

Hillerød Forsyning

Regulativ for Hillerød Vand A/S

2016



Indholdsfortegnelse

1. Indledende bestemmelser	6
1.1 Regulativet	6
1.2 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag	6
1.3 Vandmålere og betaling efter målt forbrug	6
1.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten	6
1.5 Installationsarbejder	6
1.6 Kontrol med og indgreb i målere	6
1.7 Brandværnsforanstaltninger	7
1.8 Morarenter	7
1.9 Inddrivelse af restancer	7
1.10 Vandafgift	7
1.11 Vandselskaber	7
1.12 Ejer og bruger	7
1.13 Leje- eller andelsbolig	8
1.14 Hovedanlæg, forsyningsledningsnet og stikledninger	8
1.15 Vandinstallationer	8
1.16 Ejerens underretning af brugere	8
2. Vandforsyningsens styrelse	8
2.1 Oplysninger om Hillerød Vand A/S	8
2.2 Afgørelser	8
2.3 Takster	8
2.4 Medlemskab	9
2.5 Forbrugerrepræsentation	9
3. Ret til forsyning med vand	9
3.1 Ret til forsyning med vand	9
3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder	9
3.2a Sprinkleranlæg	9
3.3 Reserveforsyning	10
3.4 Trykstød	10
3.5 Ændrede leveringsbetingelser	10
4. Forsyningsledninger	11
4.1 Anlæg af forsyningsledninger	11
4.2 Vandforsyningsplanen	11

4.3 Tinglysning _____	11
4.4 Tilslutning _____	11
5. Stikledninger _____	11
5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger _____	11
5.2 Stikledning til ejendomme _____	12
5.3 Udstykning og omlægning _____	12
5.4 Ubenyttet ejendom _____	12
5.5 Fejl på stikledninger og stophaner _____	12
6. Opretholdelse af tryk og forsyning _____	12
6.1 Vandtryk _____	12
6.2 Aflukning _____	13
6.3 Ulemper _____	13
6.4 Indskrækning af vandforbruget _____	13
6.4.1 Storforbrugere _____	13
7. Vandforsyning til brandslukning _____	14
7.1 Etablering og vedligeholdelse _____	14
7.2 Brandhaner på privat grund _____	14
7.3 Brandtekniske installationer _____	14
7.4 Sprinkling _____	14
7.5 Brug af brandhaner _____	15
7.6 Oplysning om vandforbrug _____	15
8. Vandinstallationer og jordledninger _____	15
8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer herunder jordledninger. _____	15
8.1.1 Grundejeren _____	15
8.1.2 Nyanlæg og væsentlige ændringer _____	15
8.1.3 Autoriseret arbejde med VVS-installationer _____	16
8.1.4 Byggevarer godkendt til drikkevand _____	16
8.1.5 Fejl på installationer _____	16
8.1.6 Forsvarlig funktion _____	16
8.1.7 Ubenyttede vandinstallationer _____	17
8.1.8 Ejers forsømmelse _____	17
8.1.9 Lukning ved aktuel fare for forurening eller omfattende vandspild _____	17
8.1.10 Doserings- eller andre anlæg _____	18
8.1.11 Ansøgning om etablering af ny vandinstallation _____	18

