

Hillerød Affaldshåndtering A/S (Ordinært
bestyrelsesmøde i Hillerød Affaldshåndtering A/S)

11-05-2021 12:30 - 14:00

Via Teams

Indhold

Punkt 1: Meddelelser fra formanden	1
Beslutning for Punkt 1: Meddelelser fra formanden	2
Punkt 2: Revisionsprotokol	3
Beslutning for Punkt 2: Revisionsprotokol	4
Kategori - Redegørelse fra direktionen	
Punkt 3: Fremtidig ordning for farligt affald	5
Beslutning for Punkt 3: Fremtidig ordning for farligt affald	6
Punkt 4: Moms på affald	7
Beslutning for Punkt 4: Moms på affald	8
Punkt 5: Bringeordning for mad- og drikkekartoner på genbrugsstationen	9
Beslutning for Punkt 5: Bringeordning for mad- og drikkekartoner på genbrugsstationen	10
Kategori - Anlægs- og investeringsplan	
Punkt 6: Anlægs- og investeringsplan 2021	11
Beslutning for Punkt 6: Anlægs- og investeringsplan 2021	12
Kategori - Økonomi	
Punkt 7: Årsrapport 2020	13
Beslutning for Punkt 7: Årsrapport 2020	14
Punkt 8: Budgetopfølgning pr. 31. marts 2021	15
Beslutning for Punkt 8: Budgetopfølgning pr. 31. marts 2021	16
Kategori - Beslutningspunkter	
Punkt 9: Ny hjemmeside	17
Beslutning for Punkt 9: Ny hjemmeside	18
Kategori - Faste afslutningspunkter	
Punkt 11: Eventuelt	19
Beslutning for Punkt 11: Eventuelt	20
Punkt 12: Fravigelse af tavshedspligt	21
Beslutning for Punkt 12: Fravigelse af tavshedspligt	22

Punkt 13: Næste møde.....	23
Beslutning for Punkt 13: Næste møde.....	24
Punkt 14: Godkendelse af bestyrelsesprotokol.....	25
Beslutning for Punkt 14: Godkendelse af bestyrelsesprotokol.....	26

Punkt 1: Meddelelser fra formanden



Hillerød Forsyning

Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet/selskaberne Alle

Meddelelser fra formanden

Eventuelle meddelelser fra bestyrelsesformanden

Sagsfremstilling

Der er ingen meddelelser.



Beslutning for Punkt 1: Meddelelser fra formanden

Ingen meddelelser.



Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet/selskaberne Alle

Revisionsprotokol

Forelæggelse af eventuelle indførsler i revisionsprotokollen og stillingtagen hertil

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen tager stilling til eventuelle indførsler i revisionsprotokollen.



Beslutning for Punkt 2: Revisionsprotokol

Revisionsprotokollen, side 1-4, er udarbejdet i forbindelse med revision af Årsrapport 2020. Bestyrelsen godkendte revisionsprotokollen. Revisionsprotokollen underskrives digitalt.

Punkt 3: Fremtidig ordning for farligt affald



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet/selskaberne Affald Holding

Fremtidig ordning for farligt affald

Sagsresumé

I henhold til ny affaldsbekendtgørelse pr. 1. januar 2021, er husstandsindsamling af farligt affald obligatorisk pr. 1. juli 2021. Miljøstyrelsen har dog meddelt dispensation for affaldsbekendtgørelsens § 27, stk. 1, 2. pkt. i henhold til affaldsbekendtgørelsens § 28, stk. 1. Dispensationen gælder frem til 31. december 2022.

Hillerød Forsyning er i gang med at se på løsningsmuligheder i forbindelse med det nye lovkrav om husstandsindsamling af farligt affald.

På nuværende tidspunkt er der en frivillig ordning for afhentning af farligt affald ved husstande. Har man tilmeldt sig ordningen, får man en miljøboks på 42L ved sin husstand, som afhentes fire gange årligt i forbindelse med afhentning af storskrald.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen tager redegørelsen til efterretning.



Beslutning for Punkt 3: Fremtidig ordning for farligt affald

Bestyrelsen tog redegørelsen til efterretning.



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet/selskaberne Affald Holding

Fremtidig ordning for farligt affald

I henhold til ny affaldsbekendtgørelse pr. 1. januar 2021, er husstandsindsamling af farligt affald obligatorisk pr. 1. juli 2021. Miljøstyrelsen har dog meddelt dispensation for affaldsbekendtgørelsens § 27, stk. 1, 2. pkt. i henhold til affaldsbekendtgørelsens § 28, stk. 1. Dispensationen gælder frem til 31. december 2022.

