

Hillerød Spildevand A/S (Ordinært bestyrelsesmøde i
Hillerød Spildevand A/S)

22-02-2022 08:45 - 09:30

Solrødgårds Alle 6, 3400 Hillerød

Information:Mødet afviklet kl. 11.00-12.20.

Indhold

Punkt 1: Meddelelser fra formanden	1
Beslutning for Punkt 1: Meddelelser fra formanden	2
Punkt 2: Revisionsprotokol	3
Beslutning for Punkt 2: Revisionsprotokol	4

Kategori - Redegørelse fra direktionen

Punkt 3: Status på anlægsprojekter i Favrholm	5
Beslutning for Punkt 3: Status på anlægsprojekter i Favrholm	6
Punkt 4: Udmøntning af spildevandsplanen	7
Beslutning for Punkt 4: Udmøntning af spildevandsplanen	8
Punkt 5: Planer og projekter i 2022 på spildevandsområdet	9
Beslutning for Punkt 5: Planer og projekter i 2022 på spildevandsområdet	10
Punkt 6: Opmærksomhedspunkter i Hillerød Spildevand A/S	11
Beslutning for Punkt 6: Opmærksomhedspunkter i Hillerød Spildevand A/S	12
Punkt 8: Status på tilladelser til regnbetingede udløb	13
Beslutning for Punkt 8: Status på tilladelser til regnbetingede udløb	14
Punkt 9: Kortlægning af viden om og holdning til separatkloakering	15
Beslutning for Punkt 9: Kortlægning af viden om og holdning til separatkloakering	16

Kategori - Anlægs- og investeringsplaner

Punkt 10: Anlægs- og investeringsplan	17
Beslutning for Punkt 10: Anlægs- og investeringsplan	18

Kategori - Økonomi

Punkt 11: Budgetopfølgning pr. 31. december 2021	19
Beslutning for Punkt 11: Budgetopfølgning pr. 31. december 2021	20

Kategori - Beslutningspunkter

Punkt 12: Mødeplan 2022	21
Beslutning for Punkt 12: Mødeplan 2022	22
Punkt 13: Forbrugervalg i Hillerød Vand A/S og Hillerød Spildevand A/S	23
Beslutning for Punkt 13: Forbrugervalg i Hillerød Vand A/S og Hillerød Spildevand A/S	24

Punkt 14: Kompetencer i bestyrelserne.....	25
Beslutning for Punkt 14: Kompetencer i bestyrelserne.....	26

Kategori - Faste afslutningspunkter

Punkt 17: Eventuelt.....	27
Beslutning for Punkt 17: Eventuelt.....	28
Punkt 18: Fravigelse af tavshedspligt.....	29
Beslutning for Punkt 18: Fravigelse af tavshedspligt.....	30
Punkt 19: Næste møde.....	31
Beslutning for Punkt 19: Næste møde.....	32
Punkt 20: Godkendelse af bestyrelsesprotokol.....	33
Beslutning for Punkt 20: Godkendelse af bestyrelsesprotokol.....	34

Punkt 1: Meddelelser fra formanden



Hillerød Forsyning

Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Alle

Meddelelser fra formanden

Eventuelle meddelelser fra bestyrelsesformanden

Sagsresumé

Eventuel mundtlig orientering fra bestyrelsesformanden.



Beslutning for Punkt 1: Meddelelser fra formanden

Bestyrelsen blev orienteret om verserende sager.

Herunder om en sag, hvor der i forbindelse med kontraktindgåelse med et navngivet firma har været en fravigelse fra den sædvanlige procedure pga. en menneskelig fejl.

Bestyrelsen besluttede, at indkøbspolitik, udbudspolitik og leverandørstyring gennemgås på det kommende ordinære bestyrelsesmøde.

Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning.

Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Alle

Revisionsprotokol

Forelæggelse af eventuelle indførsler i revisionsprotokollen og stillingtagen hertil

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen tager stilling til eventuelle indførsler i revisionsprotokollen.



Beslutning for Punkt 2: Revisionsprotokol

Der var ingen indførsler i revisionsprotokollen.

Punkt 3: Status på anlægsprojekter i Favrholt



Hillerød Forsyning

Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Vand, Spildevand, Varme, Kraftvarme

Status på anlægsprojekter i Favrholt

Sagsresumé

Der er generelt høj aktivitet på flere områder i forbindelse med udviklingen af bydelen Favrholt.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen tager redegørelsen til efterretning.



Beslutning for Punkt 3: Status på anlægsprojekter i Favrholt

Bestyrelsen blev orienteret om status på etablering af Favrholt, herunder energicentralen.

Bestyrelsen tog redegørelsen til efterretning.



Hillerød Forsyning

Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Vand, Spildevand, Varme, Kraftvarme

Status på anlægsprojekter i Favrholt

Sagsfremstilling

I forbindelse med Hillerød Kommunes byudvikling af Favrholt har Hillerød Forsyning til opgave at gennemføre den nødvendige overordnede forsyningsstruktur. Hillerød Kommune skal anlægge stamveje i området, mens Hillerød Forsyning skal stå for anlæg af forsyningsledninger til vand, varme, køl, spildevand samt regnvand.

Der er mange stormatrikler og større områder, der har byudviklernes interesse, og det er erfaringen, at Hillerød Forsyning skal have en tidlig kontakt til disse om en dialog om forsyningsbehov.

Da hele Favrholt kan betragtes som et meget stort "barmarksprojekt", er det vigtigt at være på forkant med planlægning af de overordnede forsyninger samt kunne samordne tidsplaner og forventningsafstemme med både Hillerød Kommune og byudviklerne, så forsyningsledningerne kan blive anlagt i en hensigtsmæssig rækkefølge.

Hillerød Forsyning har en god dialog med både Hillerød Kommune og med de på nuværende tidspunkt kendte byudviklere.

Der er stor aktivitet i flere områder på én gang, dog med forskellige tidshorisonter.

Forsyningsprojekter i Favrholt

Stadionkvarteret

Miljøvurdering af Masterplan for Stadionkvarteret har været i intern høring i forsyningen. Hillerød Forsyning har afgivet høringssvar og blandt andet foreslået, at der ændres på nogle mindre vandløbsoplande. Hillerød Forsyning vurderer, at ændringen vil give mulighed for en bedre planlægning for både byudviklere i Stadionkvarteret, Hestehavefingern og Hillerød Forsyning. Med en ændring vil afledning af regnvand blive mere optimal i forhold til, hvornår områderne udbygges. Ændringen kan håndteres ved mindre terrænreguleringer i de pågældende storparceller. Disse storparceller skal alligevel udføre terrænregulering for at håndtere skybrudshændelser.

Hestehavefingern

Den kommende energicentral er placeret i Hestehavefingern. Samtlige lovpligtige myndighedsansøgninger, undtaget eventuelle byggetilladelser i forbindelse med etablering af energicentral i den eksisterende HKV-bygning, er indsendt til Hillerød Kommune i 2021.

De indsendte ansøgninger omfatter godkendelse af

- projektforslag for varmforsyning fra Energicentralen
- permanent tilladelse til indvinding for ATES-anlæg til grundvandskøling
- permanent tilladelse til reinfiltration for ATES-anlæg samt
- ansøgning om afgørelse om miljøvurdering af planer og programmer og af konkrete projekter (VVM).

Hillerød Forsyning forventer, at Hillerød Kommune godkender disse ansøgninger senest ved udgangen af 1. kvartal 2022.



Hillerød Forsyning

Ansøgning om byggetilladelse forventes indsendt ved udgangen af 1. kvartal 2022, når plan for rømning og klargøring af HKV-bygningen er færdigudarbejdet.

Bygherrerådgiver i forbindelse med etablering af Energicentral i HKV-Bygningen er udpeget og arbejde omkring udbud er iværksat.

Smørkildefingeren

Hillerød Forsyning venter på, at der kommer bud ind på det fælles udbudsmateriale med kommunen.

Regnvandsbassinet ved Favrholm Station

Bassinet blev færdigt i efteråret 2021. Bassinet må først tilsluttes regnvand fra stationens parkeringsplads, når udløbsledning til Pøle Å er anlagt. Se nedenstående.

Forsyningsledninger Favrholm øst/Pøle Å

Det nye regnvandsbassin ved den kommende Favrholm Station får udløb til Pøle Å via en udløbsledning beliggende på Nyt Hospital Nordsjællands matrikel. Forud for denne løsning er der udarbejdet og forkastet flere løsningsforslag, der desværre ikke kunne lade sig gøre. Dette skyldtes, at den optimale direkte linjeføring gik igennem et § 3-område, der ville give risiko for at dræne utilsigtet ved at etablere en grøft til afledning af regnvand. Det var ikke muligt at anlægge en ledning på dette sted.

En aftale om anlæg af ovenstående udløbsledning blev indgået i 2020 med Nyt Hospital Nordsjællands entreprenør Barslund A/S. Barslund A/S gik konkurs i december 2021. En ny aftale er efterfølgende indgået med NCC og ledningsarbejdet udføres hurtigst muligt i første halvår af 2022. Den nye aftale betyder, at udløbsledningen anlægges ca. et halvt år senere end oprindeligt forudsat. Forsinkelse af udløbsledningen vil dog ikke have konsekvenser for afledningen af regnvand fra stationsforpladsen, da denne først er færdigetableret med asfalt på et senere tidspunkt.



Punkt 4: Udmøntning af spildevandsplanen



Hillerød Forsyning

Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Spildevand

Spildevandsplan 2018-2021

Sagsresumé

Spildevandsplan 2018-2021, som blev vedtaget af Byrådet i maj 2019, angiver en række projekter, som både Hillerød Kommune og Hillerød Spildevand A/S skal udføre i planperioden 2018-2021.

Hillerød Spildevand A/S er ved udgangen af spildevandsplanperioden færdig med mange af projekterne. Flere af de store projekter går dog ud over planperioden. Det drejer sig om anlæg af trykledninger fra de decentrale renseanlæg og nedlæggelse af renseanlæggene samt de store separatkloakeringsprojekter i Midtbyen og Rønnevang Erhvervsområde.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen tager redegørelsen til efterretning.



Beslutning for Punkt 4: Udmøntning af spildevandsplanen

Bestyrelsen blev informeret om arbejdet med den gældende spildevandsplan, hvor blandt andet separatkloakering spiller en stor rolle. Samtidig leverer forsyningen input til den kommende spildevandsplan.

Bestyrelsen tog redegørelsen til efterretning.



Hillerød Forsyning

Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Spildevand

Spildevandsplan 2018-2021

Sagsfremstilling

Spildevandsplan 2018-2021, som blev vedtaget af Byrådet i maj 2019, angiver en række projekter, som både Hillerød Kommune og Hillerød Spildevand A/S skal udføre i planperioden 2018-2021. Projekterne fremgår af Rækkefølgeplanen i bilag 1.

Rækkefølgeplanen er en tidsplan for i hvilke perioder, arbejderne planlægges og udføres. Af bilag 2 fremgår projekterne i spildevandsplanen, og de heraf afledte projekter i Hillerød Spildevand A/S samt deres status.

Status for spildevandsplan 2018-2021

Hillerød Spildevand A/S er ved udgangen af spildevandsplanperioden færdig med mange af projekterne, for flere af de store projekter går disse dog ud over planperioden, hvilket blandt andet fremgår af rækkefølgeplanen i bilag 1. Det drejer sig specifikt om anlæg af trykledninger fra de decentrale renseanlæg og nedlæggelse af renseanlæggene samt de store separatkloakeringsprojekter i Midtbyen og Rønnevang Erhvervsområde. Separatkloakering af Østbyen er, i samråd med Hillerød Kommune, udsendt til revurdering i den næste spildevandsplan

Status på separatkloakering

De to store separatkloakeringsområder, Midtbyen og Rønnevang Erhvervsområde, har været igennem en længere planlægningsproces. Opgaven har været at dele projektet op i mindre anlægsprojekter og efterfølgende udarbejdet optimale løsninger i forhold til både hydraulik, økonomi og effekt på miljøet.

Projekterne gennemgår alle en meget detaljeret proces. Udover at tilsikre anlæggenes mulige fysiske placering, samt beregning af de hydrauliske nødvendige kapaciteter, beregnes der også på om anlæggenes er miljø- og selskabsøkonomisk omkostningseffektive, anlæggenes totalomkostning TCO (Total Cost of Ownership). Belysning af dette er et krav for alle klimaprojekter, hvor selskabet påtænker at ansøge om tillæg til de økonomiske rammer.

I de tilfælde, hvor serviceniveauet hæves til højere end det normale, skal selskabet desuden dokumentere, at projektet har en samfundsøkonomisk nettogevinst. For at kunne dokumentere alt dette, gennemgår alle projekter en evaluering af de nedenfor nævnte. Anlægsoverslagene for de to store separatkloakeringsprojekter er vurderet ud fra en økonomisk model, PLASK, (**Projekt om Lokale Analyser af Samfundsøkonomi i Klimatilpasning**) der anvendes i planlægningsfasen. De er derefter revideret i forbindelse med masterplanerne, men en nærmere estimering vil være mulig, når partneringudbuddet er gennemført, hvorefter enhedspriserne for de næste 6 år vil være fastlagt.

Status Separatkloakering Midtbyen

Tidsplanen fra spildevandsplanens rækkefølgeplan følges. I forbindelse med masterplanen, og den efterfølgende bedre viden om anlægsarbejderne, er anlægsoverslaget revurderet og estimeres på nuværende tidspunkt til 300-350 mio. kr.



Hillerød Forsyning

Status Separatkloakering Rønnevang Erhvervsområde

Da det har været nødvendigt at strække sig over en længere årrække for at sikre de trafikale muligheder i området. Er de oprindelige tidsplaner fra spildevandsplanens rækkefølgeplan revideret I forbindelse med masterplanen, og den efterfølgende bedre viden om anlægsarbejderne, er det økonomiske overslag revideret. Det estimeres på nuværende tidspunkt at koste 200-235 mio. kr. at gennemføre separering af fællessystemet i Rønnevang Erhvervsområde.

Nedlæggelse af decentrale renseanlæg:

De decentrale renseanlæg Nr. Herlev, Uvelse og Hammersholt nedlægges i de kommende år, da der kan sikres en bedre rensning på HCR Syd, hvor der også fremover forventeligt vil blive rensset for medicinrester i både hospitalsspildevand og spildevand fra almindelige husholdninger.

Trykledningerne er planlagt til at blive udført i 2022-2024. Trykledningen fra Nr. Herlev vil forventeligt blive udført ultimo 2022, men er ved at gå igennem myndighedsprocessen med et nyt spildevandsplantillæg. Derefter vil Nr. Herlev renseanlæg blive nedlagt.

1. fase af trykledningen fra Hammersholt vil forventeligt blive udført fra medio 2022 i forbindelse med andre trykledninger, der skal anlægges langs Overdrevsvejen. 2. fase udføres i 2023, hvorefter Hammersholt renseanlæg vil blive nedlagt.

Trykledning fra Uvelse til Nr. Herlev forventes udført i 2024, men for dette projekt er planlægnings- og undersøgelsesfasen pt. ikke igangsat.

Ny spildevandsplan

Næste spildevandsplan vil blive udfærdiget i løbet af 2022 og være gældende fra 2023-2027. Spildevandsplanen udarbejdes i en proces med Hillerød Kommune. I denne proces vil nye projekter blive vurderet i forhold til effekt på miljøet. Separatkloakering vil være et af virkemidlerne til at fjerne regnvand fra renseanlægget og fjerne overløb af opspædet spildevand til recipienterne. De kommende separatkloakeringsområder vil blive vurderet i forhold til, hvor der vil være den største effekt.



Maj 2019

Rækkefølgeplan

	Rækkefølgeplan		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Proj.	Projekt navn											
1	Forbedret styring af bassiner	HS										
2	Dataindsamling i forbindelse med målopfyldelse i Uvelse Å											
3	Forbedring af modelgrundlag for afl. Systemer i Gadevang	HS										
4	Påbud om forbedret spildevandsrensning i Uvelse	HK										
5	Afkobling af regnvand i Midtbyen	HS										
6	Afkobling af regnvand i Hillerød Industri kvarter	HS										
7	Afkobling af regnvand i Hillerød Østby	HS										
8	Separatkloakering af nyt byområde Uvelse Nord -LP	HS										
9	Separatkloakering af nyt byområde Ullerød Nord	HS										
10	Separatkloakering af nyt byområde i Favrholm	HS										
11	Anlæggelse af forsinkelsesbassin ved Baunetgården LP 424	HS										
12	Nyt hospital Nordsjælland	HK+HS										
13	Evt. transport og rensning af hospitalsspildevand	HS										
14	Nedlæggelse af decentrale renseanlæg og centralisering af	HS										
15	Tracer i forbindelse med centralisering af spv. Rensning	HS										
16	Skybrudsplan for Hillerød Kommune (opdat. Af klimatilpasplan)	HK										
17	Plan for kloakfornyelse - renovering og klimatilpas af afløbssystem	HS										
18	Indsatsplan for uvedkommende vand	HK+HS										
19	Plan for spildevandsystemet i Nødebo	HS										

HS = Hillerød Spildevand A/S, HK = Hillerød Kommune



Status

Status pr. februar 2022 for de nævnte projekter, som Hillerød Spildevand A/S skal udføre i forbindelse med spildevandsplanen, fremgår af nedenstående skema og tekst. Nummer og projektnavn refererer til spildevandsplanens tilhørende rækkefølgeplan.