8.2 Vandinstallationer m.v. i jord _____	18
8.2.1 Ændring af jordledning ved ombygning _____	18
8.2.2 Omlægning af jordledning _____	18
8.2.3 Målerbrønde _____	18
8.2.4 Målerbrønde og stophaners tilgængelighed _____	19
8.3 Vandinstallationer i bygninger _____	19
8.3.1 Tryk _____	19
9. Afregningsmålere _____	19
9.1 Generelle bestemmelser for installationer til forbrugsmåling _____	19
9.2 Afregning af samlet forbrug _____	19
9.3 Placering af afregningsmåler _____	19
9.4 Afregningsmåleres ejendomsforhold _____	20
9.5 Aflæsning _____	20
9.6 Vedligeholdelse og udskiftning _____	20
9.7 Størrelse og type _____	20
9.8 Ændring af vandforbruget _____	20
9.9 Erstatning for beskadiget og bortkomne målere _____	20
9.10 Utætheder eller fejl _____	20
9.11 Indgreb mv. i afregningsmålere _____	21
9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning _____	21
9.13 Ejerens ansvar, rettigheder og pligter _____	21
9.14 Måleteknisk kontrol _____	21
9.15 Kontrol af afregningsmåleren _____	21
9.16 Selvaflæsning _____	22
9.16.1 Fjernaflæsning _____	22
9.17 Tilsyn med afregningsmålere _____	22
9.18 Bimålere _____	22
10. Vandspild _____	23
10.1 Benyttelse og spild af vand _____	23
10.2 Vandspild før afregningsmåler _____	23
10.3 Lukning af vandtilførsel ved vandspild _____	23
11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt _____	23
11.1 Adgang til vandinstallationer _____	23
11.2 Det kommunale tilsyn _____	23

11.3	Oplysninger om vandforbrug	24
11.4	Kontrol af vandforsyningsens målere	24
11.5	Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet	24
12.	Anlægsbidrag	24
12.1	Anlægsbidrag	24
12.2	Betaling af anlægsbidrag	24
12.3	Forsyningsledningsbidrag	24
12.4	Tilslutning til ny forsyningsledning	25
12.5	Betaling af anlægsbidrag til en udstykning	25
12.6	Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning	25
12.7	Anlægsbidrag til vand til midlertidig brug	25
12.8	Ændrede forudsætninger	25
12.9	Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlæg	26
13.	Driftsbidrag	26
13.1	Betaling for leveret vand og undtagelser herfra	26
13.2	Fast bidrag til ejendomme uden installationer	26
13.3	Driftsbidrag for vand til midlertidig brug	26
13.4	Driftsbidrag til brandslukningsformål	26
13.5	Eftergivelse af statsafgift ved brud	26
13.6	Driftsbidrag ved skønnet forbrug	27
14.	Betaling af anlægs- og driftsbidrag	27
14.1	Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau	27
14.1.1	Betaling af anlægsbidrag	27
14.1.2	Manglende betaling af anlægsbidrag inden tilslutning	27
14.1.3	Driftsbidrag	27
14.1.4	Manglende betaling af anlægs og/eller driftsbidrag	27
14.1.4.1	Gentagende manglende betaling	28
14.1.5	Betaling af forskudsvis afholdte udgifter	28
14.2	Individuel afregning efter målt forbrug.	28
14.2.1	Pligt til at foretage individuel afregning	28
14.2.2	Meddelelse om ny bruger	29
14.2.3	Åbning af vandtilførslen til ny bruger	29
15.	Klage m.v.	29
16.	Strafbestemmelser	30

16.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84	30
16.2 Bødestraf efter autorisationsloven	30
16.3 bødestraf efter vandmålerbekendtgørelsen	30
17. Ikrafttrædelse	31



Regulativ for Hillerød Vand A/S

Hillerød Vand A/S er en virksomhed i den samlede koncern Hillerød Forsyning, som består af følgende virksomheder: Hillerød Forsyning Holding A/S, Hillerød Spildevand A/S, Hillerød Vand A/S, Hillerød Varme A/S, Hillerød Affaldshåndtering A/S, Hillerød Kraftvarme ApS og Hillerød Service A/S.

1. Indledende bestemmelser

1.1 Regulativet

Dette regulativ er udfærdiget i medfør af § 55, i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 1199 af 30. september 2013.

Bestemmelserne i regulativet er i overensstemmelse med reglerne i lov nr. 469 af 12. juni 2009 vedrørende vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven) samt lov nr. 524 af 29. april 2015 om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager (forbrugerklageloven).

