p> <p>Bestemmelser om afgifter for vand er i overensstemmelse med lov om afgift af ledningsført vand, jf. lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 (vandafgiftsloven).</p>	
<p><b>1.11 Vandselskaber</b></p> <p>Bestemmelser om forhold mellem en vandforsyning omfattet af vandsektorloven (vandselskab) og kommunen er i overensstemmelse med vandsektorloven, jf. lov nr. 469 af 12. juni 2009 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold.</p>	
<p><b>1.12 Ejer og bruger</b></p> <p>I dette regulativ angiver betegnelsen <i>ejer</i> grundejeren, når der ikke er tale om ejerlejligheds-forhold og når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold også er omfattet. For ejendomme med</p>	

<p>en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen <i>ejerne</i> af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for Hillerød Vand A/S, anses ejerforeningen dog som ejer efter regulativets bestemmelser.</p> <p>Betegnelsen <i>bruger</i> omfatter blandt andre lejereren af en lejlighed, herunder beboeren af en andelslejlighed eller en ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, beboeren af en tjenestebolig og ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer.</p> <p>Hvor ejeren af en grund og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19, jf. lov nr. 158 af 9. marts 2006 om tinglysning.</p>	
<p><b>1.13 Leje- eller andelsbolig</b> Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen ejendom mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet.</p> <p>Betegnelsen <i>enhed</i> angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.</p>	<p><b>Ejendom</b></p> <p>Medmindre andet fremgår af regulativet, forstås ved en <i>ejendom</i>, et matrikelnummer eller flere matrikelnumre, der ifølge notering i matriklen skal holdes forenet. Se udstykningslovens § 2, lovbekendtgørelse nr. 769 af 7. juni 2018 om udstykning og anden registrering i matriklen.</p> <p>Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen ejendom mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet. Betegnelsen <i>enhed</i> angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.</p>
<p><b>1.14 Hovedanlæg, forsyningsledningsnet og stikledninger</b></p> <p>Ved Hillerød Vand A/S <i>hovedanlæg</i> forstås i dette regulativ dens indvindingsanlæg, råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.</p> <p>Ved Hillerød Vand A/S <i>forsyningsledningsnet</i> forstås ledningssystemet til transport af færdigbehandlet vand til forsyning af ejendomme gennem direkte tilsluttede stikledninger.</p> <p>Ved <i>stikledning</i> forstås ledningen fra forsyningsledningen til grænsen af vedkommende grund (skel), herunder afspærringsanordning eller stophane på stikledningen.</p>	<p><b>Vandforsyningens anlæg m.v.</b></p> <p>I det følgende defineres en del af de begreber, der anvendes i regulativet. En del af definitionerne svarer til dem, som fremgår af Norm for almene vandforsyninger DS 442.</p> <p><b>Almene vandforsyningsanlæg:</b> Herved forstås anlæg som forsyner eller har til formål at forsyne mindst 10 ejendomme, jf. vandforsyningslovens § 3, stk. 3. Som synonym anvendes ofte begrebet "almen vandforsyning".</p> <p><b>Distributionsnet:</b> Vandforsyningens ledningsnet fra udpumpningen fra vandforsyningsanlægget frem til skel, dvs. hovedledninger, forsyningsledninger og stikledninger.</p> <p><b>Forsyningsledning:</b> Den del af distributionsnettet som</p>

transporterer færdigbehandlet vand fra hovedledningen til de enkelte ejendommers stikledninger.

**Forsyningsområde:** I vandforsyningsplanen fastlægges bl.a. de almene vandforsyningsanlægs forsyningsområder. Det naturlige forsyningsområde er det område, som vandforsyningsanlægget naturligt kan forsyne, herunder områder som først i fremtiden kan forsynes fra vandforsyningsanlægget.

**Fradragsmåler:** Måler som monteres efter afregningsmåleren for at kunne beregne et eventuelt fradrag af f.eks. spildevandsafgift eller lignende.

**Hovedanlæg:** Vandforsynings vandværksanlæg til indvinding og behandling af drikkevand, vandforsynings råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

**Hovedledning:** Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra vandbehandlingsanlægget, eventuelt via trykforøgeranlæg og beholderanlæg mv., til forsyningsledningerne.

**Jordledning:** Den ledning, der forbinder stikledningen med installationerne i ejendommens bygninger. Jordledningen ligger i jorden på ejendommens grundstykke fra skel. Jordledningen er en del af ejendommens vandinstallationer

**Råvand:** Ubehandlet vand, dvs. grundvand eller overfladevand.

**Stikledning:** Stikledningen er den del af distributionsnettet, som transporterer vand fra forsyningsledningen til ejendommens skel.

**Vand til husholdningsbrug:** Vand til husholdningsbrug omfatter alt vand i husholdningen dvs. til konsum og madlavning, personlig hygiejne, toiletskyl, tøjvask m.m.

**Vandbehandlingsanlæg:** Anlæg, hvori råvandet underkastes behandling med henblik på dets anvendelse til drikkevand.

**Vandforsyning:** Dette begreb anvendes som betegnelse for en vandforsyningsvirksomhed, dvs. den juridiske enhed som

### 1.15 Vandinstallationer

Ved *vandinstallationer* forstås alle installationer internt på vedkommende grund fra stikledningens forlængelse, som er omfattet af Norm for vandinstallationer, DS 439, herunder en eventuel afspærringsventil placeret på jordledningen.

Ved *jordledninger* forstås ledningsinstallationer i jord, fra stikledningens forlængelse og frem til bebyggelse på grunden.

ejendommen afregner sit vandforbrug med. Vandforsyning benyttes ofte som synonym for vandværk eller vandforsyningsanlæg.

**Vandforsyningsanlæg:** Dette består af vandindvindingsanlægget samt hoved-, forsynings- og stikledninger og eventuelle pumper på ledningerne (distributionsnettet). Et vandforsyningsanlæg kan bestå af flere vandindvindingsanlæg, der leverer vand til samme distributionsnet.

**Vandindvindingsanlæg:** Omfatter borer, brønde og andre anlæg til indtagning af vandet og endvidere vandbehandlingsanlæg og anlæg til udpumpning fra behandlings- anlæg, herunder eventuelle rentvandsbeholdere.

**Vandinstallation:** Omfatter installationer i bygninger og jord inden for grundgrænsen. Ledningsinstallationer i jord efter stikledningen, benævnes jordledninger, og er en del af vandinstallationen. Hertil hører også en eventuel afspærringsventil placeret på jordledningen. Vandinstallation er betegnet som vandindlæg i vandforsyningslovens § 50.

**Vandværk:** Dette begreb anvendes som både vandindvindingsanlæg og vandforsyningsvirksomheden, og er ofte anvendt i betegnelsen for den juridiske enhed, hvortil ejendommen afregner

**Stophane:** Afspærringsanordning, der lukker for vandtilførslen til en eller flere ejendomme.

**Sekundavand:** Vand af anden kvalitet end drikkevandskvalitet, som kan erstatte brugen af drikkevand eller på anden måde kompensere for anvendelsen af drikkevand. Regnvand opsamlet fra tage til brug for WC- skyl og tøjvask i maskine skal ikke overholde kravene til drikkevandskvalitet. Ved anvendelse af sekundavand skal kravene i § 5 i bekendtgørelse nr. 1070 af 28. oktober 2019, overholdes.

<p><b>1.16 Ejerenes underretning af brugere</b></p> <p>Ejeren af en ejendom, der får vand fra Hillerød Vand A/S, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for Hillerød Vand A/S, jf. dog 9.13.</p>	
<p><b>2.Vandforsyningens styrelse</b></p>	
<p><b>2.1 Oplysninger om Hillerød Vand A/S</b></p> <p>Hillerød Vand A/S er et aktieselskab i koncernen Hillerød Forsyning, der blev stiftet den 1. januar 2008. Hillerød Forsyning er 100 % ejet af Hillerød Kommune.</p>	<p><b>+</b></p> <p>Hillerød Vand A/S leverer drikkevand til alle boliger, virksomheder og landbrug i Hillerød Vand A/S naturlige forsyningsområde jf. dog nærmere under pkt. 3.</p>
<p><b>2.2 Afgørelser</b></p> <p>Afgørelser som ved regulativet er henlagt til Hillerød Vand A/S, træffes af Hillerød Vand A/S.</p>	
<p><b>2.3 Takster</b></p> <p>Takster for anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes af Hillerød Vand A/S, og skal godkendes af kommunalbestyrelsen i Hillerød Kommune (herefter "kommunalbestyrelsen"), jf. vandforsyningslovens § 53.</p> <p>De godkendte takster bekendtgøres i et prisblad, der vederlagsfrit udleveres af Hillerød Vand A/S og er tilgængelig på Hillerød Vand A/S hjemmeside, <a href="http://www.hillerodforsyning.dk">www.hillerodforsyning.dk</a>, hvorfra det kan downloades.</p>	<p>Taksterne bekendtgøres i et takstblad, der er tilgængeligt på Hillerød Vand A/S hjemmeside, hvorfra det kan downloades.</p>



<p><b>2.4 Medlemskab</b></p> <p>Enhver ejer, hvis ejendom er tilsluttet Hillerød Vand A/S, er berettiget og forpligtet til at være medlem af selskabet. Hillerød Vand A/S kan dog efter ansøgning fritage for medlemskab, ligesom ejere, der efter forholdets natur ikke kan være medlemmer, har ret til at optages som forbrugere, eventuelt på særlige betingelser.</p>	
<p><b>2.5 Forbrugerrepræsentation</b></p> <p>Forbrugerne har ret til at vælge forbrugerrepræsentanter til vandselskabets bestyrelse, jf. bekendtgørelse nr. 772 af 16. juni 2012 om forbrugerindflydelse i vandselskaber, med senere ændringer. De nærmere regler om valg af forbrugerrepræsentanter findes på Hillerød Forsynings hjemmeside, <a href="http://www.hillerodforsyning.dk">www.hillerodforsyning.dk</a>.</p>	
<p><b>3.Ret til forsyning med vand</b></p>	<p>Vandforsyningsens forsyningspligt er fastsat i vandforsyningslovens kapitel 8.</p> <p>Kommunalbestyrelsen kan påbyde sløjfning af overflødige borer og brønde, f.eks. hvis en ejendom skal tilsluttes vandforsyningsanlægget. For sløjfning af vandforsyningsboringer og -brønde gælder § 36 i lov om vandforsyning m.v.</p>
<p><b>3.1 Ret til forsyning med vand</b></p> <p>Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Hillerød Vand A/S naturlige forsyningsområde jf. vandforsyningsplanen, har med respekt for vandværkets indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.</p> <p>Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendt prisblad.</p> <p>For ejendomme beliggende inden for vandforsyningsens potentielle forsyningsområde, dvs. uden for det område hvor Hillerød Vand A/S har etableret ledningsnet, kan Hillerød Vand A/S fastsætte vilkår for forsyning efter forhandling med ejendommenes ejere.</p>	
	<p><b>Vilkår for forsyning</b></p> <p>Indlæggelse af vand skal kunne ske således, at stikledninger kan fremføres og henligge under frostfrie forhold, placeret således, at vandforsyningen har uhindret adgang til</p>

	<p>stikledningerne og tilstrækkelig plads til at kunne etablere og vedligeholde disse. Hvor dette undtagelsesvist ikke kan lade sig gøre, skal de nærmere betingelser omkring etablering af stikledningen aftales med vandforsyningen.</p> <p>Såfremt fastsættelse af takster for anlægsbidraget afviger fra vandforsyningens takstblad, skal dette godkendes af kommunen.</p>
	<p><b>Sekundavand</b></p> <p>Vandforsyningen bestemmer i hvilket omfang, forsyningen kan levere sekundavand. Indlæggelsen og forsyningen heraf sker på særlige vilkår.</p> <p>Vilkårene fastsættes i en skriftlig aftale mellem vandforsyningen og forbrugeren, som skal godkendes af kommunen.</p> <p>Installationerne skal være adskilt og sikres med korrekt tilbagestrømningssikring iht. DS/EN1717 eller de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, medmindre vandforsyningen har godkendt andet.</p> <p>Vandforsyningen kan kræve dokumentation for, at f.eks. tilbagestrømningssikringer fungerer forskriftsmæssigt.</p>
<p><b>3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder</b></p> <p>Hillerød Vand A/S bestemmer, i hvilket omfang der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, som benytter vand i større omfang.</p> <p>Hillerød Vand A/S fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering, jf. punkt 6.4.1.</p>	<p>Hillerød Vand A/S bestemmer, i hvilket omfang der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, som benytter vand i større omfang.</p> <p>Hillerød Vand A/S fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering, jf. punkt 6.4.1.</p> <p>Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.</p>
	<p><b><u>Forsyning af brandtekniske installationer</u></b></p> <p>Vand til brandtekniske installationer kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet. Disse skal</p>

### 3.2a Sprinkleranlæg

Hillerød Vand A/S bestemmer, i hvilket omfang der kan leveres vand til brandslukningsformål, fx. vand til sprinkleranlæg eller lignende, jf. dog bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

Hillerød Vand A/S fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering.

Vand til sprinkleranlæg kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet, men skal derimod etableres med reservoir på ejendommen samt tilbageløbssikring og luftgab.

Vandforsyningen kan forlange eksisterende sprinklerinstallationer ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen af vandforsyningens hovedanlæg, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til sprinkleranlæg eller lignende brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter vandforsyningen eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i dette regulativ, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

indrettes i overensstemmelse med gældende normer for indretning af sprinkler- anlæg, samt med korrekt tilbagestrømningssikring iht. DS/EN1717.

Hillerød Vand A/S bestemmer, i hvilket omfang der kan leveres vand til brandslukningsformål, fx. vand til sprinkleranlæg eller lignende, jf. dog bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

Hillerød Vand A/S fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering.

Vand til sprinkleranlæg kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet, men skal derimod etableres med reservoir på ejendommen samt tilbageløbssikring og luftgab.

Vandforsyningen kan forlange eksisterende sprinklerinstallationer ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen af vandforsyningens hovedanlæg, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til sprinkleranlæg eller lignende brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter vandforsyningen eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i dette regulativ, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

### Slangevinder og brandskabe

Slangevinder og brandskabe skal tilsluttes efter vandmåler og med korrekt kontraventil. I eksisterende ejendomme, hvor slangevinder og brandskabe er tilsluttet før vandmåler, kan vandforsyningen forlange, at disse installationer tilsluttes efter vandmåler eller plomberes.

<p><b>3.3 Reserveforsyning</b></p> <p>Indlæggelse af og forsyning med vand fra Hillerød Vand A/S, som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt. Hillerød Vand A/S kan dog i undtagelsestilfælde tillade etableringen på særlige vilkår.</p> <p>Har en ejendom ved etablering af vandindlæg i forvejen sit eget vandforsyningsanlæg, herunder fx. en brønd, skal ejeren påse, at dette sløjfes i medfør af de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder ved anmeldelse til kommunalbestyrelsen. I forbindelse med etablering af vandindlægget kan det ikke forventes tilladt, at en ejendoms eget vandforsynings-anlæg tilsluttes vandforsyningens kollektive vandforsyningsnet.</p>	<p><b>Reserveforsyning</b></p> <p>Indlæggelse af og forsyning med vand fra Hillerød Vand A/S, som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt. Hillerød Vand A/S kan dog i undtagelsestilfælde tillade etableringen på særlige vilkår herunder bl.a. vilkår om tilbagestrømningssikring.</p> <p>Har en ejendom ved etablering af vandindlæg i forvejen sit eget vandforsyningsanlæg, herunder fx. en brønd, skal ejeren påse, at dette sløjfes i medfør af de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder ved anmeldelse til kommunalbestyrelsen. I forbindelse med etablering af vandindlægget kan det ikke forventes tilladt, at en ejendoms eget vandforsynings-anlæg tilsluttes vandforsyningens kollektive vandforsyningsnet.</p>
	<p><b>Levering af byggevand</b></p> <p>Vandforsyningen kan stille krav om montering af byggevandmålere ved byggeri.</p> <p>I byggeperioden skal der ske en sikring efter DS/EN 1717, medmindre vandforsyningen bestemmer andet.</p>
<p><b>3.4 Trykstød</b></p> <p>Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer og således, at pludselige og unødvendige variationer undgås.</p>	<p><b>+</b></p> <p>Ventiler og lignende skal åbnes og lukkes langsomt, ved større forbrug.</p>
<p><b>3.5 Ændrede leveringsbetingelser</b></p> <p>Hillerød Vand A/S overtager ikke uden forudgående aftale vandforsyningsanlæg, som er etableret på privat foranledning.</p> <p>Hvis Hillerød Vand A/S i henhold til konkret aftale overtager et privat etableret vandforsynings-anlæg fastlægger Hillerød Vand A/S principper og vilkår for overtagelsen af vandforsyningen til ejendomme/boliger, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion.</p>	<p><b>Slettes</b></p>



<p>Inden Hillerød Vand A/S overtagelse af et vandforsyningsanlæg, som er etableret på privat foranledning, aftales den økonomiske opgørelse, der skal finde sted i forbindelse med overtagelsen, herunder betaling af anlægsbidrag og eventuel økonomisk godtgørelse for anlæggets værdi.</p> <p>Ved overtagelse af vandforsyningen til en ejendom, der udstykkes, hvor Hillerød Vand A/S hidtil har leveret samlet til en hovedmåler, overtager Hillerød Vand A/S hovedmåleren og installerer nye målere ved hver enhed, der overgår til individuel afregning. I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden Hillerød Vand A/S fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.</p> <p>Efter Hillerød Vand A/S overtagelse af vandforsyningsanlægget betaler de berørte ejendomme driftsbidrag efter reglerne herom i dette regulativ.</p>	
	<p><b>Udstykning, byggemodning m.v.</b></p> <p>Ved udstykning af en ejendom til matrikler eller ejerboliger, hvor vandforsyningen hidtil har levet samlet til den tidligere ejendom via én hovedmåler, leverer vandforsyningen en ny måler ved hver ny ejendom, der afregner forbrug direkte med vandforsyningen.</p> <p>Vandforsyningen fastlægger vilkår for vandforsyningen til de ved udstykningen opståede ejendomme, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion, jf. også 5.3.</p> <p>I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden vandforsyningen fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.</p> <p>Forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet, og mod betaling efter godkendte takster.</p>
<p><b>4.Forsyningsledninger</b></p>	<p><b>Forsyningsledninger</b></p> <p>Vandforsyningen beslutter inden for vandforsyningsplanen, hvornår forsyningsledningerne skal anlægges og renoveres. Herudover kan vandforsyningen af myndighederne blive pålagt at anlægge nye forsyningsledninger, f.eks. hvis kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om, at en eller flere ejendomme skal tilsluttes et alment vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 29 samt §§ 45- 48.</p>

	<p>Vandforsyningen må ikke anlægge forsyningsledninger i strid med vandforsyningsplaner, jf. vandforsyningslovens § 14, stk. 2.</p>
<p><b>4.1 Anlæg af forsyningsledninger</b></p> <p>Forsyningsledninger anlægges, vedligeholdes og tilhører Hillerød Vand A/S. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Hillerød Vand A/S personale, jf. bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbs-anlæg.</p> <p>Hillerød Vand A/S bestemmer, hvornår forsyningsledninger skal anlægges, jf. dog vandforsyningslovens § 29 og §§ 45 - 48.</p>	
<p><b>4.2 Vandforsyningsplanen</b></p> <p>Vandforsyningsledninger må ikke anlægges i strid med den vedtagne vandforsyningsplan.</p>	<p><b>Flyttet op under afsnittets hovedoverskrift Forsyningsledninger</b></p>
<p><b>4.3 Tinglysning</b></p> <p>Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af Hillerød Vand A/S.</p>	
<p><b>4.4 Tilslutning</b></p> <p>I forbindelse med at en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Hillerød Vand A/S, tilsluttes til forsyningsledning, skal tilslutningsbidraget (forsyningsledningsbidrag + hovedanlægsbidrag) være betalt til Hillerød Vand A/S. Tilslutningsbidraget beregnes efter gældende satser. Ejendommens ejer skal betale anlægsbidrag til Hillerød Vand A/S hovedanlæg og til dens forsyningsledningsnet efter satserne i Hillerød Vand A/S prisblad.</p> <p>Forsyningsledningsbidraget skal betales, hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller allerede er i drift.</p> <p>Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, tilsluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag.</p>	

<b>5. Stikledninger</b>	
<b>5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger</b>  Stikledninger med eventuelle afspærringsanordninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Hillerød Vand A/S. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Hillerød Vand A/S personale, jf. bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.  Udført arbejde skal bl.a. med henblik på besigtigelse færdigmeldes til Hillerød Vand A/S. Stik- og jordledninger skal besigtiges inden de dækkes til, i det de samtidig indmåles af Hillerød Vand A/S. Hillerød Vand A/S kan kræve ikke synede installationer i jord frigravet for bygherrens regning.  Samtlige udgifter ved anlæggelse af stik og jordledninger afholdes af ejeren.  Afspærringsanordninger, stophaner eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.	
<b>5.2 Stikledning til ejendomme</b>  Hver ejendom skal have sin særskilte stikledning. Der vil sædvanligvis kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom. Hillerød Vand A/S fastlægger antallet og placeringen af stikledninger.  I særlige tilfælde kan Hillerød Vand tillade, at forsyningen til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske skal ske gennem en fælles stikledning. Vilklårene herfor fastsættes i en deklaration, der skal være godkendt af Hillerød Vand A/S, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og bekostning.  Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).	<b>Stikledning til ejendomme</b>  Hver ejendom skal have sin særskilte stikledning. Der vil sædvanligvis kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom. Hillerød Vand A/S fastlægger antallet og placeringen af stikledninger.  I særlige tilfælde kan Hillerød Vand tillade, at forsyningen til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske skal ske gennem en fælles stikledning. Vilklårene herfor fastsættes i en deklaration, der skal være godkendt af Hillerød Vand A/S, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og bekostning.  Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i

<p>Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af ejeren.</p>	<p>den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej). I mangel af enighed beslutter vandforsyningen stikledningens endelig placering.</p> <p>Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af ejeren.</p> <p>Hvis forsyning sker via en forsyningsledning, der er beliggende på den ejendom, som skal forsynes, så udgør stikledningen de første 30 cm. af ledningen fra forsyningsledningen, uanset placering af stophanen. Ledningsanlæg herfra og frem til ejendommen, udgør ejendommens jordledning.</p>
<p><b>5.3 Udstykning og omlægning</b> Hillerød Vand A/S kan omlægge en stikledning ved udstykning, om- eller tilbygningsarbejder, væsentlige ændringer i forbruget eller lignende, som indebærer, at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde udgifterne til omlægningen samt eventuelt yderligere anlægsbidrag, jf. punkt 12.8 og 12.9.</p> <p>Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.</p> <p>Ved udstykning af sokkelgrunde på en ejendom afgør Hillerød Vand A/S, om stikledningen kan føres helt frem til det nye skel, eller om det fortsat skal være ejerens egen jordledning.</p>	<p><b>Udstykning, sammenlægning og omlægning</b></p> <p>Vandforsyningen kan beslutte at omlægge en stikledning, hvis en ejendom udstykkes, hvis der på en ejendom foretages om- eller tilbygnings- bygningsarbejder, eller der sker væsentlige ændringer i vandforbruget eller lignende, som indebærer at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne til omlægningen samt eventuelt yderligere anlægsbidrag, jf. punkt 12.8 og 12.9.</p> <p>Ved sammenlægning af forsynede ejendomme kan vandforsyningen på ejerens bekostning fjerne stikledninger, der henligger ubenyttede efter sammenlægningen.</p> <p>Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.</p> <p>Ved udstykning af sokkelgrund, klynger af ejendomme eller lignende, afgør vandforsyningen, om der skal føres stikledning frem til sok- lens/klyngens skel. Dette er gældende både ved udstykning af sokkelgrunde fra en allerede forsynet ejendom og ved etablering af sokkelgrunde på en ejendom, der ikke tidligere har været forsynet.</p>



<p><b>5.4 Ubenyttet ejendom</b></p> <p>Hillerød Vand A/S kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejers regning. Ejer er forpligtet til at frostsikre installationer i ubenyttede ejendomme.</p>	<p><b>Ubenyttet ejendom</b></p> <p>Vandforsyningen kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom eller ejendomme uden vand- forbrug ved forsyningsledningen for ejerens regning.</p> <p>Ejer er forpligtet til at frostsikre installationer i ubenyttede ejendomme.</p>
<p><b>5.5 Fejl på stikledninger og stophaner</b></p> <p>Ejer af en ejendom skal straks give Hillerød Vand A/S meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner. Brugeren af en vandinstallation skal straks anmelde enhver fejl til ejeren.</p>	
	<p><b>Fri adgang til stophane</b></p> <p>Såfremt stophane og/eller målerbrønd står i el- ler inden for skel, påhviler det ejeren af en ejendom at sikre, at stophanen og/eller målerbrønden er synlig og let tilgængelig.</p>
<p><b>6.Opretholdelse af tryk og forsyning</b></p>	

<p><b>6.1 Vandtryk</b></p> <p>Hillerød Vand A/S skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.3.1. Hillerød Vand A/S har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.</p> <p>Hillerød Vand A/S er inden for rammerne af ovenstående berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt.</p>	
<p><b>6.2 Aflukning</b></p> <p>Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Hillerød Vand A/S kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.</p>	
<p><b>6.3 Ulemper</b></p> <p>Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger, herunder perioder med okkerholdigt vand (brunt vand) m.v.</p> <p>Tilsvarende gælder ved afbrydelse eller genoptagelse af forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er vandforsyningen, uanset om denne måtte have udvist uagtsomhed, uden ansvar for forbrugeres driftstab, avance tab eller andet indirekte tab.</p> <p>Denne bestemmelse gælder ikke, såfremt Hillerød Vand A/S har udvist grov uagtsomhed. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne en driftstabsforsikring.</p>	<p>Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger, skift af malere m.v.</p> <p>Endvidere må enhver tåle de ulemper og eventuelle udgifter, der måtte opstå i forbindelse med forringet vandkvalitet, hvor vandet ikke kan bruges som normalt, og forsyningen er således ikke erstatningsansvarlig som følge af ulemper ved svigtende levering eller forringet vandkvalitet herunder perioder med okkerholdigt vand (brunt vand) m.v.</p> <p>Ved afbrydelse eller genoptagelse af forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er vandforsyningen, uanset om denne måtte have udvist uagtsomhed, heller ikke ansvarlig for forbrugeres driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Denne bestemmelse gælder ikke, såfremt vandforsyningen har udvist forsæt eller grov uagtsomhed.</p> <p>Erhvervsdrivende opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.</p>

<p><b>6.4 Indskrænkning af vandforbruget</b></p> <p>Hillerød Vand A/S kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver m.v., når Hillerød Vand A/S drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.</p> <p>Kommunalbestyrelsen kan pålægge Hillerød Vand A/S at træffe en sådan bestemmelse, jf. vandforsyningslovens § 52 stk. 2.</p> <p>Oplysninger om vandingsforbud og lignende kan søges på Hillerød Vand A/S hjemmeside <a href="http://www.hillerodforsyning.dk">www.hillerodforsyning.dk</a>.</p>	
<p><b>6.4.1 Storforbrugere</b></p> <p>Ejere/brugere, der benytter vand i større omfang (storforbrugere), og som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for, at der løsrives partikler i ledningsnettet, må tåle de gener der er forbundet hermed.</p> <p>Storforbrugere må tåle, at der kan forekomme løsrivelse af partikler og belægninger i ledningsnettet, herunder må storforbrugere for egen regning foretage de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, fx ved etablering af et mekanisk filter efter skel. Drift, vedligeholdelse og hygiejnesikring af et sådant filter påhviler storforbrugeren. Hillerød Vand A/S kan ikke drages til ansvar for eventuelle skader som følge af belægninger eller løsrevne partikler i vandleverancen.</p>	<p>Ejere/brugere, der benytter vand i større omfang (storforbrugere), og som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for, at der løsrives partikler i ledningsnettet, må tåle de gener der er forbundet hermed.</p> <p>Ejere/brugere, skal sørge for at aftage vand, på en sådan måde at der ikke forekommer trykstød. Ventiler og lignende skal åbnes og lukkes langsomt, ved større forbrug.</p> <p>Storforbrugere må tåle, at der kan forekomme løsrivelse af partikler og belægninger i ledningsnettet, herunder må storforbrugere for egen regning foretage de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, fx ved etablering af et mekanisk filter efter skel. Drift, vedligeholdelse og hygiejnesikring af et sådant filter påhviler storforbrugeren.</p> <p>Hillerød Vand A/S kan ikke drages til ansvar for eventuelle skader som følge af belægninger eller løsrevne partikler i vandleverancen.</p>
<p><b>7.Vandforsyning til brandslukning</b></p>	

### 7.1 Etablering og vedligeholdelse

Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen kan forlange, at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Merudgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

Ved omlægning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen udgifterne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

Etablering, vedligeholdelse og sløjfning af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen kan forlange, at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Merudgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

Ved omlægning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen udgifterne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

Den omtalte ændring af ledningsdimensionering og omlægning af ledningen forudsætter, at sådanne ændringer ikke skaber risiko for forringelse af drikkevandskvaliteten.

Hvis det af hensyn til den fortsatte vandforsyning er nødvendigt at reducere ledningsdimensioneringen som følge af sløjfning af brandhaner eller som følge af andre ændringer i forsyningen af vand til brandslukningsformål, afholdes udgifterne hertil af kommunalbestyrelsen.

Vandforsyningen afgør om nye brandstandere skal være sikret mod tilbagestrømning.

Såfremt der konstateres defekte brandhaner, skal disse fjernes eller repareres på ejers bekostning.

Hillerød Vand A/S efterlever kravene til kvalitetssikring af vandforsyningen og dennes drift i henhold til bekendtgørelse nr. 132 af 8. februar 2013 om kvalitetssikring på almene vandforsyningsanlæg.