Nr.	Projektnavn i rækkefølgeplan	Status
1	Forbedret styring af bassiner	Færdig
3	Forbedring af modelgrundlag for afløbssystemet i Gadevang	Modelgrundlag færdigt
5	Afkobling af regnvand i Midtbyen	Delprojekter udskilt fra masterplanen og igangsat med planlægning og derefter projektering og udførelse. Anlægsarbejde pågår løbende indtil 2027
6	Afkobling af regnvand i Hillerød Industri kvarter (Også kaldet Rønnevang Erhvervsområde)	Masterplan færdig. Modning færdig Delprojekter udskilt fra masterplanen og igangsat med planlægning og derefter projektering og udførelse. Anlægsarbejde pågår løbende til 2025
7	Afkobling af regnvand i Hillerød Østby	Ikke opstartet. Udsættes til vurdering i næste spildevandsplan
8	Separatkloakering af nyt byområde i Uvelse Nord	Udført
9	Separatkloakering af nyt byområde i Ullerød Nord	Anlægsprojekt for den grønne kile samt bassin og grøft er udført. Byggemodninger følger i takt med, at storparceller bliver solgt.
10	Separatkloakering af nyt byområde i Favrholt	Planfase igangværende løbende for hele Favrholt. Enkelte delprojekter i projekteringsfase.
11	Anlæggelse af forsinkelsesbassin ved Baunetgården	Udført
13	Evt. transport og rensning af hospitalsspildevand	Transportsystem i udbud. Anlæg forventes udført fra marts 2022 Rensning i planfase
14	Nedlæggelse af decentrale renselanlæg	Ikke opstartet. Påbegyndes, når relevante trykledninger er anlagt.
15	Traceer ifm. centralisering af spildevandsrensning	Strukturplan inkl. forslag til traceer for trykledninger er færdig. Trykledninger er i planlægningsfase. To af disse forventes anlagt i løbet af 2022.
17	Plan for kloakfornyelse	Systematisk fornyelsesplanlægning opstartet november 2019. Foregår løbende hvert kalenderår
18	Indsatsplan for uvedkommende vand	Opstartet for Nødebo. Løbende opmærksomhedspunkt
19	Plan for spildevandssystemet i Nødebo	Renovering af ledninger og brønde udført.



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Spildevand

Kommende planer og projekter på spildevandsområdet i 2022

Sagsresumé

I 2022 gennemføres en række større og mindre anlægsprojekter på spildevandsområdet. Nedenfor er oplyst de væsentligste:

- Midtbyen og Rønnevang
- Vedligehold af spildevandsledninger
- Favrholt
- Byggemodninger, tilslutninger og åbent land
- HCR Syd
- Centralisering
- Ny spildevandsplan

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen tager redegørelsen til efterretning.



Beslutning for Punkt 5: Planer og projekter i 2022 på spildevandsområdet

Planer og projekter i 2022 blev gennemgået.

Der var spørgsmål til den øgede industri og rensning for medicinrester, herunder om forsyningen kan følge med udviklingen. Dette svarede forsyningen bekræftende på, dog vil det kræve yderligere rensning for at overholde udledningskravene.

Bestyrelsen tog redegørelsen til efterretning.



Hillerød Forsyning

Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Spildevand

Kommende planer og projekter på spildevandsområdet i 2022

Sagsfremstilling

I 2022 gennemføres en række større og mindre anlægsprojekter på spildevandsområdet. Nedenfor er oplyst de væsentligste.

Midtbyen og Rønnevang

Separatkloakering i henholdsvis Midtbyen og Rønnevang Erhvervsområde har været igennem en større planlægningsproces med udarbejdelse af en masterplan for hvert område. I masterplanerne er delprojekter identificeret, og de første anlægsprojekter bliver løbende igangsat med planlægning i 2022 og derefter løbende udførelse. Forud er der gennemført en omfattende inddragelse af interessenter i området. De to første projekter i de såkaldte separatkloakeringsprogrammer forventes at gå i udførelse i 2022.

Fra april 2022 opstarter partneringaftalerne, herunder på separatkloakering i Midtbyen og Rønnevang. Projektet Posen i Midtbyen forventes at opstarte primo udenfor partneringaftalen. Udover Posen vil en række andre projekter overgå til projekterings- og/eller anlægsfasen i 2022. Herunder vil projekterne Slotsgade, Bassin ved Åvangen og ledninger samt stemmeværkerne i forbindelse med Slotssøen blive opstartet.

Vedligehold af spildevandsledninger

Det er billigere at strømpføre udtjente ledninger og dermed levetidsforlænge dem, end det er at lade dem forgå helt og anlægge nye. Det kræver, at vedligeholdelsesindsatsen er på forkant med udviklingen. Grundet forsinkelse af spildevandsplan 2018-2021 er en større renoveringspulje også blevet forsinket. I 2021 har forsyningen derfor igangsat en renoveringsindsats, herunder etableret en stabil forretningsgang omkring arbejdet.

I perioden 2020 – 2025 omsættes der forventeligt årligt for ca. 25 mio. kr. i strømpeforinger. I 2022 er prioriteringen: Tulstrup, ledninger hvor Hillerød Kommune har vejprojekter, renovering for separatkloakering, fokus på de små byer samt udførelse af akutte projekter initieret af driften.

Favrholm

Der er mange planlægningsaktiviteter i Favrholm, da der er stor interesse fra byudviklere. Der foregår derfor mange dialogmøder og forventningsafstemninger i samarbejde med både udviklere og Hillerød Kommune. Der er udarbejdet en overordnet masterplan for forsyningsledninger i Favrholm, som løbende revideres og udbygges med nye data.

Forsyningsprojekterne i Favrholm samles i et anlægsprogram, der skal udføres over en årrække. Favrholm-programmet vil fremover have sit eget program under partneringaftalen. Men en række projekter er allerede i gang i projekteringsfasen. Det drejer sig om Pumpestation NHN, ledninger, Smørkildefingeren og grøn kile, som begge har opstart af anlægsfasen i 2022. Særligt i forhold til ledningerne fra NHN foregår der en afklaring af den økonomiske afregningsmodel med NHN.

Byggemodninger, tilslutninger og kloakering i åbent land

Byggemodninger, tilslutninger og kloakering i åbent land gennemføres i det tempo som kunderne har behov. I 2021 er der gennemført en række projekter i forhold til byggemodninger særligt i Ullerød Nord, hvor Cirkelbuen og Amorbuen afsluttes i år. Derudover vil første etape af Dyremosegård blive afsluttet i år. Kloakering i det åbne land forventes også at blive afsluttet i år.



Hillerød Forsyning

HCR Syd

HCR Syd har 5 års gennemgang i 2022. Samtidig er der to store projekter på vej på renseanlægget. Det drejer sig om etablering af rensning for medicinrester og udvidelse med henblik på at tage mod den øgede spildevandsmængde fra industrien og den kommende byudvikling. Der arbejdes pt. på at få afklaret myndighedsaspekterne. Myndighedsfasen er kompleks og tidsplanen for begge projekter er udfordret.

Parallelt hermed sker der en renovering af tankene i det gamle renseanlæg HCR, som pt bruges som forsinkelsesbassiner.

Centralisering

Det er i spildevandsplan 2018-2021 besluttet at centralisere de små renseanlæg (undtagen Skævinge Central Renseanlæg) ind mod HCR Syd. Der er udarbejdet en strukturplan for dette i 2021 med angivelse af mulige traceer for de nødvendige trykledninger til HCR Syd. I 2022 skal forsyningen planlægge, udbyde og anlægge trykledning fra Nr. Herlev til HCR Syd, udbyde og anlægge 1. fase af trykledning fra Hammersholt til HCR Syd langs Overdrevsvejen sammen med andre spildevandstrykledninger fra Favrholt-området samt planlægge 2. fase af trykledning fra Hammersholt. I 2023 planlægges trykledningen fra Uvelse til Nr. Herlev, som anlægges i 2024.

Ny spildevandsplan

Arbejdet på den nye spildevandsplan 2023-2027 er igangsat i samarbejde med Hillerød Kommune.





Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Spildevand

Opmærksomhedspunkter i Hillerød Spildevand A/S

Sagsresumé

Til bestyrelsens orientering er der i Hillerød Spildevand A/S følgende emner, som bestyrelsen bør inddrages i.

Emnerne vil blive fremlagt bestyrelsen på de kommende bestyrelsesmøder.

Emne	Beskrivelse
Screening for skadelige stoffer	Der screenes løbende for de skadelige stoffer PFOS/PFAS (fluorholdige stoffer) i rensset spildevand og slam. Emnet vil blive drøftet i løbet af året.
Justeret økonomisk regulering af vandsektoren	Den nye lovgivning på vandområdet lægger op til justerede økonomiske indtægtsrammer. Lovgivningen er pt i høring, og det forventes, at selskabet i løbet af 2. kvartal 2022 kan fremlægge de nye retningslinjer.
Strategi	Bestyrelsen vil løbende modtage relevant orientering herom

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen tager redegørelsen til efterretning.



Beslutning for Punkt 6: Opmærksomhedspunkter i Hillerød Spildevand A/S

Bestyrelsen tog redegørelsen til efterretning.

Punkt 8: Status på tilladelser til regnbetingede udløb



Hillerød Forsyning

Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Spildevand

Status på tilladelser til regnbetingede udløb

Sagsresumé

Miljøstyrelsen har indskærpet overfor alle kommuner, at der skal forefindes udledningstilladelser til alle regnbetingede udløb uanset, hvor gamle de er.

I Hillerød Kommune er der ifølge Miljøstyrelsens indberetninger 124 regnbetingede udledninger, hvoraf 61 er overløb og resten er regnvandsudløb.

Hvis disse ikke udledningstilladelserne forefindes, skal de udarbejdes med tilbagevirkende kraft fra dengang, de blev anlagt og med de historiske vilkår, der var gældende på daværende tidspunkt. Det er et stort myndighedsarbejde og alle landets kommuner og forsyninger arbejder på det.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen tager redegørelsen til efterretning.



Beslutning for Punkt 8: Status på tilladelser til regnbetingede udløb

Status på arbejdet med tilladelseerne til regnbetingede udløb blev gennemgået.

Bestyrelsen tog redegørelsen til efterretning og bad om at blive orienteret når der er væsentligt nyt.



Hillerød Forsyning

Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Spildevand

Status på tilladelser til regnbetingede udløb

Sagsfremstilling

Miljøstyrelsen har den 3. februar 2021 indskærpet overfor alle kommuner, at der skal forefindes udledningstilladelser til alle regnbetingede udløb, uanset hvor gamle de er. Af regnbetingede udløb findes to slags:

- overløb af opspædet spildevand fra fællessystemer
- udløb af regnvand fra regnvandssystemer

I Hillerød Kommune er der ifølge Miljøstyrelsens indberetninger 124 regnbetingede udledninger, hvoraf 61 er overløb og de resterende 63 er regnvandsudløb.

Hvis udledningstilladelserne ikke forefindes, skal de udarbejdes med tilbagevirkende kraft fra dengang, de blev anlagt og med de historiske vilkår, der var gældende på daværende tidspunkt. Alle landets kommuner og forsyninger arbejder derfor på dette, og det er et stort myndighedsarbejde.

Omkostninger til at efterkomme udmeldingen fra Miljøstyrelsen er omfattende for både kommuner og forsyninger, idet de historiske forudsætninger for mange af de enkelte udløb og overløb har ændret sig. Mange af udledningstilladelserne blev indirekte givet i de første spildevandsplaner fra 70'erne, andre tilladelser er fra amternes tid. Det betyder, at arbejdet at fremfinde historisk dokumentation kan være langvarigt.

Ifølge Miljøstyrelsens database, PULS, har Hillerød Forsyning 124 regnbetingede udløb, der skal have en udledningstilladelse. Kort over de 124 regnbetingede udløb fremgår af Bilag 1. Heraf er fundet væsentligt færre end de 124 tilladelser i Hillerød Kommunes arkiv, mens tilladelser for en ukendt del af de nyere regnvandsudløb kan forventes at blive fundet i forsyningens eller kommunens arkiv.

Hillerød Forsyning har sammen med Hillerød Kommunes miljøafdeling vurderet det nødvendigt med en prioritering for at komme igennem dette arbejde fra begge sider. Prioriteringen er forelagt Miljøstyrelsen, som har tilkendegivet, at de primært er interesseret i større overløb.

Problematikken for de regnbetingede udløb er forskellig, alt efter om det er et overløb af opspædet spildevand, eller et udløb fra regnvandssystemet. Hillerød Forsyning og Hillerød Kommune har derfor valgt først at fokusere på de største/mest hyppige overløb af opspædet spildevand fra fællesystemet, og dernæst at fokusere på regnvandsudløb.

Status

Overløb

I maj 2021 besluttede bestyrelsen at fokusere på de overløb, der tilsammen udgjorde størstedelen af de udledte vandmængder af opspædet spildevand. Det viste sig, at overløb fra 11 overløbsbygværker tilsammen udgør ca. 85 % af de 350.000 m³ overløbsvand, der i 2020 blev indberettet til Miljøstyrelsen. De resterende 50 overløb står for de sidste 15 %. Det er således små årlige mængder eller sjældne overløb. Hillerød Spildevand A/S koncentrerer sig derfor om de 11 overløbsbygværker.



Hillerød Forsyning

Der er opsat overløbsmålere på de 11 overløbsbygværker i november 2021 og indkøbt udstyr til at tage vandprøver, der kan analyseres for kvælstof, fosfor og suspenderet stof. Prøvetagerne opsættes i 1. kvartal 2022. Indsatsen for at søge om udledningstilladelser vil koncentrere sig om disse overløb, da de øvrige overløb udleder meget små mængder årligt. Planlægningsarbejdet til udarbejdelse af udledningstilladelser til de 11 overløbsbygværker er dog et stort arbejde, da de alle er af ældre dato, og der derfor skal undersøges historik med mere.

Med en datagennemgang og logning af overløbshændelserne kan mere korrekte indberetninger til Miljøstyrelsen leveres, og det vil være muligt at sætte endnu mere fokus på mulighederne for at nedbringe overløbsmængderne.

Regnvandsudløb

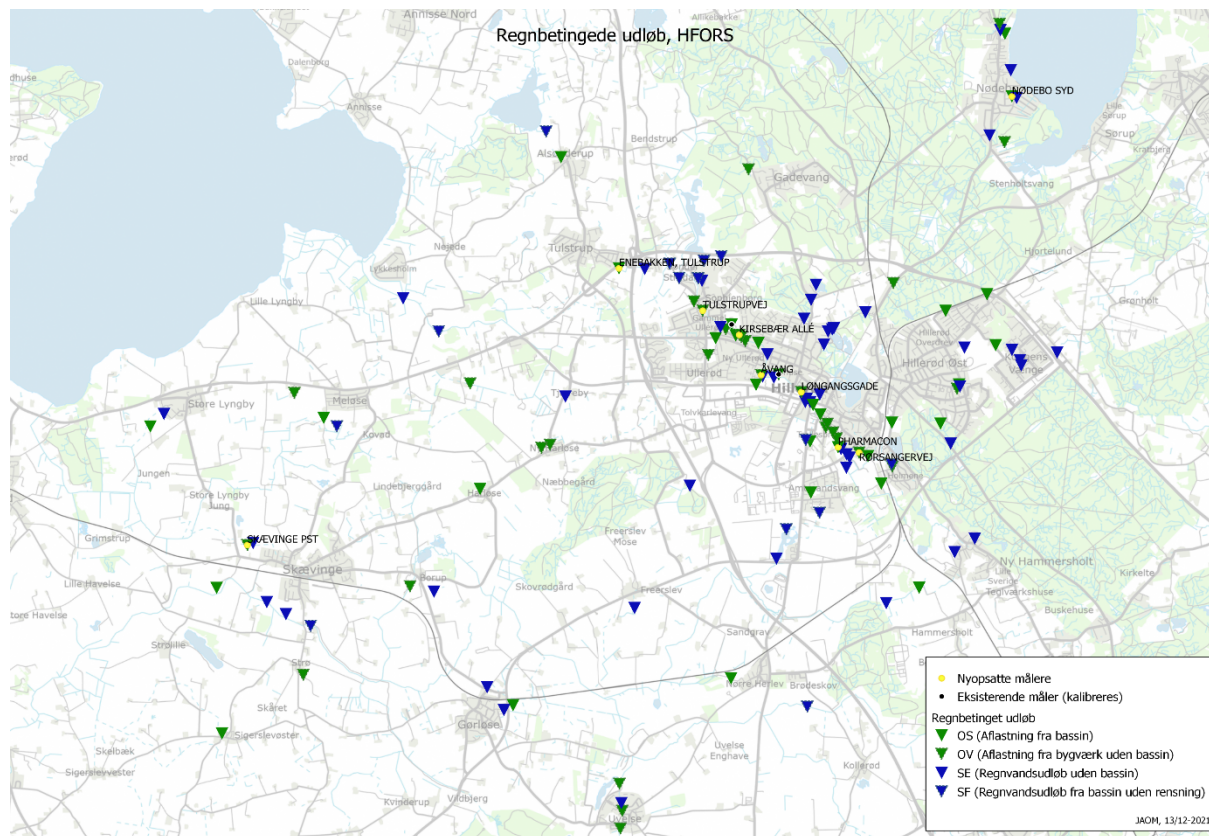
Regnvandsudløbene er både af ældre og nyere dato. For de nyere udløb skal tilladelser findes frem i arkiverne. For de ældre udløb gælder det, at der findes en del udledningstilladelser. Disse skal dog revideres, da de bagvedliggende vandoplande i mellemtiden er blevet udbygget eller ændret på anden vis. Det forsøges generelt at pulje ansøgningerne omkring de forskellige recipienter.