1.2 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag

Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag har hjemmel i vandforsyningslovens § 53, stk. 1. jf. vandsektorlovens § 6.

Anlægsbidrag omfatter bidrag til hovedanlæg og bidrag til forsyningsledningsnet. Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m³ leveret vand og eventuelt et fast årligt bidrag. Anlægsbidrag og driftsbidrag fastsættes af Hillerød Vand A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen i den kommune, hvor vandet leveres. Bidragene fremgår af Hillerød Vand A/S prisblad for vand.

1.3 Vandmålere og betaling efter målt forbrug

Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug er fastsat i overensstemmelse med Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug.

1.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten

Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er i overensstemmelse med vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og Miljøministeriets bekendtgørelse nr. 1024 af 31. oktober 2011 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 7.

1.5 Installationsarbejder

Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med kravene i lov om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003.

1.6 Kontrol med og indgreb i målere

Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med kravene fastsat i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med

vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand (Vandmålerbekendtgørelsen).

1.7 Brandvænsforanstaltninger

Bestemmelserne om brandvænsforanstaltninger er i overensstemmelse med kravene fastsat i Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt beredskab med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 660 af 10. juni 2009 om beredskab (Beredskabsloven).

1.8 Morarenter

Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 743 af 4. september 2002 om renter ved forsinket betaling (renteloven).

1.9 Inddrivelse af restancer

Bestemmelser om overgivelse af restancer til restanceinddrivelsesmyndigheden er i overensstemmelse med lov nr. 1333 af 19. december 2008 om inddrivelse af gæld til det offentlige (inddrivelsesloven).

1.10 Vandafgift

Bestemmelser om afgifter for vand er i overensstemmelse med lov om afgift af ledningsført vand, jf. lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 (vandafgiftsloven).

1.11 Vandselskaber

Bestemmelser om forhold mellem en vandforsyning omfattet af vandsektorloven (vandselskab) og kommunen er i overensstemmelse med vandsektorloven, jf. lov nr. 469 af 12. juni 2009 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold.

1.12 Ejer og bruger

I dette regulativ angiver betegnelsen *ejer* grundejeren, når der ikke er tale om ejerlejlighedsforhold og når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold også er omfattet. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen *ejerne* af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for Hillerød Vand A/S, anses ejerforeningen dog som ejer efter regulativets bestemmelser.

Betegnelsen *bruger* omfatter blandt andre lejer af en lejlighed, herunder beboeren af en andelslejlighed eller en ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, beboeren af en tjenestebolig og ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer.

Hvor ejeren af en grund og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19, jf. lov nr. 158 af 9. marts 2006 om tinglysning.

1.13 Leje- eller andelsbolig

Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen ejendom mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet.

Betegnelsen *enhed* angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

1.14 Hovedanlæg, forsyningsledningsnet og stikledninger

Ved Hillerød Vand A/S *hovedanlæg* forstås i dette regulativ dens indvindingsanlæg, råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

Ved Hillerød Vand A/S *forsyningsledningsnet* forstås ledningssystemet til transport af færdigbehandlet vand til forsyning af ejendomme gennem direkte tilsluttede stikledninger.

Ved *stikledning* forstås ledningen fra forsyningsledningen til grænsen af vedkommende grund (skel), herunder afspærringsanordning eller stophane på stikledningen.

1.15 Vandinstallationer

Ved *vandinstallationer* forstås alle installationer internt på vedkommende grund fra stikledningens forlængelse, som er omfattet af Norm for vandinstallationer, DS 439, herunder en eventuel afspærringsventil placeret på jordledningen.

Ved *jordledninger* forstås ledningsinstallationer i jord, fra stikledningens forlængelse og frem til bebyggelse på grunden.

1.16 Ejerens underretning af brugere

Ejeren af en ejendom, der får vand fra Hillerød Vand A/S, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for Hillerød Vand A/S, jf. dog 9.13.