### 7.2 Brandhaner på privat grund

Hvor brandmyndigheden kræver etableret brandhaner på privat grund skal brandmyndigheden sikre, at disse vedligeholdes og altid forefindes plomberet.

<p><b>7.5 Brug af brandhaner</b></p> <p>Bortset fra indsats ved brand m.v. og andre nødstilfælde samt de lovpligtige afprøvninger af brandhaner må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre Hillerød Vand A/S og kommunalbestyrelsen har givet tilladelse hertil.</p>	<p>Bortset fra indsats ved brand m.v. og andre nødstilfælde samt beredskabets afprøvninger af brandhaner må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre Hillerød Vand A/S og kommunalbestyrelsen har givet tilladelse hertil.</p>
<p><b>7.3 Brandtekniske installationer</b></p> <p>Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, herunder fx. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler eller forskrifter herfor, herunder bygningsreglementet og DS 429 (Norm for vandinstallationer) og DS/EN 1717.</p> <p>Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer fastsættes af Hillerød Vand A/S.</p> <p>Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme.</p>	
<p><b>7.4 Sprinkling</b></p> <p>Hillerød Vand A/S afgør efter anmodning, om det i forhold til forsynings- og driftssikkerheden er muligt at etablere direkte sprinkling, eller om dette kræver en alternativ løsning som f.eks. etablering af reservoir som vandforsyning til sprinkleranlægget. Sprinkling kan alene tillades mod at samtlige omkostninger hertil afholdes af ejeren.</p> <p>Hillerød Vand A/S fastlægger vandmængden til sprinkling ud fra en beregning af lednings-systemets muligheder. Rapport over den årlige afprøvning af sprinklerstik fremsendes til Hillerød Vand A/S.</p> <p>Hvis der ved nye udstykninger ønskes mulighed for sprinkling, skal udstykkeren anmode Hillerød Vand A/S herom inden anlæg af forsyningsledninger, således at Hillerød Vand A/S kan afgøre, hvorvidt der skal anlægges forsyningsledninger for sprinkling. Merudgiften hertil afholdes af udstykkeren.</p> <p>Alle udgifter til etablering af stikledning til sprinkleranlæg afholdes af ejeren. Tilslutningsbidrag og driftsbidrag for sprinklerenheder afregnes i henhold til gældende prisblad.</p>	<p>Hillerød Vand A/S afgør efter anmodning, om det i forhold til forsynings- og driftssikkerheden er muligt at etablere sprinkling.</p> <p>Hillerød Vand A/S afgør hvorvidt direkte sprinkling kan tillades, herunder om der skal anvendes en alternativ løsning som for eksempel etablering af reservoir til forsyning af sprinkleranlægget.</p> <p>Sprinkling kan alene tillades mod at samtlige omkostninger hertil afholdes af ejeren.</p> <p>Hillerød Vand A/S fastlægger vandmængden til sprinkling ud fra en beregning af lednings-systemets muligheder. Rapport over den årlige afprøvning af sprinklerstik fremsendes til Hillerød Vand A/S.</p> <p>Hvis der ved nye udstykninger ønskes mulighed for sprinkling, skal udstykkeren anmode Hillerød Vand A/S herom inden anlæg af forsyningsledninger, således at Hillerød Vand A/S kan afgøre, hvorvidt der skal anlægges forsyningsledninger for sprinkling. Merudgiften hertil afholdes af udstykkeren.</p>

	<p>Alle udgifter til etablering af stikledning til sprinkleranlæg afholdes af ejeren. Tilslutningsbidrag og driftsbidrag for sprinklerenheder afregnes i henhold til gældende prisblad.</p>
<p><b>7.6 Oplysning om vandforbrug</b></p> <p>Kommunalbestyrelsen skal på Hillerød Vand A/S begæring oplyse vandforbruget fra brandhaner ved indsats og afprøvning samt varsle Hillerød Vand A/S om planlagte afprøvninger af brandhaner.</p> <p>Se regulativets punkt 13 om opkrævning af driftsbidrag.</p>	
<p><b>8.Vandinstallationer og jordledninger</b></p>	<p>Ejeren af en ejendom er forpligtet til at vedligeholde vandindlægget samt hurtigst muligt at udbedre enhver mangel på vandindlægget, jf. Vandforsyningslovens § 50, stk. 2</p> <p>Hvis ejeren ikke efterkommer Hillerød Vand A/S' krav om at afhjælpe konstaterede fejl eller mangler, der kan have betydning for vandkvalitet eller vandspild, kan Hillerød Vand A/S anmode kommunalbestyrelsen om at give påbud om lovliggørelse af ulovlige forhold, jf. vandforsyningslovens § 65, stk. 3.</p> <p>Hillerød Vand A/S er ved kommunens godkendelse af regulativet tillagt kompetence til at pålægge ejeren at udbedre installationer, der udgør en fare for forurening af vandet i forsyningsledningerne. Ligesom Hillerød Vand A/S kan pålægge ejeren at udbedre brud, der kan forårsage omfattende vandspild.</p> <p>Efterkommer ejeren ikke et givet påbud, kan kommunalbestyrelsen som tilsynsmyndighed lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65 (selvhjælpshandlinger)</p>

<b>8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer herunder jordledninger.</b>	
<b>8.1.1 Grundejeren</b> <p>Vandinstallationer, herunder jordledninger, etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog punkt 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.</p> <p>Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af grundejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, fx. omlægning af jordledninger, som følge af omlægning af forsynings- og/eller stikledninger. Udgifter i henhold til punkt 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere afholdes dog af Hillerød Vand A/S.</p> <p>Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, jf. punkt 1.8, 5. punktum afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.</p>	<p>Vandinstallationer, herunder jordledninger og stophaner placeret herpå, etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog punkt 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.</p> <p>Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af grundejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, fx. omlægning af jordledninger, som følge af omlægning af forsynings- og/eller stikledninger. Udgifter i henhold til punkt 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere afholdes dog af Hillerød Vand A/S.</p> <p>Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, jf. punkt 1.8, 5. punktum afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.</p>
<b>8.1.2 Nyanlæg og væsentlige ændringer</b> <p>Inden iværksættelse af vandinstallationsarbejder, der er omfattet af autorisationsloven, skal der indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i byggeloven og bygningsreglementet.</p> <p>Byggelovgivningen og autorisationsloven skal også overholdes i de tilfælde, hvor der ikke skal gives byggetilladelse.</p> <p>Regnvandsanlæg må under ingen omstændigheder være forbundet med Hillerød Vand A/S ledningsnet. Regnvandsanlæg skal færdigmeldes til og synes af Hillerød Vand A/S.</p> <p>Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc-skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse med gældende Rørcenteranvisning og der skal om fornødent indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen.</p> <p>Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer til installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg med mere, hvor svigtende tilbage-strømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal anmeldes til og synes af Hillerød Vand A/S. Anmeldelsen skal være bilagt standard installationsblanket vedlagt datablade på den installerede enhed. Dokumentation skal attesteres af en autoriseret VVS-</p>	<p>+</p> <p>Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc- skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse gældende Rørcenteranvisning 003 (p.t 4. udgave, september 2012), og der skal om fornødent indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen, jf. bekendtgørelse nr.291 af 26. marts 2014 om vandkvalitet og tilsyn med vandfor- syningsanlæg.</p>

<p>mester.</p> <p>Hillerød Vand A/S kan kræve dokumentation for, at en nystalleret eller ændret vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.</p>	
<p><b>Autoriseret arbejde med VVS-installationer</b></p> <p>Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, må kun udføres af autoriserede VVS-installatører, jf. dog Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelser nr. 1045 af 8. december 2003 om undtagelser fra krav om autorisation som VVS-installatør til udførelse af simple arbejder med vand- og sanitetsinstallationer (udskiftning) og nr. 1046 af den 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.</p> <p>Installationer for vand skal udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, herunder under iagttagelse af bygningsreglementets regler samt DS 439 (Norm for vandinstallationer) medmindre bygningsmyndigheden har godkendt andet.</p> <p>Der skal ved nyanlæg samt ved ændringer af vandinstallationen eller væsentlige ændringer i anvendelsen af vandinstallationen etableres en tilbagestrømningssikring i overensstemmelse med DS/EN 1717 eller de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, med mindre andet er aftalt med Hillerød Vand A/S.</p> <p>Hillerød Vand A/S kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.</p>	
<p><b>8.1.4 Byggevarer godkendt til drikkevand</b></p> <p>Fabriksfremstillede byggevarer, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter den til enhver tid gældende godkendelsesordning*.</p> <p>Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse.</p>	<p>*Og lever op til kravene i bygningsreglementet</p>



<p><b>8.1.5 Fejl på installationer</b></p> <p>Vandinstallationer herunder jordledninger skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde give anledning til gener.</p> <p>Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for, at vandinstallationen straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.</p> <p>Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller udgør en forureningsrisiko, skal ejeren straks underrette Hillerød Vand A/S om forholdet.</p>	
<p><b>8.1.6 Forsvarlig funktion</b></p> <p>Hillerød Vand A/S kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som Hillerød Vand A/S finder nødvendige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Hillerød Vand A/S tilladelse.</p> <p>Efter reparation eller ved formodning om utæthed på jordledningen kan Hillerød Vand A/S forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret VVS-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko.</p> <p>Hillerød Vand A/S kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal attesteres af en autoriseret VVS-mester</p>	
<p><b>8.1.7 Ubenyttede vandinstallationer</b></p> <p>Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Hillerød Vand A/S kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde for ejers regning. Hillerød Vand A/S kan alternativt forlange, at der er et nærmere bestemt årligt minimumsforbrug på installationen.</p>	
<p><b>8.1.8 Ejers forsømmelse</b></p> <p>Forsømmer ejer de forpligtelser, som efter ovenstående samt efter nedenstående punkter 8.2., 8.3, 9.2, 1. punktum, 9.3, 3. punktum og 9.8 påhviler ejer med hensyn til vandinstallationerne, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter anmodning fra Hillerød Vand A/S og efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejers bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.</p>	<p>Forsømmer ejeren de forpligtelser, som påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.</p> <p>Vandforsyningen kan afbryde forsyningen til ejendommen, indtil arbejdet er udført.</p>

	Udgifterne til afbrydelse og genåbning påhviler ejer.
<p><b>8.1.9 Lukning ved aktuel fare for forurening eller omfattende vandspild</b></p> <p>Ejendommens ejer eller bruger skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, f.eks. som følge af trykfald eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer, eller ved omfattende vandspild, jf. punkt 10.3.</p> <p>Hillerød Vand A/S er berettiget til at lukke for vandtilførslen til en ejendom, når forhold på ejendommen udgør en aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, herunder ved trykfald, eller udgør fare for omfattende vandspild, og hvis:</p> <p><input type="checkbox"/> ejeren undlader at reagere straks på en konstateret eller formodet utæthed, jf. punkt 8.1.5</p> <p><input type="checkbox"/> ejeren undlader at foretage foranstaltninger, som Hillerød Vand A/S har pålagt ejeren, jf. punkt 8.1.6, herunder undlader at fremsende dokumentation i overensstemmelse med Hillerød Vand A/S forlangende,</p> <p><input type="checkbox"/> ejeren undlader at aflukke og tømme ubenyttede vandinstallationer, jf. punkt 8.1.7, eller hvis</p> <p><input type="checkbox"/> ejeren i forbindelse med ovennævnte situationer nægter Hillerød Vand A/S adgang til Hillerød Vand A/S installationer på ejerens ejendom, herunder vandmåleren.</p> <p>Hillerød Vand A/S foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at forholdet, som begrunder aflukning af vandtilførslen, er bragt til ophør, herunder fx. når en forureningsfare ikke længere er til stede, en utæthed er udbedret, en nødvendig foranstaltning er foretaget eller en ubenyttet vandinstallation forsvarligt tømt og aflukket.</p> <p>Der kan opkræves et gebyr for såvel lukning som genåbning. Gebyret fremgår af takstbladet. Se også kapitel 15 Straffebestemmelser.</p>	<p><b>Lukning ved aktuel fare for forurening eller omfattende vandspild</b></p> <p>Ejendommens ejer eller bruger skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, f.eks. som følge af trykfald eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer, eller ved omfattende vandspild, jf. punkt 10.3.</p> <p>Hillerød Vand A/S kan uden yderligere varsel lukke for vandtilførslen til en ejendom, hvis der konstateres forhold, der kan udgøre en forureningsrisiko eller udgør fare for omfattende vandspild og hvis:</p> <p><input type="checkbox"/> ejeren undlader at reagere straks på en konstateret eller formodet utæthed, jf. punkt 8.1.5</p> <p><input type="checkbox"/> ejeren undlader at foretage foranstaltninger, som Hillerød Vand A/S har pålagt ejeren, jf. punkt 8.1.6, herunder undlader at fremsende dokumentation i overensstemmelse med Hillerød Vand A/S forlangende,</p> <p><input type="checkbox"/> ejeren undlader at aflukke og tømme ubenyttede vandinstallationer, jf. punkt 8.1.7, eller hvis</p> <p><input type="checkbox"/> ejeren i forbindelse med ovennævnte situationer nægter Hillerød Vand A/S adgang til Hillerød Vand A/S installationer på ejerens ejendom, herunder vandmåleren.</p> <p>Hillerød Vand A/S foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at forholdet, som begrunder aflukning af vandtilførslen, er bragt til ophør, herunder fx. når en forureningsfare ikke længere er til stede, en utæthed er udbedret, en nødvendig foranstaltning er foretaget eller en ubenyttet vandinstallation forsvarligt tømt og aflukket.</p> <p>Der kan opkræves et gebyr for såvel lukning som genåbning. Gebyret fremgår af takstbladet.</p>

	Se også kapitel 15 Straffebestemmelser.
<p><b>8.1.10 Doserings- eller andre anlæg</b></p> <p>Doseringsanlæg eller andre anlæg, der ved tilbageløb kunne tilføre vandet fremmede bestanddele, må kun forbindes trykløst til vandledningsnettet. Dette gælder bl.a. vandingsanlæg med gødningsdosering, påfyldning af marksprøjter, slamsugere m.v. Arbejdet udføres i henhold til DS 1717.</p>	+ fjernvarmeinstallationer + jf. rørcentrets anvisning (se tidligere - tilbageløbssikring)
<p><b>8.1.11 Ansøgning om etablering af ny vandinstallation</b></p> <p>Ansøgning om etablering af ny vandinstallation skal ske til Hillerød Vand A/S. Ansøgningen sker ved fremsendelse af "Normalblanket udarbejdet af Danske Vandværkers Forening til brug for vandstikledning og ansøgning om tilladelse til at udføre vandinstallation" vedlagt relevante tegninger samt en tryktabsberegning til fjerneste tapsted. Ansøgningen fremsendes af udførende autoriserede VVS-installatør.</p> <p>Ved færdigmeldingen returnerer udførende VVS-installatør normalblankettens side 2 vedlagt resultat af en vandprøve udtaget fra fjerneste tapsted, der viser, at vandkvaliteten overholder Miljøstyrelsens grænseværdier for bakterier i drikkevand. Vandprøven skal udføres af et akkrediteret laboratorium. Vandinstallationen må ikke tages i brug før resultat af vandprøven foreligger.</p>	
<p><b>8.2 Vandinstallationer m.v. i jord</b></p>	
<p><b>8.2.1 Ændring af jordledning ved ombygning</b></p> <p>Ved ombygning af en ejendom kan Hillerød Vand A/S forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.</p>	
<p><b>8.2.2 Omlægning af jordledning</b></p> <p>Udgifter til omlægning af jordledning, som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning, afholdes af ejeren.</p> <p>Ingen installationsarbejder vedrørende jordledninger må udføres af ekstern entreprenør, uden der er indhentet en af Hillerød Vand A/S godkendt installationstilladelse. Alle installationsarbejder der vedrører</p>	

<p>etablering/renovering/ændring af trace på jordledninger, eller interne afspærringsventiler/haner, skal synes og ind-måles af Hillerød Vand A/S.</p> <p>Hillerød Vand A/S kan kræve ikke synede jordledninger frigravet for bygherrens regning.</p> <p>Alle rørledninger i jord med ledningsført vand fra Hillerød Vand A/S skal, hvor det er muligt udføres i ledningsmaterialet PE tryktrin TN 10.</p> <p>Alle samlinger i jord, skal hvor det er muligt, udføres ved svejsning. Svejsarbejdet må kun udføres af VVS installatører der har gyldigt svejsecertifikat.</p>	
<p><b>8.2.3 Målerbrønde</b></p> <p>Målerbrønde skal udføres således, at vandmåleren holdes frostfri. Brønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel, og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør.</p> <p>Ved høj grundvandsstand kan Hillerød Vand A/S forlange, at målerbrønden etableres som tæt PE-brønd.</p> <p>Målerbrønden etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejeren medmindre ejeren og Hillerød Vand A/S skriftligt har aftalt andet.</p>	
<p><b>8.2.4 Målerbrønde og stophaners tilgængelighed</b></p> <p>Eventuelle målerbrønde og stophaner på jordledningen skal friholdes og være tilgængelig for vandværkets personale.</p>	<p>Målerbrønde og stophaners tilgængelighed</p> <p>Eventuelle målerbrønde og stophaner på jordledningen skal friholdes og være tilgængelig for vandværkets personale.</p> <p>Efterkommer ejeren ikke en anmodning fra Hillerød Vand A/S, om at friholde målerbrønde og/eller stophaner, kan Hillerød Vand A/S lade arbejdet med at friholde målerbrønde og/eller stophaner udføre på ejerens bekostning.</p>
<p><b>8.3 Vandinstallationer i bygninger</b></p>	
<p><b>8.3.1 Tryk</b></p> <p>Finder Hillerød Vand A/S, at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Hillerød Vand A/S forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykførøgeranlæg eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.</p> <p>Etablering af dette anlæg foranstaltes af ejeren og for dennes regning.</p>	

<p>Undlader ejeren at efterkomme Hillerød Vand A/S krav om at opstille et trykforøger-/trykreduktionsanlæg, kan Hillerød Vand A/S lukke for vandtilførslen til ejendommen, såfremt forholdet er omfattet af punkt 8.1.9.</p>	
<p><b>9. Afregningsmålere</b></p>	<p>Der skal på alle ejendomme, der er tilsluttet en almen vandforsyning, være installeret vandmålere med henblik på afregning efter målt forbrug. Der kan desuden ske betaling efter målt forbrug, hvor forbrugeren er lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsejer, når det er teknisk muligt, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6, og bekendtgørelserne herom.</p> <p>Det er vandforsyningen, der afgør placering af afregningsmåleren.</p> <p>Placering af afregningsmåleren kræver, at måleren både for forbrugeren og montøren skal være let at aflæse og udskifte.</p>
<p><b>9.1 Generelle bestemmelser for installationer til forbrugsmåling</b></p> <p>De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. kapitel 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til forbrugsmåling.</p>	
<p><b>9.2 Afregning af samlet forbrug</b></p> <p>Ejer af en ejendom, der er tilsluttet Hillerød Vand A/S, har pligt til at installere en måler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug. Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Hillerød Vand A/S om andet.</p> <p>Afregningsmåleren og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med Hillerød Vand A/S. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af Hillerød Vand A/S personale eller af de af Hillerød Vand A/S bemyndigede personer.</p>	
<p><b>9.3 Placering af afregningsmåler</b></p> <p>Afregningsmåleren anbringes efter Hillerød Vand A/S nærmere anvisning i en bygning umiddelbart efter jordledningens indførelse eller i målerbrønd og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion.</p> <p>Måleren skal til stadighed være let tilgængelig, så den er let at aflæse og udskifte.</p>	<p>Afregningsmåler anbringes i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring eller i målerbrønd efter vandforsynings anvisning og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion.</p> <p>Har måleren tidligere været placeret i bygning, kan der ved ombygning af en ejendom, skift af status for ejendom, ved overgang til fjernaflæsning eller som følge af</p>

	<p>ledningsudskiftninger, der foretages af hensyn til vandværkets driftsmæssige planlægning i øvrigt, ændres til målerbrønd.</p> <p>Måleren skal under alle omstændigheder være let at aflæse og udskifte.</p> <p>Målerbrønden placeres ca. 1 meter inden for skel.</p> <p>Det må ikke være muligt at aftappe vand fra installationen før vandmåleren, og der må, ud over den krævede afspærringsventil, ikke monteres komponenter før måleren uden godkendelse af vandforsyningen.</p>
<p><b>9.4 Afregningsmåleres ejendomsforhold</b></p> <p>Afregningsmåleren stilles til rådighed af Hillerød Vand A/S og forbliver Hillerød Vand A/S ejendom. Afregningsmålere anbringes på ejerens bekostning. Se også punkt 8.2.3 om betaling for målerbrønd.</p> <p>Hillerød Vand A/S kan beslutte, at afregningsmålere skal være elektroniske, og at den skal være fjernaflæst. Strømforbruget til driften af elektroniske afregningsmålere påhviler ejer/bruger.</p> <p>Eventuelle bimålere anbringes på ejers bekostning og er Hillerød Vand A/S uvedkommende.</p>	<p><b>9.4 Afregningsmåleres ejendomsforhold</b></p> <p>Afregningsmåleren, herunder fradragsmålere, stilles til rådighed af Hillerød Vand A/S og forbliver Hillerød Vand A/S ejendom. Afregningsmålere anbringes på ejerens bekostning. Se også punkt 8.2.3 om betaling for målerbrønd.</p> <p>Hillerød Vand A/S kan beslutte, at afregningsmålere skal være elektroniske, og at den skal være fjernaflæst. Strømforbruget til driften af elektroniske afregningsmålere påhviler ejer/bruger.</p>
<p><b>9.5 Aflæsning</b></p> <p>Hillerød Vand A/S har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere. Hillerød Vand A/S har ligeledes adgang til eventuelt elektronisk overførsel af data.</p>	<p>Vandforsyningen har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere efter varsel, jf. 9.17.</p> <p>Vandforsyningen kan til enhver tid foretage fjernaflæsning af afregningsmålere. Data om for- brug og drift bliver ved fjernaflæste afregnings- målere overført automatisk til vandforsyningen.</p> <p>Vandforsyningen foretager løbende efter en konkret vurdering aflæsninger udelukkende med henblik på optimering af den generelle drift af ledningsnettet samt afregning af brugerens for- brug.</p> <p>I tvivlstilfælde er aflæsningstallet på måleren, som er det afgørende - og ikke det evt. elektronisk indhentede forbrugstal.</p>

	<p>Desuden kan vandforsyningen på grundlag af en henvendelse fra brugeren aflæse pågældende brugers data til afklaring af brugerens forbrugs- forhold, f.eks. ved fejl i anlæg mv. Nærmere op- lysninger om vandforsyningens anvendelse af aflæsningsdata mv. fremgår af vandforsyningens oplysninger om behandling af personoplysninger, som er tilgængelige på vandforsyningens hjemmeside, og som er oplyst direkte over for de enkelte brugere.</p>
<p><b>9.6 Vedligeholdelse og udskiftning</b></p> <p>Afregningsmålere vedligeholdes af Hillerød Vand A/S og for dennes regning. Hillerød Vand A/S er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere.</p> <p>Ejer og bruger må tåle de ulemper der er forbundet med, at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af måleren.</p>	<p>Afregningsmålere vedligeholdes af vandforsyningen og for dennes regning. Vandforsyningen er berettiget til når som helst for egen regning at ud- skifte og kontrollere målere efter varsel, jf. 9.17.</p> <p>Ejer og bruger må tåle de ulemper der er forbundet med, at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af måleren</p> <p>Vandinstallationer skal kunne tåle, at vandmåleren udskiftes. Kan installationerne ikke tåle en udskiftning, herunder på grund af skrøbelige/rustne vandrør, skal ejendommens ejer sørge for, at vandinstallationerne bringes i orden og skal selv afholde udgifterne hertil. Installationen før/efter måleren skal være fastgjort.</p> <p>Vandforsyningen har ret til at fotografere måler- installationen til brug for dokumentation og registrering.</p>
<p><b>9.7 Størrelse og type</b></p> <p>Afregningsmålerens størrelse og type bestemmes af Hillerød Vand A/S ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne, vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.</p>	<p><b>Nyt punkt 9.7.1 Definition på fradragsmålere</b></p>
<p><b>9.8 Ændring af vandforbruget</b></p> <p>Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7, således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Hillerød Vand A/S forlange målerinstallationen ændret for ejers regning, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.</p>	

<p><b>9.9 Erstatning for beskadiget og bortkomne målere</b></p> <p>Ejer er over for Hillerød Vand A/S forpligtiget til at erstatte en afregningsmåler, hvis den er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Dette gælder ikke ved almindelig slitage.</p>	
<p><b>9.10 Utætheder eller fejl</b></p> <p>Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal han straks give Hillerød Vand A/S meddelelse herom. Brugere af en ejendom skal straks melde konstaterede fejl til ejeren.</p>	
<p><b>9.11 Indgreb mv. i afregningsmålere</b></p> <p>Ejer og bruger må ikke foretage indgreb i afregningsmåleren, bryde plommen eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.</p> <p>Hillerød Vand A/S kan kræve, at udgifter til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af ejeren.</p>	
<p><b>9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning</b></p> <p>Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med Hillerød Vand A/S skal meddeles skriftligt til Hillerød Vand A/S og skal godkendes af Hillerød Vand A/S.</p>	<p><b>9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning</b></p> <p>Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med Hillerød Vand A/S skal meddeles skriftligt til Hillerød Vand A/S og skal godkendes af Hillerød Vand A/S, jf. § 2 i bek nr. 837 af .....</p>
<p><b>9.13 Ejerens ansvar, rettigheder og pligter</b></p> <p>For ejendomme, hvor der er indgået aftale med Hillerød Vand A/S om individuel afregning efter målt forbrug i de enkelte enheder, overgår ejerens ansvar, rettigheder og pligter for disse målere til brugeren af enheden.</p>	
<p><b>9.14 Måleteknisk kontrol</b></p> <p>Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat i bekendtgørelse om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter bekendtgørelsen henviser til.</p>	
<p><b>9.15 Kontrol af afregningsmåleren</b></p> <p>Ejer kan ved skriftlig henvendelse til Hillerød Vand A/S forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.</p>	<p><b>9.15 Kontrol af afregningsmåleren</b></p> <p>Ejer kan ved skriftlig henvendelse til Hillerød Vand A/S</p>



Måleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger inden for de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat i Sikkerhedsstyrelsens Bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter bekendtgørelsen henviser til.

Hvis målerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen. Hvis målerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen mv. af Hillerød Vand A/S.

Efter høring af ejeren foretager Hillerød Vand A/S en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Hillerød Vand A/S skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. lov om forældelse af fordringer (forældelsesloven).

forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Måleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger inden for de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat i Sikkerhedsstyrelsens til enhver tid gældende bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter bekendtgørelsen henviser til.

Hvis målerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen. Hvis målerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen mv. af Hillerød Vand A/S.

Efter høring af ejeren foretager Hillerød Vand A/S en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Hillerød Vand A/S skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. lov om forældelse af fordringer (forældelsesloven).

## 9.16 Selvaflæsning

Hillerød Vand A/S kan pålægge ejeren at aflæse afregningsmåleren og indberette målerstanden til Hillerød Vand A/S (selvaflæsning)

Selvaflæsning af den fysiske måler lægges til grund for Hillerød Vand A/S afregning af bidrag.

Efterkommer en ejer ikke Hillerød Vand A/S pålæg om selvaflæsning, er Hillerød Vand A/S berettiget til at skønne ejers vandforbrug ud fra historiske data angående ejendommens vandforbrug. Hillerød Vand er endvidere berettiget til at opkræve et administrationsgebyr (Honorar for aflæsning af måler), som fremgår af Hillerød Vand A/S takstblad.

Ejerens forpligtelse overgår til brugeren, hvis der etableres et direkte kundeforhold.

+ Hvis brugeren ikke indberetter selvaflæsning, kan vandforsyningen fastsætte en ny frist herfor med angivelse af, at acontobetalingen kan blive forhøjet, såfremt tidsfristen ikke overholdes.

### 9.16.1 Fjernaflæsning

Hillerød Vand A/S kan beslutte, om aflæsning skal foretages manuelt eller som fjernaflæsning.

+ Det vil dog altid være vandmålerens display, der er den legale metrologiske korrekte aflæsning, som der kan afregnes efter.