På baggrund af den nye lovgivning skal miljøboks- og miljøskabsordningen, som pt. er en frivillig ordning, gøres obligatorisk. Heri vil der ligge en omkostning til udlevering af miljøbokse til samtlige parcel- og rækkehuse, samt mindre etageboliger og til udlevering af miljøskabe til samtlige etageboliger.

Der foreligger en mulighed for, at ikke alle borgere ønsker en miljøboks, da de foretrækker at benytte genbrugsstationen til aflevering af farligt affald, hvorfor borgerne muligvis vælger at skille sig af med boksen igen, hvis den udleveres til alle.

Miljøboksen er en rød plast boks med låg, der skal placeres i husstanden, carport, skur eller lignende.

Nuværende ordning

Den nuværende ordning for farligt affald ved husstandene i form af en miljøboks på 42L er frivillig.

Der kan bestilles afhentning af miljøboksen fire gange årligt i forbindelse med afhentning af storskrald. Miljøboksene sorteres på genbrugsstationen af pladspersonalet. Derudover er der en frivillig ordning for etageboliger med mere end 50 boligenheder i form af et miljøskab.

Følgende undersøges i forhold til en fremtidig ordning for indsamling af farligt affald:

- Om en frivillig ordning med miljøbokse, samt muligheden for at komme af med farligt affald er tilstrækkelig til at leve op til lovkravet
- Hvilken størrelse miljøboks der skal tilbydes/udleveres til parcel- og rækkehuse og mindre etageboliger (evt. sommerhuse og kolonihaver)
- Om der skal leveres miljøskabe til samtlige etageboliger, eller det fortsat skal være frivilligt om etageboligen ønsker et miljøskab
- Om der er andre muligheder for husstandsindsamling af farligt affald indenfor lovrammerne.



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet/selskaberne Affald, Holding

Moms på affald

Sagsresumé

Bestyrelsen blev på bestyrelsesmødet den 23. februar 2021 orienteret om afgørelsen i Landsskatteretten om moms på affald.

Skattestyrelsen har efterfølgende udsendt et orienteringsbrev om sagen og om et kommende styresignal som forventes at komme efter sommerferien.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen tager redegørelsen til efterretning.



Beslutning for Punkt 4: Moms på affald

Bestyrelsen tog redegørelsen til efterretning.



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet/selskaberne Affald, Holding

Moms på affald

Sagsfremstilling

Sagen blev belyst på bestyrelsesmødet den 23. februar 2021, hvor bestyrelsen blev orienteret om afgørelsen i Landsskatteretten om moms på affald.

Kort fortalt:

Landsskatteretten har den 21. oktober 2020 truffet en række afgørelser om, at tre kommuner ikke skal anses for at være afgiftspligtige personer i forbindelse med levering af renovationsydelser til private grundejere og grundejerforeninger, jf. momslovens § 3, stk. 2, nr. 3

Skattestyrelsen har udsendt orienteringsbrev (vedlagt) om sagen og om et kommende styresignal, som forventes at komme efter sommerferien.

Af orienteringsbrevet fra Skattestyrelsen fremgår, at:

- Det er kommunernes beslutning, om de vil støtte ret på hidtidig praksis (og fortsat opkræve moms) indtil praksisændringen offentliggøres i form af et styresignal.
- Kommunerne kan søge om ekstraordinær genoptagelse fra og med den 1. januar 2012 og indtil kommunen har indrettet sig på den nye praksis. "Anmodning fra den afgiftspligtige om ændring af afgiftstilsvaret skal ske senest 6 måneder efter, at den afgiftspligtige er kommet til kundskab om det forhold, der begrunder afvigelserne af fristerne i SFL § 31".

Ved ekstraordinær genoptagelse efter endelig underkendelse af hidtidig praksis, løber 6-måneders fristen fra tidspunktet for offentliggørelse af styresignalet på SKAT.dk.



Returadresse: Skatteforvaltningen, Nykøbingvej 76, 4990 Saksøbing

Til
Kommunerne

Jura, Moms

Copenhagen Towers 1
Hannemanns Allé 25
2300 København S

Telefon 72 22 18 18
Skat.dk

Dato: 31. marts 2021
Vores. sagsnr. 21-0268498

Landsskatterettens afgørelser i sagerne om moms af dagrenovation

Landsskatteretten har den 21. oktober 2020 truffet en række afgørelser om, at tre kommuner ikke skal anses for at være afgiftspligtige personer i forbindelse med levering af renovationsydelser til private grundejere og grundejerforeninger, jf. momslovens § 3, stk. 2, nr. 3.