2. Vandforsyningens styrelse

2.1 Oplysninger om Hillerød Vand A/S

Hillerød Vand A/S er et aktieselskab i koncernen Hillerød Forsyning, der blev stiftet den 1. januar 2008. Hillerød Forsyning er 100 % ejet af Hillerød Kommune.

2.2 Afgørelser

Afgørelser som ved regulativet er henlagt til Hillerød Vand A/S, træffes af Hillerød Vand A/S.

2.3 Takster

Takster for anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes af Hillerød Vand A/S, og skal godkendes af kommunalbestyrelsen i Hillerød Kommune (herefter "kommunalbestyrelsen"), jf. vandforsyningslovens § 53.

De godkendte takster bekendtgøres i et prisblad, der vederlagsfrit udleveres af Hillerød Vand A/S og er tilgængelig på Hillerød Vand A/S hjemmeside, www.hillerodforsyning.dk, hvorfra det kan downloades.

2.4 Medlemskab

Enhver ejer, hvis ejendom er tilsluttet Hillerød Vand A/S, er berettiget og forpligtet til at være medlem af selskabet. Hillerød Vand A/S kan dog efter ansøgning fritage for medlemskab, ligesom ejere, der efter forholdets natur ikke kan være medlemmer, har ret til at optages som forbrugere, eventuelt på særlige betingelser.

2.5 Forbrugerrepræsentation

Forbrugerne har ret til at vælge forbrugerrepræsentanter til vandselskabets bestyrelse, jf. bekendtgørelse nr. 772 af 16. juni 2012 om forbrugerindflydelse i vandselskaber, med senere ændringer. De nærmere regler om valg af forbrugerrepræsentanter findes på Hillerød Forsynings hjemmeside, www.hillerodforsyning.dk.

3. Ret til forsyning med vand

3.1 Ret til forsyning med vand

Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Hillerød Vand A/S naturlige forsyningsområde jf. vandforsyningsplanen, har med respekt for vandværkets indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendt prisblad.

For ejendomme beliggende inden for vandforsyningens potentielle forsyningsområde, dvs. uden for det område hvor Hillerød Vand A/S har etableret ledningsnet, kan Hillerød Vand A/S fastsætte vilkår for forsyning efter forhandling med ejendommenes ejere.

3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder

Hillerød Vand A/S bestemmer, i hvilket omfang der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, som benytter vand i større omfang.

Hillerød Vand A/S fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering, jf. punkt 6.4.1.

3.2a Sprinkleranlæg

Hillerød Vand A/S bestemmer, i hvilket omfang der kan leveres vand til brandslukningsformål, fx. vand til sprinkleranlæg eller lignende, jf. dog bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

Hillerød Vand A/S fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering.

Vand til sprinkleranlæg kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet, men skal derimod etableres med reservoir på ejendommen samt tilbageløbssikring og luftgab.

Vandforsyningen kan forlange eksisterende sprinklerinstallationer ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen af vandforsyningens hovedanlæg, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til sprinkleranlæg eller lignende brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter vandforsyningen eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i dette regulativ, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

3.3 Reserveforsyning

Indlæggelse af og forsyning med vand fra Hillerød Vand A/S, som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt. Hillerød Vand A/S kan dog i undtagelsestilfælde tillade etableringen på særlige vilkår.

Har en ejendom ved etablering af vandindlæg i forvejen sit eget vandforsyningsanlæg, herunder fx. en brønd, skal ejeren påse, at dette sløjfes i medfør af de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder ved anmeldelse til kommunalbestyrelsen. I forbindelse med etablering af vandindlægget kan det ikke forventes tilladt, at en ejendoms eget vandforsyningsanlæg tilsluttes vandforsyningens kollektive vandforsyningsnet.

3.4 Trykstød

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer og således, at pludselige og unødvendige variationer undgås.