## 9.17 Tilsyn med afregningsmålere

Inden Hillerød Vand A/S aflæser, tilser eller udskifter en afregningsmåler eller

+ Hvis vandforsyningen ikke kan få adgang til vandmåleren, kan vandforsyningen efter et varsel til ejendommens ejer,



<p>batterier, aftaler Hillerød Vand A/S dato og det omtrentlige tidspunkt for Hillerød Vand A/S besøg med ejeren.</p> <p>Hvis Hillerød Vand A/S kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målerskifte, batteriskifte eller plombering af en vandmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskifte, er Hillerød Vand A/S berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr (Honorar for aflæsning af måler).</p> <p>Ekspeditionsgebyrets størrelse fremgår af Hillerød Vand A/S takstblad.</p> <p>Hillerød Vand A/S er berettiget til at lukke for ejendommens vandtilførsel, hvis Hillerød Vand A/S som følge af manglende adgang til ejendommens afregningsmåler, jf. ovenfor, risikerer at overtræde gældende lovkrav eller myndighedskrav.</p> <p>Genåbning finder sted, når det pågældende besøg er gennemført, og forholdet, som begrundede aflukningen, er bragt i orden. Der kan opkræves et gebyr for såvel lukningen som genåbningen. Gebyrerne fremgår af Hillerød Vand A/S takstblad.</p> <p>Ejerens rettigheder og pligter overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.</p>	<p>anmode fogedretten om at give vandforsyningen adgang til vandmåleren. Ejeren vil blive pålagt udgifterne til fogedforretningen.</p>
<p><b>9.18 Bimålere</b></p> <p>Hillerød Vand A/S kan tillade opsætning af fordelingsmålere (bimålere). Sådanne fordelingsmålere aflæses normalt ved ejerens foranstaltning, og eventuelle uoverensstemmelser mellem ejer og lejer om fordelingsmålerens aflæsning er Hillerød Vand A/S uvedkommende.</p> <p>Hillerød Vand A/S har til enhver tid ret til at aflæse fordelingsmåleren.</p>	<p><b>9.18 Fordelingsmålere</b></p> <p>Hillerød Vand A/S kan tillade opsætning af fordelingsmålere. Ethvert forhold vedrørende sådanne fordelingsmålere er Hillerød Vand A/S uvedkommende.</p>
<p><b>10.Vandspild</b></p>	<p><b>Vandspild</b></p> <p>Efter vandforsyningslovens § 51, stk. 1, skal spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd undgås. Vand, der derved er forbrugt eller gået til spilde, kan forlanges betalt af ejendommens ejer. Vandmængden kan om nødvendigt fastsættes efter vandforsyningens skøn.</p> <p>Kommunalbestyrelsen kan give påbud om, hvilke foranstaltninger der skal træffes, hvis der er fare for at vandet kan blive sundhedsskadeligt som følge af vandspild, f.eks. ved trykfald der kan medføre tilbagesugning eller indtrængning af</p>

	forurennet vand, jf. vandforsyningslovens § 65
<p><b>10.1 Benyttelse og spild af vand</b>        Vand fra Hillerød Vand A/S må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Hillerød Vand A/S har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.</p> <p>Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er ikke tilladt.        Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre Hillerød Vand A/S har givet særlig tilladelse hertil.</p>	
<p><b>10.2 Vandspild før afregningsmåler</b>        Hvis vandspild, som ovenfor nævnt, foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.</p> <p>Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Hillerød Vand A/S skøn efter høring af ejeren.</p>	
<p><b>10.3 Lukning af vandtilførsel ved vandspild</b>        Hillerød Vand A/S kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med punkt 8.1.9, hvis ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse et konstateret og aktuelt vandspild.</p> <p>Hillerød Vand A/S foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at vandspildet er bragt til ophør</p> <p>Der kan opkræves et gebyr for såvel lukning som genåbning. Gebyret fremgår af takstbladet.</p>	
	<p><b>10.3.1 Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild</b></p> <p>Vandforsyningen kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med 8.1.9, hvis vandspildet medfører en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, og ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse det konstaterede og aktuelle vandspild.</p> <p>Vandforsyningen kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som fremgår af takstbladet.</p>

<b>11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt</b>	
<b>11.2 Det kommunale tilsyn</b>  Kommunalbestyrelsen har i sin egenskab af tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. vandforsyningslovens § 64.	
<b>11.1 Adgang til vandinstallationer</b>  For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Hillerød Vand A/S personale mod forevisning af legitimation have adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.  Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.  Såfremt der ikke opnås adgang til kontrol aflæsning, aflukning af vandforsyningen mv. eller der ikke efterfølgende modtages aflæsning, rekvireres fogedens assistance for adgang til kontrol aflæsning for ejerens eller brugerens regning.	
<b>11.3 Oplysninger om vandforbrug</b>  Enhver ejer og bruger af en ejendom, som er tilsluttet Hillerød Vand A/S, skal på forlangende give Hillerød Vand A/S alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.	
<b>11.4 Kontrol af vandforsyningens målere</b>  Hillerød Vand A/S har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af Hillerød Vand A/S målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de til Hillerød Vand A/S tilsluttede forbrugere, ligesom forbrugerne skal orienteres, hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.	<b>11.4 Kontrol af vandforsyningens målere</b>  Hillerød Vand A/S har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af Hillerød Vand A/S målere til forbrugsafregning.  Vandforsyningen skal efter anmodning fra ejeren dokumentere, at afregningsmåleren overholder kravet til brugstolerancen.
<b>11.5 Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet</b>  Hillerød Vand A/S har pligt til at stille den nødvendige information om Hillerød Vand A/S og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.  Mindst 1 gang om året skal Hillerød Vand A/S på sin hjemmeside eller i avisen offentliggøre:	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• opdaterede oplysninger om Hillerød Vand A/S adresse, telefonnummer, faxnummer, e-postadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,</li> <li>• en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,</li> <li>• overskridelser af gældende kvalitetskrav for drikkevand.</li> </ul>	
<p><b>12. Anlægsbidrag</b></p>	
<p><b>12.1 Anlægsbidrag</b></p> <p>Anlægsbidraget omfatter et bidrag til Hillerød Vand A/S hovedanlæg, et bidrag til forsynings-ledningsnettet og et bidrag til stikledning. Anlægsbidraget fastsættes af Hillerød Vand A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen.</p> <p>Bidragenes størrelse fremgår af Hillerød Vand A/S gældende takstblad. Anlægsbidrag for ejendoms-kategorier m.m., som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af Hillerød Vand A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen.</p>	
<p><b>12.2 Betaling af anlægsbidrag</b></p> <p>Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Hillerød Vand A/S, bliver tilsluttet, skal der betales anlægsbidrag til Hillerød Vand A/S. Hillerød Vand A/S kan fastsætte særlige vilkår for ejendomme der er beliggende uden for det område hvor Hillerød Vand A/S har forsynings-ledninger jf. 3.1.</p>	
<p><b>12.3 Forsyningsledningsbidrag</b></p> <p>Forsyningsledningsbidraget skal betales hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller ældre.</p>	
<p><b>12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning</b></p> <p>Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag, medmindre andet følger af 12.9.</p>	
<p><b>12.5 Betaling af anlægsbidrag til en udstykning</b></p> <p>Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Hillerød Vand A/S forlange, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til hoved-anlægget og til forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen samt faktiske omkostninger til nødvendige nye forsyningsledninger og evt. omlægning/fornyelse af eksisterende forsyningsledninger.</p>	



<p>Udstykningsforetagendet skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Hillerød Vand A/S kan opgøre og opkræve anlægsbidraget.</p> <p>Hillerød Vand A/S kan forlange enten, at betaling skal finde sted før forsyningsledningerne, anlægges eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart forsyningsledningerne er anlagt.</p>	
<p><b>12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning</b></p> <p>Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt, og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Hillerød Vand A/S forlange, at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne jf. takstbladet eller de faktiske udgifter.</p> <p>Hillerød Vand A/S kan forlange enten, at betaling finder sted før stikledningen anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling i så fald sker, så snart stikledningerne er anlagt.</p>	
<p><b>12.7 Anlægsbidrag til vand til midlertidig brug</b></p> <p>For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. byggebrug, kan Hillerød Vand A/S fastsætte et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.</p>	
<p><b>12.8 Ændrede forudsætninger</b></p> <p>Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller ændret anvendelse af ejendommen, eller ved virksomheders produktions ændringer, kan Hillerød Vand A/S forlange at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget, der svarer til ændringen.</p> <p>Hillerød Vand A/S kan eksempelvis opkræve supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, navnlig ved etablering af flere vandforbrugende installationer.</p> <p>I tilfælde hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller hvor ejendommen ændrer anvendelse, påhviler det ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidige fastsatte anlægsbidrag ikke ændres. På anfordring skal ejer meddele Hillerød Vand A/S, hvorvidt der etableres nye/flere installationer, herunder håndvaske, badeinstallationer eller lignende, der medfører et højere vandforbrug.</p> <p>Det medfører ikke nogen ændring i tidligere betalte anlægsbidrag, når f.eks. at lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder.</p>	

<p>Anlægsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres, herunder fx. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.</p>	
<p><b>12.9 Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlæg</b></p> <p>Hillerød Vand A/S kan forlange nyt anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.</p>	
<p><b>13.Driftsbidrag</b></p>	
<p><b>13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra</b> For alt leveret vand betales et driftsbidrag.</p> <p>Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m<sup>3</sup> vand og eventuelt tillige et fast årligt bidrag. Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag, hvor Hillerød Vand A/S har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragenes størrelse fremgår af Hillerød Vand A/S takstblad.</p>	
<p><b>13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer</b></p> <p>For ejendomme, hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.</p>	
<p><b>13.3 Driftsbidrag for vand til midlertidig brug</b></p> <p>For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug, betales driftsbidrag efter 13.1. Hillerød Vand A/S kan dog bestemme, at der ikke betales fast bidrag.</p>	
<p><b>13.4 Driftsbidrag til brandslukningsformål</b></p> <p>For sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, opkræves sædvanligt driftsbidrag i overensstemmelse med punkt 13.1.</p>	<p><b>13.4 Driftsbidrag til brandslukningsformål</b></p> <p>For brandtekniske installationer, f.eks. sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, opkræves sædvanligt driftsbidrag i overensstemmelse med punkt 13.1.</p>
<p><b>13.5 Eftergivelse af statsafgift ved brud</b></p> <p>For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode Hillerød Vand A/S om eftergivelse af statsafgiften på ledningsført vand, jf. bestemmelserne herom i lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013. om afgift af ledningsført vand.</p>	<p><b>Eftergivelse af statsafgift ved brud</b></p> <p>For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode vandforsyningen om eftergivelse af afgiften og andre beløb af det pågældende vandspild, jf. bestemmelserne herom i</p>

<p>Hillerød Vand A/S kan eftergive driftsbidrag for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt evt. selvrisiko. Det er en forudsætning for eventuel eftergivelse, at forbrugeren ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, og at forbrugeren har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.</p>	<p>lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 af lov om afgift af ledningsført vand. Anmodningen skal være skriftlig og begrundet.</p> <p>Vandforsyningen kan eftergive driftsbidrag for et registre- ret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt en selvrisiko på 300 m3 årligt. Det er en forudsætning for eventuel eftergivelse, at forbrugeren ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, og at forbrugeren har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.</p>
<p><b>13.6 Driftsbidrag ved skønnet forbrug</b></p> <p>Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Hillerød Vand A/S efter høring af ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.</p>	
<p><b>14. Betaling af anlægs- og driftsbidrag</b></p> <p>Anlægs- og driftsbidrag for levering af vand fra Hillerød Vand A/S fastsættes en gang årligt i Hillerød Vands A/S takstblad og godkendes af kommunalbestyrelsen. Driftsbidraget betales af ejendommens ejer eller af brugeren, jf. reglerne herom.</p>	
<p><b>14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau</b></p>	
<p><b>14.1.1 Betaling af anlægsbidrag</b></p> <p>Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som Hillerød Vand A/S eller kommunalbestyrelsen har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.</p> <p>Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledning ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.</p>	
<p><b>14.1.2 Manglende betaling af anlægsbidrag inden tilslutning</b></p> <p>Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist, kan Hillerød Vand A/S</p>	



<p>nægte at etablere tilslutningen.</p> <p>Er tilslutning sket, kan Hillerød Vand A/S lukke for vandtilførslen for at begrænse yderligere tab. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden den foretages. Aflukning behandles som anført i punkt 14.1.4.</p>	
<p><b>14.1.3 Driftsbidrag</b></p> <p>Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.</p> <p>Betales driftsbidrag ikke inden forfaldstid, fremsender Hillerød Vand A/S en rykker samt lukkebrev med tillæg af gebyr og morarenter med en ny betalingsfrist på 8 dage, og en varsling om, at sagen vil overgå til inddrivelse, såfremt der ikke betales omgående. Hvis der fortsat ikke betales, overgår sagen til inddrivelse efter de til enhver tid gældende regler herfor.</p>	<p><b>14.1.3 Driftsbidrag</b></p> <p>Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.</p> <p>Betales driftsbidrag ikke inden forfaldstid, fremsender Hillerød Vand A/S en rykker samt lukkebrev med tillæg af gebyr og morarenter med en ny betalingsfrist på 8 dage, og en varsling om, at sagen vil overgå til inddrivelse/inkasso, såfremt der ikke betales omgående. Hvis der fortsat ikke betales, overgår sagen til inddrivelse/inkasso efter de til enhver tid gældende regler herfor.</p> <p>Ved gentagen misligholdelse af pligten til at betale driftsbidrag, kan vandforsyningen kræve betaling af et depositum til sikkerhed for forpligtelserne over for vandforsyningen. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.</p>
	<p><b>Inddrivelse via restanceinddrivelsesmyndigheden (Gældsstyrelsen)</b></p> <p>100 % kommunalt ejede vandforsyninger kan overgive fordringer til inddrivelse hos Gældsstyrelsen.</p> <p>Fordringer på betaling af bidrag med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger kan, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overgives til inddrivelse hos Gældsstyrelsen som er restanceinddrivelsesmyndighed, jf. § 2 jf. § 1, stk. 1 og 2 i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige. Vandforsyningen kan, hvis forholdene i særlig grad taler derfor, overdrage fordringer til Gældsstyrelsen på et tidligere tidspunkt.</p> <p>Vandforsyningen underretter skriftligt skyldneren om</p>

	<p>overdragelsen, medmindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentligt forringet.</p> <p>Genåbning kan finde sted, når det skyldige beløb er overgivet til restanceinddrivelsesmyndigheden.</p> <p>Vandforsyningen kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.</p> <p>ELLER</p> <p>Privat inddrivelse</p> <p>Som alternativ til overgivelse til restanceinddrivelsesmyndigheden, kan kommunalt ejede vandforsyninger vælge at overgive fordringer til privat inddrivelse jf. § 1b i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12.januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr.1574 af 27. december 2019.</p> <p>Vandforsyningen eller den private inkassator, som varetager inddrivelse af fordringen på vandforsyningens vegne, underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen.</p> <p>Vandforsyningen kan hos skyldner kræve rykker- og inkassogebyrer samt forlange, at skyldneren afholder vandforsyningens rimelige og relevante omkostninger ved udenretlig inddrivelse af fordringen efter §§ 9 a og 9 b i Lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre for- hold ved forsinket betaling (renteloven).</p> <p>Genåbning kan finde sted, når det skyldige beløb er overgivet til privat inddrivelse.</p> <p>Vandforsyningen kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.</p>
<p><b>14.1.4 Manglende betaling af anlægs og/eller driftsbidrag</b></p> <p>Betaler en bruger ikke anlægs- og/eller driftsbidraget inden den fastsatte betalingsfrist, kan Hillerød Vand A/S lukke for vandforsyningen. Aflukning vil blive</p>	

<p>varslet senest 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.</p> <p>Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. er betalt.</p> <p>Hillerød Vand A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.</p> <p>Hillerød Vand A/S har pligt til at åbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Hillerød Vand A/S. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbning.</p> <p><b>14.1.4.1 Gentagende manglende betaling</b></p> <p>Ved en brugers gentagne misligholdelse af sin pligt til at betale driftsbidrag, kan Hillerød Vand A/S kræve betaling af et depositum til sikkerhed for brugerens forpligtelser over for Hillerød Vand A/S. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.</p> <p>Hillerød Vand A/S er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidig betaling, når Hillerød Vand A/S i den konkrete situation vurderer, at ejeren kommer i restance eller betalingskrav bliver uerholdelige.</p> <p>Såfremt ejeren ikke efter påkrav stiller sikkerhed, er Hillerød Vand A/S berettiget til at afbryde vandforsyningen efter skriftligt varsel herom. Eventuelle følger af en afbrydelse - foretaget efter dette regulativ er Hillerød Vand A/S uvedkommende.</p> <p>Når det skyldige beløb, herunder udgifter forbundet med afbrydelse og reetablering af Hillerød Vand A/S og eventuel depositumbetaling, tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v., er betalt, eller hvis der stilles betryggende sikkerhed for betalingen, skal genåbning finde sted.</p> <p>Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag m.v. indtil måleraflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag m.v.</p>	
<p><b>14.1.5 Betaling af forskudsvis afholdte udgifter</b></p> <p>Betales de af Hillerød Vand A/S forskudsvis afholdte udgifter jf. 14.1.1 ikke inden den af Hillerød Vand A/S fastsatte frist, gælder tilsvarende bestemmelser som anført i 14.1.4.</p>	
<p><b>14.2 Individuel afregning efter målt forbrug.</b></p>	<p>Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug</p>

<p><b>14.2.1 Pligt til at foretage individuel afregning</b></p> <p>Hvis en ejendom træffer afgørelse om at overgå fra fælles til individuel afregning, og følgende forudsætninger alle er opfyldt i ejendomme med mindst to eller flere udlejnings- eller andelsenheder, har Hillerød Vand A/S pligt til at foretage individuel afregning af driftsbidrag.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den enkelte enheds samlede forbrug af koldt og varmt vand kan måles med én måler.</li> <li>• Den enkelte enhed skal være forsynet med en selvstændig vandledning.</li> <li>• Vandtilførslen til den enkelte enhed skal være udført med stophane, således at vandforsyningen har umiddelbar adgang til stophanen uden for enheden.</li> </ul> <p>Den individuelle afregning skal påbegyndes senest 5 måneder efter, at Hillerød Vand A/S har modtaget skriftlig anmodning herom fra ejeren.</p> <p>Ved overgang fra fælles til individuel afregning af driftsbidrag skal Hillerød Vand A/S underrette ejendommens ejer og de enkelte brugere om tidspunktet for overgangen.</p> <p>Målerne stilles til rådighed af Hillerød Vand A/S og forbliver Hillerød Vands ejendom.</p>	
<p><b>14.2.2 Meddelelse om ny bruger</b></p> <p>Ejendommens ejer skal med 14 dages varsel skriftligt underrette Hillerød Vand A/S om ny brugers overtagelse af en enhed og om måleraflysning pr. overtagelsesdag. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.</p> <p>Ved ejerskifte har (den ophørende) ejer af ejendommen pligt til at oplyse Hillerød Vand A/S om ejerskiftet. Hillerød Vand A/S kan opkræve ejeren for forbrug på ejendommen til modtagelsen af denne underretning.</p> <p>(Den ophørende) ejer er forpligtet til ved ejerskifte at foranledige opgørelse og betaling af skyldigt driftsbidrag, samt øvrige skyldige beløb, som eksempelvis anlægsbidrag, forskudsvis afholdte udgifter mv. Betaling kan erstattes med erklæring fra køber om, at forpligtelserne er indregnet i refusionsopgørelsen i forbindelse med overdragelsen af ejendommen, og at køber derfor har overtaget forpligtelsen.</p>	
<p><b>14.2.3 Åbning af vandtilførslen til ny bruger</b></p> <p>Når en ny bruger overtager en enhed, skal Hillerød Vand A/S åbne for vandet.</p> <p>Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra vandinstallationer uden for enhederne/jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes</p>	

vandmålere.	
	<p><b>14.3 Ejerskifte</b></p> <p>Enhver ejer, hvis ejendom er tilsluttet vandforsyningen, skal underrette vandforsyningen ved ejerskifte. Ejeren er forpligtet over for vandforsyningen frem til den dato, hvor ejerforholdet overgår til den nye ejer, og hvor der skriftligt er givet meddelelse om ejerskifte og aflæsningstal. Ejerskiftemeddelelsen skal være underskrevet af såvel den udtrædende som den nye ejer.</p> <p>Vandforsyningen kan herefter udarbejde en slut- opgørelse til den tidligere ejer. Vandforsyningen er berettiget til at opkræve et gebyr for udarbejdelse af slutopgørelse, som skal fremgå af vand- forsyningens takstblad. Såfremt vandforsyningen efter anmodning frem- sender oplysninger til brug for en ejendomshan- del, er vandforsyningen berettiget til at opkræve et gebyr for dette arbejde. Gebyret skal fremgå af vandforsyningens takstblad.</p>
	<p><b>Godkendelse</b></p> <p>Regulativet udarbejdes af vandforsyningen og legalitets godkendes af kommunalbestyrelsen, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 2.</p> <p>Ved godkendelsen får regulativet retsvirkning, herunder som grundlag for at udarbejde takstblad og opkræve an- lægs- og driftsbidrag, gebyrer m.v. fra forbrugerne.</p>
<p><b>15.Klage m.v.</b></p> <p>Kommunalbestyrelsens afgørelse om godkendelse af regulativet er omfattet af vandforsynings-lovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 76, stk. 1, nr. 4.</p>	<p>Opdatering af navne og adresser på Klagemyndigheder</p>

Kommunalbestyrelsens afgørelser om påbud og forbud er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 75, stk. 1.

Miljøoplysningslovens regler om aktindsigt gælder for almene vandforsyninger, der er omfattet af vandsektorloven. Det gælder både kommunalt ejede og andre almene vandforsyninger.

Kommunalt ejede vandforsyninger er desuden omfattet af offentlighedslovens regler om aktindsigt.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination, m.v.

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med vandforsyningen for:

Konkurrence – og Forbrugerstyrelsen  
 Carl Jacobsens Vej 35  
 2500 Valby  
[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Denne klageadgang er fastsat i forbrugerklageovens kapitel 5 om mediation. Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Dette beløb tilbagebetales, hvis klageren får medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

## 16. Strafbestemmelser

### 16.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84

Overtrædelse af bestemmelserne i punkterne 5.1, 5.5, 7.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6 2. punktum, 8.1.7 1. punktum, 8.2.2, 8.2.2, 8.3.1, 9.2 1. punktum, 9.3, 9.8, 9.10, 10.1, 11.1 2. punktum, 11.3, 11.4 og 14.2.1 2. punktum straffes efter vandforsyningslovens § 84 med bøde.

På sammen måde straffes den der i strid med punkt 11.1, 1. punktum modvirker adgang til en ejendom, samt den der i strid med punkt 14.2.4, 1. punktum gentagne gange undlader at underrette om en ny brugers overtagelse af en enhed.

Med bøde efter vandforsyningslovens § 84 straffes endvidere den, der overtræder bestemmelser fastsat af vandforsyningen i medfør af punkterne 6.4, 8.1.6 1.

<p>punktum, 8.1.7 2. punktum, 8.2.1, 8.3.1 og 9.8.</p>	
<p><b>16.2 Bødestraf efter autorisationsloven</b></p> <p>Den der uden at være berettiget dertil udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 2, stk. 1, nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, straffes med bøde efter lovens § 25.</p> <p>På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af personer, som efter loven ikke er berettiget til det.</p>	<p><b>Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer</b></p> <p>Den, der uden at være berettiget dertil, udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i den til enhver tid gældende lov om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet, straffes med bøde efter lovens § 36.</p> <p>På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af virksomheder eller personer, som efter loven ikke er berettiget til det.</p>
<p><b>16.3 bødestraf efter vandmålerbekendtgørelsen</b></p> <p>Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, bryder plomben eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 27.</p> <p>På samme måde straffes den der overtræder regulativets punkt 11.4.</p>	<p><b>Bødestraf efter bekendtgørelse om anvendelse af måleinstrumenter</b></p> <p>Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 bryder plomben eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 18.</p>
	<p><b>16.4 Bødestraf efter bekendtgørelse om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling</b></p> <p>Ejere, der overtræder bestemmelser om installation af målere i bekendtgørelse 563 af 6. juni 2014 om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 12.</p>
<p><b>17. Ikrafttrædelse</b></p> <p>Dette regulativ er godkendt af Kommunalbestyrelsen i Hillerød Kommune den 27. august 2014 og træder i kraft den 28. august 2014 og samtidig ophæves det tidligere regulativ af 1. oktober 2010.</p> <p>Nærværende regulativ er revideret i juli 2016</p> <p>Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.</p>	<p><b>Forny datoer</b></p>

## Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Affald Holding

**Frivillig papordning for parcel- og rækkehuse (forsøgsordning)***Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen*

I Hillerød Kommune skal vi nå en genanvendelsesprocent på 50, jf. Hillerød Kommunes affaldsplan 2014-2024, samt målsætningerne i EU's Affaldsrammedirektiv og regeringens Ressourcestrategi.

I maj 2018 startede vi derfor en forsøgsordning for husstandsindsamling af småt pap og karton for parcel- og rækkehuse. Småt pap og karton indsamles i 240 l. beholdere, som sættes til skel på tømmedagen. Områder med tæt/lav bebyggelse tilbydes fælles 660 l. eller 1.000 l. beholdere.

Beholderen tømmes hver 7. uge med samme tømmedag som papirbeholderen. Ordningen er frivillig og tilbydes samtlige parcel- og rækkehuse, undtaget adresser i landområder, hvor adgangsforholdene kræver, at der tømmes med en lille bil. I alt 1.076 husstande, svarende til 8 % af kommunens parcel- og rækkehuse, kan således ikke få tilbudt ordningen.

Ordningen har kørt som en forsøgsordning i to år og er løbende blevet evalueret med hensyn til tilmeldinger, mængder og økonomi.

**Evaluering af forsøgsordningen**

Da ordningen startede op den 1. maj 2018, havde i alt 2.114 husstande tilmeldt sig. De fik leveret en 240 l. beholder til småt pap og karton på matriklen.

Efterfølgende er antallet af tilmeldinger steget støt. Pr. 1. april 2020 havde i alt 3.246 husstande en 240 l. beholder. Derudover havde 1.431 husstande fælles beholdere til pap. Det svarer til, at i alt 38 % af de husstande, som kan tilbydes den frivillige papordning, er tilmeldt ordningen.

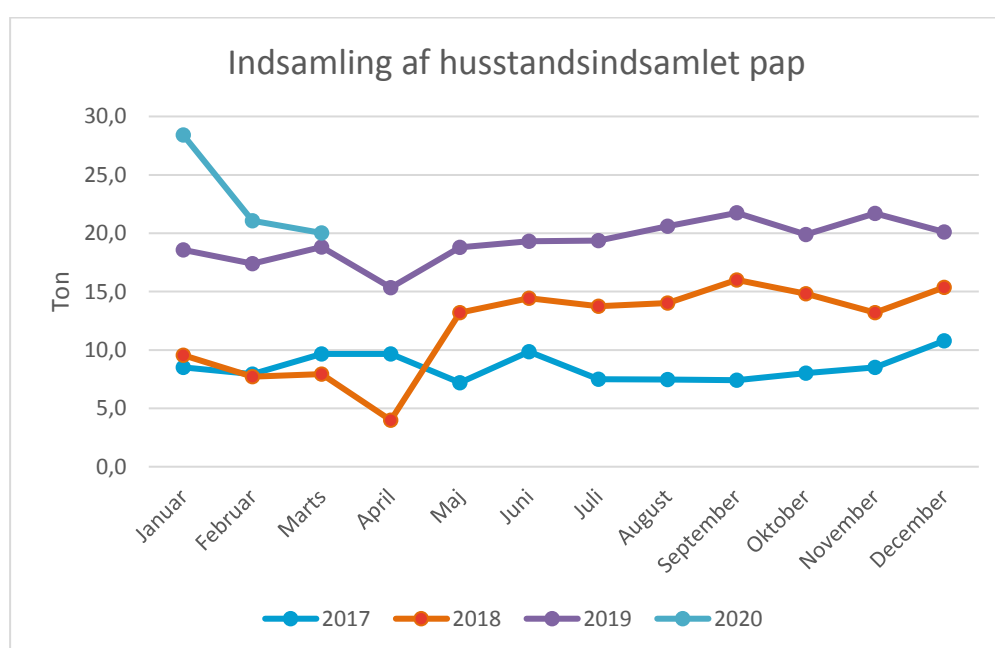
<b>Udvikling af frivillig papordning i parcel- og rækkehuse</b>	
Antal husstande i alt	13.425
Antal husstande som ikke kan få tilbudt papbeholder	1.076
Antal husstande som ikke kan få tilbudt papbeholder (%)	8%
Antal husstande tilmeldt ordningen pr. 1. maj 2018	2.114
Antal husstande tilmeldt ordningen pr. 1. april 2020	4.677
Antal husstande tilmeldt ordningen pr. 1. april 2020 (%)*	38%

\*Antal husstande tilmeldt ordningen, som kan tilbydes papordningen.



De husstandsindsamlede mængder af småt pap og karton er i løbet af forsøgsperioden steget til over det dobbelte. I 2017 indsamlede vi gennemsnitligt 8,6 tons småt pap og karton pr. måned, mens vi i 2019 indsamlede gennemsnitligt 19,3 tons pr. måned. I 2020 har vi pr. 1. april gennemsnitligt indsamlet 23,2 tons pr. måned.

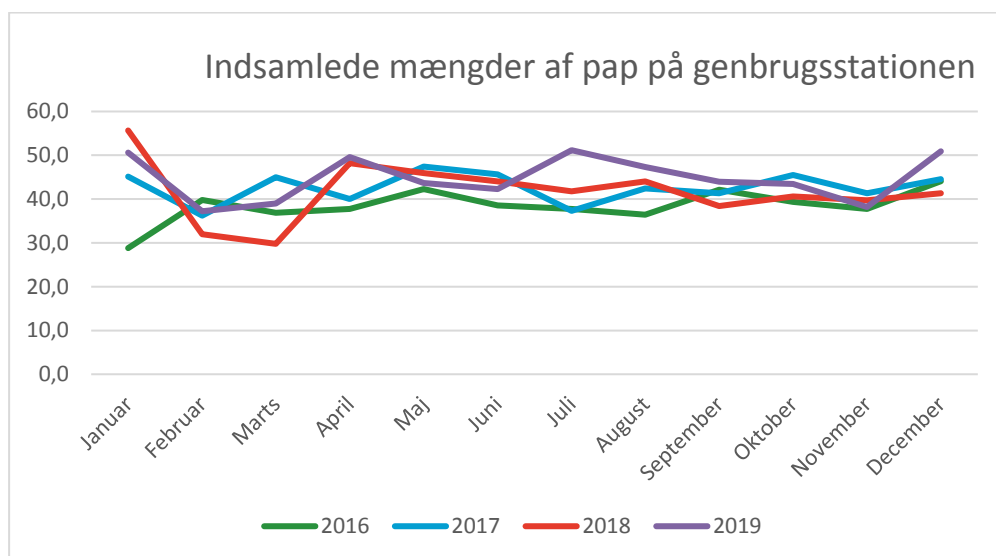
Se nedenstående figur 1. Tallene er de samlede mængder for både etageejendomme og parcel- og rækkehuse, idet pap indsamles samlet for de to husstandstyper.



Figur. 1. Udvikling i husstandsindsamlet pap fra parcel- og rækkehuse samt etageejendomme.

Da stort set alle etageejendomme allerede i 2017 havde beholdere til pap, kan en stor del af stigningen i de indsamlede mængder tilskrives den nye ordning i parcel- og rækkehuse. En del af stigningen kan dog også tilskrives en generel stigning i mængderne af pap.