Februar 2022

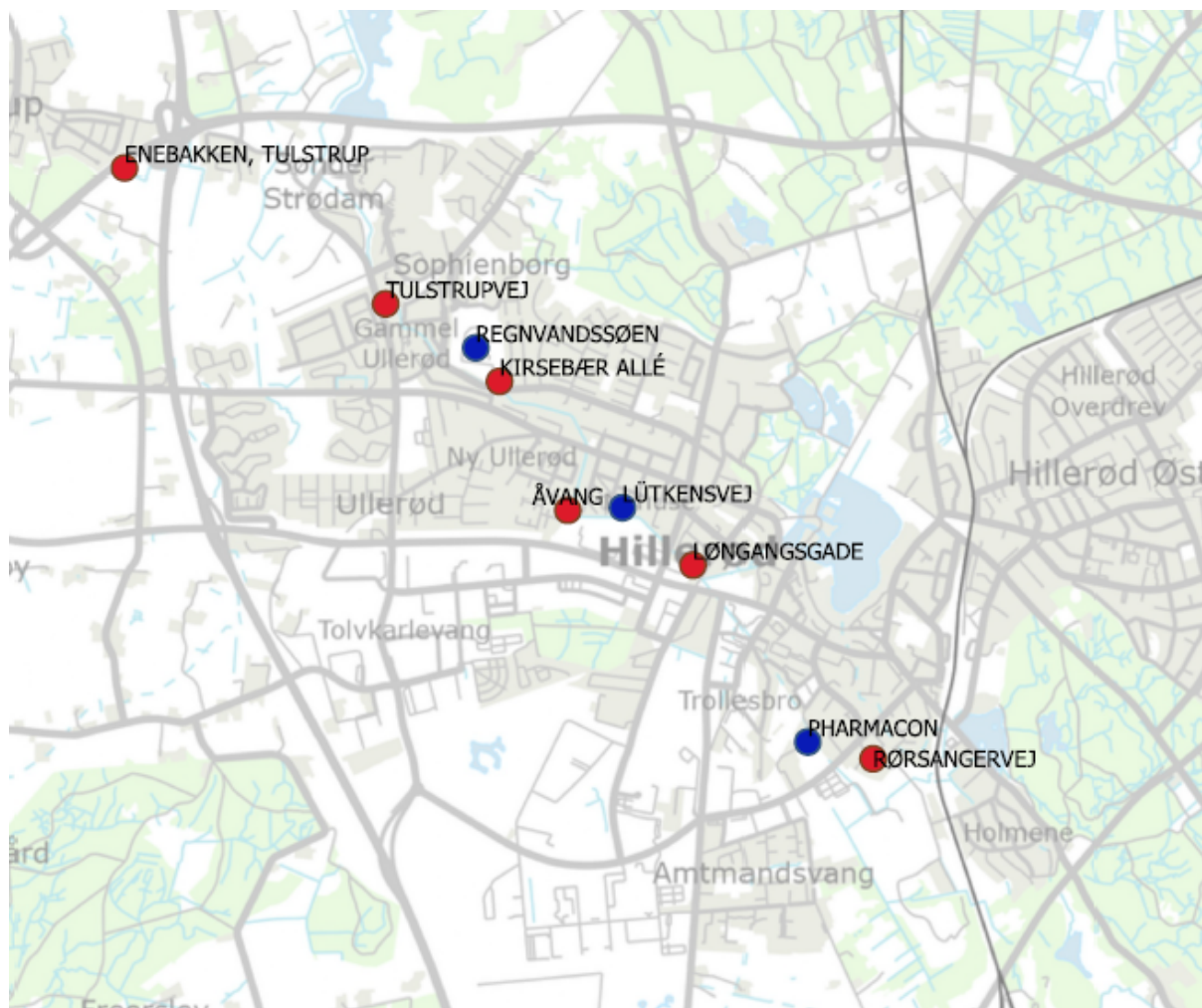
Regnbetingede udløb i henhold til Miljøstyrelsen/PULS





Februar 2022

Opsatte målere



Der er opsat overløbsmålere 11 steder. De 9 fremgår af tegningen. De sidste 2 er sat op i Nødebo Syd (bassin) og ved overløb fra pumpestation på Skævinge Centralreanseanlæg.



**Miljøministeren**

Til alle landets kommuner

Den 03. februar 2021

Kære kommuner

Det ligger mig meget på sinde, at vi passer bedre på vores vandmiljø – også ift. at få minimeret mængden af overløb af spildevand. Kommuner og forsyningsselskaber har en vigtig rolle at spille her, for at sikre miljømålene nås, og at befolkningen har tiltro til, at opgaven bliver løst korrekt. Vi skal derfor have skærpet indsatsen mod overløb, og bl.a. sikre, at der er givet de korrekte tilladelser til de korrekte overløb.

Jeg har desværre erfaret, at det ikke er alle kommuner/forsyningsselskaber, der har eksisterende udledningstilladelser for alle de overløbsbygværker, der ligger inden for kommunegrænsen. På et dialogmøde mellem Miljøstyrelsen og kommunerne har en række kommuner meddelt, at de på grund af spildevandsbekendtgørelsens § 2 ikke altid kan udstede en ny tilladelse, når den gamle er bortkommet.

Jeg vil med dette brev derfor gerne slå fast, at der til enhver tid skal være en eksisterende udledningstilladelse til alle udledninger af spildevand. Vedlagte notat klargør, at spildevandsbekendtgørelsens § 2 ikke er til hinder for, at der kan udstedes en ny tilladelse, hvis den eksisterende er bortkommet.

Jeg har bedt Miljøstyrelsen i deres tilsyn fokusere på, at der er udledningstilladelser til alle udledninger af spildevand, herunder også til ældre overløbsbygværker. Jeg vil derfor opfordre til, at kommunerne og forsyningerne sammen får sikret, at der er gældende tilladelser til alle overløbsbygværker og at alle nye tilladelser indberettes i PULS databasen efter gældende regler.

Med venlig hilsen

Lea Wermelin



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Spildevand

Kortlægning af viden om og holdning til separatkloakering

Sagsresumé

Siden separatkloakering i Hillerød kommune blev gjort frivillig i 2017, har borgerne været yderst tilbageholdende med at tilslutte sig de separatkloakeringsprojekter, som Hillerød Forsyning arbejder på.

For at identificere de bedste muligheder for at gøre frivillig separatkloakering til en succes har Hillerød Forsyning ønsket at kortlægge hillerødborgernes viden om og holdning til separatkloakering. Dette er sket gennem en undersøgelse.

Undersøgelsen når frem til følgende hovedkonklusioner:

- Kun hver femte vil separatkloakere, hvis det ikke er et påbud, og kun 5% planlægger at separatkloakere.
- Økonomien er den største udfordring, ift. at få separatkloakeret. Tre ud af fire er bekymret for omkostningerne.
- Kun 14% mener, at det er let at finde information om separatkloakering.
- Kun 21% forbinder separatkloakering med bæredygtighed.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen tager redegørelsen til efterretning.



Beslutning for Punkt 9: Kortlægning af viden om og holdning til separatkloakering

Undersøgelsen og baggrunden herfor blev gennemgået.

Bestyrelsen drøftede herefter undersøgelsen. Der var enighed om, at en finansieringsmulighed kunne være et øget incitament til separatkloakering - men forsyningen må i henhold til gældende lovgivning ikke afholde finansiering på privat grund.

Bestyrelsen tog redegørelsen til efterretning og var enige om, at de som politikere måtte presse på, således at der sker noget ad den vej.



Redegørelsespunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Spildevand

Kortlægning af viden om og holdning til separatkloakering

Sagsfremstilling

Siden separatkloakering i Hillerød kommune blev gjort frivillig i 2017, har borgerne været yderst tilbageholdende med at tilslutte sig de separatkloakeringsprojekter, som Hillerød Forsyning arbejder på.

Forsyningen har derfor ønsket at kortlægge hillerødborgernes viden om og holdning til separatkloakering. Det er sket for at identificere de bedste muligheder for at gøre frivillig separatkloakering til en succes.

Undersøgelsen har gennem workshops, ekspertinterviews, etnoraids¹, besøgsinterviews og en spørgeskemaundersøgelse fået belyst et bredt udsnit af borgernes holdning til og viden om separatkloakering.

Undersøgelsen når frem til følgende hovedkonklusioner:

- Kun hver femte vil separatkloakere, hvis det ikke er et påbud, og kun 5% planlægger at separatkloakere.
- Økonomien er den største udfordring, ift. at få separatkloakeret. Tre ud af fire er bekymret for omkostningerne.
- Kun 14% mener, at det er let at finde information om separatkloakering.
- Kun 21% forbinder separatkloakering med bæredygtighed.

Undersøgelse peger på, at hvis Hillerød Kommune vælger at gøre separatkloakering til et påbud, kan man gøre brug af forskellige kommunikationstiltag for at imødekomme den modstand, som vil opstå. Tiltagene kan ikke fjerne modstanden, men potentielt mildne den.

Rapporten peger på fem mulige indsatspunkter:

1. Kommunikation til alle Hillerødborgere, og ikke kun dem, der skal separatkloakere. Forankrer holdningen om, at det kommer fællesskabet til gode hos alle vælgere.
2. Brede samarbejde med relevante aktører (VVS'ere, ingeniører, anlægsgartnere), fordi de har tættere kontakt til borgerne end forsyningen.
3. 51% vil være mere tilbøjelige til at separatkloakere, hvis de blev tilbudt en pakkedøsning med faglig hjælp og sparring og en konkret tidsramme
4. Lettere tilgængeligt materiale. Borgerne mener, at informationen er for svær at forstå.
5. Konsolidering af al information ét sted. Borgerne mener, at informationen er spredt på for mange steder.

Undersøgelsen er vedhæftet som bilag.

¹ Etnoraids: En række korte kundeinterviews blev gennemført hos et lokalt byggemarked og på en lokal planteskole. Valget af lokationer øgede sandsynligheden for, at kunderne havde større viden om separatkloakering end befolkningen generelt.



Hillerød Forsyning

Da undersøgelser af denne art bl.a. fordrer antropologisk viden, valgte forsyningen at arbejde med en ekstern samarbejdspartner om denne opgave. Hillerød Forsyning markedsprøvede denne opgave hos to kommunikationsbureauer, der er blandt de markedsledende inden for adfærdsregulerende kommunikation. Forsyningen valgte det økonomisk mest fordelagtige tilbud, og bad derfor Primetime Kommunikation P/S om at gennemføre denne undersøgelse. Prisen for undersøgelsen er 100.000 kr. ekskl. moms.



Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Spildevand

Anlægs- og investeringsplaner

Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen

Sagsresumé

2500800 Ledningsrenovering 2022

Projektet omhandler renovering af Hillerød Spildevand A/S' afløbssystem.

Nye projekter

2508114 Nordstensvej, Hostrupsvej m.fl.

Dette projekt er en del af programmet for separatkloakering af Midtbyen.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen godkender anlægs- og investeringsplanen.



Beslutning for Punkt 10: Anlægs- og investeringsplan

Ændringerne til anlægs- og investeringsplanen blev gennemgået.

Bestyrelsen godkendte ændringerne til anlægs- og investeringsplanen.

Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Spildevand

Budgetopfølgning pr. 31. december 2021

Godkendelse af budgetopfølgning for seneste kvartal

Sagsresumé

Budgetopfølgningen for 4. kvartal viser et EBITDA realiseret over budget.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen godkender budgetopfølgningen pr. 31. december 2021.



Beslutning for Punkt 11: Budgetopfølgning pr. 31. december 2021

Budgetopfølgningen pr. 31. december 2021 blev gennemgået.

Bestyrelsen godkendte budgetopfølgningen pr. 31. december 2021.

Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Alle

Mødeplan 2022

Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen

Sagsresumé

Mødeplan for ordinære bestyrelsesmøder, generalforsamling og seminarer i 2022 fremlægges til bestyrelsens godkendelse.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen godkender mødeplanen for 2022.



Beslutning for Punkt 12: Mødeplan 2022

Projektseminaret flyttes fra den 8. juni 2022 til den 20. juni 2022 kl. 14.00-20.00.

Herefter godkendte bestyrelsen mødeplanen for 2022.



Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Alle

Mødeplan 2022

Forelæggelse af tidspunkt for bestyrelsesmøder, -seminarer og generalforsamling i 2022.

Sagsfremstilling

De ordinære bestyrelsesmøder i 2022 foreslås afholdt efter følgende plan:

Kl. 08.15-08.45	Hillerød Vand A/S
Kl. 08.45-09.30	Hillerød Spildevand A/S
Kl. 09.30-10.15	Hillerød Affaldshåndtering A/S
Kl. 10.15-11.00	Hillerød Varme A/S
Kl. 11.00-11.45	Hillerød Kraftvarme ApS
Kl. 11.45-12.00	Hillerød Fjernkøl A/S
Kl. 12.00-12.30	Frokost
Kl. 12.30-13.15	Hillerød Service A/S
Kl. 13.15-14.00	Hillerød Forsyning Holding A/S

Bestyrelsesmøderne foreslås afholdt på følgende datoer:

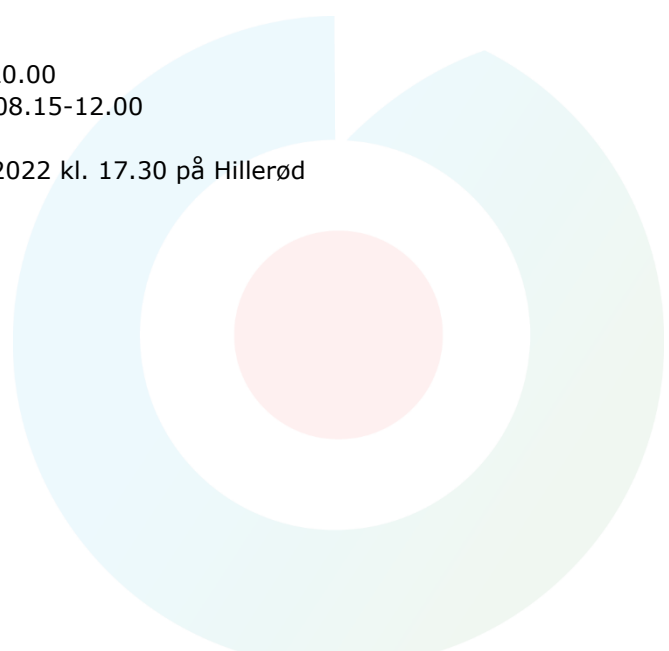
- Tirsdag den 10. maj 2022
- Tirsdag den 20. september 2022
- Tirsdag den 29. november 2022

Formanden sikrer i øvrigt, at der indkaldes til ekstraordinært bestyrelsesmøde, når formanden skønner, at dette er nødvendigt, eller når et medlem af bestyrelsen, selskabets revisor eller direktionen i selskabet begærer dette.

Der foreslås afholdt følgende seminarer:

- Projektseminar onsdag den 8. juni 2022, kl. 14.00-20.00
- Budgetseminar tirsdag den 22. november 2022, kl. 08.15-12.00

Generalforsamling foreslås afholdt onsdag den 25. maj 2022 kl. 17.30 på Hillerød Rådhus.



Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Vand, Spildevand

Forbrugervalg i Hillerød Vand A/S og Hillerød Spildevand A/S

Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen

Sagsresumé

Efter det ekstraordinære bestyrelsesmøde den 10. februar 2022, valgte et af de forbrugervalgte bestyrelsesmedlemmer at trække sig fra bestyrelserne i Hillerød Spildevand A/S og Hillerød Vand A/S.

Da der ikke er valgt suppleanter i forbindelse med forbrugervalget i 2021, skal der afholdes suppleringsvalg for at finde en ny forbrugerrepræsentant til de to bestyrelser.