3.5 Ændrede leveringsbetingelser

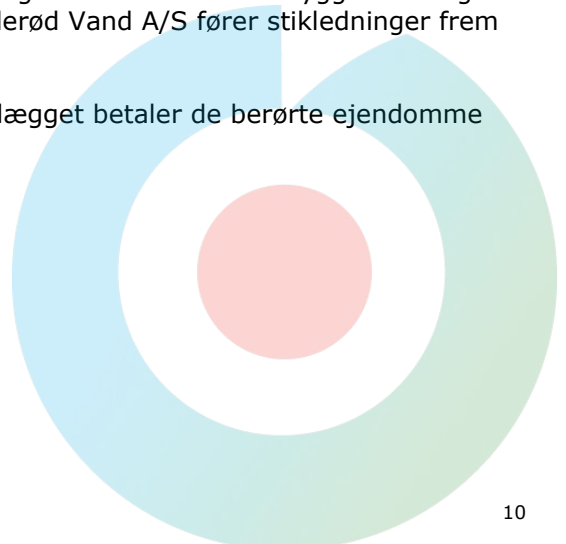
Hillerød Vand A/S overtager ikke uden forudgående aftale vandforsyningsanlæg, som er etableret på privat foranledning.

Hvis Hillerød Vand A/S i henhold til konkret aftale overtager et privat etableret vandforsyningsanlæg fastlægger Hillerød Vand A/S principper og vilkår for overtagelsen af vandforsyningen til ejendomme/boliger, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion.

Inden Hillerød Vand A/S overtagelse af et vandforsyningsanlæg, som er etableret på privat foranledning, aftales det økonomiske opgør, der skal finde sted i forbindelse med overtagelsen, herunder betaling af anlægsbidrag og eventuel økonomisk godtgørelse for anlæggets værdi.

Ved overtagelse af vandforsyningen til en ejendom, der udstykkes, hvor Hillerød Vand A/S hidtil har leveret samlet en hovedmåler, overtager Hillerød Vand A/S hovedmåleren og installerer nye målere ved hver enhed, der overgår til individuel afregning. I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden Hillerød Vand A/S fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.

Efter Hillerød Vand A/S overtagelse af vandforsyningsanlægget betaler de berørte ejendomme driftsbidrag efter reglerne herom i dette regulativ.



4. Forsyningsledninger

4.1 Anlæg af forsyningsledninger

Forsyningsledninger anlægges, vedligeholdes og tilhører Hillerød Vand A/S. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Hillerød Vand A/S personale, jf. bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbs-anlæg.

Hillerød Vand A/S bestemmer, hvornår forsyningsledninger skal anlægges, jf. dog vandforsyningslovens § 29 og §§ 45 - 48.

4.2 Vandforsyningsplanen

Vandforsyningsledninger må ikke anlægges i strid med den vedtagne vandforsyningsplan.

4.3 Tinglysning

Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af Hillerød Vand A/S.

4.4 Tilslutning

I forbindelse med at en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Hillerød Vand A/S, tilsluttes til forsyningsledning, skal tilslutningsbidraget (forsyningslednings-bidrag + hovedanlægsbidrag) være betalt til Hillerød Vand A/S. Tilslutningsbidraget beregnes efter gældende satser. Ejendommens ejer skal betale anlægsbidrag til Hillerød Vand A/S hovedanlæg og til dens forsyningsledningsnet efter satserne i Hillerød Vand A/S prisblad.

Forsyningsledningsbidraget skal betales, hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller allerede er i drift.

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, tilsluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag.

5. Stikledninger

5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger

Stikledninger med eventuelle afspærringsanordninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Hillerød Vand A/S. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Hillerød Vand A/S personale, jf. bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Udført arbejde skal bl.a. med henblik på besigtigelse færdigmeldes til Hillerød Vand A/S. Stik- og jordledninger skal besigtiges inden de dækkes til, i det de samtidig indmåles af Hillerød Vand A/S. Hillerød Vand A/S kan kræve ikke synede installationer i jord frigravet for bygherrens regning.