Mængderne af pap afleveret på genbrugsstationen er i samme periode også steget, svarende til den generelle stigning, vi ser. Det betyder, at ordningen for småt pap og karton i parcel- og rækkehuse ikke har forårsaget, at der afleveres mindre pap på genbrugsstationen. Se nedenstående figur 2.



Figur 2. Udvikling i indsamling af pap på genbrugsstationen.

Der er i 2020 planlagt yderligere kampagner for den frivillige papordning for at øge antallet af tilmeldte husstande.

#### Fortsættelse af forsøgsordningen

Hillerød Forsyning foreslår, at den frivillige ordning for småt pap og karton forsætter som forsøgsordning indtil maj 2021.

Baggrunden er, at vi er i gang med en omfattende evaluering af samtlige husstandsindsamlingsordninger. Evalueringen skal resultere i en nye beholderstrategi, hvor sammensætningen og antallet af beholdere fastsættes.

Beholderstrategien afhænger dog i høj grad af tiltagene i den nye Nationale Affaldsplan, hvor fremtidige krav til ordninger for særskilt indsamling af affald ved husstanden, muligvis gør, at vi skal indsamle yderligere fraktioner ved husstanden, f.eks. glas.

Den Nationale Affaldsplan forventes at komme i høring senere i år sammen med de branchefælles standarder for indsamling og sortering af husholdningsaffald og den reviderede affaldsbekendtgørelse.

#### Økonomi

Det estimerede budget for ordningen i 2020 er 1,3 mio. kr., hvilket imidlertid opjusteres grundet et væsentligt fald i afsætningsprisen for pap. Priserne på pap er faldet med 50 % fra 1. halvår 2019 til 2. halvår 2019.

Faldet i priserne er også gældende for papir og skyldes, at markedet pt. oplever en mætning, som i øvrigt medfører højere krav til kvaliteten af den enkelte fraktion. Vi skal derfor i 2020, have stor fokus på korrekt sortering af både pap og papir for at sikre afsætning af fraktionerne.

<b>Økonomi</b>	
Budget 2020*	Kr. 1,3 mio.
Priser på pap 1. halvår 2019	Kr. 522 pr. ton
Priser på pap 2. halvår 2019	Kr. 295 pr. ton

\*Budget for papindsamling fra etager og parcel- og rækkehuse.



Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Varme Holding

## **Revidering af; Almindelige bestemmelser for varmelevering samt Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering for selskabet Hillerød Varme A/S**

---

*Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen*

### **Sagsfremstilling**

Formålet med justeringerne i de Almindelige bestemmelser for varmelevering og de tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering er at tilpasse aftaleforholdet mellem varmeleverandøren og kunderne.

Baggrunden for justeringerne er bl.a. et ønske om at højne kvaliteten for installationerne hos kunderne, sådan at bl.a. afkølingen forbedres. Kunderne vil ikke skulle ændre deres fjernvarmeinstallation nu, men typisk næste gang de skal udskifte deres fjernvarme-unit. Derudover giver justeringerne mulighed for fleksibel prissætning af tilslutningsomkostningerne for nye fjernvarmekunder. I dag betaler en ny kunde den samlede direkte omkostning ved at blive tilsluttet fjernvarmenettet. Fremover vil Hillerød Varme A/S kunne betale en vis del af omkostningen med baggrund i en forventning om at flere kunder over tid tilsluttes til samme hovedledning. Overgangen fra fx opvarmning med oliefyr til fjernvarme gøres dermed billigere for den enkelte. Dermed understøttes Hillerød Kommunes klimastrategi om at flere boliger i Hillerød kommune skal tilsluttes miljørigtig fjernvarme.

Strategi 2019-2028 for Energiområdet, og de heraf afledte handleplaner samt de ambitiøse mål om grøn omstilling, kræver bl.a. en tilpasning af kundeforholdet for at fremme realiseringen af nye kundeforhold. Ligeledes kræves en tilpasning på grund af den løbende udvikling af bygningsmassen og - tekniske løsninger i samfundet.

Samlet er der derfor behov for udvikling og tilpasning af aftaleforholdene mellem varmeleverandøren (Hillerød Varme A/S) og kunderne. Det sker gennem ændring af Almindelige bestemmelser for varmelevering (Leveringsbestemmelserne) og Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering fra Hillerød Varme A/S

En arbejdsgruppe i Hillerød Forsyning har det sidste års tid, på vegne af Hillerød Varme A/S, arbejdet med opdatering af ramme- og kontraktforholdene mellem selskabet og dets kunder.

Arbejdsgruppen har udarbejdet udkast til reviderede leveringsbestemmelser og tekniske bestemmelser, som understøtter den ambitiøse grønne omstilling.

Udkast til tekniske bestemmelser er godkendt af ledelsen, og ændringerne er nu er klar til implementering.

De gældende Tekniske bestemmelser alene består af en kort tekst på Hillerød Forsynings hjemmeside og de væsentligste ændringer i Tekniske bestemmelser er følgende:

- Samlet er effekten af ændringerne i de tekniske bestemmelser større og mere gennemgribende end i leveringsbestemmelserne

- Hovedstrukturen i dokumentet er ændret til, at de er opdelt i hovedafsnit i forhold til krav for at blive kunde, anlæg og tilslutning, drift og vedligehold, samt i forhold til forbrug og afregning
- Der sættes større krav til eksisterende anlægs tilstand, og af bestemmelserne er det nu muligt over tid at skalere denne ændring. Det er lavet for at sikre effektiv udnyttelse af varmen og de afledte omkostninger, og for at fremtidens fjernvarmeproduktion kan gøres mere energi- og omkostningseffektiv og i sidste ende komme selv samme kunder til gode gennem de kollektive priser
- Større og mere præcise krav til nye kunders anlæg, reovering af eksisterende anlæg, men også mere klare krav til, hvordan fremtidige kudeanlæg skal bygges op. Der har tidligere været meget frie rammer, nu er der en "Hillerød model" for kudeanlæg
- Opdeling af kunderne i kundetyper 1-4 i forhold til krav til tekniske installationers tekniske opbygning og bestyknngen af anlæg
- Opdeling af forsyningsområderne med henblik på, at det på sigt er muligt at kunne operere med forskellige forsyningstemperaturer og tryk i de forskellige delområder. Fx vil det være muligt at lave et lavtemperaturområde i forbindelse med den nye bydel ved Favrhholm, hvor der vil være andre tekniske krav til afkøling og en lavere frem- og returtemperatur hos den enkelte kunde i forhold til andre bydele.

Arbejdsgruppen har foretaget en gennemgribende revidering af leveringsbestemmelserne for at sikre, at leveringsbestemmelserne lever op til den nye strategi for Energiområdet og stemmer overens med de gældende regler. De gældende leveringsbestemmelser er fra 2010 med mindre reguleringer i 2013 og 2014 med baggrund i overtagelsen af fjernvarmeverkerne i Skævinge, Gørløse, Meløse og St. Lyngby og en konsekvensrevidering på baggrund af ny forbrugerklagelovgivning i 2016.

De væsentligste ændringer i leveringsbestemmelserne er følgende:

Leveringsbestemmelserne:

- Mere uddybende aftaleforhold mellem parterne og mere afdækning af ansvarsforholdet og virksomheden
- Opdeling af kunderne i fire forskellige - og mere klare - kundeforhold ud fra en aftalt vandmængde med tilhørende energi, som kunden køber retten til at aftage
- Ændring af omkostningsgrundlaget for nye kunder, betyder at nogle omkostninger flyttes fra at være individuelle kundeomkostninger til fælles omkostninger (Hillerød Varme A/S' omkostninger). Det er således ikke den fulde omkostning, men det der fremgår af takstbladet på fællesledningerne, kunden skal betale en andel af. Ændringen er foretaget for at fremme tilslutning til kollektiv fjernvarme både på eksisterende områder og i forbindelse med udbygning og konvertering til fjernvarme f.eks. i olie- og naturgasområder.
- Reglerne for inddrivelse af restancer, idet Hillerød Forsyning har besluttet at anvende privat inddrivelse i henhold til lovbekendtgørelse nr. 29 af 12.januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019, i stedet for inddrivelse ved hjælp af restanceinddrivelsesmyndigheden (SKAT). For at kunne foretage inddrivelse (såvel privat som ved hjælp af SKAT) skal det fremgå af leveringsbestemmelserne.

Når Hillerød Varme A/S indgår leveranceforhold med de ca. 7.400 kunder og mange flere forbrugere, sker det gennem individuelle kontrakter med tilhørende

rammevilkår. Rammevilkårene er forankret i "Generelle Leveringsbestemmelser" og de underliggende "Tekniske Bestemmelser".

Strukturen er som følger, med højst rangeret først:

- Kundekontrakt
- Almindelige bestemmelser for varmelevering (Leveringsbestemmelserne)
- Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering fra Hillerød Varme A/S
- Takstblad
- Andre instrukser og præciseringer

Leveringsbestemmelserne skal ikke godkendes af kommune og byråd, som det kendes fra hhv. Ressource- og Vandområdet. Efter bestyrelsens godkendelse skal leveringsbestemmelserne anmeldes til Forsyningstilsynet, under Klima- og Energiministeriet.

### Proces og tidsplan

Planen er at implementere de nye bestemmelser i løbet af Q3 eller Q4 2020.

De samlede ændringer skal være med til at sikre, at det samlede system bliver mere energi- og omkostningseffektivt, bæredygtigt og kan understøtte den "grønne" rejse, og fremtidssikre fjernvarme som en effektiv og sikker løsning, også i fremtidens grønne bæredygtige Hillerød.

Yderligere vil ændringerne over tid også sætte gang i tekniske og energimæssige renoveringer af private installationer. Det vil potentielt give nye arbejdsopgaver til lokale VVS'ere, da der vil være anlæg som skal ændres og renoveres, så kunderne kan opnå energibesparelser.

### Økonomi

Det vil forventeligt øge Hillerød Varme A/S' direkte omkostninger i forbindelse med udbygninger og tilslutninger af nye kunder. Planen er at ændre fra i dag, hvor nye kunder betaler alle de faktiske omkostninger, der er forbundet med at blive tilsluttet fjernvarmenettet, til kun at skulle betale en procentdel af fællesanlægget, og fortsat at kunden betaler de faktiske omkostninger på egen stikledning. Med andre ord flyttes dele af omkostningerne på fællesanlægget fra alene at være kundebetalte over til at være fællesomkostninger i fællesskabet.

Det er også planen, at den procentvise andel som fællesskabet skal betale, vil blive sat op over tid, og skal finde et leje, hvor det for fællesskabet kommer til at koste i størrelsesordenen ca. 1-1,5 mio. kr./ år. Med denne ændring forventes det at give en væsentlig effekt på interessen for tilslutning. Men det er også vurderet, at det ikke påvirker taksterne væsentligt. De andre tiltag vil gennem effektiviseringer kunne rumme disse omkostninger.

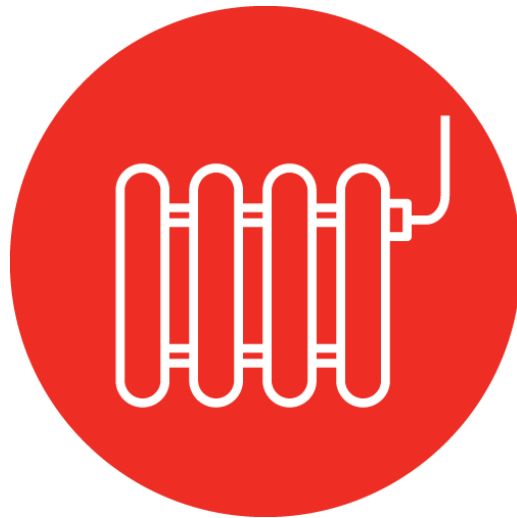


# Hillerød Forsyning

*– en bæredygtig fortælling*

## **ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR VARMELEVERING**

**Selskabet; "HILLERØD VARME A/S"**



## Indhold

1 Gyldighedsområde og definitioner mv. ....	5
1.1 SELSKABET og KUNDEN .....	5
1.2 Definitioner .....	5
1.3 Direkte kundeforhold.....	7
1.4 Leveringsforholdet .....	8
1.5 Det retlige forhold mellem Hillerød Varme A/S og KUNDEN.....	8
2.1 Etablering af varmforsyning .....	8
2.2 Anmodning om tilslutning .....	9
2.3 Ingen varmeaftag .....	9
2.4 Intet videresalg .....	9
2.5 Ændring af de tekniske installationer.....	9
2.6 Forsyning af ejendomme .....	9
2.7 Tilslutningsbidrag.....	10
2.8 Investeringsbidrag .....	10
2.9 Ændringer af betydning for investeringsbidraget.....	10
2.10 Stikledning/stikledningsbidrag .....	11
2.11 Afslutning af stikledningen.....	11
2.12 Etablering af fælles stikledning .....	12
2.13 Byggemodningsbidrag .....	12
2.14 Ved ændringer af bygninger og terræn .....	12
2.15 Reparation af ledningsnettet .....	12
2.16 Ejerskifte .....	13
2.17 Lejerskifte .....	13
2.18 Ændring af de tekniske installationer .....	13
2.19 Udtrædelsesfrister.....	14
2.20 Udtrædelsesvilkår .....	14
2.21 Selskabets formue.....	15
2.22 Ledningsnettet kan blive liggende .....	15
2.23 Midlertidigt ophør af varmeaftag .....	15
3 Drift og vedligeholdelse af anlæg .....	15
3.1 Energi-/varmelevering .....	15
3.2 Brug af fjernvarmevand.....	16
3.3 Varmeinstallationens stand .....	16
3.4 Driftsforstyrrelser .....	16
3.5 Force majeure .....	16
3.6 Adgang til varmeanlæg .....	17
3.7 Beskadigelse af Selskabets ejendom .....	17
3.8 Ændring af de tekniske installationer.....	17



3.9 Ændring af leveringskonditioner .....	17
4 Tariffer .....	17
4.1 Tariffer .....	17
4.2 BBR-registret .....	18
4.3 Meddelelse af ændringer .....	18
4.4 Takstbladet .....	18
5 Måling af varmeforbrug, herunder anvendelse af fjernvarmeaflysning .....	19
5.1 Levering og placering af måleudstyr .....	19
5.2 Ejerforhold .....	19
5.3 Flytning af hovedmålere .....	19
5.4 Bimåler .....	19
5.5 Aflæsning af målere .....	19
5.6 Betaling for aflæsning .....	20
5.7 Beskadigelse af måler .....	20
5.8 Afprøvning af måler .....	20
5.9 Tyveri .....	21
6 BETALING MV. ....	21
6.1 Betalingspligt .....	21
6.2 Årsafregning .....	21
6.3 Afregning af fjernvarmeforbrug .....	22
6.4 Betalingsfrist .....	22
6.5 Betalingspåmindelse ved manglende betaling .....	22
6.6 Rykkerskrivelse (2. påmindelse) .....	23
6.7 Betalingsordning .....	24
6.8 Afbrydelse af varmforsyningen .....	24
6.9 Genoptagelse af varmforsyning .....	25
6.10 Ejerskifte/lejerskifte .....	25
6.11 Rekonstruktion, konkurs .....	25
6.12 Renter .....	25
6.13 Standardgebyrer .....	26
7 TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV. ....	26
7.1 Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan .....	26
7.2 Forsyningstilsynet .....	26
7.3 Energiklagenævnet .....	27
7.4 EU's klageportal .....	27
7.5 Datatilsynet .....	27
8 LEVERINGSBESTEMMELSER .....	27
9 IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE .....	28
9.1 Ikrafttræden .....	28
9.2 Ændringer .....	28
9.3 Meddelelse om ændringer .....	28



## **Indledning**

Hillerød Varme A/S (CVR 31 59 24 88) er en virksomhed i den samlede koncern Hillerød Forsyning, ejet af Hillerød Kommune.

Hillerød Varme A/S' primære formål er, via kollektiv varmforsyning, at forsyne ejendomme inden for Hillerød Varme A/S' forsyningsområde.

Leveringsforholdet mellem KUNDEN og Hillerød Varme A/S er underkastet de til enhver tid gældende bestemmelser og afgørelser fra Forsyningstilsynet, som i medfør af Varmeforsyningslovens bestemmelser har kompetence til at gribe ind over for priser og betingelser, som tilsynet finder, er urimelige.

## 1 Gyldighedsområde og definitioner mv.

### 1.1 SELSKABET og KUNDEN

Almindelige bestemmelser for varmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Hillerød Varme A/S og ejeren af ejendomme, der er tilsluttet varmforsyning hos Hillerød Varme A/S, samt for lejere/andelsbolighavere, med hvem der er aftalt et direkte kundeforhold.

I det efterfølgende benævnes indehaveren/boligselskabet som EJEREN og lejere/andelshavere mv. med hvem, der er etableret et direkte kundeforhold som LEJEREN. Som fællesbetegnelse for EJEREN og LEJEREN anvendes KUNDEN.

### 1.2 Definitioner

Følgende definitioner gælder for varmforsyningen medmindre andet fremgår direkte af Leveringsbestemmelserne:

Afkøling er den forskel mellem indgangs- og udgangstemperaturen, der er opnået af fjernvarmevandet. Den eventuelt fastsatte gennemsnitlige årlige minimumsafkøling fremgår af Hillerød Varme A/S' takstblad.

Aftale om levering af varme er en betegnelse for den aftale, EJEREN og Hillerød Varme A/S indgår om, at Hillerød Varme A/S skal levere varme til en given ejendom. Leveringsaftalen er en forudsætning for Hillerød Varme A/S' levering af varme og fastsætter Hillerød Varme A/S' vilkår for varmeleverancen. Leveringsaftalen har forrang forud for både "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" (nærværende dokument) og "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering fra Hillerød Varme A/S" (herefter kaldet "de tekniske bestemmelser").

Bimåler er en betegnelse for en måler, der kan opsættes til brug for særlige afregningsformål. EJEREN skal afholde alle omkostninger forbundet med opsætning og drift af en bimåler.

Bruger er en fælles betegnelse for en kontraktmæssig indehaver af retten til at aftage ydelser på energileverancen, men som ikke har tinglyst adkomst til ejendommen, fx:

- lejere
- beboere i andelslejligheder eller andelsboligforeninger
- forpagtere og/eller lejere af private eller offentlige virksomheder
- ejere af ejerlejligheder i ejerforeninger, hvor det er ejerforeningen der ejer
- beboere i tjenesteboliger

Distributionsledning er en fællesbetegnelse for de ledninger, der forsyner flere hovedmålere.

Stikledning er en betegnelse for den del af det samlede ledningsanlæg som kun forsyner en ejer/forbruger/måler. Stikledning afsluttes ved Hillerød Varme A/S' "Hovedhaner" hos den enkelte kunde. Stikledning består af fysisk to ledninger; en ledning som fører energien frem og en returledning. Disse kan i nogle tilfælde være samlet i et fælles føringsrør.



Hovedhaner er en betegnelse for de afspærringshaner, som sidder mellem Stikledningen og Kundeanlægget.

Ejer er en betegnelse for den person, der i følge tingbogen er adkomsthaver til en ejendom, når der ses bort fra ejerlejlighedsforhold. Hvis Ejer af en fast ejendom og Ejer af en bygning eller bygninger på pågældende ejendom ikke er samme person, er der tale om en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. Hvis en bygning eller lejlighed ejes af flere, skal disse udpege en repræsentant, der kan modtage information fra selskabet på vegne af ejerkredsen.

Enhed er en betegnelse for den enkelte udlejnings-, ejer-, andelsbolig- eller andelsforeningslejlighed i en ejendom.

Fjernaflæsning er en fælles betegnelse for Hillerød Varme A/S' aflæsning af KUNDENS (elektroniske) energimåler/-e.

Varmenettet er en betegnelse for Hillerød Varme A/S' varmforsyningsledningsnet bestående af distributions- og stikledninger. Hillerød Varme A/S ejer og vedligeholder varmenettet.

Kundeanlægget er en betegnelse for den tekniske installation installeret efter hovedhaner og måler, der håndterer og viderefører energien.

Indehaveren/boligselskabet benævnes som EJEREN og lejere/andelshavere mv. med hvem, der er etableret et direkte kundeforhold som LEJEREN.

KUNDEN er en fællesbetegnelse for Ejer/Lejer og Bruger. På Ejers anmodning kan Hillerød Varme A/S acceptere at indgå i et direkte kundeforhold med en bruger.

KUNDERNE opdeles ud fra kravet til ydelse, målt i liter pr. time i følgende kundetyper:

- Type 1 kunde: Forbrugskapacitet op til 300 l/time, svarende til et standardhus/-lejlighed og underbygges dermed af en standardleveringskontrakt.
- Type 2 kunde: Forbrugskapacitet > 300 l/time < 1500 l/time.
- Type 3 kunde: Forbrugskapacitet > 1500 l/time, svarende til større kunder, der kan kræve ombygninger og tilpasninger på ledningsnettet mv. Aftalegrundlaget, herunder tilslutningsprisen, udregnes på grundlag af de samlede faktiske omkostninger og indgår i leveringskontrakten.
- Type 4 kunde: KUNDEN består af flere enkeltejendomme, der tilkobles samtidig gennem en fælles aftale. Her kan fx være tale om projekter bestående af flere enkeltejendomme, men hvor der er en bygherre. Disse projekter kræver ofte også en tilpasning eller udbygning af det tilhørende og understøttende ledningsnet. Pris og aftaleforhold fastsættes her via leveringsaftalen.

Måler er den tekniske installation, der måler og opsamler den energi/forbrugsdata, der bl.a. bruges som grundlag for afregning mellem KUNDEN og Hillerød Varme A/S. Måleren opgør forbruget i megawatt-timer (MWh) eller gigajoule (GJ).

Takstblad er en fælles betegnelse for Hillerød Varme A/S' priser og gebyrer. Det til enhver tid gældende Takstblad findes på Hillerød Varme A/S' hjemmeside:

[www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk).



Primærsiden er en betegnelse for den del af det kollektive varmesystem, som ejes og vedligeholdes af Hillerød Varme A/S.

Sekundærsiden er en betegnelse for den/de installation(er), som ejes, vedligeholdes og drives af KUNDEN.

De tekniske leveringsbestemmelser er en betegnelse for Hillerød Varme A/S' tekniske krav til installationen, herunder forhold omkring kundestikket.

Varmtvandsinstallationer (Unit) er en betegnelse for den del af KUNDENS tekniske anlæg, hvor sekundærsiden opvarmes.

Vedligeholdelse er en betegnelse for løbende vedligehold.

### Illustration 1: Varmeinstallationer

#### Illustration af hvem der er ejer hvilke dele af en varmeinstallation

## 1.3 Direkte kundeforhold

Direkte kundeforhold er, hvor stik med egne haner og måler kan bruges til individuel afregning. Her aftales afregning direkte med forbrugeren.

I boligblokke, og andre steder, hvor det er teknisk gennemførligt, kan der oprettes et direkte kundeforhold mellem Hillerød Varme A/S og lejerer/andelsbolighaveren, såfremt følgende er opfyldt:

- Alle lejligheder/enheder i bebyggelsen skal være omfattet.
- Der skal findes mulighed for aflukning af hver lejlighed samt mulighed for at opsætte selvstændig måler, som ejes af Hillerød Varme A/S.

Der skal desuden kunne indgås en aftale mellem ejeren af ejendommen og Hillerød Varme A/S om Hillerød Varme A/S' adgang til at føre tilsyn til ejendommens interne varmenet samt Hillerød Varme A/S' installationer.

Hæftelse for betaling af LEJERENS løbende betalinger kan ikke uden forudgående aftale pålægges EJEREN. LEJEREN hæfter for alt betaling af varme og faste udgifter, indtil LEJEREN eller EJEREN har meddelt Hillerød Varme A/S, jf. afsnit 2.17, at vedkommendes aftale med Hillerød Varme A/S ophører. Herefter indtræder en ny LEJER eller EJEREN i aftalen med Hillerød Varme A/S.

Når der i en ejendom med ejerlejligheder er oprettet ejerforening, anses ejerforeningen som KUNDE efter regulativets bestemmelser.

Øvrige leveringsforhold – herunder lejeaftalen – mellem en EJER og dennes LEJER er Hillerød Varme A/S uvedkommende.

## 1.4 Leveringsforholdet

Fordelingen af varme og varmeudgifter hos KUNDEN er i såvel teknisk som økonomisk henseende Hillerød Varme A/S uvedkommende, og leveringsbestemmelserne er således alene gældende for leveringsforholdet mellem Hillerød Varme A/S og KUNDEN.

## 1.5 Det retlige forhold mellem Hillerød Varme A/S og KUNDEN

Hillerød Varme A/S' Almindelige bestemmelser (nærværende dokument) regulerer sammen med de tekniske bestemmelser forholdet mellem KUNDEN og Hillerød Varme A/S.

Aftalegrundlaget mellem Hillerød Varme A/S og KUNDEN er fastlagt i aftalebestemmelser rangeret i nedenstående rækkefølge med højest rangeret øverst:

- Kundeaftalen/-kontrakten
- Almindelige bestemmelser (nærværende dokument)
- De tekniske bestemmelser
- Vedtægter
- Takstblad
- Aftale om Varme
- Velkomstbrev
- Privatlivspolitik.

Hillerød Varme A/S er underlagt gældende lovgivning inden for varmeområdet, herunder relevante love, bekendtgørelser og vejledninger med afsæt i lov om varmforsyning (herefter varmforsyningsloven) med senere ændringer.

Hvor der refereres til lovgivning, refereres der til den lovgivning, der var gældende på det tidspunkt, Leveringsbestemmelserne trådte i kraft. Der tages forbehold for eventuelle lovændringer efter Leveringsbestemmelsernes ikrafttræden.

KUNDEN forventes forud for kontraktindgåelse at gøre sig bekendt og løbende holde sig ajour med både Leveringsbestemmelserne samt de tekniske bestemmelser.

Det er EJER, Hillerød Varme A/S leverer varme til, medmindre andet fremgår direkte af Leveringsbestemmelserne eller skriftligt er aftalt mellem EJER og Hillerød Varme A/S.

## 2 Etablering/ændring af varmforsyning

### 2.1 Etablering af varmforsyning

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres kollektiv varmforsyning.

Hillerød Varme A/S afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.



## 2.2 Anmodning om tilslutning

EJEREN fremsender en skriftlig anmodning om en ejendoms tilslutning til varmforsyningen til Hillerød Varme A/S. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted. Hillerød Varme A/S fremsender skriftligt tilsagn om tilslutning.

## 2.3 Ingen varmeaftag

Påbegyndes varmeaftag ikke straks efter fuldendt installation, dvs. når der er fysisk mulighed for levering og afregning, pålignes ejendommen faste afgifter efter sædvanlige retningslinjer.

## 2.4 Intet videresalg

Videresalg af varme til andre ejendomme er ikke tilladt, med mindre det er skriftligt aftalt med Hillerød Varme A/S.

## 2.5 Ændring af de tekniske installationer

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område for at varmetikledningen kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN. Rammer og retningslinjer herfor fremgår af de tekniske bestemmelser.

## 2.6 Forsyning af ejendomme

Hillerød Varme A/S er berettiget til vederlagsfrit at føre varmeledninger gennem ejendommens grund, bygninger, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Hvis der træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklaration, såfremt en af parterne ønsker dette. Hillerød Varme A/S foranlediger og bekoster dette.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan Hillerød Varme A/S anmode kommunen om at anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

Hillerød Varme A/S etablerer og vedligeholder vores egne ledningsnet på privat grund og skal til enhver tid have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer. Hillerød Varme A/S reetablerer ubefæstede arealer til lignede forhold efter udført arbejde.

Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, er KUNDEN forpligtiget til at kontakte Hillerød Varme A/S og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringselskab.

Ledningsnettet må ikke fjernes, omlægges eller flyttes af andre end Hillerød Varme A/S.



Hvis KUNDEN ønsker at foretage tilbygning eller nybygning på en sådan måde, at de eksisterende varmeledninger til forsyning af andre varmekunder er til hindring herfor, skal Hillerød Varme A/S udføre og bekoste de herved nødvendige ændringer som følge heraf. KUNDEN er forpligtiget til at anvise en anden egnet placering på ejendommen med mindre andre aftaler er indgået.

## **2.7 Tilslutningsbidrag**

EJEREN betaler tilslutningsbidrag, jf. Hillerød Varme A/S' takstblad. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag. Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives.

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales tilslutningsbidrag og fast årligt bidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med varme.

Aftaleforhold skal være underskrevet og investeringsbidraget skal være betalt inden etablering af stikledningen påbegyndes. Tilslutningsbidraget betales først når stikledning til og med hovedhaner og måler er etableret.

## **2.8 Investeringsbidrag**

Investeringsbidragets størrelse beregnes af Hillerød Varme A/S på grundlag af Hillerød Varme A/S' takstblad. EJEREN skal fremskaffe og meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

Bidraget er fastsat ud fra den ønskede energimængde, som kunden ønsker at kunne trække på gennem aftaleforholdet opgjort i liter pr. time. På hvert kontraktforhold er kunden derfor tilknyttet en af de fire kundetyper jf. afsnit 1.2; Definitioner.

## **2.9 Ændringer af betydning for investeringsbidraget**

Såfremt en ejendom ændres på en måde, så der sker en reduktion af ejendommens energiforbrug, ydes der ikke tilbagebetaling af investeringsbidrag, men ejendommen bevarer retten til at kunne aftage de kontraktmæssige vandmængder.

Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på energiforbruget, så det overstiger de kontraktmæssige forhold og dermed beregningsgrundlaget for investeringsbidraget, har EJEREN så vidt muligt inden ændringen pligt til skriftligt at meddele det til Hillerød Varme A/S. Ligeledes har KUNDENS VVS-installatør pligt til at anmelde sådanne forhold til Hillerød Varme A/S. I sådanne tilfælde vil Hillerød Varme A/S opkræve supplerende investeringsbidrag. Hillerød Varme A/S forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling i forhold til, om KUNDEN i perioder eller kontinuerligt har en større gennemstrømning gennem stikket end den kontraktmæssigt indgåede.