Valgudvalg

Af det eksisterende valgregulativ fremgår det, at bestyrelsen udpeger et valgudvalg. Det indstilles, at bestyrelsen delegerer denne kompetence til direktionen, i overensstemmelse med tidligere praksis.

Revidering af valgregulativ

Herudover har der været behov for at se på muligheden for at revidere valgregulativet for at imødekomme flere behov og ønsker.

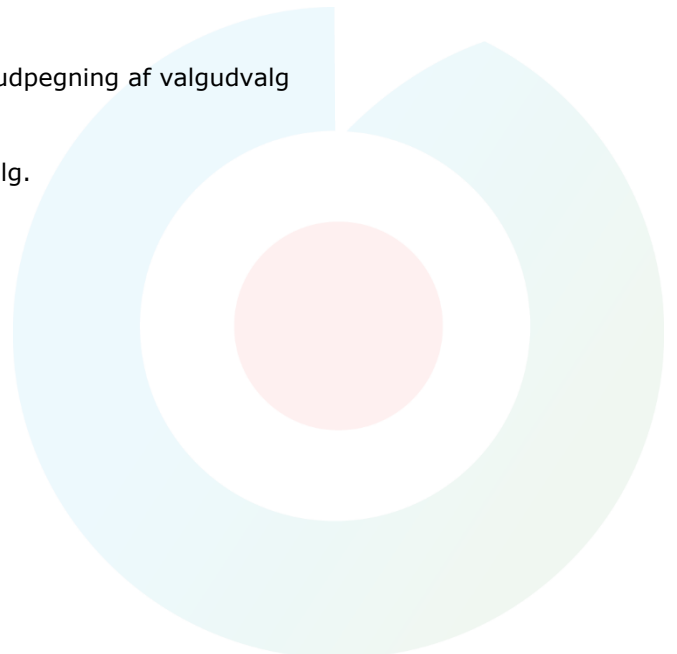
Hillerød Forsyning har derfor udarbejdet et revideret valgregulativ, der bl.a.:

- Ændrer valgets bestemmelse, så lejere også kan afgive stemme til fremtidige valg af forbrugerrepræsentanter (pkt. 4.1)
- Præciserer bestemmelsen om suppleanter (pkt. 9)
- Præciserer bestemmelsen om stillere (pkt. 4.3)
- Giver mulighed for at kandidater offentligt kan informere om, hvad de vil arbejde for.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen

- Delegerer beslutningskompetencen vedrørende udpeging af valgudvalg til direktionen
- Godkender det reviderede valgregulativ
- Godkender tids- og procesplan for suppleringsvalg.



Beslutning for Punkt 13: Forbrugervalg i Hillerød Vand A/S og Hillerød Spildevand A/S

Bestyrelsen godkendte ikke indstillingerne.

Bestyrelsen besluttede at afholde et ekstraordinært bestyrelsesmøde, hvor sagen genbehandles. De ønsker at vide hvilken teknisk løsning, der vælges og om det er muligt at sikre, at alle lejere får mulighed for at afgive stemme.

VALGREGULATIV

VALG AF FORBRUGERREPRÆSENTANTER

HILLERØD FORSYNING

1. Formål og baggrund

Dette valgregulativ fastsætter reglerne for valg af fælles forbrugerrepræsentanter til bestyrelsen i vandselskaberne i Hillerød Forsyning koncernen.

Der indgår følgende vandselskaber i Hillerød Forsyning koncernen: Hillerød Vand A/S og Hillerød Spildevand A/S (herefter samlet benævnt Selskaberne).

Forbrugerrepræsentanterne til bestyrelsen i Selskaberne repræsenterer såvel de forbrugere, der aftager vand, som de forbrugere, der afleder spildevand. Forbrugerrepræsentanterne er således fællesrepræsentanter.

Ifølge Selskabernes vedtægter punkt 4.3 skal der ved direkte valg vælges 2 forbrugerrepræsentanter som fællesrepræsentanter for Selskabernes forbrugere.

2. Indledende bestemmelser

- 2.1. Valgregulativet er udarbejdet i medfør af vedtægterne for Hillerød Vand A/S, CVR-nr. 31592496 og Hillerød Spildevand A/S, CVR-nr. 31592534 (herefter "selskaberne"). Valgregulativet fastlægger reglerne for valg af forbrugerrepræsentanter til Selskabernes bestyrelser i henhold til vandsektorloven og bestemmelser udstedt i medfør af denne lov herunder bekendtgørelse om forbrugerindflydelse i vandselskaber.
- 2.2. Forbrugerne i selskaberne har ret til at vælge to forbrugerrepræsentanter og to suppleanter til Selskabernes bestyrelser. Ved forbruger forstås fysiske og juridiske personer, som aftager ydelser fra selskaberne til eget forbrug.
- 2.3. Valget gennemføres af Selskabernes bestyrelser som også har ansvaret for, at de valgte forbrugerrepræsentanter og suppleanter anmeldes til Erhvervsstyrelsen i forbindelse med deres indtræden i bestyrelsen. Bestyrelserne kan nedsætte et valgudvalg, som varetager de praktiske opgaver ved valget og som ligeledes kan behandle spørgsmål til valgets gennemførelse og forståelse af valgregulativet mv., medmindre der er tale om spørgsmål af principiel karakter, som bør behandles af bestyrelsen.

3. Valgudvalg

- 3.1 Bestyrelsen nedsætter et valgudvalg, der forestår den overordnede ledelse af forbrugervalget. Valgudvalget påser, at forbrugervalget afholdes i overensstemmelse med lovgivningen, Selskabernes vedtægter samt dette valgregulativ.

Valgudvalget har det overordnede ansvar for valgets gennemførelse og træffer alle beslutninger angående ledelsen af valget, herunder vedrørende valgbarhed og stemmeret.

Valgudvalget foranlediger, at der bliver udfærdiget referater, hvor alle forhold af betydning, herunder indhold i bekendtgørelser, beslutninger og valgresultater, skal fremgå. Referaterne skal opbevares i fem år.

4. ~~Forbrugernes Valgret og valgbarhed~~

~~4.1. Efter forbrugerindflydelsesbekendtgørelsens § 1, stk. 2, er en forbruger i et vandselskab en fysisk eller juridisk person, som aftager vand eller spildevandsydelser til eget forbrug i det pågældende vandselskabs forsyningsområde.~~

~~4.2. Stemmeberettiget til forbrugervalget er herefter den fysiske eller juridiske person, der som "kunde" eller "bruger" hos selskabet aftager vandselskabets ydelser til eget forbrug.~~

~~4.2.1. "Kunder" er den del af selskabets forbrugere, som råder over en boligenhed eller en erhvervsenhed og som aftager selskabets ydelser og faktureres af selskabet.~~

~~4.2.2. "Brugere" er den del af selskabets forbrugere, som råder over en boligenhed eller en erhvervsenhed, som aftager selskabets ydelser og som faktureres herfor gennem tredjemand. Brugere aftager typisk vand- og spildevandsforsyninger via en andelsboligforening, ejerlejlighedsforening, udlejer og lignende.~~

~~4.2.3. Med bolig- og erhvervsenhed sidestilles andre enheder, hvor der på lignende vis sker løbende forbrug af selskabets ydelser til eget forbrug, fx foreningslokaler, sportsfaciliteter, kulturinstitutioner og lignende.~~

~~4.3. Selskabets stemmeberettigede kunder og brugere har kun én stemme pr. bolig- eller erhvervsenhed. Hvis der er flere fysiske personer, som er tilknyttet en husstandbolig- eller erhvervsenhed, må disse indbyrdes aftale, hvorledes stemmeretten udøves.~~

~~4.3.1. Juridiske personer kan udøve stemmeretten ved den eller de tegningsberettigede i henhold til Erhvervsstyrelsens register, vedtægter og lignende behørig dokumentation.~~

~~4.1. Stemmeberettiget til forbrugervalget i selskaberne er~~

~~(a) en boligenhed med individuel afregning til et af selskaberne, som aftager forsyningsydelser til eget forbrug fra et af selskaberne, og~~

~~(b) en erhvervsenhed med individuel afregning til et af selskaberne, som aftager forsyningsydelser til eget forbrug fra et af selskaberne.~~

~~Hver stemmeberettiget har én stemme.~~

5. Valgbarhed

- ~~5.1. Enhver myndig, fysisk person er valgbar som forbrugerrepræsentant i vandselskaberne.~~
- ~~5.2. Meddelelse om kandidatur som forbrugerrepræsentant i Selskabernes bestyrelser skal foregå via det elektroniske valgsystem eller ved fysisk fremmøde på Solrødgårds Alle 6, 3400 Hillerød, inden for normal åbningstid og ved fremvisning af legitimation. En kandidat skal erklære sig villig til at modtage valg både som bestyrelsesmedlem og som suppleant. Meddelelse om kandidatur skal være Hillerød Forsyning i hænde senest seks uger inden udløbet af valgperioden.~~
- ~~5.3. For at kunne opstille som kandidat skal kandidaten En kandidat skal for at blive opstillingsberettiget anbefales af ti fysiske, myndige personer (stillere), der er forbrugere i Selskabernes forsyningsområde, og som ikke tilhører kandidatens husstand. En stiller kan kun anbefale én kandidat. Stillernes anbefaling skal foregå via det elektroniske valgsystem. præsenterer 10 underskrevne erklæringer fra forbrugere i selskaberne om, at de vil være interesserede i at stemme på kandidaten~~

~~5.1.5.4. Kandidaterne offentliggøres på Selskabernes hjemmeside og ved annoncering i lokale medier.~~

~~5.2.5.5. Forbrugerrepræsentanter vælges til bestyrelserne for Hillerød Vand A/S og Hillerød Spildevand A/S.~~

6. Valgperiode m.v.

- 6.1. Forbrugerrepræsentanterne vælges for fire år ad gangen. Genvalg kan finde sted. Valgperioden følger perioden for Selskabernes generalforsamlingsvalg af bestyrelsesmedlemmer.

7. Information om valget

- 7.1. Information om valget, herunder om valgets gennemførelse, opstilling af kandidater og valgets resultat skal offentliggøres på Selskabernes hjemmeside og ved annoncering i lokale aviser og eventuelt andre lokale medier.
- 7.2. Forbrugerne skal have information om valget minimum to måneder før valgets afholdelse, jf. dog punkt 12.3. Denne information skal mindst omfatte tidspunktet for selve valget, fristen for opstilling af kandidater, opstillingskrav, oplysninger om stemmeberettigede, henvisning til valgregulativet og Selskabernes hjemmeside.

8. Valgets gennemførelse

- 8.1. Valget gennemføres ved afgivelse af stemme ved elektronisk registrering via Selskabernes hjemmeside i valgperioden.

Stemme afgives ved, at den stemmeberettigede forbruger på Selskabernes hjemmeside under forbrugervalg foretager login med NemID. Efter login har den stemmeberettigede forbruger adgang til at afgive sin stemme. En stemmeberettiget forbruger har ikke mulighed for at afgive stemme pr. fuldmagt.

- 8.2. Såfremt stemmeberettigede forbrugere ønsker hjælp til afstemningen, vil der på Selskabernes adresse i valgperioden være opsat en computer, hvor der i Selskabernes åbningstid vil kunne afgives stemme.

- 8.3. Der vil være mulighed for at brevstemme.

~~8.4. Der kan afgives én stemme pr. husstand eller pr. virksomhed i forsyningsområdet. Juridiske personer kan repræsenteres ved den tegningsberettigede.~~

~~8.5. En stemmeberettiget boligenhed repræsenteres af en person over 18 år, som har bopæl på adressen. Hvis der er flere fysiske personer, som er tilknyttet en husstand, må disse indbyrdes aftale, hvorledes stemmeretten udøves. Ligeledes må juridiske personer inden for egne tegningsregler afgøre, hvilken fysisk person, som udøver stemmeretten vedrørende virksomheden.~~

9. Optælling

- 9.1. Umiddelbart efter udløbet af valgperioden foretages elektronisk optælling af de modtagne stemmer af en af selskabet uafhængig operatør.

~~9.2. Valgudvalget udfærdiger en valgprotokol, som redegør for valgets resultat og eventuelle særlige forhold vedrørende valgets afgørelse.~~

~~9.2.9.3. Valgprotokollen forelægges bestyrelsen til godkendelse.~~

10. Resultat

~~10.1. De to kandidater, der får flest stemmer, er valgt som forbrugerrepræsentanter til Selskabernes bestyrelser. De kandidater, som får tredje og fjerde flest stemmer, er valgt som suppleanter. De 2 kandidater, som får flest stemmer, er valgt som forbrugerrepræsentanter i selskabernes bestyrelser. I tilfælde af stemmelighed afgøres valget ved lodtrækning.~~

10.2. Efter optælling er godkendt af bestyrelsen jf. punkt 9.3, gives der meddelelse til de valgte forbrugerrepræsentanter og suppleanter om deres valg.

- 10.3. Herefter gives meddelelse til de øvrige kandidater om valget resultat og valget offentliggørelse på Selskabernes hjemmeside og annoncering i de lokale medier.

11. Forbrugerrepræsentantens indtræden i bestyrelserne

- 11.1. Forbrugerrepræsentanterne indtræder i bestyrelsen den førstkomende januar efter valget. Ved suppleringsvalg, jf. punkt 12.1, indtræder forbrugerrepræsentanten ved det førstkomende bestyrelsesmøde efter valget. I tilfælde af, at en forbrugerrepræsentant udtræder af bestyrelsen før tid, indtræder suppleant ved det førstkomende bestyrelsesmøde herefter.
- 11.2. Forbrugerrepræsentanterne vælges for den kommunale valgperiode, således at valg af forbrugerrepræsentanter til bestyrelserne finder sted samme år, som der er kommunalvalg.

12. Udtræden af Selskabernes bestyrelser

- 12.1. Hvis en forbrugerrepræsentant mister sin valgbarhed eller hvis en forbrugerrepræsentant meddeler bestyrelsesformanden, at forbrugerrepræsentanten ønsker at udtræde af bestyrelsen, indtræder en suppleant. Findes der ingen suppleant gennemføres suppleringsvalg i overensstemmelse med principperne i dette valgregulativ.

- 12.2. Den valgte kandidat vælges for den resterende del af valgperioden, jf. punkt 3.1.

- 12.2.12.3. Valgudvalget kan ved afholdelse af suppleringsvalg dispensere fra punkt 7.2, således at fristen for information afkortes.

13. Anmeldelse til Erhvervsstyrelsen

- 13.1. Bestyrelsen foranlediger anmeldelse af ændringer til Erhvervsstyrelsen. Ændringerne i bestyrelsessammensætningen offentliggøres på Selskabernes hjemmeside.

14. Forbrugerrepræsentanternes rettigheder og pligter

- 14.1. Forbrugerrepræsentanterne har samme rettigheder og pligter som de øvrige medlemmer af bestyrelserne.
- 14.2. Bestyrelsesmedlemmerne har ret til honorar i overensstemmelse med de til enhver tid fastsatte regler og retningslinjer herfor.
- 14.3. Bestyrelsesmedlemmerne kan ifalde et ansvar i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler i selskabsloven mv.

15. Klage over valget

- 15.1. Klage over valget skal skriftligt indgives til valgudvalget Selskabet inden 8 dage efter resultatets annoncering. Klagen skal være begrundet.

15.2. Valgudvalget-Bestyrelsen træffer endelig afgørelse om klagen.

15.2.15.3. Bestyrelsens afgørelser kan indbringes for domstolene.

16. Godkendelse

16.1. Valgregulativet er vedtaget af Selskabernes bestyrelser den XX.XX.2022



Hillerød Forsyning

VALGREGULATIV

VALG AF FORBRUGERREPRÆSENTANTER

HILLERØD FORSYNING





Hillerød Forsyning

1. Formål og baggrund

Dette valgregulativ fastsætter reglerne for valg af fælles forbrugerrepræsentanter til bestyrelsen i vandselskaberne i Hillerød Forsyning koncernen.

Der indgår følgende vandselskaber i Hillerød Forsyning koncernen: Hillerød Vand A/S og Hillerød Spildevand A/S (herefter samlet benævnt Selskaberne).

Forbrugerrepræsentanterne til bestyrelsen i Selskaberne repræsenterer såvel de forbrugere, der aftager vand, som de forbrugere, der afleder spildevand. Forbrugerrepræsentanterne er således fællesrepræsentanter.

Ifølge Selskabernes vedtægter punkt 4.3 skal der ved direkte valg vælges 2 forbrugerrepræsentanter som fællesrepræsentanter for Selskabernes forbrugere.