Skatteministeriet har ikke indbragt Landsskatterettens afgørelser for domstolene. Det indebærer, at hidtidig praksis, hvorefter kommuners levering af renovationsydelser til private og grundejerforeninger har været pålagt moms, ikke længere kan opretholdes.

I forbindelse med, at Skatteforvaltningens hidtidige praksis er blevet endeligt underkendt af Landsskatteretten, er Skattestyrelsen ved at udarbejde et styresignal om genoptagelse. Formålet med styresignalet er at fastlægge, hvilken type af sager, der skal genoptages og de nærmere kriterier herfor. Styresignalet fastlægger endvidere den nye praksis på området.

Hvornår skal kommunernes indrette sig på den ændrede praksis

Der er rejst spørgsmål om, fra hvilket tidspunkt kommunerne er forpligtet til at indrette sig på den ændrede praksis.

Skattestyrelsen skal oplyse, at indtil tidspunktet for Skatteministeriets stillingtagen til spørgsmålet om anke respektive udløbet af ankefristen, har retsstillingen for kommunernes virksomhed uændret været sådan, at der skulle opkræves moms af dagrenovation, dog således, at klagerne i følge afgørelserne har kunnet støtte ret herpå og dermed undlade af opkræve moms.

Ankefristen til domstolene udløb den 21. januar 2021, hvorved praksis er endeligt underkendt.

Når Skattestyrelsens praksis underkendes ved Landsskatteretten eller domstolene, udsteder Skattestyrelsen et genoptagelsesstyresignal, der samtidig fastlægger den nye praksis, herunder fastsætter et virkningstidspunkt herfor.

Det er Skattestyrelsens opfattelse, at kommunerne overfor Skatteforvaltningen kan støtte ret på hidtidig praksis, indtil praksisændringen offentliggøres, jf. eksempelvis SKM2019.32.SKTST og SKM2019.17.SKTST. Kommunerne kan derfor afvente offentliggørelsen af styresignalet, som vil angive virkningstidspunktet.

Det følger imidlertid ikke af momsloven, at der skal opkræves moms, og Skattestyrelsen kan ikke kræve, at der opkræves og indbetales moms.

Om kommunerne vælger at støtte ret på den underkendte hidtidige praksis, indtil styresignalet er udsendt, beror på kommunens beslutning.

Omfanget af genoptagelsen ved ændret praksis

Skattestyrelsen har endvidere erfaret, at nogle kommuner allerede nu har foretaget rettelser til tidligere angivelsesperioder på Skat.dk på TastSelv, men alene inden for den ordinære frist på 3 år.

I henhold til skatteforvaltningslovens § 31, stk. 2, kan der ske genoptagelse, hvis anmodning herom fremsættes senest 3 år efter angivelsesfristens udløb.

Hvis fristen i skatteforvaltningslovens § 31, stk. 2, er udløbet, kan der i henhold til skatteforvaltningslovens § 32, stk. 1, nr. 1, efter anmodning ske ekstraordinær genoptagelse til gunst for den afgiftspligtige fra og med den afgiftsperiode, der er helt eller delvis sammenfaldende med den afgiftsperiode, der var til prøvelse i den første sag, der resulterede i underkendelse af praksis, eller den afgiftsperiode, der er påbegyndt, men endnu ikke udløbet, 3 år forud for underkendelsen af praksis.

Praksis er underkendt ved Landsskatterettens afgørelse den 21. oktober 2020. Sagen, der var til prøvelse i Landsskatteretten, vedrørte den afgiftsperiode, som var påbegyndt, den 1. januar 2012.

Hvis betingelserne er opfyldte, kan der derfor ske ekstraordinær genoptagelse fra og med 1. januar 2012 og frem til det tidspunkt kommunen har indrettet sig på den nye praksis.

Anmodning om genoptagelse af afgiftsfastsættelsen skal indgives til Skattestyrelsen via SKAT.dk eller til adressen: Skattestyrelsen, Nykøbingvej 76, 4990 Saksøbing.

Styrelsen skal på denne baggrund henstille til, at kommunerne i overensstemmelse med ovenstående fremsender kommunens anmodning om genoptagelse for alle de afgiftsperioder for hvilke der samlet set kan ske ekstraordinær genoptagelse. Se SKM2015.733, afsnit 3.1.1.1.