## 2.10 Stikledning/stikledningsbidrag

EJERENS betaling for etablering af stikledningen fremgår af Hillerød Varme A/S' takstblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i tracéet, fra distributionsledningen til ejendommens hovedhane/ sokkel.

Hillerød Varme A/S fastsætter stikledningens placering i samråd med kunden. Placeringen af stikledningen sker under hensyntagen til de tekniske forhold i distributionsledningsnettet samt under hensyntagen til anlægs- og renoveringsomkostningerne samt sikring af undgåelse af varmetab.

Hvor det ikke er tilstrækkeligt at etablere stikledning for at kunne tilslutte en KUNDE, eller en gruppe af KUNDER, afregnes dette efter de principper, der gælder for udstykning og nybyggeri jf. punkt 2.13. Dette gælder især type 3 og type 4 kunder.

I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har EJEREN pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt eventuelle skjulte installationer inden opgravning af tracé til stikledningen og inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages.

Hillerød Varme A/S påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.

Udgangspunktet er, at betaling for tilslutningen beregnes pr. løbende meter fra distributionsledningen til hovedhaner. Hillerød Varme A/S kan i særlige tilfælde forlange betaling for dele af distributionsledningsanlægget – udover den forannævnte del af stikledningen. Der etableres normalt kun en stikledning til hver udmatrikuleret ejendom. Kun i særlige tilfælde vil der eventuelt kunne opnås dispensation fra denne bestemmelse.

## 2.11 Afslutning af stikledningen

Afslutning af stikledningen varierer fra kundetype til kundetype (se afsnit 1.2 omhandlende opdelingen af KUNDERNE i kundetyper).

På type 1 og type 2 kunder afsluttes stikledningen i et udvendigt skab. Stikledningen inkl. hovedhaner og skab ejes og vedligeholdes af Hillerød Varme A/S. Hillerød Varme A/S har ansvaret og ejerforholdet for rør og ventiler frem til hovedhanerne.

For type 3 og 4 kunder laves der individuelle projektspecifikke aftaler omkring afslutningsforholdet. Hovedhaner og måler er altid ejet af Hillerød Varme A/S.

Hvor stikledning, måler og hovedhane er placeret inde i bygningen, skal de rum, som ledning og installationen føres gennem, kunne tåle udstrømmende fjernvarmevand, og Hillerød Varme A/S er ikke ansvarlig for afledte skader.

### **2.12 Etablering af fælles stikledning**

Hillerød Varme A/S kan etablere fælles ledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis Hillerød Varme A/S finder det hensigtsmæssigt.

Hvor der benyttes fælles ledning for to eller flere ejendomme, betragtes ledningen til sidste afgreningspunkt normalt som hovedledning, der vil blive tinglyst på ejendommen, og det er kun den del, som forsyner en enkelt, som defineres som stikledningen.

### **2.13 Byggemodningsbidrag**

Hillerød Varme A/S vil opkræve byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre Hillerød Varme A/S' samlede faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af Hillerød Varme A/S' takstblad og skal betales forud af udstykkeren.

I udstykningsområder afholdes alle udgifter til etablering af fordelingsledninger i lokalplanområdet, hvor udstykningen er beliggende, af udstykkeren ud fra de gældende principper som fremgår af takstbladet.

### **2.14 Ved ændringer af bygninger og terræn**

Det er ikke tilladt at bygge eller anlægge andre større elementer ovenpå stikledningen eller ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang.

Det er KUNDENS ansvar, at stikledning efter hovedhaner og installation til enhver tid efter ændringer opfylder de gældende almindelige og tekniske leveringsbestemmelser.

Giver forhold på ejendommen anledning til flytning af stikledningen, godkendes flytning og ny placering. Herpå udføres flytningen af Hillerød Varme A/S for KUNDENS regning.

### **2.15 Reparation af ledningsnettet**

Hillerød Varme A/S kan til enhver tid udføre reparationer eller udskifte stikledning på en ejendom. Ved sådanne arbejder kan Hillerød Varme A/S beslutte at ændre ledningsføring og flytte hovedhaner og måler til udvendigt skab. KUNDEN skal i sådanne tilfælde stille den fornødne plads til rådighed.

Efter udførelse af sådanne anlægs- og reparationsarbejder foretager Hillerød Varme A/S reetablering svarende til ubefæstede arealer udvendigt og pudsede overflader indvendigt, hvilket bl.a. betyder, at belægning og planter ikke bliver reetableret.

Ved udskiftning af Hillerød Varme A/S' anlægsdele, som kan medføre ophugning af gulv eller vægbeklædning, vil reetablering kun omfatte det berørte område og udføres med materialer, der ikke medfører urimelige udgifter for Hillerød Varme A/S.



Der må i et ca. 2 meter bredt bælte, fra center til hver side, over stikledningen ikke bygges eller etableres beplantning med dybtgående rødder. Undtaget herfor er dog hæk, havemur eller lignende i skel. Beplantning må ikke være af en sådan art, at det kan skade Hillerød Varme A/S' rør.

Beplantning over stikledning i terræn skal fjernes af KUNDEN, inden Hillerød Varme A/S påbegynder arbejde, såfremt KUNDEN ønsker beplantningen bevaret eller genplantet.

### **2.16 Ejerskifte**

KUNDEN er forpligtiget til at melde ejerskifte til Hillerød Varme A/S. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse.

Anmodning om slutopgørelse skal meddeles Hillerød Varme A/S senest 8 dage før ejerskiftet.

Den hidtidige KUNDE er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil kundeforholdet ophører eller overgår til en ny kunde. Den hidtidige KUNDE skal drage omsorg for, at den nye KUNDE indtræder i den hidtidige KUNDENS forpligtelser over for Hillerød Varme A/S med de rettigheder og pligter, der følger af Hillerød Varme A/S' vedtægter, almindelige leveringsbestemmelser mv.

### **2.17 Lejerskifte**

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, skal lejerskifte meddeles Hillerød Varme A/S. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning om slutopgørelse skal meddeles Hillerød Varme A/S senest 8 dage, før aflæsningen ønskes foretaget.

Den hidtidige LEJER er altid forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, i henhold til Hillerød Varme A/S' opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen.

I tilfælde af at LEJEREN ikke har meddelt sin fraflytning til Hillerød Varme A/S, har Hillerød Varme A/S ret til at opkræve for varmebetaling fra datoen for modtagelse af LEJERENS meddelelse om flytning + 8 dage.

Hvis Hillerød Varme A/S ikke modtager meddelelse om ny LEJER, er EJEREN forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Hillerød Varme A/S har modtaget meddelelse om ny LEJER.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Hillerød Varme A/S til enhver tid gældende takstblad.

### **2.18 Ændring af de tekniske installationer**

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område for at varmekledningen kan etableres, skal det ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne



hertil påhviler EJEREN. I forhold til krav om udførelse, placering mv af tekniske installationer henvises til de tekniske bestemmelser.

## 2.19 Udtrædelsesfrister

Hvis der er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, skal den respekteres. Det betyder, at en EJER, der er omfattet af tilslutningspligten, ikke kan udtræde. EJEREN er i disse tilfælde fortsat forpligtet til at betale fast afgift.

Hvis der ikke er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, og EJEREN ønsker, at kundeforholdet og varmeforsyningen skal ophøre, kan det kun ske, såfremt:

- KUNDEN eller ejendommens EJER ikke er bundet af kontrakt.
- Ophøret ikke er i strid med offentlig regulering.
- Ophøret er varslet skriftligt mindst 12 måneder i forvejen til udgangen af en måned.

Hvis aftaleforholdet er etableret den 1. januar 2010 eller senere, skal ophøret varsles skriftligt med mindst en måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

For leveringsforhold etableret den 1. februar 2015 eller senere med baggrund i en lovreguleret forsyningsforpligtelse, som ikke er omfattet af forbrugeraftaleloven, gælder det almindelige opsigelsesvarsel på 12 måneder.

Opsigelse skal, uanset årsag, ske skriftligt.

## 2.20 Udtrædelsesvilkår

Hvis aftaleforholdet ophører, har den udtrædende KUNDE pligt til at betale:

- Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- Skyldige bidrag.
- Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved-/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet, der tilhører Hillerød Varme A/S.
- Hillerød Varme A/S' omkostninger ved eventuel fjernelse af Hillerød Varme A/S' ledninger på ejendommen, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører KUNDENS varmeforsyning.

Hos kunder i Skævinge, Meløse/St. Lyngby og Gørløse kan desuden opkræves en godtgørelse for udtrædelse, hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig til nye kunder. Godtgørelsen beregnes som den udtrædende KUNDENS andel af de samlede anlægsudgifter i henholdsvis Skævinge, Meløse/St. Lyngby og Gørløse, som ligger til grund for disse kunders overgangstillæg, med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye KUNDER, kan der desuden opkræves en godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på



opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftersyn til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædende EJERS andel af Hillerød Varme A/S' samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

### **2.21 Selskabets formue**

En KUNDE, der træder ud (ophør af varmforsyningen), har ikke krav på tilbagebetaling af tilslutningsbidrag eller nogen andel af Hillerød Varme A/S' formue.

### **2.22 Ledningsnettet kan blive liggende**

Hvis leveringsforholdet ophører, har Hillerød Varme A/S ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette frem til hovedhaner.

Ved genetablering, renovering og opførelse af nyt byggeri betaler EJEREN de faktiske omkostninger, der er forbundet med at etablere stikledning.

### **2.23 Midlertidigt ophør af varmeaftag**

I tilfælde af at en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med varme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af den faste afgift stilles i bero i op til 1 år. Dette skal dog, hvis det er muligt, skriftligt aftales forud for den periode, som er omfattet af aftalen.

Såfremt KUNDEN ikke inden for den aftalte periode igen påbegynder at aftage varme, vil Hillerød Varme A/S betragte KUNDEN/EJEREN som værende udtrådt under vilkår for udtrædelse.

## **3 Drift og vedligeholdelse af anlæg**

### **3.1 Energi-/varmelevering**

Energien leveres gennem stikledningen som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af Hillerød Varme A/S kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet (se de tekniske bestemmelser).

Der må regnes med forskellige fremløbstemperaturer hos KUNDERNE, da varmetabet i stikledningerne vil variere.

Ejendommens hovedhaner skal altid være helt åbne eller helt lukkede. De må ikke bruges til regulering.

Enhver nyttilslutning eller udvidelse skal, på EJERENS bekostning og foranledning, trykprøves efter retningslinjerne i de tekniske bestemmelser.



### 3.2 Brug af fjernvarmevand

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens installation. KUNDEN er ansvarlig for, at eget tekniske anlæg er tæt, og at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra installationen. Eventuelle utætheder skal udbedres, og omkostningerne hertil påhviler KUNDEN.

### 3.3 Varmeinstallationens stand

KUNDEN er eneansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, og KUNDEN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Hillerød Varme A/S berettiget til at bringe forholdene i orden for KUNDENS regning. Såfremt KUNDEN gentagne gange udviser manglende vedligehold eller uagtsomhed ved vedligeholdelse og/eller påfører Hillerød Varme A/S tab eller ulemper, er Hillerød Varme A/S berettiget til at afbryde varmforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden. Hillerød Varme A/S har ret til erstatning i tilfælde, hvor Hillerød Varme A/S er blevet påført tab.

### 3.4 Driftsforstyrrelser

Hillerød Varme A/S forsøger at opretholde en regelmæssig forsyning med energi i form af varmt fjernvarmevand hvis hovedformål er til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand.

Hillerød Varme A/S forbeholder sig ret til at indstille forsyningen midlertidigt med henblik på udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer på produktions- og distributionsanlæg. Større ledningsarbejder vil, så vidt muligt, blive udført udenfor den egentlige fyringssæson, og afbrydelser i forbindelse hermed vil så vidt muligt blive varslet.

Afbrydelser i forbindelse med havari og lignende vil foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse eller tilfælde af ikke-kontraktmæssig levering gælder købelovens og aftalelovens regler. Hillerød Varme A/S er her ansvarlig efter dansk rets almindelige regler. For erhvervsdrivende er Hillerød Varme A/S ikke ansvarlig for driftstab eller andet indirekte tab, som følger af manglende forsyning.

Ved uregelmæssigheder fx unormale temperaturer, unormalt forbrug og utætheder på stikledningen eller hovedventilerne, eller på kudeanlægget, skal dette straks anmeldes til Hillerød Varme A/S.

Hillerød Varme A/S påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af luft, udfældninger og urenheder i fjernvarmevandet, tryk- og temperaturpåvirkninger eller manglende fjernvarmevand.

### 3.5 Force majeure

Hillerød Varme A/S påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for Hillerød Varme A/S' kontrol.



Hillerød Varme A/S fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

### **3.6 Adgang til varmeanlæg**

I ejendomme, der er tilsluttet varmforsyningen, har Hillerød Varme A/S' personale, mod behørig legitimation, til enhver tid med eller uden varsel, adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

Såfremt KUNDEN hindrer Hillerød Varme A/S adgang, har Hillerød Varme A/S ret til at skaffe sig adgang ved hjælp af fogedretten. Alle omkostninger i forbindelse med dette afholdes af KUNDEN.

### **3.7 Beskadigelse af Selskabets ejendom**

KUNDEN er – såfremt det skyldes fejl, uansvarlig brug/drift eller forsømmelser fra dennes side – ansvarlig for beskadigelse af Hillerød Varme A/S' ejendom, jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.

### **3.8 Ændring af de tekniske installationer**

Hvis det er nødvendigt at ændre andre interne forsyningsledninger mv. på ejendommens område for at varmestikledningen kan etableres, skal det ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.

### **3.9 Ændring af leveringskonditioner**

Hillerød Varme A/S er til enhver tid berettiget til, med behørig varsling, at ændre leveringskonditioner – f.eks. ændring af tryk og temperatur.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende KUNDEN, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen urimelige forsyningsforhold eller udgifter ved ændrede leveringskonditioner, er EJEREN berettiget til at udtræde af aftaleforholdet, uden at der skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger. For ejendomme med forblivespligt skal dog indhentes myndighedsgodkendelse.

Hvis det ikke længere er økonomisk, teknisk eller miljømæssigt forsvarligt at levere varme til en ejendom, kan Hillerød Varme A/S bringe kundeforholdet til ophør.

## **4 Tariffer**

### **4.1 Tariffer**

Hillerød Varme A/S udarbejder tarifferne under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af Hillerød Varme A/S' takstblad. Tarifferne bekendtgøres ved annoncering i dagblade eller



husstandsomdelte aviser samt på Hillerød Varme A/S' hjemmeside, [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk), inden opkrævning udsendes til KUNDEN. Særbidrag efter aftaler bekendtgøres dog ikke.

Afregning af priser og bidrag af enhver art, der indgår som led i varmforsyningen, finder sted efter det til enhver tid gældende takstblad. Takstbladet er anmeldt til Forsyningstilsynet.

For kundeforholdet betales en årlig fast afgift, samt et variabelt forbrugsbetinget bidrag. Priser og minimumsværdier fremgår af gældende takstblad.

For ejendomme, hvor der betales fast afgift efter hedeplade (tidligere beregningsgrundlag), kan der frivilligt eller efter krav fra Hillerød Varme A/S overgås til ny afregning.

Hillerød Varme A/S opkræver fast afgift, når stikledningen er etableret og indtil aftaleforholdet hører op.

#### **4.2 BBR-registret**

Umiddelbart efter den fysiske tilslutning til varmenettet har fundet sted, anmelder Hillerød Varme A/S til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme.

De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for dimensionering og afledt opgørelse af effektbidraget, som indgår i/som afregningsgrundlaget mellem parterne.

Der gøres opmærksom på, at EJEREN er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR-registrerede oplysninger er korrekte.

#### **4.3 Meddelelse af ændringer**

Hvis der i ejendommen foretages ændringer, som har indflydelse på beregning af dele af tilslutningsbidraget og de årlige driftsbidrag, herunder effektbidraget, har KUNDEN pligt til, forud for ændringen, at meddele dette til Hillerød Varme A/S. Er ændringen ikke meldt, har Hillerød Varme A/S ret til at tilbagekontere ændringerne og regningsføre dem samt fremsende krav til KUNDEN om eventuelt manglende betalinger.

KUNDEN har i øvrigt pligt til straks at give Hillerød Varme A/S meddelelse om enhver ændring, der har betydning for aftaleforholdet, herunder afregningen.

#### **4.4 Takstbladet**

Hillerød Varme A/S' takstblad er offentligt tilgængeligt og kan findes på Hillerød Varme A/S' hjemmeside [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk) eller kan rekvireres ved henvendelse til Hillerød Varme A/S.

Hillerød Varme A/S er forpligtet til at oplyse såvel EJER som LEJER med direkte kundeforhold om tariffer, om ændringer af disse samt om ændring af opkrævningsperiode. Oplysning kan ske via hjemmeside, dagspresse eller direkte kontakt.



## 5 Måling af varmeforbrug, herunder anvendelse af fjernvarmeafmåling

### 5.1 Levering og placering af måleudstyr

Hillerød Varme A/S leverer det nødvendige måleudstyr til afregning mellem KUNDEN og Hillerød Varme A/S.

Endvidere fastsættes målerens antal, størrelser, type og placering af Hillerød Varme A/S.

Varmemåleren skal placeres umiddelbart efter hovedhaner (se i øvrigt tekniske bestemmelser). KUNDEN sørger for og afholder udgiften til elforsyning til måleren efter Hillerød Varme A/S' forskrifter.

### 5.2 Ejerforhold

Afregningsmålere ejes og vedligeholdes af Hillerød Varme A/S. Disse målere, der alle er underkastet de gældende bestemmelser fra Sikkerhedsstyrelsen, udskiftes efter nærmere fastsatte regler.

Hillerød Varme A/S er i øvrigt berettiget til at udskifte og flytte målere, når det findes påkrævet. Flytning af måler skal koordineres med KUNDEN.

KUNDEN er, når det ikke skyldes slid, erstatningsansvarlig over for Hillerød Varme A/S i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges.

### 5.3 Flytning af hovedmålere

Målere må ikke serviceres, afkobles, påføres ændringer eller flyttes uden Hillerød Varme A/S' forudgående skriftlige godkendelse. De plomber, der er anbragt ved målere og hovedhaner, må kun brydes af Hillerød Varme A/S' personale eller af personer bemyndiget af Hillerød Varme A/S. Hillerød Varme A/S er berettiget til at flytte måleren, såfremt det efter Hillerød Varme A/S' skøn er hensigtsmæssigt, men flytningen skal koordineres med KUNDEN. Omkostninger herfor håndteres og betales af Hillerød Varme A/S.

Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Hillerød Varme A/S berettiget til at kræve måleren flyttet for KUNDENS regning.

### 5.4 Bimåler

Såfremt en EJER opsætter bimåler for intern fordeling af varmeforbruget, er det såvel i teknisk som økonomisk henseende Hillerød Varme A/S uvedkommende.

### 5.5 Aflæsning af målere

Med henblik på afregningen af varmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:



- Fjernaflæsning (foretages automatisk af Hillerød Varme A/S)
- Kontrolaflysning (foretages manuelt af Hillerød Varme A/S)

KUNDEN accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Hillerød Varme A/S' drift og/eller ledningsnet (fx varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning og for fejlkontrol af måleren) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

## 5.6 Betaling for aflæsning

Hillerød Varme A/S er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af KUNDEN, medmindre disse udgifter, i henhold til pkt. 5.8, skal afholdes af Hillerød Varme A/S.

## 5.7 Beskadigelse af måler

Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede forbrug og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget opgøres på baggrund af tidligere forbrug gange 1,5. Betalingen reguleres efterfølgende i overensstemmelse hermed. Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til det i beregningen og fastsættelsen af forbruget.

Såfremt KUNDEN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller ikke registrerer noget forbrug, er KUNDEN forpligtet til omgående at underrette Hillerød Varme A/S herom.

Indgrib i varmeanlægget eller ved måleren, der virker forstyrrende og hæmmende på målerens visning af det faktiske forbrug, vil blive meldt til politiet som hærværk og/eller tyveri.

## 5.8 Afprøvning af måler

Hillerød Varme A/S er til enhver tid berettiget til, for egen regning, at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling kan forlange at få måleren afprøvet.

Hovedmålere anses at vise rigtigt, når de ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider "driftskontrolgrænserne", der er fastsat i "Vejledning om varmeenergimålere/varmemålere" og "Vejledning om kontrolsystem for målere i drift og for reverifikation af målere".

Hvis afvigelsen overskrider driftskontrolgrænserne, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af Hillerød Varme A/S, og afregning med KUNDEN reguleres. Overholder måleren ved afprøvningen grænserne, skal KUNDEN betale omkostningerne i forbindelse med kontrol af og udskiftning af måleren.

## 5.9 Tyveri

En brudt plombe vil blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering samt krav om betaling af Hillerød Varme A/S' samlede udgifter i forbindelse med tyveriet.

## 6 BETALING MV.

### 6.1 Betalingspligt

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Hillerød Varme A/S kan udskrive aconto-regninger. Antallet af aconto-regninger fastsættes af Hillerød Varme A/S. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan Hillerød Varme A/S ændre de efterfølgende aconto-regninger.

Hillerød Varme A/S kan endvidere regulere aconto-regningerne i takt med omkostningsændringer. Ændrer Hillerød Varme A/S antallet af aconto-regninger, skal det meddeles KUNDEN med 3 måneders varsel.

Der betales et årligt bidrag pr. måler. Målerbidrag fremgår af Hillerød Varme A/S' takstblad.

Regninger vedrørende varmforsyning skal senest betales på betalingsdatoen anført på regningerne. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte.

### 6.2 Årsafregning

Endelig afregning af forbruget finder sted hvert år, senest 2 måneder efter årsafregningen og den efterfølgende årsopgørelse eller senest 2 måneder efter fraflytning fra forbrugsstedet eller ved endt leveranceforhold.

### 6.3 Afregning af fjernvarmeforbrug

Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering.

Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og det ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget jf. den til enhver tid gældende vejledning fra Dansk Fjernvarme: "Beregning af fjernvarmeforbrug."

Regulering af forbrug og regningsbeløb sker på grundlag af forrige varmeårs registrering uden funktions- eller målerfejl, men korrigeret for afvigelser i graddagetallet.

Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

Ved målerstop opkræves der fast bidrag.

Hillerød Varme A/S er berettiget til at kræve den fulde betaling for sine samlede meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

### 6.4 Betalingsfrist

Regninger vedrørende varmforsyning skal betales senest på betalingsdatoen anført på regningerne. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er KUNDEN forpligtet til at betale rykkergebyr jf. Hillerød Varme A/S' takstblad samt renter jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebynet, der dækker Hillerød Varme A/S omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen.

### 6.5 Betalingspåmindelse ved manglende betaling

Når det konstateres, at en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes en betalingspåmindelse (rykkerskrivelse) indeholdende oplysning om følgende:

- At betalingsfristen er overskredet.
- At der ved udsendelse af betalingspåmindelsen er påløbet et rykkergebyr og morarenter, som er pålignet betalingspåmindelsen.
- At såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter betalingspåmindelsens betalingsdato, vil der blive fremsendt endnu en rykkerskrivelse med varsling af afbrydelse af varmforsyningen.

KUNDEN kan ved skriftlig eller personlig henvendelse til Hillerød Varme A/S i almindelighed træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at KUNDEN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt. Dette forudsætter, at eventuelle tidligere indgåede betalingsordninger er overholdt.

## 6.6 Rykkerskrivelse (2. påmindelse)

Betales fortsat ikke (inden for den i betalingspåmindelsens fastsatte betalingsfrist) og der ikke er indgået en aftale med Hillerød Varme A/S om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, udsendes endnu en rykker, hvoraf det fremgår:

- At betalingsfristen i rykkerskrivelsen er overskredet, og at der er pålignet endnu et rykkergebyr og morarenter.
- At der vil kunne afbrydes for varmforsyningen.
- At KUNDEN vil være forpligtet til at betale gebyrer for såvel lukning som genåbning af varmforsyningen, jf. takstblad. (fjernvarmeselskabets omkostninger ved behandling af restancen).
- At såfremt lukning på det varslede tidspunkt forhindres, vil lukning blive forsøgt efterfølgende uden forudgående varsling.
- At lukning kan foregå såvel indenfor som udenfor Hillerød Varme A/S' normale åbningstid.

Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en LEJER, informerer Hillerød Varme A/S samtidig EJEREN om, at forsyningen kan blive afbrudt.

### 6.6.1 Inddrivelse

#### via restanceinddrivelsesmyndigheden (Gældsstyrelsen) eller privat inddrivelse

Inddrivelse af restancer kan ske via SKAT eller inkasso. Det gælder ligeledes for kunder, som er fraflyttet kommunen eller på anden måde ikke mere er kunde hos Hillerød Varme A/S.

##### Gældsstyrelsen

100 % kommunalt ejede varmforsyninger kan overgive fordringer til inddrivelse hos Gældsstyrelsen.

Fordringer på betaling af bidrag med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger kan, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overgives til inddrivelse hos Gældsstyrelsen som er restanceinddrivelsesmyndighed, jf. § 2 jf. § 1, stk. 1 og 2 i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019.

Hillerød Varme A/S kan, hvis forholdene i særlig grad taler derfor, overdrage fordringer til Gældsstyrelsen på et tidligere tidspunkt.

Hillerød Varme A/S underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen, medmindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentligt forringet.

Genåbning kan finde sted, når det skyldige beløb er overgivet til restanceinddrivelsesmyndigheden.

Hillerød Varme A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

##### Privat inddrivelse



Som alternativ til overgivelse til restanceinddrivelsesmyndigheden, kan kommunalt ejede varmforsyninger vælge at overgive fordringer til privat inddrivelse jf. § 1b i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019.

Hillerød Varme A/S eller den private inkassator, som varetager inddrivelse af fordringen på Hillerød Varme A/S' vegne, underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen.

Hillerød Varme A/S kan hos skyldner kræve rykker- og inkassogebyrer samt forlange, at skyldneren afholder Hillerød Varme A/S' rimelige og relevante omkostninger ved udenretlig inddrivelse af fordringen efter §§ 9 a og 9 b i Lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

Genåbning kan finde sted, når det skyldige beløb er overgivet til privat inddrivelse.

Hillerød Varme A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

### **6.7 Betalingsordning**

Der kan i særlige tilfælde laves en aftale om at indgå en betalingsordning. Hillerød Varme A/S fastsætter aftalens løbetid mv. – maksimalt 3 måneder. En betalingsordning ophører automatisk ved KUNDENS misligholdelse af denne, hvorefter bestemmelserne i ovenstående afsnit vil træde i kraft.

Misligholdelse af en betalingsordning vil medføre, at Hillerød Varme A/S er berettiget til, uden yderligere varsel, at afbryde for varmforsyningen.

### **6.8 Afbrydelse af varmforsyningen**

Opfylder KUNDEN ikke de anførte betingelser om betaling er Hillerød Varme A/S berettiget til at lukke for varmforsyningen. Aflukning vil blive varslet mindst 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.

Har Hillerød Varme A/S ikke mulighed for at afbryde fjernvarmeleveringen, vil Hillerød Varme A/S med fogedrettens hjælp få adgang til varmeinstallationen med henblik på at afbryde varmforsyningen, såfremt der ikke forinden er sket betaling af restancen.

Udgifterne ved afbrydelsen, genetablering af varmforsyningen samt eventuelle inkassoomkostninger, herunder omkostninger til advokat/inkassovirksomhed og fogeden, skal betales af KUNDEN.

Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en LEJER, vil EJER blive informeret om, at forsyningen kan blive afbrudt.

Eventuelle følger af en afbrydelse af fjernvarmeleveringen, herunder men ikke begrænset til frostskafer, er Hillerød Varme A/S uvedkommende.

### 6.9 Genoptagelse af varmforsyning

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter, gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og inddrivelsen mv. er betalt.

Hillerød Varme A/S vil forlange, at der ved aflukning og genåbning betales et gebyr svarende til de faktiske omkostninger.

Hillerød Varme A/S har pligt til at åbne for varmforsyningen ved ejerskifte, med mindre den ny EJER, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Hillerød Varme A/S. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbning jf. ovenstående.

### 6.10 Ejerskifte/lejerskifte

Ejer-/lejerskifte skal meddeles Hillerød Varme A/S. I forbindelse med ejer-/lejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Meddelelse herom skal sendes til Hillerød Varme A/S senest 14 dage efter ejer-/lejerskifte. Den hidtidige EJER/LEJER skal drage omsorg for, at den nye EJER/LEJER indtræder i den hidtidige EJER/LEJERS forpligtigelser over for Hillerød Varme A/S, med de rettigheder og pligter, der følger af Hillerød Varme A/S' leveringsbestemmelser.

Ved ejer-/lejerskifte hæfter den hidtidige EJER/LEJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil kundeforholdet ophører, og der er foretaget slutaflæsning.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige LEJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen indtil det tidspunkt, hvor LEJEREN har meddelt varmforsyningen, at kundeforholdet ophører.

Ved fraflytning af en enhed hæfter KUNDEN for betaling af gælden, indtil måleraflysning er foretaget.

Ved kundeforhold, hvor en LEJER er direkte kunde, og der foretages slutopgørelse med LEJEREN, men der endnu ikke er tilmeldt en ny lejer, hæfter EJER for det forbrug, der kan opstå i "mellempærioden".

### 6.11 Rekonstruktion, konkurs

I tilfælde af, at KUNDEN er konkurs eller under rekonstruktion, skal der slutaflægges. Hillerød Varme A/S har her ret til straks at afbryde varmforsyningen efter en skriftlig varsling på 5 arbejdsdage, medmindre rekonstruktør eller kurator indtræder i aftaleforholdet.

### 6.12 Renter

Hvis Hillerød Varme A/S ikke modtager sit tilgodehavende hos KUNDEN rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.