2. Indledende bestemmelser

- 2.1. Valgregulativet er udarbejdet i medfør af vedtægterne for Hillerød Vand A/S, CVR-nr. 31592496 og Hillerød Spildevand A/S, CVR-nr. 31592534 (herefter "selskaberne"). Valgregulativet fastlægger reglerne for valg af forbrugerrepræsentanter til Selskabernes bestyrelser i henhold til vandsektorloven og bestemmelser udstedt i medfør af denne lov herunder bekendtgørelse om forbrugerindflydelse i vandselskaber.
- 2.2. Forbrugerne i selskaberne har ret til at vælge to forbrugerrepræsentanter og to suppleanter til Selskabernes bestyrelser. Ved forbruger forstås fysiske og juridiske personer, som aftager ydelser fra selskaberne til eget forbrug.
- 2.3. Valget gennemføres af Selskabernes bestyrelser som også har ansvaret for, at de valgte forbrugerrepræsentanter og suppleanter anmeldes til Erhvervsstyrelsen i forbindelse med deres indtræden i bestyrelsen. Bestyrelserne kan nedsætte et valgudvalg, som varetager de praktiske opgaver ved valget og som ligeledes kan behandle spørgsmål til valgets gennemførelse og forståelse af valgregulativet mv., medmindre der er tale om spørgsmål af principiel karakter, som bør behandles af bestyrelsen.

3. Valgudvalg

- 3.1 Bestyrelsen nedsætter et valgudvalg, der forestår den overordnede ledelse af forbrugervalget. Valgudvalget påser, at forbrugervalget afholdes i overensstemmelse med lovgivningen, Selskabernes vedtægter samt dette valgregulativ.

Valgudvalget har det overordnede ansvar for valgets gennemførelse og træffer alle beslutninger angående ledelsen af valget, herunder vedrørende valgbarhed og stemmeret.

Valgudvalget foranlediger, at der bliver udfærdiget referater, hvor alle forhold af betydning, herunder indhold i bekendtgørelser, beslutninger og valgresultater, skal fremgå. Referaterne skal opbevares i fem år.



Hillerød Forsyning

4. Forbrugernes valgret

- 4.1. Efter forbrugerindflydelsesbekendtgørelsens § 1, stk. 2, er en forbruger i et vandselskab en fysisk eller juridisk person, som aftager vand eller spildevandsydelser til eget forbrug i det pågældende vandselskabs forsyningsområde.
- 4.2. Stemmeberettiget til forbrugervalget er herefter den fysiske eller juridiske person, der som "kunde" eller "bruger" hos selskabet aftager vandselskabets ydelser til eget forbrug.
 - 4.2.1. "Kunder" er den del af selskabets forbrugere, som råder over en boligenhed eller en erhvervsenhed og som aftager selskabets ydelser og faktureres af selskabet.
 - 4.2.2. "Brugere" er den del af selskabets forbrugere, som råder over en boligenhed eller en erhvervsenhed, som aftager selskabets ydelser og som faktureres herfor gennem tredjemand. Brugere aftager typisk vand- og spildevandsforsyninger via en andelsboligforening, ejerlejlighedsforening, udlejer og lignende.
 - 4.2.3. Med bolig- og erhvervsenhed sidestilles andre enheder, hvor der på lignende vis sker løbende forbrug af selskabets ydelser til eget forbrug, fx foreningslokaler, sportsfaciliteter, kulturinstitutioner og lignende.
- 4.3. Selskabets stemmeberettigede kunder og brugere har kun én stemme pr. bolig- eller erhvervsenhed. Hvis der er flere fysiske personer, som er tilknyttet en bolig- eller erhvervsenhed, må disse indbyrdes aftale, hvorledes stemmeretten udøves.
 - 4.3.1. Juridiske personer kan udøve stemmeretten ved den eller de tegningsberettigede i henhold til Erhvervsstyrelsens register, vedtægter og lignende behørig dokumentation.

5. Valgbarhed

- 5.1. Enhver myndig, fysisk person er valgbar som forbrugerrepræsentant i vandselskaberne.
- 5.2. Meddelelse om kandidatur som forbrugerrepræsentant i Selskabernes bestyrelser skal foregå via det elektroniske valgsystem eller ved fysisk fremmøde på Solrødgårds Alle 6, 3400 Hillerød, inden for normal åbningstid og ved fremvisning af legitimation. En kandidat skal erklære sig villig til at modtage valg både som bestyrelsesmedlem og som suppleant. Meddelelse om kandidatur skal være Hillerød Forsyning i hænde senest seks uger inden udløbet af valgperioden.
- 5.3. For at kunne opstille som kandidat skal kandidaten anbefales af ti fysiske, myndige personer (stillere), der er forbrugere i Selskabernes forsyningsområde, og som ikke tilhører kandidatens husstand. En stiller kan kun anbefale én kandidat. Stillernes anbefaling skal foregå via det elektroniske valgsystem.
- 5.4. Kandidaterne offentliggøres på Selskabernes hjemmeside og ved annoncering i lokale medier.



Hillerød Forsyning

- 5.5. Forbrugerrepræsentanter vælges til bestyrelserne for Hillerød Vand A/S og Hillerød Spildevand A/S.

6. Valgperiode m.v.

- 6.1. Forbrugerrepræsentanterne vælges for fire år ad gangen. Genvalg kan finde sted. Valgperioden følger perioden for Selskabernes generalforsamlingsvalg af bestyrelsesmedlemmer.

7. Information om valget

- 7.1. Information om valget, herunder om valgets gennemførelse, opstilling af kandidater og valgets resultat skal offentliggøres på Selskabernes hjemmeside og ved annoncering i lokale aviser og eventuelt andre lokale medier.
- 7.2. Forbrugerne skal have information om valget minimum to måneder før valgets afholdelse, jf. dog punkt 12.3. Denne information skal mindst omfatte tidspunktet for selve valget, fristen for opstilling af kandidater, opstillingskrav, oplysninger om stemmeberettigede, henvisning til valgregulativet og Selskabernes hjemmeside.

8. Valgets gennemførelse

- 8.1. Valget gennemføres ved afgivelse af stemme ved elektronisk registrering via Selskabernes hjemmeside i valgperioden.

Stemme afgives ved, at den stemmeberettigede forbruger på Selskabernes hjemmeside under forbrugervalg foretager login med NemID. Efter login har den stemmeberettigede forbruger adgang til at afgive sin stemme.
En stemmeberettiget forbruger har ikke mulighed for at afgive stemme pr. fuldmagt.

- 8.2. Såfremt stemmeberettigede forbrugere ønsker hjælp til afstemningen, vil der på Selskabernes adresse i valgperioden være opsat en computer, hvor der i Selskabernes åbningstid vil kunne afgives stemme.
- 8.3. Der vil være mulighed for at brevstemme.

9. Optælling

- 9.1. Umiddelbart efter udløbet af valgperioden foretages elektronisk optælling af de modtagne stemmer af en af selskabet uafhængig operatør.
- 9.2. Valgudvalget udfærdiger en valgprotokol, som redegør for valgets resultat og eventuelle særlige forhold vedrørende valgets afgørelse.
- 9.3. Valgprotokollen forelægges bestyrelsen til godkendelse.



Hillerød Forsyning

10. Resultat

- 10.1. De to kandidater, der får flest stemmer, er valgt som forbrugerrepræsentanter til Selskabernes bestyrelser. De kandidater, som får tredje og fjerde flest stemmer, er valgt som suppleanter. I tilfælde af stemmelighed afgøres valget ved lodtrækning.
- 10.2. Efter optælling er godkendt af bestyrelsen jf. punkt 9.3, gives der meddelelse til de valgte forbrugerrepræsentanter og suppleanter om deres valg.
- 10.3. Herefter gives meddelelse til de øvrige kandidater om valget resultat og valget offentliggøres på Selskabernes hjemmeside og annoncering i de lokale medier.

11. Forbrugerrepræsentantens indtræden i bestyrelserne

- 11.1. Forbrugerrepræsentanterne indtræder i bestyrelsen den førstkommande januar efter valget. Ved suppleringsvalg, jf. punkt 12.1, indtræder forbrugerrepræsentanten ved det førstkommande bestyrelsesmøde efter valget. I tilfælde af, at en forbrugerrepræsentant udtræder af bestyrelsen før tid, indtræder suppleant ved det førstkommande bestyrelsesmøde herefter.
- 11.2. Forbrugerrepræsentanterne vælges for den kommunale valgperiode, således at valg af forbrugerrepræsentanter til bestyrelserne finder sted samme år, som der er kommunalvalg.

12. Udtræden af Selskabernes bestyrelser

- 12.1. Hvis en forbrugerrepræsentant mister sin valgbarhed eller hvis en forbrugerrepræsentant meddeler bestyrelsesformanden, at forbrugerrepræsentanten ønsker at udtræde af bestyrelsen, indtræder en suppleant. Findes der ingen suppleant gennemføres suppleringsvalg i overensstemmelse med principperne i dette valgregulativ.
- 12.2. Den valgte kandidat vælges for den resterende del af valgperioden, jf. punkt 3.1.
- 12.3. Valgudvalget kan ved afholdelse af suppleringsvalg dispensere fra punkt 7.2, således at fristen for information afkortes.

13. Anmeldelse til Erhvervsstyrelsen

- 13.1. Bestyrelsen foranlediger anmeldelse af ændringer til Erhvervsstyrelsen. Ændringerne i bestyrelsessammensætningen offentliggøres på Selskabernes hjemmeside.



14. Forbrugerrepræsentanternes rettigheder og pligter

- 14.1. Forbrugerrepræsentanterne har samme rettigheder og pligter som de øvrige medlemmer af bestyrelserne.
- 14.2. Bestyrelsesmedlemmerne har ret til honorar i overensstemmelse med de til enhver tid fastsatte regler og retningslinjer herfor.
- 14.3. Bestyrelsesmedlemmerne kan ifalde et ansvar i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler i selskabsloven mv.

15. Klage over valget

- 15.1. Klage over valget skal skriftligt indgives til Selskabet inden 8 dage efter resultatets annoncering. Klagen skal være begrundet.
- 15.2. Bestyrelsen træffer endelig afgørelse om klagen.
- 15.3. Bestyrelsens afgørelser kan indbringes for domstolene.

16. Godkendelse

- 16.1. Valgregulativet er vedtaget af Selskabernes bestyrelser den XX.XX.2022





Februar 2022

Tids- og procesplan for suppleringsvalg til forbrugerrepræsentant og to suppleanter for valgperioden 2022 - 2025

Tidspunkt	Opgave
22. februar 2022	<ul style="list-style-type: none"> Bestyrelsen godkender revideret valgregulativ Bestyrelsen bemyndiger direktionen til at nedsætte et valgudvalg iht. reviderede valgregulativ Bestyrelsen godkender udkast til tids- og procesplan
23. februar 2022	<ul style="list-style-type: none"> Direktionen nedsætter et valgudvalg
Februar 2022	<ul style="list-style-type: none"> Administrationen vælger et valgsystem, der kan håndtere fx valgret til lejere
Senest 2. marts 2022	<ul style="list-style-type: none"> Administrationen udsender information til forbrugerne om valget (Hillerød Posten og Hillerød Forsynings hjemmeside)
24. marts 2022	<ul style="list-style-type: none"> Sidste frist for opstilling af kandidater (6 uger før valgperioden)
Uge 13	<ul style="list-style-type: none"> Valgudvalget godkender kandidater
6. april 2022	<ul style="list-style-type: none"> Offentliggørelse af kandidatliste i Hillerød Posten og på Hillerød Forsynings hjemmeside (senest fire uger før udløbet af valgperioden) Kandidater får mulighed for at forklare, hvad de vil arbejde for
20. april – 5. maj 2022, kl. 12.00	<ul style="list-style-type: none"> Valgperiode
6. maj	<ul style="list-style-type: none"> Bestyrelsen godkender valgprotokollen



Hillerød Forsyning

6. maj	<ul style="list-style-type: none">• Kandidater og suppleanter informeres om valgresultatet
Inden 8 dage efter resultatets annoncering.	<ul style="list-style-type: none">• Klagefrist
25. maj 2022 (GF)	<ul style="list-style-type: none">• Generalforsamlingen orienteres om det gennemførte valg



Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Alle

Kompetencer i bestyrelserne

Beslutningspunkt til fremlæggelse for bestyrelsen

Sagsresumé

Hillerød Byråd besluttede den 25. august 2021 at supplere bestyrelserne i Hillerød Forsyning koncernen med et eksternt bestyrelsesmedlem. På den baggrund anbefales det, at bestyrelsen afdækker hvilke kompetencer, der er repræsenteret i bestyrelserne i Hillerød Forsyning, jf. ejerstrategiens bestemmelser om bestyrelsens sammensætning.

Af kodeks for god selskabsledelse fremgår, at bestyrelsen bør tage bestik af den samlede kompetencesammensætning efter ejerens, forbrugernes og medarbejdernes valg af bestyrelsesmedlemmer, og på den baggrund vurdere, om der er behov for at supplere sig med yderligere medlemmer.

Kompetenceafdækningen skal skabe grundlag for en drøftelse af og beslutning om, hvilke kompetencer supplerende eksterne medlemmer bør besidde. Det anbefales derfor, at der i foråret 2022 gennemføres en kompetenceafklaring blandt bestyrelsesmedlemmerne, med henblik på at afdække, hvilke kompetencer, bestyrelsen besidder.

Afklaringens resultater fremlægges forventeligt på Hillerød Forsynings ordinære bestyrelsesmøder i maj 2022, hvor bestyrelsen beslutter, hvilke kompetencer, der bør suppleres med i bestyrelsen.

Til orientering gennemførte Hillerød Forsyning i sommeren 2020 en undersøgelse blandt bestyrelsesmedlemmerne, som afdækkede, hvilke kompetencer, bestyrelsen vurderede var vigtige at have repræsenteret i bestyrelsen.

På baggrund af ovennævnte undersøgelse besluttede de daværende bestyrelser den 23. september 2021, at følgende kompetencer efterspørges i bestyrelserne:

- Risikovurdering og -styring, herunder kortlægning af risikoappetit
- Sektorregulatorisk erfaring, herunder økonomi og forretningsjura.

Herudover blev det tilføjet, at begge kompetencer skal kombineres med erfaring fra bestyrelsesarbejde.

Indstilling

Formanden og direktionen indstiller, at bestyrelsen godkender, at der gennemføres en kompetenceafdækning blandt bestyrelsesmedlemmerne med henblik på forventet gennemgang heraf på de ordinære bestyrelsesmøder i maj 2022.

Beslutning for Punkt 14: Kompetencer i bestyrelserne

Bestyrelsen godkendte indstillingen.



Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet Alle

Eventuelt

Eventuel drøftelse af emner udenfor dagsorden



Beslutning for Punkt 17: Eventuelt

Intet at referere.

Punkt 18: Fravigelse af tavshedspligt



Hillerød Forsyning

Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet Spildevand

Fravigelse af tavshedspligt

Bestyrelsen beslutter for hvilke dagsordenspunkter tavshedspligten fraviges

Indstilling

Formand og direktionen indstiller, at tavshedspligten fraviges på samtlige punkter med undtagelse af punkterne 6, 7, 9, 15 og 16.



Beslutning for Punkt 18: Fravigelse af tavshedspligt

Bestyrelsen besluttede at åbne punkt 6, således at tavshedspligten fraviges på samtlige punkter med undtagelse af punkterne 7, 9, 15 og 16.

Korrektion: Bestyrelsen har efterfølgende besluttet, at tavshedspligten ligeledes fraviges på punkt 9.

Punkt 19: Næste møde



Hillerød Forsyning

Beslutningspunkt

til bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet Spildevand

Næste møde

Tidspunkt for næste bestyrelsesmøde jf. godkendt mødeplan

Næste ordinære bestyrelsesmøde afholdes i henhold til beslutningen under punkt 12.



Beslutning for Punkt 19: Næste møde

Næste ordinære bestyrelsesmøde afholdes den 10. maj 2022.



Beslutningspunkt

til ordinært bestyrelsesmøde den 22. februar 2022

i selskabet/selskaberne Alle

Forelæggelse af bestyrelsesprotokol

Bestyrelsesprotokol til godkendelse

Sagsresumé

Bestyrelsesprotokol for det ordinære bestyrelsesmøde den 22. februar 2022 fremlægges til godkendelse.

For at godkende bestyrelsesprotokollen, skal hvert medlem, der deltog i mødet godkende dette punkt ved at klikke 'Godkend'.



Beslutning for Punkt 20: Godkendelse af bestyrelsesprotokol

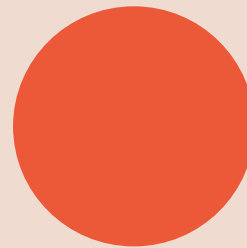
Jf. den reviderede forretningsorden godkendes bestyrelsesprotokollen fra indeværende møde under dette punkt ved at anvende 'Godkende'-funktionen i FirstAgenda.

Arbejdsdokument: Separatkloakering – afdækning af holdninger og adfærdsmønstre

Kan borgerne i Hillerød motiveres til at separatkloakere frivilligt?