Det bemærkes i denne forbindelse, at det følger af skatteforvaltningslovens § 32, Stk. 2, at anmodning fra den afgiftspligtige om ændring af afgiftstilsvaret skal ske senest 6 måneder efter, at den afgiftspligtige er kommet til kundskab om det forhold, der begrunder fravigelsen af fristerne i SFL § 31. Det er dog således, at dette udgangspunkt fraviges ved ekstraordinær genoptagelse efter endelig underkendelse af hidtidig praksis. Når der offentliggøres et styresignal om genoptagelse, løber 6-måneders fristen fra tidspunktet for offentliggørelse af styresignalet på Skat.dk.

Styrelsen skal understrege, at der med ovenstående ikke er taget stilling til kommunens eventuelle anmodning om genoptagelse, herunder til spørgsmålet om, hvorvidt der er sket overvæltning af afgiften på kommunens grundejere m.fl.

Spørgsmål til dette brev kan rettes til Jura, Moms | Stig Jacobsen | 72389799 eller på e-mail til Stig.Jacobsen@sktst.dk.

Venlig hilsen

Jesper Wang-Holm
Underdirektør
Skattefaglig afdeling



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet/selskaberne Affald, Holding

Bringeordning for mad- og drikkekartoner på genbrugsstationen

Sagsresumé

I den nye affaldsbekendtgørelse fremgår det, at kommunen skal etablere en indsamlingsordning for mad- og drikkekarton senest 1. juli 2021. Hillerød Kommune har jf. § 28 søgt om dispensation for tidsfristen til etablering af en henteordning (dvs. § 26, stk. 1, 2. pkt.).

Dispensationen giver dog ikke mulighed for at udskyde etablering af en indsamlingsordning.

Vestforbrænding arbejder på den juridiske del af en afsætningsaftale, og vi afventer en nærmere redegørelse.

Hillerød Forsyning forventer at kunne opfylde kravet om etablering af en indsamlingsordning i form af en bringeordning i overensstemmelse med affaldsbekendtgørelsens § 26, stk. 1, 1. pkt.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen tager redegørelsen til efterretning.



Beslutning for Punkt 5: Bringeordning for mad- og drikkekartoner på genbrugsstationen

Bestyrelsen tog redegørelsen til efterretning.



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet/selskaberne Affald, Holding

Bringeordning for mad- og drikkekartoner på genbrugsstationen

I affaldsbekendtgørelsens § 26 stilles krav om, at kommunen skal etablere en indsamlingsordning for mad- og drikkekartoner senest den 1. juli 2021. Der er endvidere stillet krav om, at det sker i form af en henteordning. Hillerød Kommune har jf. § 28 søgt om dispensation for tidsfristen til etablering af en henteordning (dvs. § 26, stk. 1, 2. pkt.).

Bekendtgørelsen har imidlertid ikke givet kommunerne mulighed for at søge om dispensation for tidsfristen til etablering af en indsamlingsordning (dvs. § 26, stk. 1, 1. pkt.). I perioden, indtil kommunen har en henteordning for mad- og drikkekarton, skal kommunen derfor etablere en indsamlingsordning i form af en bringeordning for at være i overensstemmelse med § 26, stk. 1, 1. pkt.

Vestforbrænding arbejder på den juridiske del af afsætningsaftalen, hvor udsortering af mad- og drikkekartoner indarbejdes i den nuværende kontrakt for afsætning af plast, som løber frem til den 31. december 2021. Herved er Vestforbrænding klar til at kunne afsætte en blandet fraktion af mad- og drikkekartoner og plast indsamlet på genbrugsstationerne pr. 1. juli 2021.

Pr. 1. januar 2022 vil en ny kontrakt træde i kraft, som omfatter udsortering og afsætning af begge fraktioner. I den mellemliggende periode (1. juli – 31. december 2021) vil afsætning af en blandet fraktion af mad- og drikkekartoner og plast være dyrere end afsætningen af ren plast.

Vi afventer en mere detaljeret, skriftlig redegørelse fra Vestforbrænding i løbet af nogle uger, når afsætningskontrakten og indsamlingsaftaler på genbrugsstationerne er faldet på plads. Vi forventer, at redegørelsen vil indeholde et overblik over, hvad den nye fraktion på genbrugsstationen vil koste.

På baggrund af ovenstående forventer vi at kunne opfylde kravet om etablering af en indsamlingsordning i form af en bringeordning i overensstemmelse med affaldsbekendtgørelsens § 26, stk. 1, 1. pkt.



Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 11.5. 2021

i selskabet/selskaberne Affald

Anlægs- og investeringsplan 2021

Status på og/eller godkendelse af ændringer til godkendt anlægs- og investeringsplan

Sagsresumé

Alle anlægsprojekter følger tidsplan og budget.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen tager statusorienteringen om anlægs- og investeringsplanen for 2021 til efterretning.



Beslutning for Punkt 6: Anlægs- og investeringsplan 2021

Bestyrelsen tog statusorienteringen til efterretning.



Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet/selskaberne Affald

Årsrapport 2020

Godkendelse og anbefaling af generalforsamlingens godkendelse af årsrapport 2020

Sagsresumé

Der fremlægges årsrapport pr. 31. december 2020 for Hillerød Affaldshåndtering A/S.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen

- godkender den fremlagte årsrapport for 2020
- indstiller til generalforsamlingen at godkende årsrapport for 2020.



Beslutning for Punkt 7: Årsrapport 2020

Bestyrelsen godkendte indstillingerne.



Budgetopfølgning

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet/selskaberne Affald

Budgetopfølgning pr. 31. marts 2021

Godkendelse af budgetopfølgning for seneste kvartal

Sagsresumé

Budgetopfølgningen for 1. kvartal viser et EBITDA realiseret under budget.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen godkender budgetopfølgningen pr. 31. marts 2021.



Beslutning for Punkt 8: Budgetopfølgning pr. 31. marts 2021

Bestyrelsen godkendte budgetopfølgningen pr. 31. marts 2021.



Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet/selskaberne Alle selskaber

Ny hjemmeside

Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen

Sagsresumé

Hillerød Forsynings bestyrelse har godkendt ny kommunikationsstrategi, hvor Hillerød Forsyning bl.a. har besluttet at sætte kunden mere i centrum. Det skal ske i al vores kommunikation – og dermed også på hjemmesiden.

Forsyningens nuværende hjemmeside er bygget op på et utidssvarende CMS-system, der ikke er særlig brugervenligt – ligesom både tekster og billedmaterialet, vi bruger på hjemmesiden, trænger til en opdatering. Vi ønsker at styrke både brugeroplevelse og -venlighed.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen godkender investering i ny hjemmeside, hvilket omfatter redigering af tekster og omstrukturering af opbygningen, udskiftning af CMS-system, fornyelse af billedmateriale og udarbejdelse af grafisk materiale.



Beslutning for Punkt 9: Ny hjemmeside

Bestyrelsen godkendte indstillingen.

Bestyrelsen foreslog, at der også kom en indgang til børn og unge om affaldssortering og miljø generelt. Derudover bad de direktionen undersøge mulighed for tilgængelighed for blinde og svagtseende, samt sikre at hjemmesiden kan tilgås fra bl.a. mobiltelefoner og tablets (responsivt design).



Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet/selskaberne Alle selskaber

Ny hjemmeside

Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen

Sagsfremstilling

Hillerød Forsynings bestyrelse har godkendt ny kommunikationsstrategi, hvor Hillerød Forsyning bl.a. har besluttet at sætte kunden mere i centrum. Det skal ske i al vores kommunikation – og dermed også på hjemmesiden.

For at kunne leve op til de ønsker, vi har til klar, entydig og kundesvenlig kommunikation, kræver det en gennemgribende redigering af indholdet. Det indebærer både omskrivning af eksisterende tekster samt en omfattende omstrukturering, da hjemmesiden er vokset betydeligt i omfang gennem årene.

Forsynings nuværende hjemmeside er desuden bygget op på et utidssvarende CMS-system, der ikke er særlig brugervenligt – hverken for medarbejderne, der skal opdatere og vedligeholde siden, eller for kunderne som brugere af siden.

Derudover trænger det billedmateriale, vi bruger på hjemmesiden, til en opdatering, og endelig vil øget brug af grafiske elementer styrke både brugeroplevelse og -venlighed.

Vi finder det derfor nødvendigt at investere i ny hjemmeside, herunder redigering af teksterne og omstrukturering af opbygningen, udskiftning af CMS-system, fornyelse af billedmaterialet og udarbejdelse af grafisk materiale.

Redigering og omstrukturering foretages af egne medarbejdere, så omkostningerne hertil vil udelukkende omfatte et antal interne timer.

Resten kræver eksternt assistance og omfatter følgende:

Nyt CMS-system inkl. opsætning	150.000 kr.
Fornyelse af billedmaterialet	25.000 kr.
Udarbejdelse af grafiske elementer	25.000 kr.
I alt	200.000 kr.

