

KPI	Opgørelsesmetode
Antal årsværk FTE	FTE (Full Time Equivalent) er et udtryk, der bruges til at definere antallet af fuldtidsansatte i en virksomhed baseret på faktisk arbejdstid. En fuldtidsansat svarer til én FTE. En person, der arbejder 50% af en fuldtidsstilling svarer til 0,5 FTE. Så selvom en virksomhed har 50 ansatte, svarer det ikke nødvendigvis til 50 FTE, hvis nogle arbejder deltid.
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	Samlet arbejdsjoger andel ATP/Arbejdsgiver ATP pr. år. pr. medarbejder
Sygefravær og barn syg	(Antal fraværsdage i perioden/Total antal mulige arbejdsdage i perioden)*100
Arbejdsulykker	Alle hændelser der krævede sundhedsfaglig behandling og/eller hændelser der har medført fravær.
Mobning/krænkende adfærd	I forsyningens trivselsanalyse er der fire spørgsmål til området krænkende adfærd. Der spørges ind til uønsket seksuel opmærksomhed, trusler om vold, fysisk vold og mobning. Respondenterne bliver bedt om at skrive en kommentar, hvis der har været krænkende adfærd.
Kundetilfredshed (NetPromoterScore)	NPS er en metode til at måle en kundes loyalitet for en given virksomhed. NPS er en forkortelse af Net Promoter Score. Kunden rangerer virksomheden på en skala fra 0-10. Jo højere score, jo højere er loyaliteten. NPS udregnes ved, at kunden rangerer virksomheden på en skala fra 0-10. Procentdelen af promoters (9-10) trækkes fra virksomhedens detractors (0-6). Resultatet af udregningen betegnes som virksomhedens Net Promoter Score. En god NPS er ikke let at sammenligne på tværs af industrier. Som udgangspunkt er en score over 0 fint, da det betyder, at virksomheden har flere loyale kunder end illoyale kunder. En score over 20 betegnes som god. NPS over 50 er fremragende, og over 80 betegnes som ekstraordinært.
Kvaliteten af medieomtale	Kvaliteten af pressedækningen bliver målt af Infomedia, der vurderer alle presseklip, der omhandler forsyningen. Alle artikler bliver vurderet på en skala fra -100 (stærkt negativ) til +100 (stærkt positiv). Formlen bag PR-scoren er proprietær viden hos Infomedia.
Interaktioner på LinkedIn	"Interaktioner" på LinkedIn er defineret som reaktioner, kommentarer og delinger.
Interaktioner på Facebook	"Interaktioner" på Facebook er defineret som reaktioner, kommentarer og delinger.
Affald til genanvendelse (%)	Genanvendelsesprocenterne for 2022 er ikke sammenlignelige med tidligere års, da der er kommet ny beregningsmetode i forbindelse med den nye affaldsplan. I den gamle affaldsplan, "Ressourcestrategien", skulle kommunernes genanvendelsesprocent beregnes på baggrund af de indsamlede mængder af syv fokusfraktioner plus engangspantemballager fra Dansk ReturSystem DRS. I den nye, nationale affaldsplan er der nu sat et mål for den reelle genanvendelse af husholdningsaffald.
Genanvendelse i % (Ressourcestrategien - Danmark uden affald, Bilag 5 brøk)	Genanvendelsesprocenterne for 2022 er ikke sammenlignelige med tidligere års, da der er kommet ny beregningsmetode i forbindelse med den nye affaldsplan. I den gamle affaldsplan, "Ressourcestrategien", skulle kommunernes genanvendelsesprocent beregnes på baggrund af de indsamlede mængder af syv fokusfraktioner plus engangspantemballager fra Dansk ReturSystem DRS. I den nye, nationale affaldsplan er der nu sat et mål for den reelle genanvendelse af husholdningsaffald.
Genanvendelse i % (alle ordninger)	Genanvendelsesprocenterne for 2022 er ikke sammenlignelige med tidligere års, da der er kommet ny beregningsmetode i forbindelse med den nye affaldsplan. I den gamle affaldsplan, "Ressourcestrategien", skulle kommunernes genanvendelsesprocent beregnes på baggrund af de indsamlede mængder af syv fokusfraktioner plus engangspantemballager fra Dansk ReturSystem DRS. I den nye, nationale affaldsplan er der nu sat et mål for den reelle genanvendelse af husholdningsaffald.
Andel fossilfri varmeproduktion	(Grøn produktion/Samlet produktion)*100
Antal ledningsbrud	Ledningsbrud defineres som brud på hoved- og stikledninger (varmeforsyningens del). Antal ledningsbrud gælder både selvopståede brud, som f.eks. tæringer, sætninger og frostsprængninger og brud grundet ydre forhold, f.eks. overgravninger.
Kraftvarme: CO ₂ -udledning fra naturgassen (tons)	Forbrug i Nm ³ *Brændværdi*Emissionsfaktor*Oxidationsfaktor
Kraftvarme: Nyttiggørelse af overskudsvarme MWh	Købte mængder overskudsvarme MWh
Produktion BKV Virkningsgrad	(Produktion MWh/Brændselsforbrug MWh)*100
Realiseret i % af budget for året	(Realiseret udpumpet vandmængde/Budgetteret udpumpet vandmængde for året)*100
Antal ledningsbrud	Ledningsbrud defineres som brud på hoved- og forsyningsledninger samt stikledninger (vandforsyningens del). Antal ledningsbrud gælder både selvopståede brud, som f.eks. tæringer, sætninger og frostsprængninger og brud grundet ydre forhold, f.eks. overgravninger.
Elforbrug ved indvinding af vand (W/m ³)	Elforbrug/Udpumpet vandmængde
Indvinding m ³	Råvand pumpet op fra undergrunden
Skyllevand m ³	Indvinding-Udpumpet vandmængde. Bruges til at bagskylle filtre på vandærket, når de skal renses samt ved igangsætning af nye ledninger, hvor der skylles et døgn eller 2 for at være sikker på, at ledningen er ren.
Vandtab i ledningsnettet	((Udpumpet vandmængde - Afregnet vandmængde)/Udpumpet vandmængde)*100
Overløb til recipient	Overløb er den samlede aflastningsmængde i m ³ , der udledes til recipienter fra overløbsbygværker pr. år pr. reduceret ha opland.
Elforbrug ved rensning af spildevand (kWh/m ³)	Elforbrug/Indløbsflow
Kloakstop	Afløbsstop defineres som ethvert stop i afløbssystemet, såvel i hoved- som på stikledninger samt pumpestationer og bassiner, der har påvirket vandgennemstrømningen og medført svigt i forsynings sikkerheden samtidig med, at der har været risiko for, at forbrugerne kunne komme i kontakt med spildevandsholdigt vand. Nøgletallet omfatter alle afløbsstop, uanset indmelding fra ejere, spulefirmaer, forsyningens personale eller andre. Afløbsstop skal være henført til den del af ledningsnettet som ejes af forsyningen.
Kun målepunkter, hvor der ligger en formel eller beregningsmetode bag, er medtaget.	