Hillerød Forsyning

Februar 2022



Indholds fortegnelse

- Kapitel 1** Baggrund, formål og metode
- Kapitel 2** Hovedindsigter
- Kapitel 3** Hovedindsigter: mulige veje frem
- Kapitel 4** Hillerødborgernes adfærd
- Kapitel 5** Hillerødborgernes holdning til separatkloakering
- Kapitel 6** Mulige næste skridt - 5 opmærksomhedspunkter



Introduktion

Baggrund, formål og metode

Undersøgelsens overordnede formål

Hillerød har ambitiøse klimamålsætninger, og Hillerød Forsyning spiller en central rolle heri.

Stigende regnvandsmængder betyder, at det er nødvendigt hurtigst muligt at få separeret regnvand fra spildevand, så overløb på gader og spidsbelastning af rensningsanlæg undgås. Det kræver investeringer hos den enkelte husejer, som Hillerød Forsyning gerne vil motivere bedst muligt.

Hillerød Forsyning ønsker et bedre vidensgrundlag om relevante Hillerødborgers holdning og adfærd, for at få flere husejere til at separatkloakere på deres grund.

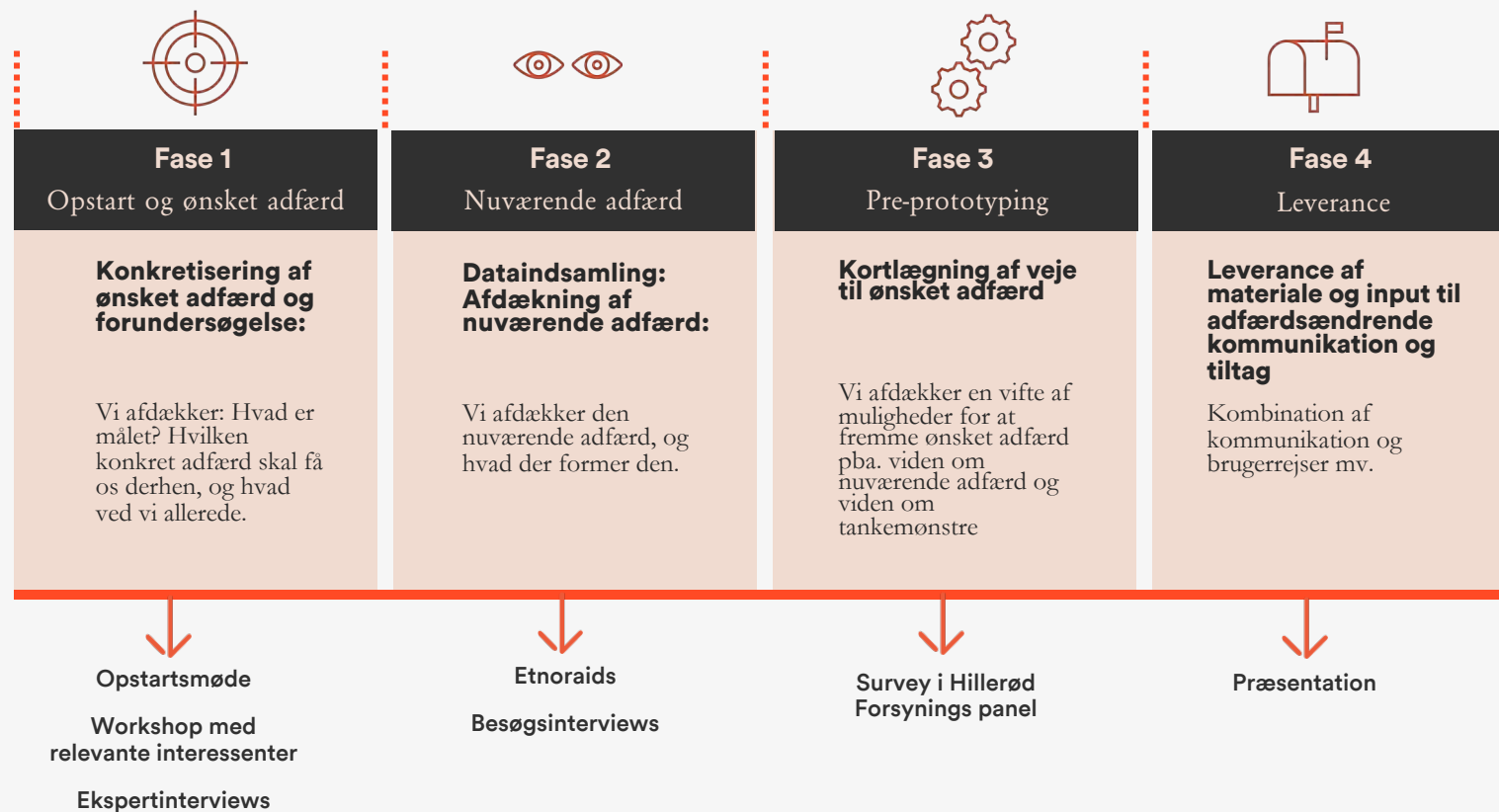
Samtidig ønsker Hillerød Forsyning et klart billede af, hvor stor udfordringen er, og hvilke tiltag der kan tages i brug med størst effekt.

Nøglespørgsmål:

Er det muligt at motivere husejere til at separatkloakere, uden at indføre påbud?

Hvis ja, hvilke tiltag er det, som kan få husejere til at separatkloakere?

Undersøgelsens forløb



Den metodiske tilgang



Vidensworkshop med fagpersoner

Formålet med workshoppen er at få afdækket det konkrete mål for projektet: Hvornår er projektet en succes, og hvornår er det en fiasko. Workshoppen har ydermere øget vidensgrundlaget for Primetimes videre arbejde, og givet en forståelse af hvilke barrierer der er for borgerne i forhold til frivillig separatkloakering.

Afholdelse:
Workshoppen blev afholdt hos Hillerød Forsyning d. 18/11.

Deltagere:
Peter Underlin, Søren Hedegaard Nielsen, Marie-Louise Sune Andersen, Katja Henschel, Camilla Ferguson, Majken Jansen, Marie Capion, Erik Helmer Pedersen

Varighed: 2,5 time



Dybdeinterview med eksperter

Formålet med ekspertinterviews er at få et endnu bredere vidensgrundlag om borgernes holdning til separatkloakering. Ekspertinterviews skal give en mere hands-on indsigt i, hvilke bekymringer og spørgsmål der er hos borgerne. Ekspertene er personer med praktisk erfaring indenfor separatkloakering, f.eks. kloakmestre, regnvandseksperter og ingeniører.

Afholdelse:
December 2021

Deltagere:
Andreas Rose, Gitte Hansen, Martin Larsen og Kristoffer Sindby.

Varighed: Ca. 1 time pr. interview



Dybdeinterviews og etnorais

Dybdeinterviewene har haft til formål at give os en bedre forståelse af Hillerødborgernes oplevelse med separatkloakering. Både dem der har tilvalgt det, og dem der har fravalgt separatkloakering.

Afholdelse:
December 2021 og januar 2022.

Deltagere til dybdeinterviews:
To borgere fra Hillerød Kommune

Etnorais har haft til formål at afdække Hillerødborgernes tanker om klima, deres viden om separatkloakering samt hvilke barrierer der eksisterer, ift. at separatkloakere frivilligt.

Afholdelse:
December 2021, i Stark og Plantorama i Hillerød

Deltagere i etnorais:
25 husejere og håndværkere



Survey blandt Hillerødborgere

Formålet med spørgeskemaundersøgelsen er at berige de kvalitative indsigter fra workshop, ekspertinterviews og dybdeinterviews med procenter. Spørgeskemaundersøgelsen vil give et endnu bredere indblik i, hvor Hillerødborgerne er ift. klimabevidsthed og separatkloakering

Data er indsamlet 20.-26. januar blandt Hillerød Forsynings eget panel.

Antal indsamlet:
222 påbegyndt
126 gennemført

OBS! Nogle af baserne er små, men fungerer stadig som en god indikator, da tallene bruges til at understøtte ekspertviden, etnorais, dybdeinterviews og workshop med fagpersoner.

Undersøgelsen har et dybdegående afsæt i Hillerødborgernes adfærd, oplevelse og holdning til separatkloakering

”

Det er dyrt, hvem har lige 100.000 kr. liggende til separatkloakering?

- Mand, 39 år

”

Jeg vil godt separatkloakere, men kan ikke, da mit hus ligger på en høj, så mit vand vil gå ned til de andre.

- Mand, 56 år

”

Hvis jeg skal overveje det, skal der være en gevinst ved at gøre det. Det kunne være en bonusordning eller noget i den stil.

- Mand, 46 år

”

Hvad med min have, bliver den det samme, når de er færdige? Min have skal ikke ødelægges.

- Kvinde, 38 år

”

Udgiften skal pålægges alle, da det kommer alle til gode. Den økonomi man bruger til nybyggeri og udvidelse af Hillerød, kunne jo bruges til separatkloakering.

- Mand, 65 år

PRIMETIME



Kapitel 1

Hovedindsigter

Hovedindsigter #1

1.

Hillerødborgerne forbinder ikke separatkløakering med bæredygtighed

Selvom Hillerødborgerne synes, klima og bæredygtighed er vigtigt, og mener at de træffer deres valg på et bæredygtigt grundlag, stemmer det ikke helt overens med virkeligheden. Når de bliver bedt om at prioritere, vægter 44% at spare penge højest, mens 17% vægter at passe på klimaet.

2.

Hillerødborgerne er kritiske over for separatkløakering, og de fleste vil ikke gøre det frivilligt

Kun hver femte synes separatkløakering skal være et forbud, men det er næsten halvdelen der er enige i at de ikke får det gjort medmindre det bliver gjort til et påbud.

3.

Barriererne er mange og er både funktionelt og emotionelt forankrede

Den økonomiske barriere fylder mest, men uoverskuelighed og en følelse af unødvendighed fylder også.

4.

Separatkløakering bliver kun relevant, hvis de ydre faktorer (kløaknettet og vejen) er klargjort, når borgeren selv igangsætter en udvendig renovering

Det er dog meget få Hillerødborgere (14%), der planlægger en udendørs renovering inden for de næste 1-2 år.

PRIMETIME

Hovedindsigter #2

5.

Hillerød Forsyning kan ikke løfte opgaven alene. Kommunen er central sammen med fælles budskaber fra relevante faglige aktører

De faglige aktører inkluderer: Kloakmestre, ingeniører, murermestre, regnvandseksperter, anlægsgartnere.

De er vigtige, fordi de har den nære kontakt med Hillerødborgerne, og skal være separatkloakerings talerør.

6.

Flere borgere har en oplevelse af, at der er et manglende samarbejde mellem Hillerød Forsyning og Hillerød Kommune

Det har været med til at øge den dårlige oplevelse af separatkloakering. Hillerødborgerne adskiller ikke Hillerød Kommune og Hillerød Forsyning, når det handler om separatkloakering.

7.

De hyppigst valgte separatkloakeringsløsninger inkluderer etablering af faskine og omlægning af kloaknet

Af dem som har valgt at separatkloakere, har 43% valgt omlægning af kloaknet og lige så mange har valgt at etablere en faskine. Det er kun 5% der har udløb på terræn, og 3% der har valgt gennemtrængelig belægning eller vådbassin.

8.

Hvis Hillerødborgerne skal motiveres til at separatkloakere, kræver det en individuel tilgang

Grundet forskellige grundstørrelser og –former er det forskellige løsninger, der er mulige for de enkelte grundejere, selv på samme vej. Det skaber derfor forvirring, når der kommunikeres til en hel vej på samme tid.

PRIMETIME

Det er svært at skabe en god oplevelse ved separatkloakering...



Oplevelse



Forventning



Tilfredshed

fordi borgernes forventninger er lave, grundet manglende interesse og forståelse for vigtigheden...



det resulterer i, at det er svært at opnå tilfredshed.



Beslutningsrejsen for separatkloakering er ikke lineær

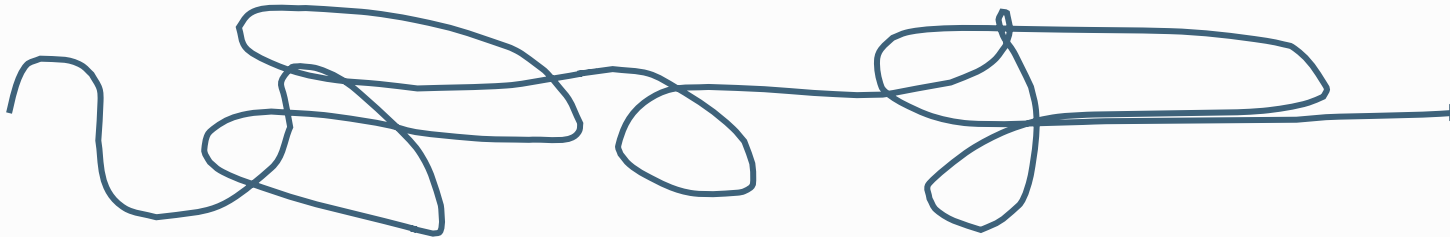
Undersøgelsen viser, at beslutningsrejsen for separatkloakering ikke er lineær, men tværtimod er meget ustruktureret og specifik i forhold til den enkelte borgers behov



Den ønskede beslutningsrejse



Den reelle beslutningsrejse



Det er svært at forudsige Hillerødborgernes beslutningsrejse og udføre tiltag derefter, fordi den ønskede beslutningsrejse ikke er mulig. Beslutningsrejsen er kompleks og ustruktureret.

Mappingen af den ønsket og reelle beslutningsrejse, stammer fra workshoppen med relevante fagpersoner.

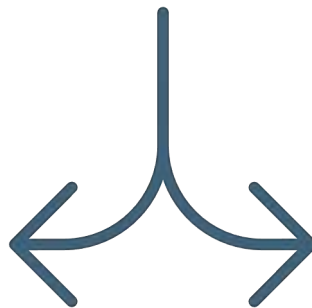


Kapitel 2

Hovedindsigter: Mulige veje frem

Separatkloakering giver ikke umiddelbart merværdi for boligejerne. Det bliver derfor svært at få de ønskede Hillerødborgere til at separatkloakere uden et påbud

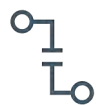
2 veje til separatkloakering



Lade separatkloakering forblive frivilligt



Vælger man at lade separatkloakering forblive frivilligt, gør man ikke de påvirkede Hillerødborgere utilfredse. Hillerødborgerne vil være tilfredse, fordi de selv får lov til at bestemme, om de vil separatkloakere. De Hillerødborgere, som vælger at separatkloakere, gør det fordi de synes, det er en god løsning, der passer til deres behov.



Men forbliver valget som separatkloakering frivilligt, vil Hillerød Kommune ikke komme i mål

Størstedelen af de påvirkede Hillerødborgere kommer ikke til at separatkloakere, hvis det er frivilligt. Separatkloakering er en lavprioritet og opleves ikke vigtig. Barriererne ift. at kloakseparere er mange.

Gøre separatkloakering til et påbud



Vælger man at gøre separatkloakering til et påbud, vil de påvirkede Hillerødborgere udtrykke modstand og utilfredshed: Modstanden bygger på, at flere af de udvalgte Hillerødborgere mener, det er et fælles ansvar og derfor fælles betaling. De forbinder ikke separatkloakering med at være bæredygtig, de tror ikke på, de bor i et område, der er udsat, og de synes det er alt for dyrt.

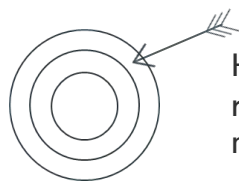


Men for at komme i mål med separatkloakering, er det nødvendigt med et påbud

Hillerødborgerne ønsker ikke et påbud, men de fleste mener også, at de kun kommer til at separatkloakere, hvis det bliver gjort til et påbud. Det er blandt andet drevet af, at der er en holdning om, at hvis separatkloakering er vigtigt nok, ville det være et påbud.

Opmærksomhedspunkter: Ved at lade separatkloakering forblive frivilligt

Vælger Hillerød kommune at lade separatkloakering forblive frivilligt, skal der bruges mange ressourcer. Det bliver svært at hjælpe og motivere de påvirkede Hillerødborgere, fordi deres behov er meget forskellige:



Hillerødborgerne har forskellige opfattelser af, hvad den gode proces, og det rette informationsniveau er. Det er derfor svært, at lave en fælles løsning, som motiverer alle påvirkede Hillerødborgere til at separatkloakere.