Samtlige udgifter ved anlæggelse af stik og jordledninger afholdes af ejeren.

Afspærringsanordninger, stophaner eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.

5.2 Stikledning til ejendomme

Hver ejendom skal have sin særskilte stikledning. Der vil sædvanligvis kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom. Hillerød Vand A/S fastlægger antallet og placeringen af stikledninger.

I særlige tilfælde kan Hillerød Vand tillade, at forsyningen til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske skal ske gennem en fælles stikledning. Vilklårene herfor fastsættes i en deklaration, der skal være godkendt af Hillerød Vand A/S, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og bekostning.

Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af ejeren.

5.3 Udstykning og omlægning

Hillerød Vand A/S kan omlægge en stikledning ved udstykning, om- eller tilbygningsarbejder, væsentlige ændringer i forbruget eller lignende, som indebærer, at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde udgifterne til omlægningen samt eventuelt yderligere anlægsbidrag, jf. punkt 12.8 og 12.9.

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

Ved udstykning af sokkelgrunde på en ejendom afgør Hillerød Vand A/S, om stikledningen kan føres helt frem til det nye skel, eller om det fortsat skal være ejerens egen jordledning.

5.4 Ubenyttet ejendom

Hillerød Vand A/S kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejers regning. Ejer er forpligtet til at frostsikre installationer i ubenyttede ejendomme.

5.5 Fejl på stikledninger og stophaner

Ejer af en ejendom skal straks give Hillerød Vand A/S meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner. Brugeren af en vandinstallation skal straks anmelde enhver fejl til ejeren.

6. Opretholdelse af tryk og forsyning

6.1 Vandtryk

Hillerød Vand A/S skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende for-syningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.3.1. Hillerød Vand A/S har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.



Hillerød Vand A/S er inden for rammerne af ovenstående berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt.

6.2 Aflukning

Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Hillerød Vand A/S kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.

6.3 Ulemper

Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger, herunder perioder med okkerholdigt vand (brunt vand) m.v.

Tilsvarende gælder ved afbrydelse eller genoptagelse af forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er vandforsyningen, uanset om denne måtte have udvist uagtsomhed, uden ansvar for forbrugeres driftstab, avance tab eller andet indirekte tab.

Denne bestemmelse gælder ikke, såfremt Hillerød Vand A/S har udvist grov uagtsomhed. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne en driftstabsforsikring.

6.4 Indskrænkning af vandforbruget

Hillerød Vand A/S kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver m.v., når Hillerød Vand A/S drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

Kommunalbestyrelsen kan pålægge Hillerød Vand A/S at træffe en sådan bestemmelse, jf. vandforsyningslovens § 52 stk. 2.

Oplysninger om vandingsforbud og lignende kan søges på Hillerød Vand A/S hjemmeside www.hillerodforsyning.dk.

6.4.1 Storforbrugere

Ejere/brugere, der benytter vand i større omfang (storforbrugere), og som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for, at der løsrives partikler i ledningsnettet, må tåle de gener der er forbundet hermed.

Storforbrugere må tåle, at der kan forekomme løsrivelse af partikler og belægninger i ledningsnettet, herunder må storforbrugere for egen regning foretage de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, fx ved etablering af et mekanisk filter efter skel. Drift, vedligeholdelse og hygiejnesikring af et sådant filter påhviler storforbrugeren.

Hillerød Vand A/S kan ikke drages til ansvar for eventuelle skader som følge af belægninger eller løse partikler i vandleverancen.

7. Vandforsyning til brandslukning

7.1 Etablering og vedligeholdelse

Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen kan forlange, at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Merudgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

Ved omlægning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen udgifterne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

7.2 Brandhaner på privat grund

Hvor brandmyndigheden kræver etableret brandhaner på privat grund skal brandmyndigheden sikre, at disse vedligeholdes og altid forefindes plomberet.