Ovenstående er estimerede priser ekskl. moms.

Vi har tidligere indhentet et overslag på 125-150.000 kr. (ekskl. moms) på nyt CMS-system inkl. opsætning, og i tilfælde af godkendelse af denne indstilling vil vi udarbejde detaljeret analyse af behov og ønsker til ny hjemmeside. Den analyse vil ligge til grund for indhentelse af tre konkrete tilbud på nyt CMS-system inkl. opsætning.

Den leverandør, vi har fået overslag fra, har leveret hjemmesideløsninger til mindst 10 danske forsyningsselskaber, bl.a. Halsnæs Forsyning og Forsyning Helsingør. Firmaet har derfor et godt kendskab til forsyningsbranchen, hvilket indikerer, at overslaget er realistisk.

Forsyning Helsingørs nye hjemmeside er i øvrigt lanceret så sent som i marts 2021, og den vægter netop øget brugervenlighed og en mere intuitiv kundeoplevelse højt. Det vil derfor være logisk, at vi lader os inspirere af den sides opbygning og indhold – uanset hvilken leverandør, vi vælger.



Udover den pågældende leverandør vil vi indhente tilbud fra en lokal virksomhed, som vi allerede har samarbejde med på andre områder. Derudover planlægger vi at indhente tilbud fra den leverandør, som fors.dk har anvendt, idet fors.dk også har en brugervenlig hjemmeside med udtalt kundefokus.

Designkrav

Vi ønsker en overskuelig hjemmeside med færre elementer på siderne. Vi vil have et udtalt kundefokus, der gør, at kunderne nemt og bekvemt kan bruge den døgnet rundt, uanset om de skal se regninger, melde flytning eller se tømmedage.

Det betyder, at vi vil have tydeligere og klarere kundeindgange, større og tydeligere skrifttype samt større og tydeligere grafiske elementer. Derudover vil vi reducere antallet af undersider. Endelig skal siden naturligvis leve op til kravene i "Lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer."

Fotos

Vi har primært brug for nye, opdaterede fotos af området omkring Solrødgård. Derudover skal vores fotos "sætte kunden i centrum", dvs. vise det, som betyder noget for kunden – rent vand i hanerne, tømte affaldsbeholdere etc.

Grafik

Vi ønsker en klar, enkel grafik, der tydeligt kommunikerer de fire forsyningsarter samt andre relevante kundeindgange (fx selvbetjening). Derudover vil vi reducere brugen af grafik på de sider, der handler om forsyningen ("Om os", klima etc.). Det skaber en tydelig adskillelse mellem de kunderettede sider og selskabssiderne.





Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet Alle

Eventuelt

Eventuel drøftelse af emner udenfor dagsorden



Beslutning for Punkt 11: Eventuelt

Intet at referere.

Punkt 12: Fravigelse af tavshedspligt



Hillerød Forsyning

Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet Affald

Fravigelse af tavshedspligt

Bestyrelsen beslutter for hvilke dagsordenspunkter tavshedspligten fraviges

Indstilling

Formand og direktionen indstiller, at tavshedspligten fraviges på samtlige punkter med undtagelse af punkt 10.



Beslutning for Punkt 12: Fravigelse af tavshedspligt

Bestyrelsen godkendte indstillingen.

Punkt 13: Næste møde



Hillerød Forsyning

Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet Affald, Fjernkøl, Varme og Kraftvarme

Næste møde

Tidspunkt for næste bestyrelsesmøde jf. godkendt mødeplan

Næste ordinære bestyrelsesmøde afholdes den 23. september 2021 kl. 12.30.



Beslutning for Punkt 13: Næste møde

Næste ordinære bestyrelsesmøde afholdes den 23. september 2021 kl. 12.30.



Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 11. maj 2021

i selskabet/selskaberne Alle

Godkendelse af bestyrelsesprotokol

Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen

Sagsfremstilling

Jf. punkt 6.3 i forretningsordenen fremlægges bestyrelsesprotokollen til godkendelse/underskrift via FirstAgenda.

Bestyrelsen får besked via FirstAgenda, når protokollen foreligger og den digitale godkendelse skal herefter ske inden 7 dage.



Beslutning for Punkt 14: Godkendelse af bestyrelsesprotokol

Jf. den reviderede forretningsorden godkendes bestyrelsesprotokollen fra indeværende møde under dette punkt ved at anvende 'Godkende'-funktionen i FirstAgenda.