### 6.13 Standardgebyrer

Hillerød Varme A/S anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse \*)
- Lukkebesøg \*)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning \*)
- Fogedforretning, udkørende
- Selvaflæsningskort, rykker
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Målerundersøgelse på stedet

\*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af Hillerød Varme A/S' til enhver tid gældende takstblad.

## 7 TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV.

### 7.1 Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 41 71 5301  
[www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)  
[post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som fx klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod Hillerød Varme A/S, fx et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

### 7.2 Forsyningstilsynet

Energistilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmemforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, fx klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Forsyningstilsynet  
Torvegade 10  
3300 Frederiksværk  
Tlf.: 41 71 54 00  
[www.forsyningstilsynet.dk](http://www.forsyningstilsynet.dk)  
[post@forsyningstilsynet.dk](mailto:post@forsyningstilsynet.dk)





### 7.3 Energiklagenævnet

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet  
Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
Tlf.: 72 40 56 00  
[www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk)  
[nh@naevneneshus.dk](mailto:nh@naevneneshus.dk)

### 7.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal ([www.forbrugereuropa.dk](http://www.forbrugereuropa.dk)) kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er kunde med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <https://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af klage skal du angive Hillerød Varme A/S' e-mailadresse [varme@hfors.dk](mailto:varme@hfors.dk).

### 7.5 Datatilsynet

Hillerød Varme A/S behandler KUNDERS, leverandørers, ansattes mv. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

Hillerød Varme A/S' privatlivspolitik kan hentes på vores hjemmeside [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk), og der kan stilles spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk/kontakt](http://www.datatilsynet.dk/kontakt), hvor du også finder link til klageformular.

Datatilsynet kan også kontaktes på tlf. 33 19 32 00 eller på [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

## 8 LEVERINGSBESTEMMELSER

Gældende leveringsbestemmelser, de tekniske bestemmelser, takstblad samt eventuelt aflæsningskort kan downloades fra Hillerød Varme A/S' hjemmeside eller rekvireres ved henvendelse til Hillerød Varme A/S.



## 9 IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE

### 9.1 Ikrafttræden

Nærværende "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering " er vedtaget af bestyrelsen i Hillerød Varme A/S den \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ og anmeldt til Forsyningstilsynet den \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

Bestemmelserne erstatter den tidligere version af "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Hillerød Varme A/S".

Bestemmelserne træder i kraft den \_\_\_\_\_

### 9.2 Ændringer

Hillerød Varme A/S er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

### 9.3 Meddelelse om ændringer

Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering fra Hillerød Varme A/S" og "Takstblad" kan ske ved annoncering i lokale dagblade og/eller husstandsomdelte aviser, opslag på hjemmeside eller direkte henvendelse til EJER/LEJER.

Aktuel information om Hillerød Varme A/S' til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på Hillerød Varme A/S' hjemmeside på adressen [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk) eller fås ved henvendelse til Hillerød Varme A/S.

## **Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Hillerød Varme A/S**

*Bestemmelserne er gældende fra 5. februar 2015.*

Hillerød Varme A/S er en virksomhed i den samlede koncern Hillerød Forsyning, som består af følgende virksomheder: Hillerød Forsyning Holding A/S, Hillerød Spildevand A/S, Hillerød Vand A/S, Hillerød Varme A/S, Hillerød Affaldshåndtering A/S, Hillerød Service A/S og Hillerød Kraftvarme ApS.

### 1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem HILLERØD VARME A/S og ejeren af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere/andelshavere, med hvem der er aftalt et direkte kundeforhold.

I det efterfølgende benævnes Varmeforsyningen som HILLERØD VARME A/S, indehaveren/boligselskabet som EJEREN og lejere/andelshavere mv. med et etableret direkte kundeforhold som LEJEREN. Som fællesbetegnelse for EJEREN og LEJEREN anvendes FORBRUGEREN.

### 2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.
- HILLERØD VARME A/S afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.
- 2.2 EJEREN skal stille den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af stikledning, hovedhaner og målerarrangement m.v. Der skal sikres HILLERØD VARME A/S let adgang til kontrol, måler aflæsning, vedligeholdelse og udskiftning af stikledning.
- 2.3 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, sker det på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.
- 2.4 HILLERØD VARME A/S er berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, bygninger m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme.
- HILLERØD VARME A/S etablerer og vedligeholder dette ledningsnet og skal til enhver tid have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

- 2.5 I boligblokke, og andre steder hvor det er teknisk gennemførligt, kan der oprettes et direkte kundeforhold mellem HILLERØD VARME A/S og lejeren/andelsbolighaveren, såfremt følgende er opfyldt:
- Alle lejligheder/enheder i bebyggelsen skal være omfattet.
  - Der skal findes mulighed for aflukning af hver lejlighed samt mulighed for at opsætte selvstændig måler, som ejes af HILLERØD VARME A/S.

Der skal desuden kunne indgås en aftale mellem ejeren af ejendommen og HILLERØD VARME A/S om HILLERØD VARME A/S' adgang til at føre tilsyn til ejendommens interne varmenet.

#### Tilslutningsbidrag

- 2.6 FORBRUGEREN betaler tilslutningsbidrag, jf. HILLERØD VARME A/S' prisblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Bidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag, jævnfør 2.9. Bidraget skal betales inden stikledningen etableres.

#### Investeringsbidrag

- 2.7 Investeringsbidragets størrelse beregnes af HILLERØD VARME A/S på grundlag af HILLERØD VARME A/S' prisblad. FORBRUGEREN skal meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.
- 2.8 Såfremt der i ejendommen bliver foretaget ændringer, som har indflydelse på bidraget, har FORBRUGEREN pligt til inden ændringen at anmelde denne til HILLERØD VARME A/S. HILLERØD VARME A/S kan i sådanne tilfælde opkræve supplerende bidrag.

#### Stikledning/stikledningsbidrag

- 2.9 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens ydermur, benævnes i det følgende som "stikledningen".

FORBRUGERENS betaling for etablering af stikledningen fremgår af HILLERØD VARME A/S' prisblad. HILLERØD VARME A/S fastsætter stikledningens placering. Placeringen af stikledningen sker under hensyntagen til de tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet samt under hensyntagen til anlægs- og renoveringsomkostningerne samt varmetab.

Hvor det ikke er tilstrækkeligt at etablere stikledning for at kunne tilslutte en FORBRUGER, eller gruppe af FORBRUGERE, afregnes dette efter de principper der gælder for udstykning og nybyggeri.

- 2.10 Stikledningen afsluttes normalt i et udvendigt skab. Stikledningen inkl. hovedhaner og skab ejes og vedligeholdes af HILLERØD VARME A/S. I de tilfælde, hvor stikledningen er ført ind i bygningen, ejes og vedligeholdes den af FORBRUGEREN.

Hvor stikledning, måler og hovedhane er placeret inde i bygningen, skal rummet kunne tåle udstrømmende fjernvarmevand, og HILLERØD VARME A/S er ikke ansvarlig for vandskader herfra.

- 2.11 HILLERØD VARME A/S kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis HILLERØD VARME A/S finder det hensigtsmæssigt.

Det er ikke tilladt at bygge ovenpå stikledningen eller ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Såfremt der udføres tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til ejendommens interne installation, og der skal etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for FORBRUGERENS regning.

Det er FORBRUGERENS ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etablering opfylder de almindelige og tekniske leveringsbestemmelser for HILLERØD VARME A/S.

- 2.12 Giver forhold på ejendommen anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af HILLERØD VARME A/S efter aftale med FORBRUGEREN og for dennes regning.

- 2.13 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af HILLERØD VARME A/S. Udgifterne betales af FORBRUGEREN.

- 2.14 HILLERØD VARME A/S kan til enhver tid udføre reparationer eller udskifte stikledning på en ejendom. Ved sådanne arbejder kan HILLERØD VARME A/S beslutte at ændre ledningsføring og flytte hovedhaner og måler til udvendigt skab. FORBRUGEREN skal stille den fornødne plads til rådighed.

Efter udførelse af sådanne anlægs- og reparationsarbejder foretager HILLERØD VARME A/S reetablering svarende til ubefæstede arealer udvendigt og pudsede overflader indvendigt. Dette betyder, at belægning og planter ikke bliver reetableret.

#### Fast årlig afgift (abonnement)

- 2.15 For at være tilsluttet fjernvarmenettet betales en årlig fast afgift. Priser og minimumsværdier fremgår af gældende prisblad.
- 2.16 Ejendomme, der betaler fast afgift efter hedeplade (tidligere beregningsgrundlag), kan frivilligt eller efter krav fra HILLERØD VARME A/S overgå til ny afregning.
- 2.17 HILLERØD VARME A/S opkræver fast afgift, når stikledningen er etableret og indtil aftaleforholdet hører op.

#### Ejerskifte/lejerskifte

- 2.18 Ejerskifte/lejerskifte skal meddeles HILLERØD VARME A/S. I forbindelse med skiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en opgørelse, der afslutter kundeforholdet.

Anmodning herom skal meddeles HILLERØD VARME A/S senest 8 dage før skiftet.

Den hidtidige FORBRUGER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil kundeforholdet ophører eller overgår til en ny forbruger. Den hidtidige FORBRUGER skal drage omsorg for, at den nye FORBRUGER indtræder i den hidtidige FORBRUGERS forpligtelser over for HILLERØD VARME A/S.

#### Ophør af fjernvarmeforsyning

- 2.19 Hvis FORBRUGEREN ønsker at kundeforholdet og fjernvarmeforsyningen skal ophøre, kan dette kun ske, såfremt følgende er overholdt:
- FORBRUGEREN eller ejendommens ejer ikke er bundet af kontrakt.
  - Ophøret ikke er i strid med offentlig regulering.
  - Ophøret er varslet skriftligt mindst 12 måneder i forvejen til udgangen af en måned. - Hvis aftaleforholdet er etableret den 1. januar 2010 eller senere, skal ophøret varsles skriftligt med mindst en måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse, med mindre der for leveringsforhold etableret den 1. februar 2015 eller senere er tale om leverancer der foretages i henhold til en lovreguleret forsyningsforpligtelse, som ikke er omfattet af forbrugeraftaleloven. For disse leveringsforhold gælder det almindelige opsigelsesvarsel på 12 måneder.
- Hvis aftaleforholdet ophører, har den udtrædende forbruger pligt til at betale:
- Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen og skyldige bidrag.
  - Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved- /fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet der tilhører HILLERØD VARME A/S.
  - HILLERØD VARME A/S' omkostninger ved eventuel fjernelse af de HILLERØD VARME A/S tilhørende ledninger på ejendommen, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører FORBRUGERENS varmeforsyning.
  - Hos forbrugere i Skævinge, Meløse/St. Lyngby og Gørløse kan desuden opkræves en godtgørelse for udtrædelse, hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig til nye forbrugere. Godtgørelsen beregnes som den udtrædende forbrugers andel af de samlede anlægsudgifter i henholdsvis Skævinge, Meløse/St. Lyngby og Gørløse, som ligger til grund for disse forbrugeres overgangstillæg, med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.
- 2.20 En forbruger, der træder ud (ophør af fjernvarmeforsyningen), har ikke krav på tilbagebetaling af tilslutningsbidrag eller nogen andel af HILLERØD VARME A/S' formue.
- 2.21 Hvis leveringsforholdet ophører, har HILLERØD VARME A/S ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.

### 3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af HILLERØD VARME A/S kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet. Den maksimale fremløbs-temperatur er under 100 grader. Det maksimale tryk i systemet er 6 bar, dog maksimalt 10 bar for ejendomme i Gørløse, Skævinge og nye områder.

Hvor ejendommen er tilsluttet direkte til en transmissionsledning vil trykket i systemet være maksimalt 25 bar, mens den maksimale forekommende temperatur vil være 110 grader.

- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at varmeanlægget er tæt, og at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra varmeinstallationen.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles bedst muligt. HILLERØD VARME A/S anbefaler, at varmeinstallationen dimensioneres som et direkte anlæg uden varmeveksler og med varmtvandsbeholder. - Ved tilslutning direkte til transmissionsledningen gælder særlige krav, som oplyses ved tilslutning. Afkøles fjernvarmevandet ikke iht. de vilkår, der er angivet i gældende prisblad, opkræves et ekstra bidrag.
- 3.4 FORBRUGEREN er eneansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt FORBRUGEREN påfører HILLERØD VARME A/S tab eller ulemper, er HILLERØD VARME A/S berettiget til at afbryde varmforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden. HILLERØD VARME A/S har ret til erstatning i tilfælde, hvor HILLERØD VARME A/S er blevet påført tab.
- 3.5 Opmærksomheden henledes på, at installationsarbejde i forbindelse med vandinstallationer kræver autorisation som VVS-installatør.
- 3.6 HILLERØD VARME A/S søger at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. HILLERØD VARME A/S forbeholder sig ret til at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer på produktions- og distributions-anlæg. Større ledningsarbejder vil, så vidt muligt, blive udført udenfor den egentlige fyringssæson, og afbrydelser i forbindelse hermed vil blive varslet.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke-kontraktmæssig levering gælder købelovens og aftalelovens regler og HILLERØD VARME A/S er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Over for erhvervsdrivende er HILLERØD VARME A/S ikke ansvarlig for driftstab eller andet indirekte tab som følger af manglende forsyning, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra HILLERØD

VARME A/S' side. HILLERØD VARME A/S påtager sig i intet tilfælde ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, der skyldes force majeure.

- 3.7 HILLERØD VARME A/S påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af luft, udfældninger og urenheder i fjernvarmevandet, tryk- og temperaturpåvirkninger eller manglende fjernvarmevand.
- 3.8 I ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, har HILLERØD VARME A/S' personale, mod behørig legitimation, til enhver tid med eller uden varsel, adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.9 HILLERØD VARME A/S er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner f.eks. ændring af tryk og temperatur.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende FORBRUGEREN, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, er ejeren berettiget til at udtræde af HILLERØD VARME A/S. Ejendomme med tilslutningspligt skal dog indhente myndighedsgodkendelse.

Hvis det ikke længere er økonomisk, teknisk eller miljømæssigt forsvarligt at levere fjernvarme til en ejendom, kan HILLERØD VARME A/S bringe kundeforholdet til ophør.

#### 4. Priser og andre betingelser

- 4.1 Afregning af priser og bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter det til enhver tid gældende prisblad. Prisbladet er anmeldt til Energitilsynet.
- HILLERØD VARME A/S udarbejder priser og betingelser under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse.
- 4.2 FORBRUGEREN er forpligtet til at meddele HILLERØD VARME A/S enhver ændring, der har betydning for afregningen.
- 4.3 HILLERØD VARME A/S er forpligtet til at oplyse såvel ejere som lejere med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse. Oplysning kan ske via hjemmeside, dagspresse eller direkte kontakt.

#### 5. Måling af fjernvarmeforbrug

- 5.1 HILLERØD VARME A/S leverer det nødvendige måleudstyr til afregning mellem FORBRUGEREN og HILLERØD VARME A/S.



- Endvidere fastsættes målernes antal, størrelse, type og placering af HILLERØD VARME A/S.
- 5.2 Afregningsmålere ejes og vedligeholdes af HILLERØD VARME A/S. Disse målere, der alle er underkastede de gældende bestemmelser fra Sikkerhedsstyrelsen, udskiftes efter nærmere fastsatte regler, der er beskrevet i HILLERØD VARME A/S' målermanual. Målermanualen er tilgængelig på Hillerød Forsynings hjemmeside.
- HILLERØD VARME A/S er i øvrigt berettiget til at udskifte målere, når det findes påkrævet.
- 5.3 Målere må ikke flyttes uden HILLERØD VARME A/S' godkendelse. De ved målere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af Hillerød VARME A/S' personale eller af HILLERØD VARME A/S' dertil bemyndigede personer.
- 5.4 Såfremt en EJER opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette HILLERØD VARME A/S uvedkommende.
- 5.5 På HILLERØD VARME A/S' anmodning skal FORBRUGEREN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort eller indberette resultatet via telefon eller internet. Indberetningen skal ske inden for de af HILLERØD VARME A/S fastsatte tidsrum.
- 5.6 Kontrolaflæsning kan til enhver tid foretages af HILLERØD VARME A/S. HILLERØD VARME A/S' personale skal derfor have uhindret adgang til målere.
- 5.7 Modtager HILLERØD VARME A/S ikke en forbrugers aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved HILLERØD VARME A/S' henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af HILLERØD VARME A/S beregnet forbrug.
- 5.8 HILLERØD VARME A/S er berettiget til at opkræve betaling for måleraflysninger.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10 HILLERØD VARME A/S er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling kan forlange at få måleren afprøvet.
- 5.11 Målere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider "driftskontrolgrænserne", der er fastsat i " Vejledning om varmeenergimålere/fjernvarmemålere. Vejledning om kontrolsystem for målere i drift og for re-verifikation af målere".

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til målerafprøvning af HILLERØD VARME A/S, og der foretages en regulering af forbruget. Overholder måleren ved afprøvningen grænserne, skal FORBRUGEREN betale omkostningerne i forbindelse med kontrol af og udskiftning af måleren.

- 5.12 Såfremt FORBRUGEREN har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette HILLERØD VARME A/S herom.

## 6. Betaling m.v.

- 6.1 HILLERØD VARME A/S kan udskrive et antal aconto regninger. Antallet af aconto regninger fastsættes af HILLERØD VARME A/S. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto fastsættelsen, kan HILLERØD VARME A/S vedtage at ændre de efterfølgende aconto regninger.
- HILLERØD VARME A/S kan endvidere regulere aconto regninger i takt med omkostningsændringer.
- 6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted hvert år, senest 2 måneder efter årsafslæningen og senest 2 måneder efter fraflytning fra forbrugsstedet.
- 6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget jf. den til enhver tid gældende vejledning fra Dansk Fjernvarme: "Beregning af fjernvarmeforbrug." HILLERØD VARME A/S er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.
- 6.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales senest på den betalingsdato, som er anført på fakturaen.
- Betales regningen ikke inden forfaldstid, fremsender Hillerød Varme A/S en rykker, hvor det fremgår:
- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet rykkergebyr og morarenter,
  - at såfremt regningsbeløbet ikke er betalt senest 10 dage efter rykkerbrevets afsendelse, vil sagen overgå til inddrivelse, og FORBRUGEREN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, samt at der vil kunne afbrydes for forsyningen, jf. § 6.5 og § 6.6.
- 6.5 Betales fortsat ikke (inden for den i rykkerbrevet fastsatte betalingsfrist) og der ikke er indgået en aftale med Hillerød Varme

A/S om en betalingsordning, udsendes endnu en rykker, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen i rykkerskrivelsen er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr,
- at restancen overgår til inddrivelse, hvilket indebærer, at forsyningen bliver afbrudt, med mindre restancen betales forinden eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti fx garanti fra den sociale forvaltning, eller der indgås aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning,
- at omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering vil blive pålagt FORBRUGEREN.

- 6.6 Opfylder FORBRUGEREN ikke de i § 6.5 anførte betingelser om betaling eller sikkerhedsstillelse, er HILLERØD VARME A/S berettiget til at lukke for fjernvarmeforsyningen. Aflukning vil blive varslet mindst 5 arbejdsdage inden lukningen foretages.

Har Hillerød Varme A/S ikke mulighed for at få afbrudt fjernvarmeleveringen, vil Hillerød Varme A/S med fogedrettens hjælp få adgang til varmeinstallationen med henblik på at afbryde fjernvarmeforsyningen, såfremt der ikke forinden er sket betaling af restancen eller stillet sikkerhed for fremtidige betalinger.

Udgifterne ved afbrydelsen, genetablering af fjernvarmeforsyningen samt eventuelle inkassoomkostninger skal betales af kunden.

- 6.7 Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling, gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og inddrivelsen m.v. er betalt eller der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, eller der er indgået en betalingsordning.

Hillerød Varme A/S kan forlange, at der ved aflukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.

Hillerød Varme A/S har pligt til at åbne for fjernvarmeforsyningen ved ejerskifte, med mindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til HILLERØD VARME A/S. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbning.

- 6.8 Ved en brugers gentagne misligholdelse af sin pligt til at betale sine regninger, kan HILLERØD VARME A/S kræve betaling af et depositum til sikkerhed for FORBRUGERENS forpligtelser over for HILLERØD VARME A/S. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til 3 måneders forbrug for enheden.

Hillerød Varme A/S er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidig betaling, når Hillerød Varme A/S i den konkrete situation vurderer, at der er nærliggende risiko for, at ejeren kommer i restance, eller betalingskrav bliver uerholdelige.

Såfremt ejeren ikke efter påkrav stiller sikkerhed, er Hillerød Varme A/S berettiget til at afbryde fjernvarmeforsyningen efter skriftligt varsel herom. Eventuelle følger af en afbrydelse - foretaget efter dette regulativ - er Hillerød Varme A/S uvedkommende.

Gebyrstørrelsen fremgår af Hillerød Varme A/S's til enhver tid gældende takstblad.

Følgeskader og lign. i forbindelse med afbrydelsen er Hillerød Varme A/S uvedkommende.

- 6.9 Inddrivelse af restancer sker via SKAT. Dette gælder ligeledes for kunder, som er fraflyttet kommunen eller på anden måde ikke mere er kunde hos Hillerød Varme A/S.

#### Betalingsordning

Der kan normalt laves en aftale om at indgå en betalingsordning. Hillerød Varme A/S fastsætter aftalens løbetid mv. En betalingsordning ophører automatisk ved kundens misligholdelse af denne - hvorefter bestemmelserne i ovenstående afsnit træder i kraft.

- 6.10 Ved ejerskifte/lejerskifte hæfter den hidtidige ejer/lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil aftale-forholdet ophører og der er foretaget slutaflæsning. Ved fraflytning af en enhed hæfter FORBRUGEREN for betaling af gælden indtil måleraflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen.

## 7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

- 7.1 HILLERØD VARME A/S er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

Leveringsforholdet mellem FORBRUGEREN og HILLERØD VARME A/S er underkastet de til enhver tid gældende bestemmelser og afgørelser fra Energitilsynet, som i medfør af Varmeforsyningslovens bestemmelser har kompetence til at gribe ind over for priser og betingelser, som tilsynet finder, er urimelige.

- 7.3 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Hillerød Varme A/S", der er anmeldt til Energitilsynet, erstatter den tidligere version af "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Hillerød Varme A/S".



## Tekniske bestemmelser for varmelevering fra Hillerød Varme A/S



# Hillerød Forsyning

## Tekniske bestemmelser for varmelevering fra Hillerød Forsyning

### Indhold

Tekniske bestemmelser for varmelevering fra Hillerød Forsyning .....	2
Forord.....	4
Gyldighedsområde og definitioner mv. ....	5
Fjernvarmeforsyningen og kunden .....	5
Retslige forhold .....	5
Krav til uddannelse ved installationsarbejder .....	5
Kundetyper .....	6
Tabel 1 .....	7
Definition og præcisering af del-anlæg.....	7
Tekniske krav - nye kunder .....	8
Projektering, dimensionering og udførelse af varmeinstallationer .....	8
Projektering og dimensionering vedrørende rør og jordarbejder .....	8
Interne rør i jord.....	9
Projektering og dimensionering vedrørende bygningsinstallationer .....	9
Generelle krav .....	9
Type 1 og 2 kunder .....	9
Type 3 og 4 kunder .....	10
Principtegninger.....	10
Fremløbstemperatur.....	10
Afkøling .....	11
Interne rørledninger i bygninger, kældre og krybekældre samt foringsrør.....	11
Projektering og dimensionering vedrørende målere .....	11
Vandvarmere .....	11
Isoleringskrav .....	12
Etablering og drift af måleudstyr .....	12
Montering af målere .....	12
Pladsforhold efter installation .....	12
Test og trykprøvning af anlæg .....	13
Indregulering og instruktion .....	13
Anmeldelse af anlæg .....	13
Idriftsættelse .....	14

Ventiler .....	14
Aflevering .....	14
Ejerforhold og vedligeholdelse af stik og varmeinstallationen .....	14
Aftapning af fjernvarmevand .....	15
Driftsforstyrrelser.....	15
Gene for andre .....	15
Måling af fjernvarmeforbrug .....	16
Aflæsning og fjernaflæsning af varmemåler.....	16
Plombering af måler .....	16
Flytning af måler.....	16
Beskadigede eller bortkomne målere .....	17
Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne .....	17
Ikrafttrædelse .....	17
Eventuelle ændringer .....	17



## Forord

Tekniske bestemmelser for varmelevering fra Hillerød Varme A/S har til formål at rammesætte og præcisere de tekniske forhold og krav i forbindelse med etablering og drift af anlæg, samt beskrive ansvars- og ejerforhold på de tekniske anlæg, så tekniske rådgivere og VVS-installatører har disse som retningslinjer for bestykning, dimensionering og udførelse af installationerne hos kunden, og så kunden kender til de tekniske krav som Hillerød Varme A/S stiller i forbindelse med indgåelse og drift af en varmeleveranceaftale.

Kunder, rådgivere og VVS-installatører/-teknikere er derfor altid forpligtiget til at holde sig ajour med de gældende bestemmelser, som kan findes på Hillerød Varme A/S' hjemmeside; [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk).



## Gyldighedsområde og definitioner mv.

### Fjernvarmeforsyningen og kunden

De tekniske bestemmelser dækker kundeinstallationerne. Det gælder både dem, som tilhører og drives af Hillerød Varme A/S, og dem, som tilhører eller drives/vedligeholdes af kunden/brugeren (se definition heraf i Almindelige bestemmelser for varmelevering på Hillerød Varme A/S' hjemmeside [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk)).

De tekniske bestemmelser dækker ligeledes krav til de tekniske installationers kapacitet, funktion eller den samlede bestyknings, der har indvirkning på Hillerød Varme A/S' mulighed for varmeleverance og kundens mulighed for varmeaftag dvs. afkøling eller vandmængde (flow), herunder vandkvalitet (vand-kemi) eller på forsyningssikkerheden (fx sikkerhed mod utætheder eller brud).

De tekniske bestemmelser er derfor rammesættende og præciserende for dimensionering, bestyknings, udførelse, vedligeholdelse og drift af anlæg og retningsgivende i forbindelse med ændringer af varmeinstallationen.

Kunden er den kontraktmæssige part, der er indgået forsynings-/leveringsaftale med. Aftaleforhold, der ikke er af teknisk art, fremgår af "Kundekontrakten" og "Almindelige bestemmelser for varmelevering".

Kunden er ansvarlig for, at den indgående aftale overholdes, og at anlægget lever op til gældende aftaler, også selvom kunden ikke selv er bruger.

### Retslige forhold

"Kundekontrakten", "Almindelige bestemmelser for varmelevering" og "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" er som udgangspunkt aftalegrundlaget mellem Hillerød Varme A/S og kunden.

Dokumenterne rangeres i følgende rækkefølge:

1. Kundekontrakten
2. Almindelige bestemmelser for varmelevering
3. Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering

Som det fremgår af "Almindelige bestemmelser for varmelevering", er leveringsforhold mellem den kontraktmæssige part (kunden) og dennes eventuelle brugere/lejere Hillerød Varme A/S uvedkommende.

### Krav til uddannelse ved installationsarbejder

Arbejde på ejendommens varmeinstallation må kun udføres af personer og/eller af virksomheder med gyldig VVS-autorisation i henhold til den til enhver tid gældende lov nr. 401 af 28.april 2014 med senere ændringer eller en af Hillerød Varme A/S' ansatte eller repræsentanter herfor.

Hillerød Varme A/S anbefaler, at installatør og montør inden for de seneste 4 år har gennemgået et af Hillerød Varme A/S' kurser om de tekniske bestemmelser og krav til installationerne. På [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk) findes en liste over virksomheder, der har gennemgået disse kurser, som afholdes 1-2 gange årligt.

## Kundetyper

Kunder er opdelt i følgende forskellige kundetyper ud fra energibehov og installeret kapacitet:

- **Type 1** Forbrugskapacitet op til 300 l/time, svarende til et standard hus/lejlighed og underbygges dermed af en standardleveringskontrakt.

**Type 2** Forbrugerkapacitet > 300 l/time <1500 l/time.

**Type 3** Forbrugskapacitet >1500 l/time, svarende til større kunder der kan kræve ombygninger og tilpasninger på ledningsnet mv. Aftalegrundlaget, herunder tilslutningsprisen udregnes på grundlaget af de samlede faktiske omkostninger, og indgår i leveringskontrakten.

**Type 4** Kunden består af flere enkelt ejendomme, der tilkobles samtidig gennem en fælles aftale. Fx kan her være tale om projekter bestående af flere enkelt ejendomme, men hvor der er én bygherre. Disse projekter kræver ofte også en tilpasning eller udbygning af det tilhørende og understøttende ledningsnet. Pris og aftaleforhold aftales fastsættes her via leveringsaftalen.

De tekniske krav er opdelt på:

- Nye kunder
- Eksisterende kunder
- Hvilket varmeområde, kundeforholdet er en del af.

Kundetyperne, herunder rammevilkår for disse, fremgår af "Almindelige bestemmelser for varmelevering".

### *Nye kunder*

Ved nye kunder forstås kunder, der kontraktmæssigt og installationsmæssigt skal tilkobles fjernvarmenettet.

### *Eksisterende kunder*

Eksisterende kunder er kunder, der er tilkoblet fjernvarmenettet og i et kontraktforhold.

Ved større ændring af anlæg, dvs. ved udskiftning af flere komponenter betragtes anlægget som nyt og skal derfor trykprøves med 1,5 gange det højest forekomne tryk i Hillerød Varme A/S' ledningsnet, se senere under Test og trykprøvning.

Hvis en kunde ændrer kapacitet fra en type til en anden (fx fra en type 1 til type 2 kunde) vil de tekniske krav til nye kunder ligeledes være gældende. Der vil blive udarbejdet en ny kundekontrakt, og dermed vil der være ændrede krav til det tekniske anlæg jf. de tekniske bestemmelser.