- 1 Tilbyde en pakkелøsning der dækker 360 grader:**
For at gøre separatkloakering mere attraktivt, ønskes en pakkелøsning, hvor man skal gøre så lidt som muligt. En pakkелøsning skal indeholde følgende for at være attraktiv: *Hjælp fra en faglig ekspert fx kloakmester, ingeniør, murermester, regnvandseksperter og anlægsgartner der kan lave den rette løsning til hver enkelte, en konkret tidsramme, en udførlig procesbeskrivelse og en fast kontaktperson for etableringen.*
- 2 Tilrettelagt informationsniveau:**
Vidensniveauet om separatkloakering varierer i høj grad blandt Hillerødborgerne. Derfor føler nogle borgere der tales ned til dem, mens andre føler, der tales over hovedet på dem. Informationsniveauet skal derfor tilrettelægges til hver enkelt borger, for ikke at skabe frustration og opgivenesshed.
- 3 Ramme det rette tidspunkt både for boligejer og omgivelser**
Selv med en pakkелøsning og tilrettelagt information, vil de færreste Hillerødborgere være interesseret i at separatkloakere, hvis det ikke gøres i forlængelse af en planlagt renovation og de ydre rammer er klar. Det vil sige, at når borgerne er i gang med at renovere, skal der være klargjort til separatkloakering, ellers gør borgerne det ikke. Men borgerne motiveres ikke til at separatkloakere, selvom der gøres klar til det ude på vejen, hvis ikke de planlægger at renovere. Separatkloakering er lavinteresse og opfattes dyrt.



Opmærksomhedspunkter: ved at gøre separatkloakering til et påbud

Vælger Hillerød kommune at gøre separatkloakering til et påbud, kan man gøre brug af forskellige tiltag for at imødekomme den modstand, som vil opstå. Tiltagene kan ikke fjerne modstanden, men potentielt mildne den.

- 1 Indtænk en kommunikationsstrategi**

Der eksisterer mange historier blandt Hillerødborgerne fx, at løsningerne er meget dyrere end der tales om, at der er ikke styr på arbejdet der udføres, og at det blot er et politisk spil. En kommunikationsstrategi med Hillerød forsyning og Hillerød Kommune som afsendere skaber en samlet fortælling, der kan løfte vidensniveauet, om hvorfor separatkloakering er i borgernes interesse. Med inddragelse af faglige eksperter, som fx kloakmestre, og eksperter i vand og miljøteknologi, bliver fokus rettet mod miljøhensynene, og fjernet fra det politiske. En kommunikationsstrategi kan også ramme den sekundære målgruppe (de ikke påvirkede Hillerødborgere), som kan støtte op om, at separatkloakering er en god løsning, fordi det bidrager til fællesskabet fx Slotssøen som badesø.
- 2 Brug borger til borger kommunikation gennem positive historier**

For at de negative historier ikke skal fylde mest blandt borgerne, så kan man med fordel inddrage borgere som har separatkloakeret og ser fordele i det, fx genbrug af vand for at spare pengene. Disse historier kan med fordel også komme fra borgere som har separatkloakeret, selvom de ikke bor i de udvalgte områder. Hillerødborgerne forbinder i lav grad separatkloakering med bæredygtighed, derfor skal årsagerne og fordelene ved at separatkloakere handle om nærmiljøet og at passe på pengene.
- 3 Lyt til Hillerødborgere, som har separatkloakeret**

Vis Hillerødborgerne, at der læres af de fejl, som er begået, ved at lytte til de borgere, som har været igennem separatkloakering i de udvalgte områder. Og inddrag læringen i det viderearbejde, som i længden kan minimere de dårlige oplevelser.



PRIMETIME

Private borgerbilleder, må ikke bruges uden for arbejdsdokumentet



Kapitel 3

Hillerødborgernes adfærd og kendskab til separatkloakering

87%

af Hillerødborgerne er enige i at, det er vigtigt, at alle er med til at passe på jordens ressourcer.

Base: 174

74%

af Hillerødborgerne svarer, at de gerne vil gøre en ekstra indsats for at leve mere bæredygtigt.

Base: 171

61%





af Hillerødborgerne mener, at de træffer deres daglige valg på et bæredygtigt grundlag.

Base: 205

At spare penge er den vigtigste prioritet i Hillerødborgernes hverdag

Selvom Hillerødborgerne synes, klima og bæredygtighed er vigtigt, og mener at de træffer deres valg på et bæredygtigt grundlag, stemmer det ikke helt overens med virkeligheden.

Når de bliver bedt om at prioritere mellem at:

-  passe på klimaet (17%)
-  spare penge (44%)
-  spare tid (10%)
-  være nemt (15%)

bliver det tydeligt, at Hillerødborgernes førsteprioritet er at spare penge. Hele 44% prioriterer at spare penge højest i deres daglige valg, hvorimod det kun er 17%, der prioriterer klimaet højest.

Base: 204



Nu kommer jeg til at lyde egoistisk. Men klimaproblematikken er ikke mit problem – det bliver mine børns og børnebørns. Jeg synes, det er svært at forstå, hvad det kommer til at betyde for os.

- Mand, 28 år

PRIMETIME

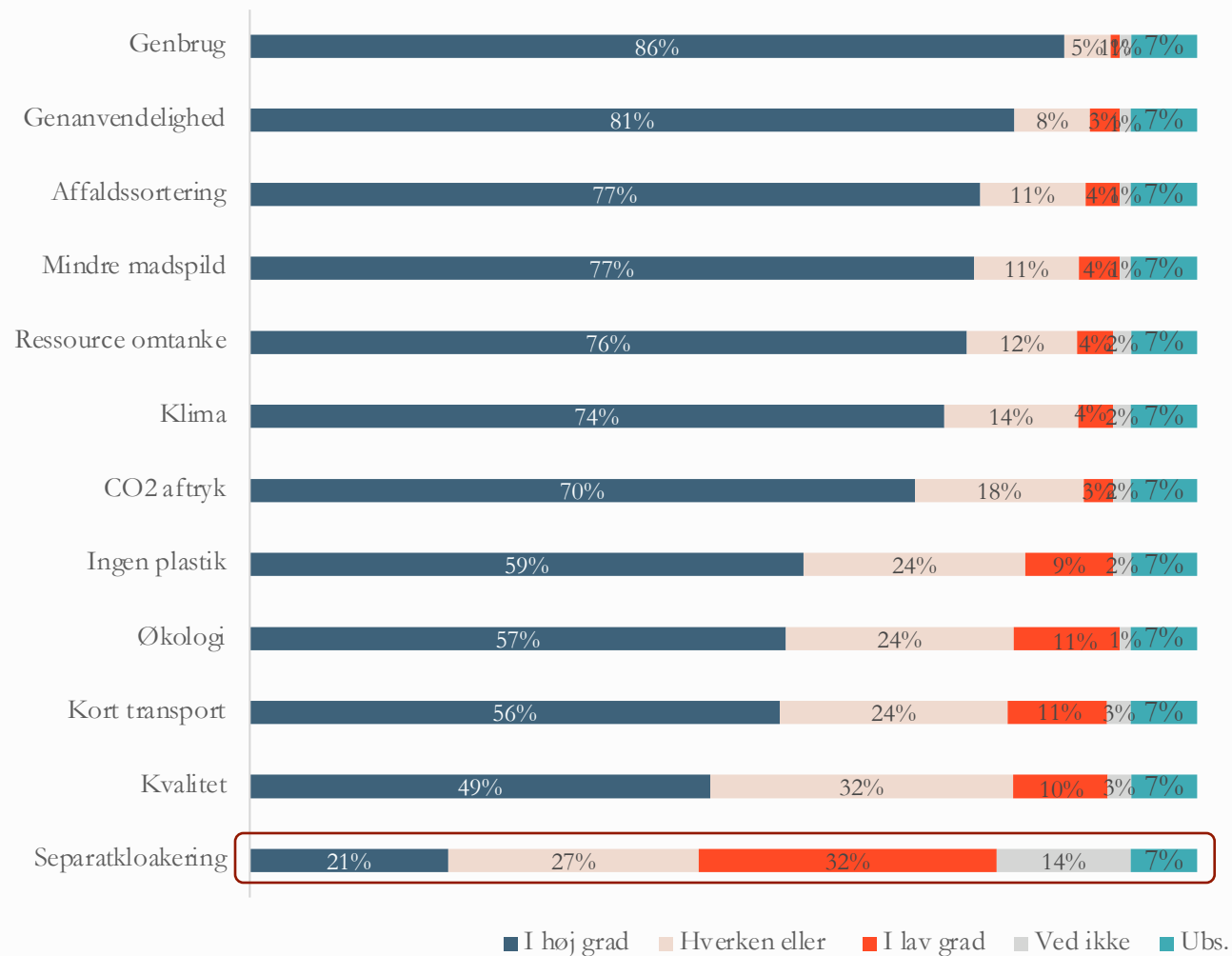
Kendskabet til separatkloakering er højt, hvis man er husejer - 72% ved, hvad det er. Erfaringerne fra etnoraids peger på, at de resterende Hillerødborgere har et lavt kendskab.

Blot 21%

af Hillerødborgerne, forbinder separatkloakering med bæredygtighed.

Hillerødborgerne forbinder ikke separatkløakering med bæredygtighed

I hvilken grad forbinder du disse ord med bæredygtighed?



Base: 162

Separatkløakering



Bæredygtighed

Selvom kendskabet er højt, har Hillerødborgerne ikke en forståelse for koblingen mellem separatkløakering og bæredygtighed.

Det er kun 21% af Hillerødborgerne, der i høj grad forbinder separatkløakering med bæredygtighed. Dykker man yderligere ned i tallene, kan man dog se, at kun 6% i meget høj grad forbinder separatkløakering med bæredygtighed, og 15% der i høj grad forbinder det med bæredygtighed.

Selvom kendskabet til separatkløakering er højt, mangler der en dybere forståelse af hvad separatkløakering bidrager med.



Kapitel 4

Hillerødborgernes holdning til separatkloakering

Hillerødborgerne er kritiske over for separatkloakering, og de fleste vil ikke gøre det frivilligt



Få synes, separatkloakering skal være et påbud

Hver femte Hillerødborger er enige i, at separatkloakering skal gøres til et påbud.

Base: 127

Men...

kun 5% planlægger at separatkloakere

Base: 111

Fordi borgerne ikke finder det vigtigt

"I nogle kommuner bliver man trunget til at separatkloakere. Det gør vi ikke her, så hvor vigtigt kan det være?"

- Mand, 51 år

Må vigtigheden understreges

"Der er nødt til at være nogen, der træffer beslutningen. Hvis politikerne ikke vil tage beslutningen, skal de ikke være politikere."

- Mand, 52 år

Det er nødvendigt med et påbud

48% er enige i, at de kun vil separatkloakere, hvis der kommer et påbud fra kommunen.

Base: 127

De færreste boligejere ser behovet for at separatkloakere



For at flere skal motiveres til at separatkloakere frivilligt, skal det ned i kategorien "Du er beskyttet".



"Det virker unødvendigt at poste penge i noget, der er under jorden"

- Mand, husejer, 46 år



Separatkloakering ligger langt væk for de fleste borgere. De synes, det er for dyrt og vil hellere bruge pengene der, hvor de føler, det har betydning.

Det handler ikke kun om, at mange Hillerødborgere ikke finder det vigtigt at separatkloakere

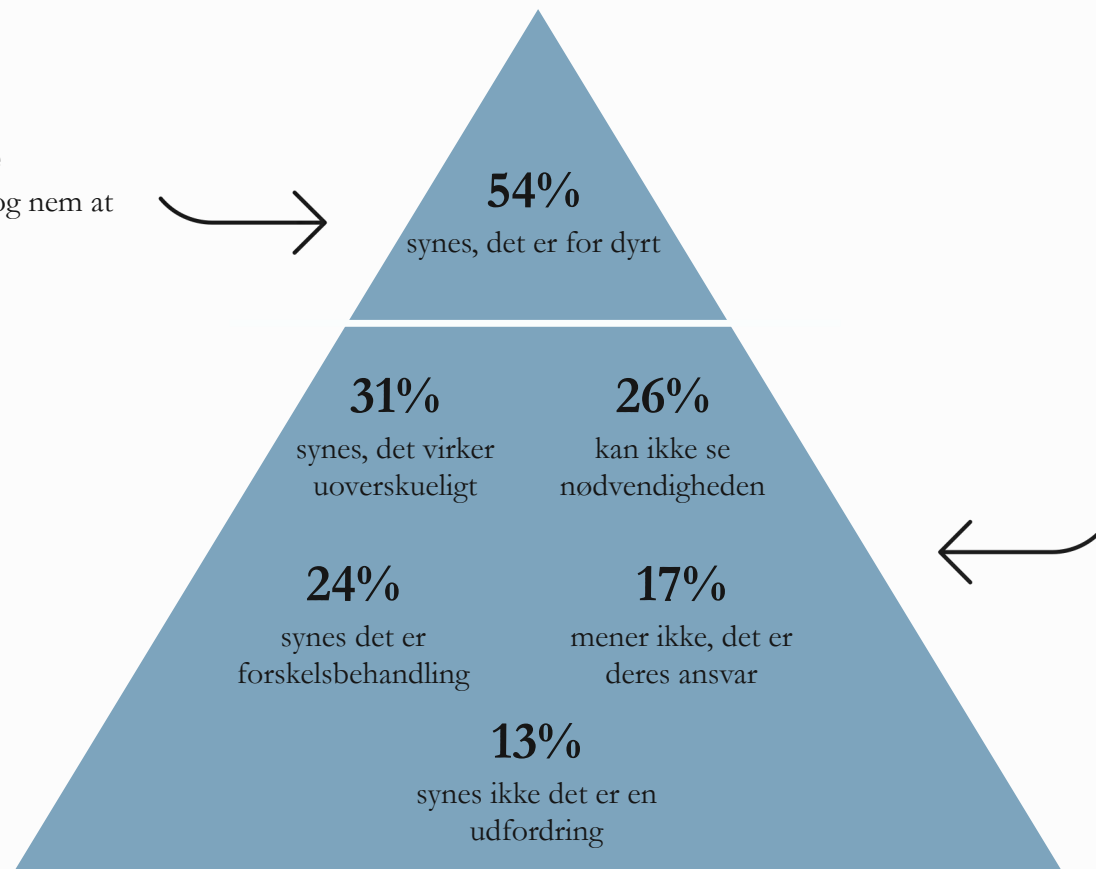
Barriererne er mange

og er både funktionelt og emotionelt forankrede

Den økonomiske barriere fylder mest, men uoverskuelighed og en følelse af unødvendighed fylder også

Den største barriere

Som er funktionel drevet, og nem at forholde sig til.



De andre barrierer

Er næsten alle emotionelt drevet, det handler om følelser, og er svært rationelt at tale om.



Kapitel 5

Hillerødborgernes erfaring med separatkloakering

87%

af dem der har separatkloakeret har gjort det for mere end 5 år siden.

Base: 38

56%

af Hillerødborgerne har ikke separatkloakeret deres ejendom. **26% har gjort det**, mens 18% ikke ved om deres ejendom er separatkloakeret eller ej.

Base: 150

34%

af dem der har separatkloakeret oplevede processen som nem. Men!

Base: 38

Cirka halvdelen der oplevede processen som nem har ikke selv gjort det

Separatkloakering opleves i højere grad som nemt, når det gøres i forbindelse med anden renovering, eller er gjort inden indflytning

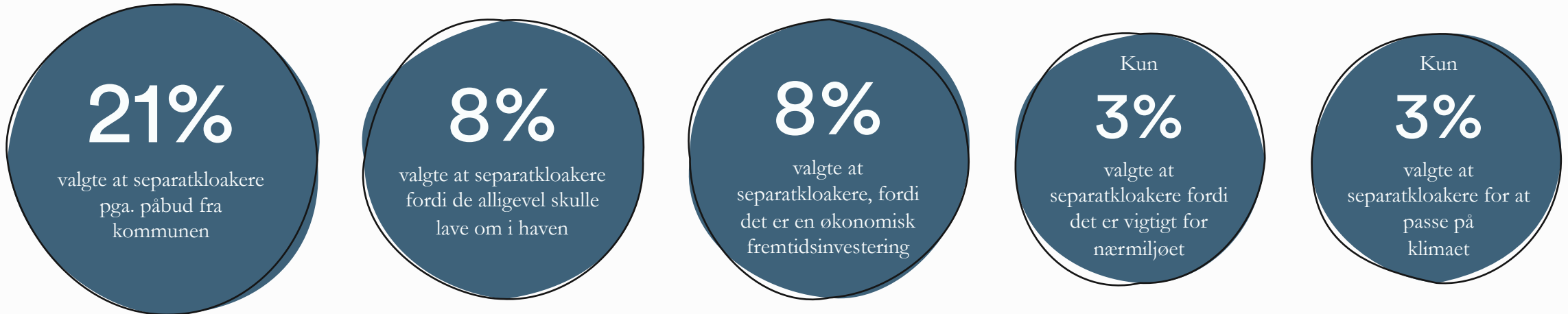
54% af dem, der oplevede separatkloakeringsprocessen som nem, er enten flyttet ind i et hus, hvor det var etableret eller har fået det gjort i forbindelse med at bygge nyt hus eller en gennemgribende renovering.

”

Det var ikke mig der lavede den. Men i den forbindelse synes jeg, at man skal separatkloakere ejendomme, der ikke har det. Men man bør være meget mere oplysende og behjælpelig med processen også med hensyn til økonomi.

- Mand, 71 år, omlægning af kloaknet

Den primære driver for at separatkloakere er et påbud fra kommunen



Et påbud vil få mig til det.

- Mand, 39 år

58%






har separatkloakeret af en anden årsag. Størstedelen er flyttet ind i huse, hvor det er gjort, eller hvor det blev indtænkt i opførelse af nyt hus.

PRIMETIME

De hyppigst valgte løsninger er faskiner og omlægning af kloaknettet

Selvom 57% af Hillerødborgerne er enige i at de kender til forskellige separatkloakeringsløsninger, vælger langt størstedelen at omlægge kloaknettet eller etablere faskiner.

Af dem som har valgt at separatkloakere, har

-  43% valgt omlægning af kloaknettet
-  43% valgt faskine
-  5% valgt udløb på terræn
-  3% valgt gennemtrængelig belægning
-  3% valgt vådbassin

En udfordring ved kendskabet til forskellige løsninger er, at det for nogle Hillerødborgere er svært at forstå, hvorfor der er løsninger, som de ikke kan få. Den tekniske viden om, hvad kan lade sig gøre, sidder de fleste Hillerødborgere ikke med.



Det er svært at forklare, hvorfor personen ikke kan få en faskine pga. jordbundsforhold, når det er den løsning, de vil have

- Ekspertudtalelse



Borgernes dårlige oplevelser forstyrrer processen

Dialogen mellem borgerne, Hillerød Forsyning og Hillerød Kommune trænger til en strømlining

Erfaringerne med håndteringen af separatkloakering er dårlig blandt borgerne. Flere har oplevet at Hillerød Forsyning og Hillerød Kommune har sagt én ting og gjort noget andet. Dette har gjort borgerne skeptiske overfor de oplysninger de får fra både Forsyningen og kommunen.



Jeg taler for at man separatkloakerer, men kommunen og forsyningen skal få styr på, hvad de har gang i.

- Kvinde, Hillerød Kommune

Svært at målrette kommunikationen til at omfavne alle borgeres behov

Mange borgere oplever at informationen om separatkloakering er for svær at forstå.

Informationen bliver for fagspecifik og indforstået.

Andre oplever at informationen ikke er specifik nok og føler, der tales ned til dem. Særligt til borgermøder hvor nogle Hillerødborgere oplever, der står en række akademikere og taler ned til dem.

Det betyder, det er svært at imødekomme alle borgeres behov og kræver mange ressourcer.



PRIMETIME

Private borgerbilleder, må ikke bruges uden for arbejdsdokumentet

Eksperternes erfaringer peger også på nødvendigheden af at påbud

Ifølge eksperterne er det ikke muligt at komme i mål med separatkloakeringsmålet ved at fortsætte af frivillighedens vej

Uanset om man laver pakkeløsninger, eller bliver ved med at forsøge at møde borgerne hvor de er, mener eksperterne ikke, det er muligt at komme i mål uden et påbud.

”

Der skal tvang til. Det er bare sådan det er. Der vil stadig være folk 10 år efter, der ikke har gjort det, men så kan politiet komme og sige at det skal gøres.

- Ekspertudtalelse

”

*Du kommer **aldrig** op på 100% med frivillig separatkloakering. Det er umuligt. Så skal lovgivningen laves om.*

- Ekspertudtalelse



PRIMETIME

Private borgerbilleder, må ikke bruges uden for arbejdsdokumentet

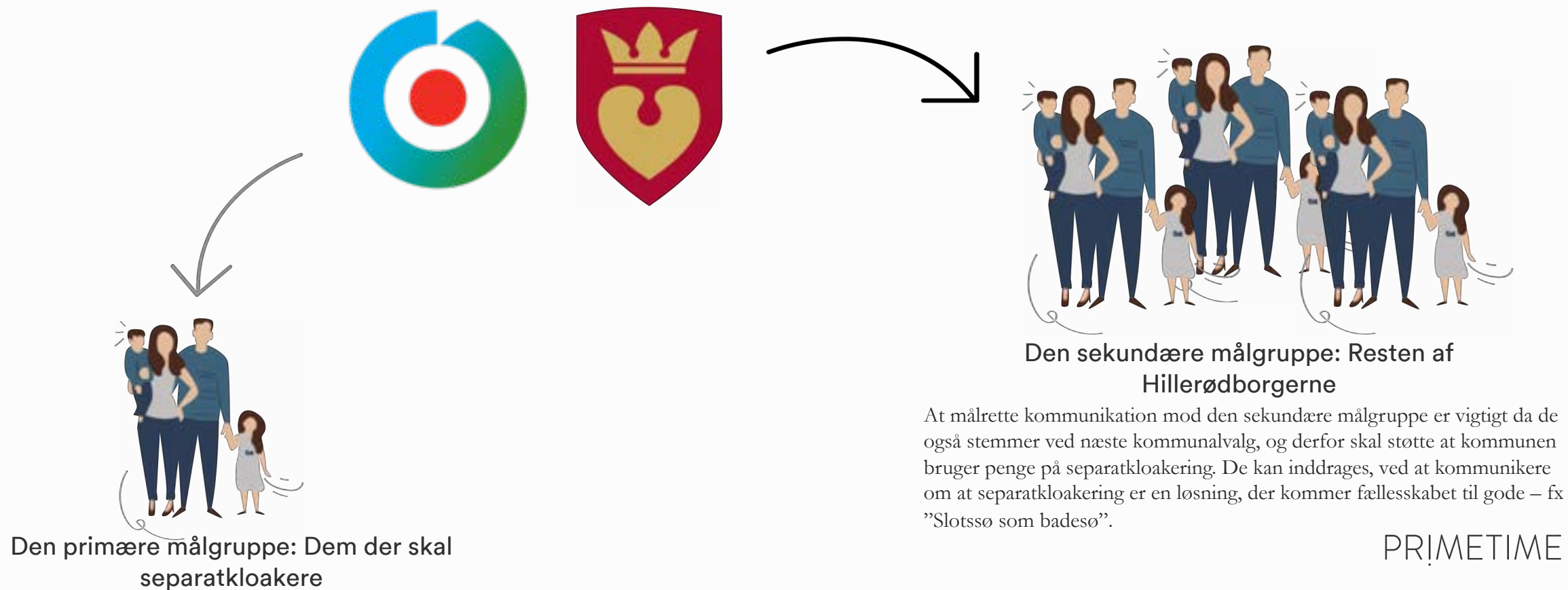


Kapitel 6

Mulige næste skridt – 5 opmærksomhedspunkter

#1 Indtænk kommunikation til alle Hillerødborgere, og ikke kun dem, der skal separatkloakere

Uanset om I vælger at gå videre med påbud eller frivillig separatkloakering, er det vigtigt at indtænke kommunikation til den brede målgruppe - Hillerødborgerne



#2 Separatkloakering kræver bredere samarbejde med relevante aktører

Det er helt centralt at få aktiveret Hillerød Kommune og relevante faglige eksperter.

Få har været i kontakt med Hillerød Forsyning (3%) ifm. separatkloakering, hvorimod lidt flere har haft kontakt med en faglig ekspert (14%). De faglige aktører inkluderer:



Kloakmestre



Regnvandskonsulent



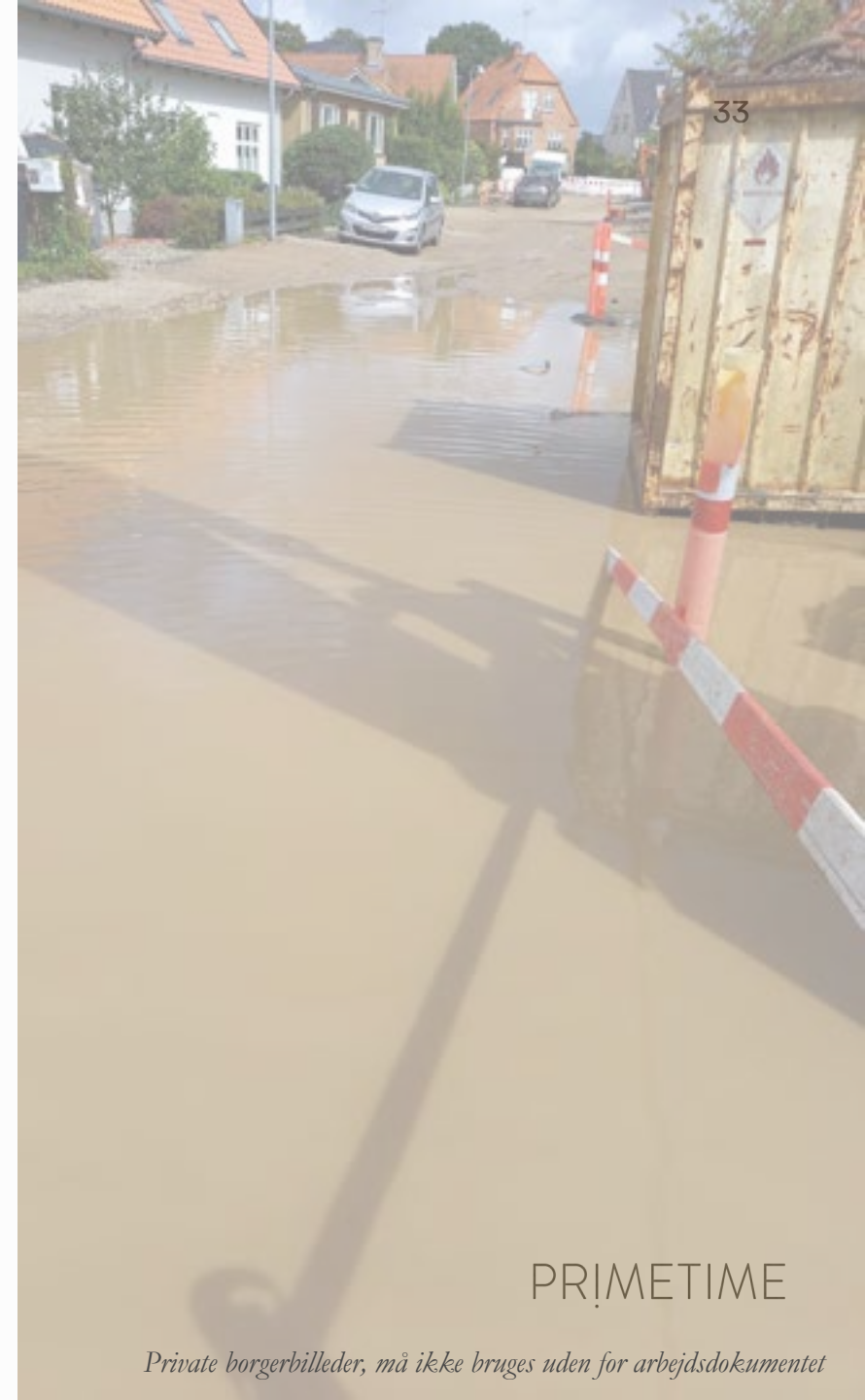
Anlægsgartner



Ingeniør

De faglige aktører er vigtige, fordi de har den nære kontakt med Hillerødborgerne, og skal være separatkloakerings talerør. 77% af dem der har været i kontakt med en faglig aktør, har været i kontakt med en kloakmester. Det er derfor vigtigt at kloakmestrene bliver separatkloakerings største fortalere, da de har erfaringen og kan hjælpe borgerne videre i processen.

Ved at klæde de andre faglige aktører på, til at tale med Hillerødborgerne om separatkloakering, er det muligt at nå borgerne mens de alligevel er i gang eller planlægger en renovering.







#3 Tilbyd Hillerødborgerne en pakkeløsning der dækker 360 grader

Hver 2. ville være mere tilbøjelig til at separatkloakere, hvis de fik den rette hjælp.

Fordi separatkloakering for langt de fleste Hillerødborgere forbindes med at bruge mange penge og være uoverskueligt, er det en god idé at imødekomme borgerne ved at gøre processen så nem som muligt.

51% svarer, at de ville være mere tilbøjelige til at separatkloakere, hvis der var en pakkeløsning der inkluderede:

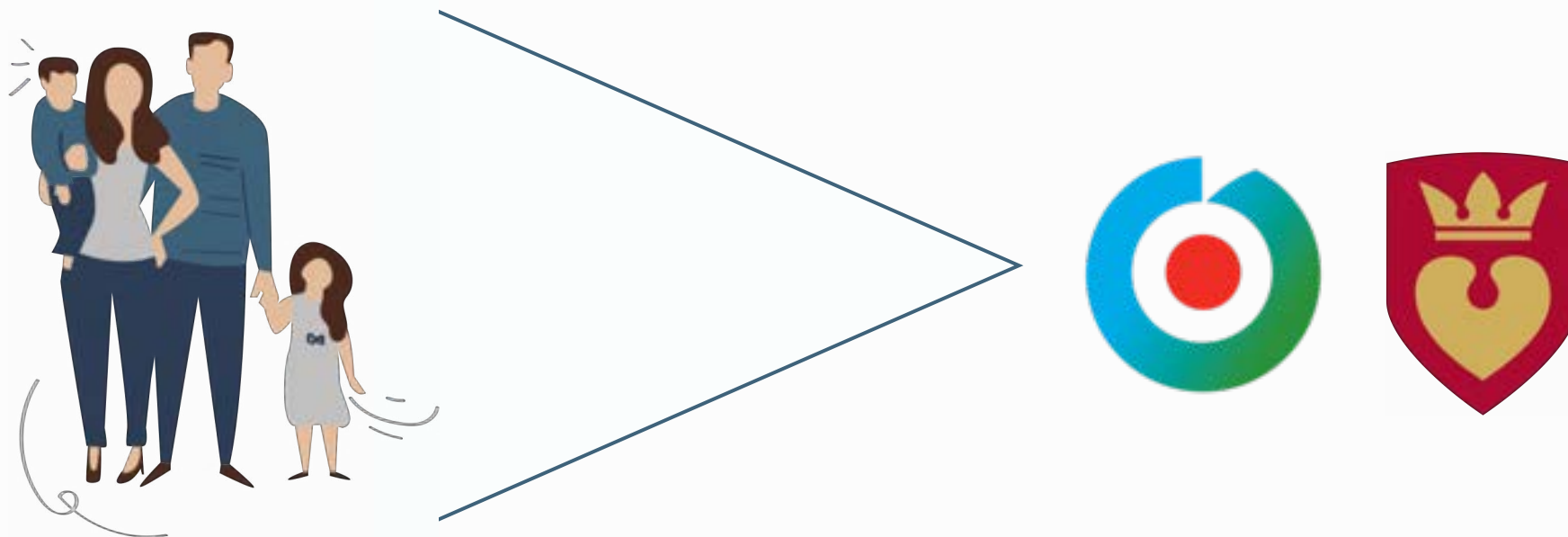
-  Hjælp fra en faglig ekspert, der kan lave den rette løsning til borgere
-  En konkret tidsramme
-  En udførlig procesbeskrivelse
-  En fast kontaktperson for etableringen

Det er vigtigt at processen tilrettelægges til den enkelte borger, da separatkloakeringsmulighederne varierer fra grund til grund, og borgernes behov er forskellige.



#4 Inddrag Hillerødborgerne i udformningen af materialet om separatkloakering

En del af Hillerødborgerne oplever at den tilgængelige information er for kompleks og for svær at forstå. Det gælder både informationsbreve, information på hjemmesiden og kommunikation ifm. borgermøder. Vi anbefaler at inddrage borgere, der kan hjælpe med at gøre informationen lettere at forstå og mere lettilgængelig



Ved at inddrage Hillerødborgere der har separatkloakeret, kan I både sikre at informationen kan gøres lettilgængelig og forståelig for den almene borger. Samtidig viser I, at der læres af tidligere begåede fejl, hvilket på længere sigt vil minimere de dårlige oplevelser.

#5 Der skal kun være ét sted, hvor separatkloakeringsmateriale kan tilgås

Flere Hillerødborgere synes, det er svært at finde information om separatkloakering, og hvad det kræver. Det er blandt andet fordi, informationen kan tilgås fra flere steder. Samtidigt er separatkloakering lavinteresse, så borgerne bruger begrænset tid og energi på at tilegne sig viden om separatkloakering.

14%

Synes det er let at finde information om separatkloakering

18%

Synes det er svært at finde information om separatkloakering

68%

Svarer "hverken eller" eller "ved ikke", hvilket afspejler et lavt niveau relevans for den enkelte borger

En måde at imødekomme denne udfordring er, at samle alt materiale om separatkloakering et sted, med én indgang. Det vil sige at Hillerødforsyning og Hillerød Kommune skal samarbejde om et fælles site, der kun handler om separatkloakering.

Udarbejdet af

Casper Hyldekvist, Managing Partner

Tel: +45 2688 9806

E-mail: ch@primetime.dk

Heidi Lindberg Jensen, Senior Insights Advisor

Tel: +45 53637280

E-mail: hlj@primetime.dk

Mathilde Mygind Herbert, Project Associate

Tel: +45 20836119

E-mail: mhe@primetime.dk