### Varmeområde

En opdeling på varmeområde er med til at give en geografisk opdeling af kunderne i forhold til hvilket forsyningsopland/leveranceområde, den enkelte kunde tilhører. Se web-kort på [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk) for seneste opdateret kort.

Område	Zone	Fremløbstemperatur i Hovedledninger i °C afhængig af årstid og solindfald mm.	Minimum Difference tryk i bar	Årlig summeret minimumsafkøling for at undgå tillægstarif. 2020	Årlig summeret minimumsafkøling for at undgå tillægstarif. 2022	Årlig summeret minimumsafkøling for at undgå tillægstarif. 2025
Frederiksgade	1	60-80	0,3	18	22	25
Ullerød	2	60-80	0,3	18	22	25
Ullerød Nord	3	60-80	0,3	18	22	25
Kgs. Vænge	4	60-80	0,3	18	22	25
Elmegården	5	60-80	0,3	18	22	25
Favrholm	6	60-90	0,3	18	22	25
Skævinge	7	60-90	0,3	18	22	25
Gørløse	8	60-90	0,3	18	22	25
Meløse	9	60-90	0,3	18	22	25

### Tabel 1

#### Definition og præcisering af del-anlæg

##### Stikledning

Se definition i "Almindelige bestemmelser for varmelevering".

##### Hovedhaner

Se definition i "Almindelige bestemmelser for varmelevering".

##### Varmemåler

Varmemåleren er den måler, som bruges til registrering og opsamling af forbrugsdata med henblik på optimering af anlæg, fjernvarmenet og -produktion samt til afregning af den leverede ydelse fra Hillerød Varme A/S til kunden.

##### Kundeanlæg/fjernvarmeinstallation

Kundeanlæg/fjernvarmeinstallation er betegnelser for den samlede enhed efter hovedhaner, som sikrer fordeling og håndtering af den energi i form af varmt vand, som føres frem og retur gennem fjernvarmestikket. Se også definition i "Almindelige bestemmelser for varmelevering", afsnit 1.2.

## Tekniske krav - nye kunder

### Projektering, dimensionering og udførelse af varmeinstallationer

#### Generelle tekniske betingelser

Enhver installation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

På ikrafttrædelsestidspunktet er følgende bestemmelser desuden gældende på området:

- Nærværende "Tekniske bestemmelser for varmelevering"
- Almindelige bestemmelser for varml levering, Hillerød Varme A/S
- DFF-vejledning - Brugerinstallationer
- Bygningsreglementet
- Dansk Ingeniørforenings "Regler for beregning af bygningers varmetab". (DS 418)
- Dansk Ingeniørforenings "Norm for varme- og køleanlæg i bygninger". (DS 469)
- Dansk Ingeniørforenings "Norm for vandinstallationer". (DS 439)
- Dansk Ingeniørforenings "Norm for termisk isolering af tekniske installationer". (DS 452)
- Arbejdstilsynets "Forskrifter for fyrede varmtvandsanlæg" (AT nr. 42) og "Forskrifter for ufyrede varmtvandsanlæg". (AT nr. 58).

Er installationen ikke udført i overensstemmelse med ovenstående, kan Hillerød Varme A/S kræve ændringer udført for kundens regning. Sker det ikke, er Hillerød Varme A/S berettiget til at nægte anlægget tilsluttet.

### Varmeinstallationen

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles bedst muligt og i henhold til de tekniske bestemmelser.

Installationen skal samtidig overholde gældende regler i forhold til normer og bygningsreglement. Varmeinstallationens drift må ikke være til gene for andre kunder.

Hillerød Varme A/S kan fastsætte en minimums gennemsnitsafkøling over et forbrugsår. Hillerød Varme A/S er berettiget til at opkræve betaling for sine ekstra omkostninger, såfremt gennemsnitsafkølingen ikke opnås, jævnfør den til enhver tid gældende tarif.

Hillerød Varme A/S anbefaler, at varmeinstallationen dimensioneres som et direkte anlæg uden varmeveksler og med varmtvandsbeholder.

Ved tilslutning direkte til transmissionsledningen gælder særlige krav, som oplyses ved tilslutning.

Opvarmning af brugsvand sker i kundens vandvarmer. Men skal dimensioneres i henhold til den til enhver tid gældende norm for vandinstallationer.

Hillerød Varme A/S fraråder generelt brugen af varmeveksler/gennemstrømningsvandvarmere, idet Hillerød Varme A/S' fjernvarmenet ikke er dimensioneret med henblik på anvendelse af sådanne vandvarmere. Det må derfor forventes, at der på visse steder og tider

vil være manglende forsyning til varmeveksler/gennemstrømningsvandvarmere. Dette er Hillerød Varme A/S uvedkommende.

### **Projektering og dimensionering vedrørende rør og jordarbejder**

Hillerød Varme A/S projekterer stikledningen og fremkommer med umiddelbar linjeføring samt anviser påføringspunkt af stik på hovedledningen. For nybyggeri er udgangspunktet korteste vej fra hovedledning til bygning. Afgivelser herfra aftales skriftligt mellem parterne og de samlede meromkostninger betales af kunden.

I forhold til jordarbejderne henvises til gældende retningslinjer på Hillerød Varme A/S' hjemmeside. Det er kunden, der står for og har omkostningen til reetablering. Hillerød Varme A/S står for reetablering til ubefæstet areal med mindre andet aftales.

### **Interne rør i jord**

Interne rør anlagt efter hovedhanerne skal anlægges i præisolerede rør af samme type eller tilsvarende med varmekledningen. Afspærringsventiler placeres, så vidt muligt, så der tabes mindst muligt vand under målerskrift.

### **Projektering og dimensionering vedrørende bygningsinstallationer**

Interne rørledninger skal udføres i overensstemmelse med Norm for varme- og køleanlæg i bygninger DS 469/2013 med senere ændringer.

Medierørene skal have en mekanisk styrke og holdbarhed, som tilgodeser de maksimalt forekommende tryk og temperaturer.

Generelt følge anvisningerne jf. principdiagrammet bilag 1., fig. 1 og 2. Der skal være monteret snavssamler i fremløbet.

Det anbefales, at kunden har installeret aflukningshaner/-ventiler både før og efter snavssamler, unit mv., så det er muligt kun at aflukke dele af den samlede varmekreds, for at bl.a. trykprøvning er muligt.

### **Generelle krav**

Alt materiel, trykbeholdere (ekspansionsbeholdere), rørsystemer og samlingsmetoder skal opfylde Arbejdstilsynets gældende bestemmelser. Skjulte installationer på anlægget accepteres ikke.

### **Type 1 og 2 kunder**

Stikledningen afsluttes med 2 hovedhaner i skab. Området omkring hovedhanerne må ikke benyttes til andre installationer, rør m.v.

### **Type 3 og 4 kunder**

Tekniske krav til installationerne aftales projektspecifikt, og skal på forhånd skriftligt godkendes af Hillerød Varme A/S.

Der vil være forskellige krav for de forskellige kunder i forhold til design, godkendelse og tilsyn samt godkendelse af anlæg, alt efter hvor på ledningsnettet kunden installeres. Kunde og installatør skal derfor sikre, at disse overholdes, i tvivlstilfælde kontaktes Hillerød Varme A/S for anvisninger og aftaler.

Ved alle kundeforhold pålægges det VVS-installatøren at fremvise tegninger af varmeinstallationens opbygning før udførelsen af anlægget/installationen.

### **Principtegninger**

Tilslutning mellem kunden og fjernvarmeforsyningen skal udføres som vist på Hillerød Varme A/S' principdiagrammer. Se bilag 1.

Følgende er gældende:

Ved type 1 kunder afsluttes stik med 2 hovedhaner i udvendigt skab.

Ved type 2 kunder er samme betingelser som for type 1 kunde, dog kan der i visse tilfælde aftales anden løsning. Denne aftale skal foreligge skriftligt og forhåndsgodkendes af Hillerød Varme A/S.

Ved type 3 og 4 kunder laves projektspecifikke aftaler, som forud for projektet aftales og godkendes skriftligt.

Det er altid kunden og VVS-installatøren, der har ansvaret for at undersøge, i hvilken hovedhane der er fremløb og returløb i forhold til det videre arbejde fra hovedhanerne.

### **Fremløbstemperatur**

Varmetab er uundgåeligt, men Hillerød Varme A/S er ansvarlig for at begrænse varmetabet i stikledningen.

Grundet forskelligt varmetab i stikledningerne vil kunderne få forskellige indgangstemperaturer, trods samme temperatur i hovedledningsnettet. Kunden må derfor selv kompensere for varmetabet gennem dimensioneringen af eget anlæg.

Fjernvarmevandet leveres med forskellige fremløbstryk og -temperaturer i forhold til årstiden mv. Hillerød Varme A/S er til enhver tid forpligtiget til, i hovedledningsnettet, at opretholde et differenstryk og temperaturer svarende til de oplyste minimumstryk og -temperaturer, som også er de dimensionsgivende. Disse varierer fra varmeområderne. Kunden og dennes installatør/rådgiver er derfor forpligtiget til at sætte sig ind i forholdene som grundlag for dimensionering og drift af anlægget.

Fjernvarmenettet er opdelt i forskellige delområder med potentielt forskellige differenstryk og fremløbstemperaturer. (Se evt. tabellen med tryk og temperatursæt i forrige afsnit for det konkrete område).

For type 3 og 4 kunder kan der være afvigende forhold. Aftaleforholdet med den enkelte kunde er både dimensionerings- og driftsgivende for det enkelte anlæg. Visse områder af det samlede forsyningsområde er udlagt som lavtemperaturnet og har derfor væsentligt ændrede temperatursæt på både frem- og returløbet.

### **Afkøling**

Det er kundens ansvar, at fjernvarmevandet nedkøles mest muligt, inden det sendes retur til fjernvarmeværket. Gennemsnitsafkølingen skal være minimum som vist i tabel 1, Kundetyper. Hertil kan der være forskellige afvigende krav på type 3 og 4 kunder. Se derfor under hvilke forhold der er indgået aftale. Ligeledes er der specifikke krav til lavtemperaturkunder.

### **Interne rørledninger i bygninger, kældre og krybekældre samt foringsrør**

Ved særlige bygningstekniske forhold kan hovedhanerne placeres længere inde i husets konstruktion. Hillerød Varme A/S skal på forkant skriftligt godkende dette, og kan på kundens regning føre stikledningen længere ind i huset.

Arbejde i krybekældre accepteres kun, hvis rummet er minimum 1,20 meter i frihøjde og har en adgangsåbning på minimum 0,60 meter x 0,80 meter. Arbejdsmiljøloven skal til enhver tid overholdes.

I tilfælde af reparation skal rørene kunne trækkes ud. Rør der er placeret under gulv skal etableres i foringsrør.

### **Projektering og dimensionering vedrørende målere**

Afstanden fra hovedhane til varmemålerens vanddel og temperaturføler må maksimalt være 1 meter. I særlige tilfælde kan varmemålerens fremløbstemperaturføler placeres mellem hovedhane og varmemåler. Måleudstyret indbygges på en sådan måde, at varmemålerens flowdel og 2 følere kan afspærres ved hjælp af Hillerød Varme A/S. hovedhaner og afspæringsventiler.

### **Vandvarmere**

#### *Type 1 kunder*

Brug af gennemstrømningsvandvarmere accepteres ikke. Opvarmning af brugsvand sker kun i kundens varmtvandsbeholder. Det anbefales, at varmtvandsbeholderen skal have en kapacitet på mindst 100 liter. Kunden/installatøren er forpligtiget til at sikre, at brugsvandet og vandvarmeren lever op til vandforsyningsens gældende regler, som kan ses på Hillerød Varme A/S' hjemmeside [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk).

#### *Type 2, 3 og 4 kunder*

Dimensioneringen sker ud fra det forventede behov til brugsvand. Ellers gælder samme regler i forhold til teknisk opbygning som for type 1 kunder. Kunden er her selv, i samråd med VVS-installatør eller rådgiver, ansvarlig for denne dimensionering.

Brug af gennemstrømningsvandvarmere accepteres ikke, dog kan der i særlige tilfælde afviges herfra efter aftale med og skriftlig godkendelse fra Hillerød Varme A/S.

### **Isoleringskrav**

I henhold til Bygningsreglementet skal varmeinstallationen, herunder rørforbindelse, beholdere mv., isoleres for varmetab i henhold til DS452 (termisk isolering af tekniske installationer).

Fjernvarmeanlægget kan støje grundet ledningstransmitteret støj. Fjernvarmeanlæg bør derfor installeres i birum, fx bryggers, kælder etc.

Alle interne installationer, bortset fra måler og hovedhane, skal opbygges, så de kan vedligeholdes af fjernvarmeforbrugeren eller dennes tekniker. Vedligeholdelse indebærer blandt andet rensning af snavssamlere og udluftning af rørsystemet.

### **Etablering og drift af måleudstyr**

#### **Montering af målere**

Fjernvarmemålere monteres og serviceres alene af Hillerød Varme A/S. Øvrig installation er kundens ansvar og leverance, og installationen udføres af en autoriseret VVS-installatør.

Under montering, service, måler aflæsning, besigtigelse af anlæg mv. skal området omkring fjernvarmemåleren være frit tilgængeligt.

#### **Pladsforhold efter installation**

##### **Ved type 1 kunder**

Målere og dertilhørende komponenter monteres alene af Hillerød Varme A/S. For type 1 kundeanlæg skal der være et frit areal på 40 x 40 cm rundt om måleren for, at Hillerød Varme A/S til enhver tid har adgang til måleren.

##### **Ved type 2, 3 og 4 kunder**

Målere kan monteres af Hillerød Varme A/S, men vil i praksis oftest installeres af installatøren. I så fald aftales afhentning af målere med Hillerød Varme A/S, og monteres af kundens installatør ved hjælp af montagevejledningen. Hvis måleren kræver 24 eller 230 volt forsyning skal dette monteres af en autoriseret elinstallatør efter forskrifterne, og i henhold til Elrådets nyeste meddelelse. For hhv. type 2, 3 og 4 kundeanlæg aftales pladsforhold projektspecifikt - ellers kræves minimum 1 x 1 meter.

##### **Generelt**

Omkostninger til målerdrift med batterier på Hillerød Varme A/S eller Hillerød Varme A/S. Drift af måler med 230 volt påhviler kunden.

Ved udskiftning af måler må kunden acceptere synlig kabelføring mellem el- og fjernvarmemåler.

Hvis måleren ikke er let tilgængelig, skal kunden bringe pladsforholdene i orden inden for en rimelig tidsperiode og senest 14 dage efter, Hillerød Varme A/S har gjort opmærksom på det.



Er det ikke sket, kan Hillerød Varme A/S, på kundens regning, skaffe sig den nødvendige adgang og bringe forholdene i orden.

Måleudstyret ejes og vedligeholdes af Hillerød Varme A/S.

Periodeaflysninger bruges bl.a. i forbindelse med driftsoptimering af anlæg og ledningsnet samt sikring af kundeservice, og Hillerød Varme A/S kan til enhver tid foretage periodeaflysninger uden at informere kunden om det.

### **Test og trykprøvning af anlæg**

Før tilslutning af nye anlæg, eller efter reparationer på eksisterende anlæg, skal der foretages en trykprøvning på det samlede anlæg – herunder på rørdelen. Anlægget skal trykprøves med vandværksvand eller med vand af teknisk bedre kvalitet. Trykprøvningen skal udføres af en autoriseret VVS-installatør inden tilslutning til ledningsnettet. Dokumentation for udført trykprøvning, og at kravene til tryk på installationen er overholdt, skal kunne forevises leverandøren i op til 1 år efter installationsudførelse.

Prøvetrykket skal være minimum 1,5 gange det højest forekomne tryk i Hillerød Varme A/S' ledningsnet. Driftstrykket ligger mellem 5 og 6 bar. Det maksimale tryk sættes derfor til 6 bar - altså testprøvning med 9 bars tryk. Arbejdstilsynets regler og forskrifter gælder, og skal følges ved trykprøvning i fjernvarmeanlæg.

Nye anlæg og ændringer i anlæg skal altid trykprøves for det samlede unit-anlæg af en VVS-installatør. Trykprøvningen skal, hvis ikke andet skriftligt aftales, overværes af en repræsentant fra Hillerød Varme A/S.

Pas-rør eller hovedmåler skal være monteret ved trykprøvning. VVS-installatøren skal gennemskylle anlægget og rør i og omkring Unit-løsningen, inden hovedhaner/anlægget tilkøbes fjernvarmesystemet. Trykprøvningen sker herefter og inden anlægget sættes i drift.

### **Indregulering og instruktion**

VVS-installatøren har ansvaret for at indregulere varmeinstallationen. Indregulering skal foretages for at sikre effektiv energiudnyttelse og heraf optimal returtemperatur, flow og tryk, der minimum svarer til nedenstående.

Det er også VVS-installatørens ansvar at instruere kunden i hvordan deres anlæg virker.

### **Anmeldelse af anlæg**

Anmeldelse skal ske både ved installationsmæssige ændringer af anlægget, større renovering samt ved etablering af nye anlæg.

VVS-installatøren skal anmelde arbejdet, når installationsarbejdet er afsluttet. Anmeldelse sker ved udfyldelse af anmeldelsesblanketter, som kan rekvireres og anmeldes hos Hillerød Varme A/S på [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk). Når anmeldelsen er registreret og vurderet fyldestgørende, modtages en kvittering og godkendelse.

## Idriftsættelse

Syn og idriftsættelse rekvireres ligeledes via Hillerød Forsynings hjemmeside [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk). Hillerød Varme A/S er herefter forpligtet til at syne anlægget senest 5 arbejdsdage efter anmeldelse.

Idriftsættelse af anlægget må under ingen omstændigheder ske, før Hillerød Varme A/S har synet og godkendt anlægget samt monteret hovedmåleren. Hillerød Varme A/S har pligt til at påtale eventuelle fejl og mangler ved kundens anlæg, og kunden har pligt til at udbedre dem forud for endelig godkendelse af anlægget. Idriftsættelse kan først ske, når måler er monteret, og anlægget er synet og godkendt. Idriftsættelse af kundens anlæg er betinget af, at påtalte fejl og mangler er udbedret.

Gennem Hillerød Varme A/S' syn og overværelse af eventuel trykprøve påtager Hillerød Varme A/S sig dog ikke ansvaret for varmeinstallationen, ud over dansk rets almindelige erstatningsregler.

## Ventiler

Hillerød Varme A/S' hovedafspærringsventiler er plomberede og må kun brydes af Hillerød Varme A/S. Hovedhaner skal enten være helt åbne eller helt lukkede. Plomben fjernes når anlægget idriftsættes.

## Aflevering

I henhold til gældende normer og forskrifter har VVS-installatøren pligt til:

- At instruere kunden i anlæggets drift.
- At levere en skriftlig dansksproget drifts- og vedligeholdelsesvejledning, der indeholder opdaterede tegninger og anvisning om betjening, samt vejledning om energioekonomisk drift og vedligeholdelse af anlægget.
- At sørge for omhyggelig indregulering af de nyinstallerede anlægsdele, så en optimal afkøling af fjernvarmevandet opnås.

Indreguleringen skal være således, at afkøling også er til stede 1 år efter, eller instrukser herfor fremgår af overlevering og manual.

## Ejerforhold og vedligeholdelse af stik og varmeinstallationen

Stikledning til og med hovedhaner samt fjervarmemåler ejes og vedligeholdes af Hillerød Varme A/S.

Fjernvarmeanlægget efter hovedhaner (undtagen måler) ejes og vedligeholdes af kunden. Vedligeholdelse af fjernvarmeanlægget (fx rensning af snavssamler og lign.) er kundens ansvar. Service af fjernvarmeanlægget, såsom rensning af varmtvandsbeholder, afprøvning af ventiler m.v., bør udføres regelmæssigt af VVS-installatøren.

Kunden er forpligtet til at lade måleren være omfattet af ejendommens brandforsikring, da måleren betragtes som en del af ejendommen.

Hillerød Varme A/S anbefaler, at kunden mindst hvert andet år får gennemført serviceeftersyn og forebyggende vedligehold for at sikre forsyningsikkerheden og optimering af anlægget. Dette for at minimere varmekonsumet til gavn for miljø samt reducere forbrugsomkostningerne og fjernvarmekonsumet.

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget, herunder utætheder/lækager. Kunden kan gøres erstatningspligtig for tabt/brugt fjernvarmevand.

Kunden er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

Hvis kunden udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, så der påføres Hillerød Varme A/S tab eller ulemper, og kunden ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Hillerød Varme A/S berettiget til at bringe forholdene i orden for kundens regning og tillige, af sikkerhedsmæssige årsager, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation (f.eks. forårsaget ved tilstoppet snavssamler eller efter reparation) afhjælpes af forbrugerens installatør for forbrugerens regning. Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør. Hillerød Varme A/S' personale er i rimeligt omfang til rådighed for kunden med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

Hillerød Varme A/S' personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, aflæsning samt afbrydelse.

### **Aftapning af fjernvarmevand**

Aftapning af fjernvarmevandet må kun udføres af VVS-installatøren efter aftale med Hillerød Varme A/S, og må kun ske i forbindelse med reparation og vedligeholdelse af varmeinstallationen. Kunden kan gøres erstatningspligtig herfor.

### **Driftsforstyrrelser**

Driftsforstyrrelser kan forårsage luft i kundens varmeinstallation. Det er kundens eget ansvar at udlufte anlægget. Driftsforstyrrelser grundet kundeforholdene samt defekte komponenter er ikke Hillerød Varme A/S' ansvar.

### **Gene for andre**

Kundens varmeinstallation må ikke være til gene for andre. Ved montering af varmeinstallationen skal VVS-installatøren sikre sig, at dette bliver overholdt. Hvis anlæg er til gene for andre grundet mangelfuldt vedligehold eller fejldimensionering, kan Hillerød Varme A/S kræve det bragt i orden. Hvis det ikke sker inden for en rimeligt varslet tidsperiode, kan

Hillerød Varme A/S udbedre det på kundens vegne og omkostning, eller i værste fald se sig nødsaget til at frakoble kunden fjernvarmeleverancen.

## Måling af fjernvarmeforbrug

Måling af varmeforbruget foretages ved hjælp af målerarrangementet, som består af en varmeenergimåler med tilhørende komponenter. I visse tilfælde kan der foretages opsætning af bimålere til intern fordeling af varmeforbruget. Opsætning og drift er kundens/-ejendommens eget ansvar og omkostning.

## Aflæsning og fjernaflæsning af varmemåler

Som udgangspunkt er alle varmemålere fjernaflæste. Varmemålerne aflæses flere gange om måneden, med henblik på at få registreret månedsloggen i måleren, eller aflæses så tæt på den sidste dag i måneden som muligt. Disse aflæsninger anvendes bl.a. til årsopgørelsen. Hillerød Varme A/S vil i nogle områder foretage oftere aflæsninger af varmemålerne, som anvendes i forbindelse med driftsoptimering i ledningsnettet samt for at sikre optimal kundeservice.

Kan leverandøren trods aftalegrundlaget ikke få adgang til en måler eller andre dele af installationen, kan Hillerød Varme A/S kræve adgang med fogedens hjælp, og omkostningen herved påhviler kunden.

Ved fjernaflæsning forstås enhver form for aflæsning af måleren, der kan foretages af leverandørens personale uden kundens medvirken. Hillerød Varme A/S har via fjernaflæsning adgang til at indhente og behandle visse personoplysninger om kunden.

Hillerød Varme A/S' indhentning og behandling af oplysninger sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende Databeskyttelseslov, gældende regler for behandling af personoplysninger pt. lov om behandling af personoplysninger. Hillerød Varme A/S' behandling af personoplysninger og data, der er fremkommet via fjernaflæsning, sker således i overensstemmelse med reglerne om god databehandlingsskik. De indsamlede oplysninger og data slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er relevante for Hillerød Varme A/S.

Den leverede måler vil være kalibreret og verificeret af et akkrediteret laboratorium inden levering hos kunden.

## Plombering af måler

Der må ikke flyttes på måleudstyret uden godkendelse af Hillerød Varme A/S. Plomberinger på målere og ventiler må kun brydes af Hillerød Varme A/S eller efter aftale med Hillerød Varme A/S. Brud på plomberinger kan medføre politianmeldelse.

## Flytning af måler

Hillerød Varme A/S kan til enhver tid flytte måleudstyret på egen regning, hvis det anses for nødvendigt.



Hvis kunden ønsker at få flyttet måleren, skal dette ske på kundens regning, og efter aftale med Hillerød Varme A/S.

Hillerød Varme A/S kan til hver en tid udskifte/flytte måler eller ændre tilslutningsprincip, fabrikat, type og størrelse uden ansvar for tilkøbt udstyr.

### **Beskadigede eller bortkomne målere**

Beskadigede eller bortkomne målere er kunden erstatningspligtig, dog ikke hvis dette skyldes slid eller force majeure. Erstatningen foregår efter dansk rets almindelige erstatningsregler. I tilfælde at en måler er bortkommet, opgøres forbruget på baggrund af tidligere forbrug gange 1,5.

### **Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne**

#### **Ikrafttrædelse**

De "Tekniske bestemmelser for fjernvarmeforsyning fra Hillerød Varme A/S er vedtaget af ledelsen med gyldighed fra den xx.xx 2020 og godkendt af Forsyningstilsynet.

#### **Eventuelle ændringer**

Hillerød Varme A/S forbeholder sig retten til at ændre i de tekniske bestemmelser.

Meddelelse om ændringer heri sker ved direkte henvendelse til kunden pr. brev/e-Boks.

Aktuel information kan ligeledes findes på [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk) eller ved henvendelse hos Hillerød Forsyning 48231000.

## Bilag 1: Principdiagram for tekniske installationer med direkte installation.

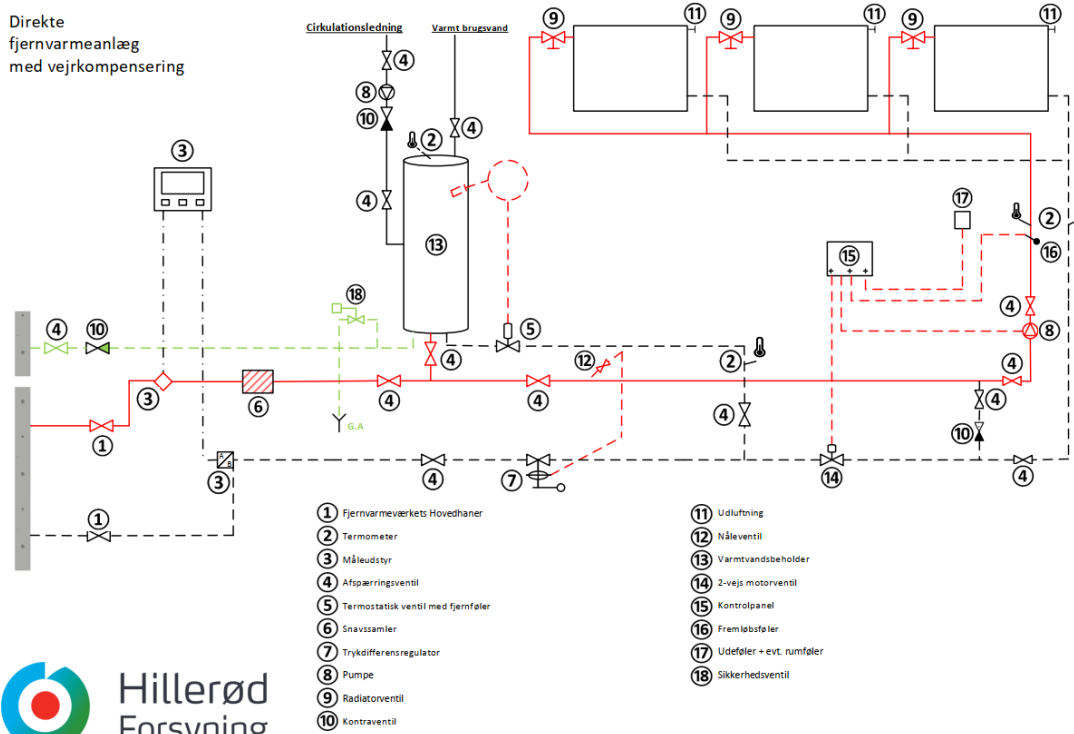


FIG 1: Direkte installation

## Bilag 2: Principdiagram for tekniske installationer med indirekte installation.

Indirekte fjernvarmeanlæg med varmeveksler og vejrkompensering

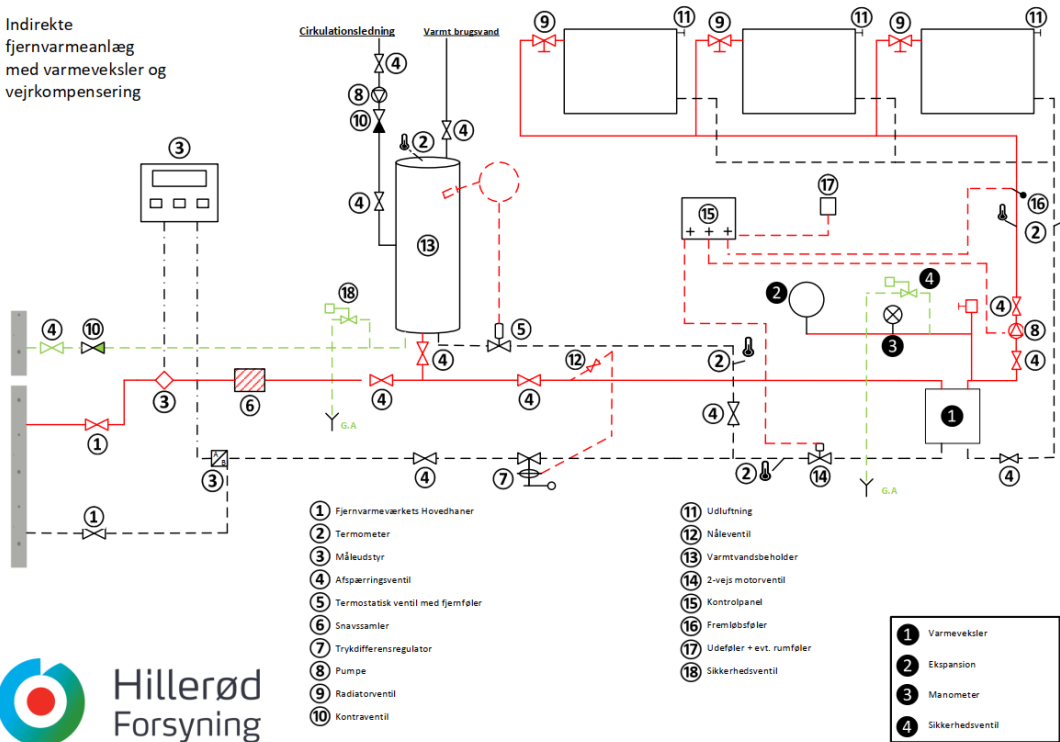
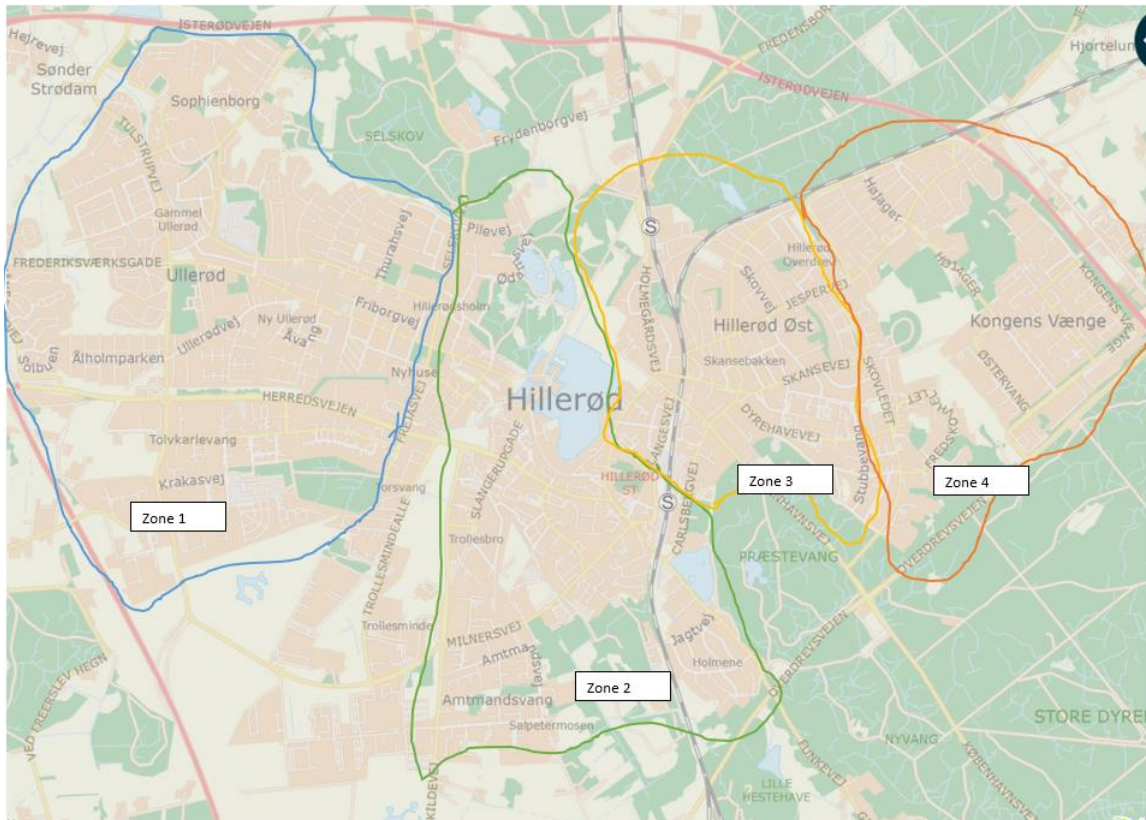


FIG2: Indirekte installation

## Bilag 3 Zone opdeling af nettet



- Zone 1 Ullerød
- Zone 2 Frederiksgade
- Zone 3 Elmegården
- Zone 4 Kgs. Vænge





## Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering

- Fjernvarmen leveres som varmt vand, normalt med temperaturen 60-70 ° C i hoved/forsyningsledningen ved stikledningens start. Fremløbstemperaturen i en ejendom kan være lavere end ovennævnte temperaturer, når vandgennemstrømningen i stikledningen er lille. Fjernvarmevandet leveres med et differenstryk på minimum 0,3 bar (3 mVS ~ 30 kPA).
- Varmeinstallationer dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60° C og en afkøling af fjernvarmevandet på mindst 30° C ved minus 12° C udetemperatur. Brugsvandsanlæg dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60° C og en afkøling på mindst 30° C.
- Maksimalt tryk i fjernvarmenettet er 10 bar, dog begrænses ældre installationer i Hillerød by til 6 bar.
- Enhver ny tilslutning eller udvidelse af en varmeinstallation skal af VVS-installatøren trykprøves med vand inden tilslutningen til fjernvarmen.
- Prøvetrykket skal generelt være mindst 1,5 gange det maksimale tryk i fjernvarmens forsyningsledninger. Prøvetrykket ved 6 bar net = 9 bar og ved 10 bar = 15 bar
- Maksimal temperatur i fjernvarmenettet: Mindre end 100° C.
- Varmeforbruget afregnes efter forbrugt energi (MWh/kWh/GJ) i henhold til gældende **priser**.
- Varmeanlæg og tilslutningsanlæg skal ikke synes af varmeforsyningen.
- Varmeanlægget skal opbygges af materialer, som kan tåle driftstryk og temperatur, efter gældende normer.
- Tilslutning af varmeanlæg forestås af grundejer.
- Galvaniserede materialer må ikke anvendes i fjernvarmeinstallationen: Måler/Pasrør og temperatur følerlommer afhentes hos Hillerød Forsyning.
- Måler og hovedhaner skal placeres i udvendigt skab, således at Hillerød Forsyning sikres uhindret adgang til dette.
- Vi anbefaler direkte anlæg, med varmtvandsbeholder, etableres der gennemstrømningsvandvarmer, skal forsyningen skriftligt informeres om dette før returnering af underskrevet kontakt.
- **Gældende kun for nyopførte huse/bygninger:**Ejer sørger for etablering af 24 volt **elforsyning til fjernvarmemåleren** efter gældende regler. Varmeforsyningen leverer vederlagsfrit 230/24 volt sikkerhedsformer, automatsikring og membråndåse, som kan afhentes hos os på Solrødgårds Alle 6, 3400 Hillerød.

## Graveanvisning ved anlæg af fjernvarmeledninger

Det er vigtigt at du følger graveanvisningerne inden du graver, læs mere [her](#)

Hillerød Forsynings hjemmeside 21-04-2020

<https://hillerodforsyning.dk/varme/tekniske-bestemmelser-for-fjernvarmelevering/>

Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 12. maj 2020

i selskabet/selskaberne Fjernkøl, Holding

### **Ændring af vedtægter**

*Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen*

#### **Sagsfremstilling**

Ved en gennemgang af vedtægterne i Hillerød Fjernkøl A/S er administrationen blevet opmærksom på, at de gældende vedtægter ikke indeholder punktet vedrørende beslutning om decharge for direktionen og bestyrelsen, som findes i vedtægterne for de øvrige selskaber i Hillerød Forsyning koncernen.

For at sikre ensartethed og for at sikre, at generalforsamlingen kan beslutte at meddele decharge til direktionen og bestyrelsen, skal der ske en vedtægtsændring, så dette punkt indføres i vedtægterne for Hillerød Fjernkøl.

Som følge af ovenstående skal selskabets vedtægter ændres, så det fremgår af vedtægternes punkt 8.2, at generalforsamlingen kan meddele decharge til direktionen og bestyrelsen.



**VEDTÆGTER  
FOR  
HILLERØD FJERNKØL A/S**



**Indholdsfortegnelse**

1. NAVN.....	3
2. FORMÅL.....	3
3. SELSKABETS KAPITAL.....	3
4. SELSKABETS AKTIER .....	3
5. ELEKTRONISK KOMMUNIKATION.....	3
6. GENERALFORSAMLINGEN, KOMPETENCE, STED OG INDKALDELSE .....	4
7. GENERALFORSAMLINGEN, ELEKTRONISK.....	4
8. GENERALFORSAMLINGEN, DAGSORDEN .....	5
9. GENERALFORSAMLINGEN, MØDERET OG FULDMAGT .....	5
10. GENERALFORSAMLINGEN, DIRIGENT, BESLUTNINGER M. V.....	5
11. BESTYRELSE OG DIREKTION .....	6
12. REVISION .....	7
13. REGNSKABSÅR .....	7





# Hillerød Forsyning

## 1. NAVN

- 1.1 Selskabets navn er Hillerød Fjernkøl A/S

## 2. FORMÅL

Selskabets formål er produktion, distribution og salg af fjernkøl samt anden sideordnet virksomhed under de lovgivningsmæssige rammer for kommunal fjernkøl aktivitet.

Selskabet kan dermed helt eller delvis udøve fjernkølingsvirksomhed med henblik på at fremme energieffektiv køling og udnytte synergieffekter med fjernvarme.

Udøvelse sker efter lovens § 2 og skal ske på kommercielle vilkår. Kommunen må ikke yde tilskud til eller stille lånegaranti for fjernkølingsanlæg jf. lovens § 2, stk. 1, nr. 3.

## 3. SELSKABETS KAPITAL

- 3.1 Selskabets aktiekapital udgør kr. 500.000 fordelt på aktier á kr. 1.000 eller multipla heraf.
- 3.2 Aktiekapitalen er fuldt indbetalt.

## 4. SELSKABETS AKTIER

- 4.1 Selskabets aktier skal lyde på navn. Selskabets aktier skal noteres i selskabets ejerbog.
- 4.2 Aktierne er ikke omsætningspapirer.
- 4.3 Hvert aktiebeløb på kr. 1.000 giver en stemme.
- 4.4 Ved enhver forhøjelse af aktiekapitalen har aktionærene ret til forholdsmæssig tegning af de nye aktier i henhold til selskabslovens regler herom.
- 4.5 Der er ikke udstedt ejerbeviser.
- 4.6 En aktionær kan frit overdrage sine aktier eller dele heraf i Selskabet, eller overdrage dele af aktiviteterne til et koncernforbundet selskab med eller uden delt ejerskab.

## 5. ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

- 5.1 Alle meddelelser og dokumenter, som i henhold til selskabsloven eller selskabets vedtægter skal udveksles mellem selskabet og aktionærene, kan overgives elektronisk, herunder ved elektronisk dokumentudveksling og elektronisk post.



## 6. GENERALFORSAMLINGEN, KOMPETENCE, STED OG INDKALDELSE

- 6.1 Generalforsamlingen har den højeste myndighed i alle selskabets anliggender inden for de i lovgivningen og disse vedtægter fastsatte grænser.
- 6.2 Selskabets generalforsamling skal afholdes på selskabets hjemsted eller Hillerød kommune. Den ordinære generalforsamling skal afholdes hvert år i så god tid, at den godkendte årsrapport kan indsendes til Erhvervsstyrelsen, så den er modtaget i styrelsen inden 5 måneder efter regnskabsårets udløb.
- 6.3 Ekstraordinær generalforsamling skal afholdes på begæring af bestyrelsen eller revisor eller på skriftlig begæring af aktionærer, der ejer mindst 5 % af selskabskapitalen. Ekstraordinær generalforsamling indkaldes senest 2 uger efter fremsættelse af begæring herom.
- 6.4 Generalforsamlinger indkaldes af bestyrelsen med mindst 2 ugers og højst 4 ugers varsel ved almindeligt brev eller e-mail til hver enkelt aktionær.
- 6.5 Forslag fra aktionæerne til behandling på generalforsamlingen må skriftligt være indgivet til bestyrelsen i så god tid, at emnet kan optages på dagsordenen. Forslag modtaget senest 6 uger før generalforsamlingens afholdelse skal altid optages på dagsordenen.
- 6.6 Generalforsamlingen i Hillerød Forsyning Holding A/S skal – forud for bestyrelsens endelige vedtagelse - forelægges beslutninger om forhold af fælles økonomisk og/eller politisk betydning for selskabet og Hillerød Kommune, herunder bl.a.
- 1) salg af hele eller væsentlige dele af selskabets virksomhed, herunder af kapitalandele i datterselskaber eller associerede selskaber,
  - 2) indgåelse af længerevarende og væsentlige strategiske alliancer eller andre permanente strategiske samarbejder med ikke-koncernforbundne virksomheder, samt
  - 3) optagelse af nye medejere, herunder i datterselskaber.

## 7. GENERALFORSAMLINGEN, ELEKTRONISK

- 7.1 Med respekt af lovgivningen kan bestyrelsen beslutte, at selskabets generalforsamling skal afholdes helt eller delvis elektronisk.
- 7.2 Bestyrelsen skal sørge for, at elektronisk generalforsamling afvikles på betryggende vis, og skal sikre, at det anvendte system er indrettet, så lovgivningens krav til afholdelse af generalforsamling opfyldes, herunder især aktionærernes adgang til at deltage i, ytre sig samt stemme på generalforsamlingen. Beskrivelse af, hvorledes elektroniske medier anvendes, tekniske specifikationer samt elektroniske systemer i forbindelse med gennemførelse af helt eller delvist elektroniske generalforsamlinger, skal fremgå af selskabets hjemmeside.



# Hillerød Forsyning

- 7.3 Indkaldelse skal indeholde information om de af bestyrelsen fastsatte krav til de elektroniske systemer, som anvendes ved den elektroniske generalforsamling, hvordan aktionærene tilmelder sig elektronisk deltagelse, samt oplysning om hvor de kan finde informationer om fremgangsmåde i forbindelse med elektronisk deltagelse i generalforsamlingen.
- 7.4 Ved afholdelse af elektronisk generalforsamling kan selskabet beslutte at benytte elektronisk dokumentudveksling samt elektronisk post i kommunikationen mellem selskabet og aktionærene i stedet for fremsendelse eller fremlæggelse af papirbaserede dokumenter.

## 8. GENERALFORSAMLINGEN, DAGSORDEN

- 8.1 Senest 2 uger før generalforsamlingen skal dagsordenen og de fuldstændige forslag, der skal behandles på generalforsamlingen, og for den ordinære generalforsamlings vedkommende tillige årsrapport, gøres tilgængelig til eftersyn for aktionærene.
- 8.2 Dagsordenen for den ordinære generalforsamling skal omfatte:
1. Valg af dirigent
  2. Bestyrelsens beretning
  3. Fremlæggelse af årsrapport til godkendelse
  - 3-4. Beslutning om decharge for direktionen og bestyrelsen
  - 4-5. Beslutning om anvendelse af overskud eller dækning af tab i henhold til den godkendte årsrapport
  - 5-6. Valg af medlemmer til bestyrelsen
  - 6-7. Valg af revisor
  - 7-8. Eventuelt

## 9. GENERALFORSAMLINGEN, MØDERET OG FULDMAGT

- 9.1 Hver aktionær er berettiget til at deltage i generalforsamlingen personligt, sammen med en rådgiver eller ved fuldmægtig, som kan udøve stemmeret på aktionærens vegne mod forevisning af skriftlig og dateret fuldmagt, samt dennes eventuelle rådgiver.

## 10. GENERALFORSAMLINGEN, DIRIGENT, BESLUTNINGER M.V.

- 10.1 Generalforsamlingen vælger en dirigent, der leder forhandlingerne og afgør alle spørgsmål vedrørende sagernes behandling og stemmeafgivning.
- 10.2 Alle beslutninger på generalforsamlinger vedtages med simpelt stemmeflertal, medmindre selskabsloven foreskriver andet.
- 10.3 Over det på generalforsamlingen passerede føres en protokol, der underskrives af dirigenten.



## 11. BESTYRELSE OG DIREKTION

- 11.1 Bestyrelsen og direktionen forestår ledelsen af selskabets anliggender. Bestyrelsen skal sørge for en forsvarlig organisation af selskabets virksomhed.
- 11.2 Bestyrelsen består af 3-9 medlemmer, der vælges af generalforsamlingen for 4 år ad gangen. Generalforsamlingen udpeger samtidig formanden og næstformanden for bestyrelsen. Genvalg kan finde sted.
- 11.3 Hvis bestyrelsen vurderer det hensigtsmæssigt, kan en person med fagligt/kommercielt kendskab til området eventuelt tilknyttes bestyrelsen.
- 11.4 Bestyrelsen skal ved en forretningsorden træffe nærmere bestemmelse om udførelsen af sit hverv. Bestyrelsen er beslutningsdygtig, når over halvdelen af medlemmerne er til stede.
- 11.5 De i bestyrelsen behandlede anliggender afgøres ved simpelt flertal. Ved stemmelighed er formandens stemme afgørende.
- 11.6 Formanden skal sørge for, at bestyrelsen holder møde, når dette er nødvendigt, og skal påse, at samtlige medlemmer indkaldes. Ethvert medlem af bestyrelsen eller direktionen kan forlange, at bestyrelsen indkaldes.
- 11.7 Bestyrelsen ansætter en administrerende direktør til varetagelse af den daglige ledelse af selskabet.
- 11.8 Selskabet tegnes af
- bestyrelsesformanden og et bestyrelsesmedlem i forening, eller
  - bestyrelsesformanden og den administrerende direktør i forening, eller
  - næstformanden i bestyrelsen og et bestyrelsesmedlem i forening, eller
  - næstformanden i bestyrelsen og den administrerende direktør i forening.
- 11.9 Bestyrelsen skal tilse, at aktionæerne modtager relevant information, der offentliggøres af selskabet.
- 11.10 Bestyrelsen er forpligtet til løbende at orientere aktionæerne om forhold, der er af væsentlig økonomisk eller politisk betydning, herunder om hændelser, der medfører større fravigelser i tidligere udmeldte forventede økonomiske resultater.
- 11.11 Bestyrelsen forelægger selskabets budgetter til aktionærernes orientering.
- 11.12 Aktionæerne kan fra bestyrelsen indhente yderligere information, herunder om selskabets økonomiske udvikling, om centrale strategiske overvejelser m.m. Sådan information gives i en form, som aftales nærmere mellem bestyrelse og aktionæerne.





11.13 Udover den ordinære generalforsamling afholdes der orienterende møder mellem aktionærerne og bestyrelsen efter nærmere aftale.

## 12. REVISION

12.1 Selskabets årsrapport revideres af en statsautoriseret eller registreret revisor, der vælges af generalforsamlingen for tiden indtil næste ordinære generalforsamling. Genvalg kan finde sted.

## 13. REGNSKABSÅR

13.1 Selskabets regnskabsår er kalenderåret. Selskabets første regnskabsår løber fra stiftelsen til den 31.12.2017.

Således vedtaget på ~~ekstraordinær den ordinære~~ generalforsamling den ~~27. november 2019~~ 27. maj 2020.



**VEDTÆGTER  
FOR  
HILLERØD FJERNKØL A/S**



**Indholdsfortegnelse**

1. NAVN.....	3
2. FORMÅL.....	3
3. SELSKABETS KAPITAL.....	3
4. SELSKABETS AKTIER .....	3
5. ELEKTRONISK KOMMUNIKATION.....	3
6. GENERALFORSAMLINGEN, KOMPETENCE, STED OG INDKALDELSE .....	4
7. GENERALFORSAMLINGEN, ELEKTRONISK.....	4
8. GENERALFORSAMLINGEN, DAGSORDEN .....	5
9. GENERALFORSAMLINGEN, MØDERET OG FULDMAGT .....	5
10. GENERALFORSAMLINGEN, DIRIGENT, BESLUTNINGER M. V.....	5
11. BESTYRELSE OG DIREKTION .....	6
12. REVISION .....	7
13. REGNSKABSÅR .....	7





# Hillerød Forsyning

## 1. NAVN

- 1.1 Selskabets navn er Hillerød Fjernkøl A/S

## 2. FORMÅL

Selskabets formål er produktion, distribution og salg af fjernkøl samt anden sideordnet virksomhed under de lovgivningsmæssige rammer for kommunal fjernkøl aktivitet.

Selskabet kan dermed helt eller delvis udøve fjernkølingsvirksomhed med henblik på at fremme energieffektiv køling og udnytte synergieffekter med fjernvarme.

Udøvelse sker efter lovens § 2 og skal ske på kommercielle vilkår. Kommunen må ikke yde tilskud til eller stille lånegaranti for fjernkølingsanlæg jf. lovens § 2, stk. 1, nr. 3.

## 3. SELSKABETS KAPITAL

- 3.1 Selskabets aktiekapital udgør kr. 500.000 fordelt på aktier á kr. 1.000 eller multipla heraf.
- 3.2 Aktiekapitalen er fuldt indbetalt.

## 4. SELSKABETS AKTIER

- 4.1 Selskabets aktier skal lyde på navn. Selskabets aktier skal noteres i selskabets ejerbog.
- 4.2 Aktierne er ikke omsætningspapirer.
- 4.3 Hvert aktiebeløb på kr. 1.000 giver en stemme.
- 4.4 Ved enhver forhøjelse af aktiekapitalen har aktionærene ret til forholdsmæssig tegning af de nye aktier i henhold til selskabslovens regler herom.
- 4.5 Der er ikke udstedt ejerbeviser.
- 4.6 En aktionær kan frit overdrage sine aktier eller dele heraf i Selskabet, eller overdrage dele af aktiviteterne til et koncernforbundet selskab med eller uden delt ejerskab.

## 5. ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

- 5.1 Alle meddelelser og dokumenter, som i henhold til selskabsloven eller selskabets vedtægter skal udveksles mellem selskabet og aktionærene, kan overgives elektronisk, herunder ved elektronisk dokumentudveksling og elektronisk post.



## **6. GENERALFORSAMLINGEN, KOMPETENCE, STED OG INDKALDELSE**

- 6.1 Generalforsamlingen har den højeste myndighed i alle selskabets anliggender inden for de i lovgivningen og disse vedtægter fastsatte grænser.
- 6.2 Selskabets generalforsamling skal afholdes på selskabets hjemsted eller Hillerød kommune. Den ordinære generalforsamling skal afholdes hvert år i så god tid, at den godkendte årsrapport kan indsendes til Erhvervsstyrelsen, så den er modtaget i styrelsen inden 5 måneder efter regnskabsårets udløb.
- 6.3 Ekstraordinær generalforsamling skal afholdes på begæring af bestyrelsen eller revisor eller på skriftlig begæring af aktionærer, der ejer mindst 5 % af selskabskapitalen. Ekstraordinær generalforsamling indkaldes senest 2 uger efter fremsættelse af begæring herom.
- 6.4 Generalforsamlinger indkaldes af bestyrelsen med mindst 2 ugers og højst 4 ugers varsel ved almindeligt brev eller e-mail til hver enkelt aktionær.
- 6.5 Forslag fra aktionærerne til behandling på generalforsamlingen må skriftligt være indgivet til bestyrelsen i så god tid, at emnet kan optages på dagsordenen. Forslag modtaget senest 6 uger før generalforsamlingens afholdelse skal altid optages på dagsordenen.
- 6.6 Generalforsamlingen i Hillerød Forsyning Holding A/S skal – forud for bestyrelsens endelige vedtagelse - forelægges beslutninger om forhold af fælles økonomisk og/eller politisk betydning for selskabet og Hillerød Kommune, herunder bl.a.
- 1) salg af hele eller væsentlige dele af selskabets virksomhed, herunder af kapitalandele i datterselskaber eller associerede selskaber,
  - 2) indgåelse af længerevarende og væsentlige strategiske alliancer eller andre permanente strategiske samarbejder med ikke-koncernforbundne virksomheder, samt
  - 3) optagelse af nye medejere, herunder i datterselskaber.

## **7. GENERALFORSAMLINGEN, ELEKTRONISK**

- 7.1 Med respekt af lovgivningen kan bestyrelsen beslutte, at selskabets generalforsamling skal afholdes helt eller delvis elektronisk.
- 7.2 Bestyrelsen skal sørge for, at elektronisk generalforsamling afvikles på betryggende vis, og skal sikre, at det anvendte system er indrettet, så lovgivningens krav til afholdelse af generalforsamling opfyldes, herunder især aktionærernes adgang til at deltage i, ytre sig samt stemme på generalforsamlingen. Beskrivelse af, hvorledes elektroniske medier anvendes, tekniske specifikationer samt elektroniske systemer i forbindelse med gennemførelse af helt eller delvist elektroniske generalforsamlinger, skal fremgå af selskabets hjemmeside.



# Hillerød Forsyning

- 7.3 Indkaldelse skal indeholde information om de af bestyrelsen fastsatte krav til de elektroniske systemer, som anvendes ved den elektroniske generalforsamling, hvordan aktionærene tilmelder sig elektronisk deltagelse, samt oplysning om hvor de kan finde informationer om fremgangsmåde i forbindelse med elektronisk deltagelse i generalforsamlingen.
- 7.4 Ved afholdelse af elektronisk generalforsamling kan selskabet beslutte at benytte elektronisk dokumentudveksling samt elektronisk post i kommunikationen mellem selskabet og aktionærene i stedet for fremsendelse eller fremlæggelse af papirbaserede dokumenter.

## 8. GENERALFORSAMLINGEN, DAGSORDEN

- 8.1 Senest 2 uger før generalforsamlingen skal dagsordenen og de fuldstændige forslag, der skal behandles på generalforsamlingen, og for den ordinære generalforsamlings vedkommende tillige årsrapport, gøres tilgængelig til eftersyn for aktionærene.
- 8.2 Dagsordenen for den ordinære generalforsamling skal omfatte:
1. Valg af dirigent
  2. Bestyrelsens beretning
  3. Fremlæggelse af årsrapport til godkendelse
  4. Beslutning om decharge for direktionen og bestyrelsen
  5. Beslutning om anvendelse af overskud eller dækning af tab i henhold til den godkendte årsrapport
  6. Valg af medlemmer til bestyrelsen
  7. Valg af revisor
  8. Eventuelt

## 9. GENERALFORSAMLINGEN, MØDERET OG FULDMAGT

- 9.1 Hver aktionær er berettiget til at deltage i generalforsamlingen personligt, sammen med en rådgiver eller ved fuldmægtig, som kan udøve stemmeret på aktionærens vegne mod forevisning af skriftlig og dateret fuldmagt, samt dennes eventuelle rådgiver.

## 10. GENERALFORSAMLINGEN, DIRIGENT, BESLUTNINGER M.V.

- 10.1 Generalforsamlingen vælger en dirigent, der leder forhandlingerne og afgør alle spørgsmål vedrørende sagernes behandling og stemmeafgivning.
- 10.2 Alle beslutninger på generalforsamlinger vedtages med simpelt stemmeflertal, medmindre selskabsloven foreskriver andet.
- 10.3 Over det på generalforsamlingen passerede føres en protokol, der underskrives af dirigenten.



## 11. BESTYRELSE OG DIREKTION

- 11.1 Bestyrelsen og direktionen forestår ledelsen af selskabets anliggender. Bestyrelsen skal sørge for en forsvarlig organisation af selskabets virksomhed.
- 11.2 Bestyrelsen består af 3-9 medlemmer, der vælges af generalforsamlingen for 4 år ad gangen. Generalforsamlingen udpeger samtidig formanden og næstformanden for bestyrelsen. Genvalg kan finde sted.
- 11.3 Hvis bestyrelsen vurderer det hensigtsmæssigt, kan en person med fagligt/kommercielt kendskab til området eventuelt tilknyttes bestyrelsen.
- 11.4 Bestyrelsen skal ved en forretningsorden træffe nærmere bestemmelse om udførelsen af sit hverv. Bestyrelsen er beslutningsdygtig, når over halvdelen af medlemmerne er til stede.
- 11.5 De i bestyrelsen behandlede anliggender afgøres ved simpelt flertal. Ved stemmelighed er formandens stemme afgørende.
- 11.6 Formanden skal sørge for, at bestyrelsen holder møde, når dette er nødvendigt, og skal påse, at samtlige medlemmer indkaldes. Ethvert medlem af bestyrelsen eller direktionen kan forlange, at bestyrelsen indkaldes.
- 11.7 Bestyrelsen ansætter en administrerende direktør til varetagelse af den daglige ledelse af selskabet.
- 11.8 Selskabet tegnes af
- bestyrelsesformanden og et bestyrelsesmedlem i forening, eller
  - bestyrelsesformanden og den administrerende direktør i forening, eller
  - næstformanden i bestyrelsen og et bestyrelsesmedlem i forening, eller
  - næstformanden i bestyrelsen og den administrerende direktør i forening.
- 11.9 Bestyrelsen skal tilse, at aktionæerne modtager relevant information, der offentliggøres af selskabet.
- 11.10 Bestyrelsen er forpligtet til løbende at orientere aktionæerne om forhold, der er af væsentlig økonomisk eller politisk betydning, herunder om hændelser, der medfører større fravigelser i tidligere udmeldte forventede økonomiske resultater.
- 11.11 Bestyrelsen forelægger selskabets budgetter til aktionærernes orientering.
- 11.12 Aktionæerne kan fra bestyrelsen indhente yderligere information, herunder om selskabets økonomiske udvikling, om centrale strategiske overvejelser m.m. Sådan information gives i en form, som aftales nærmere mellem bestyrelse og aktionæerne.

11.13 Udover den ordinære generalforsamling afholdes der orienterende møder mellem aktionærerne og bestyrelsen efter nærmere aftale.

## 12. REVISION

12.1 Selskabets årsrapport revideres af en statsautoriseret eller registreret revisor, der vælges af generalforsamlingen for tiden indtil næste ordinære generalforsamling. Genvalg kan finde sted.

## 13. REGNSKABSÅR

13.1 Selskabets regnskabsår er kalenderåret. Selskabets første regnskabsår løber fra stiftelsen til den 31.12.2017.

Således vedtaget på den ordinære generalforsamling den 27. maj 2020.