7.3 Brandtekniske installationer

Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, herunder fx. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler eller forskrifter herfor, herunder bygningsreglementet og DS 429 (Norm for vandinstallationer) og DS/EN 1717.

Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer fastsættes af Hillerød Vand A/S.

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme.

7.4 Sprinkling

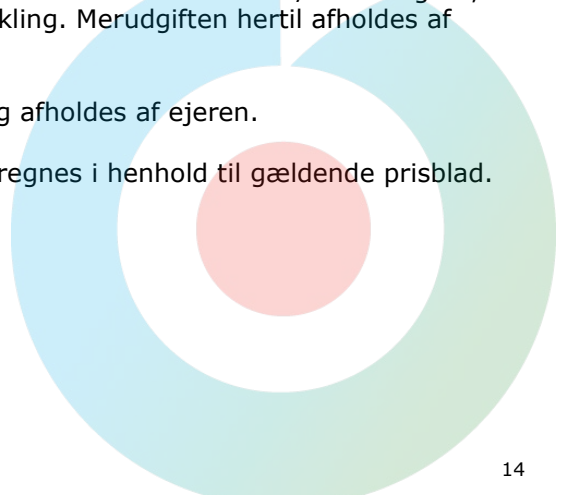
Hillerød Vand A/S afgør efter anmodning, om det i forhold til forsynings- og driftssikkerheden er muligt at etablere direkte sprinkling, eller om dette kræver en alternativ løsning som f.eks. etablering af reservoir som vandforsyning til sprinkleranlægget. Sprinkling kan alene tillades mod at samtlige omkostninger hertil afholdes af ejeren.

Hillerød Vand A/S fastlægger vandmængden til sprinkling ud fra en beregning af ledningssystemets muligheder. Rapport over den årlige afprøvning af sprinklerstik fremsendes til Hillerød Vand A/S.

Hvis der ved nye udstykninger ønskes mulighed for sprinkling, skal udstykkeren anmode Hillerød Vand A/S herom inden anlæg af forsyningsledninger, således at Hillerød Vand A/S kan afgøre, hvorvidt der skal anlægges forsyningsledninger for sprinkling. Merudgiften hertil afholdes af udstykkeren.

Alle udgifter til etablering af stikledning til sprinkleranlæg afholdes af ejeren.

Tilslutningsbidrag og driftsbidrag for sprinklerenheder afregnes i henhold til gældende prisblad.



7.5 Brug af brandhaner

Bortset fra indsats ved brand m.v. og andre nødstilfælde samt de lovpligtige afprøvninger af brandhaner må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre Hillerød Vand A/S og kommunalbestyrelsen har givet tilladelse hertil.

7.6 Oplysning om vandforbrug

Kommunalbestyrelsen skal på Hillerød Vand A/S begæring oplyse vandforbruget fra brandhaner ved indsats og afprøvning samt varsle Hillerød Vand A/S om planlagte afprøvninger af brandhaner.

Se regulativets punkt 13 om opkrævning af driftsbidrag.

8. Vandinstallationer og jordledninger

8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer herunder jordledninger.

8.1.1 Grundejeren

Vandinstallationer, herunder jordledninger, etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog punkt 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af grundejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, fx. omlægning af jordledninger, som følge af omlægning af forsynings- og/eller stikledninger. Udgifter i henhold til punkt 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere afholdes dog af Hillerød Vand A/S.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, jf. punkt 1.8, 5. punktum afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

8.1.2 Nyanlæg og væsentlige ændringer

Inden iværksættelse af vandinstallationsarbejder, der er omfattet af autorisationsloven, skal der indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i byggeloven og bygningsreglementet.

Byggelovgivningen og autorisationsloven skal også overholdes i de tilfælde, hvor der ikke skal gives byggetilladelse.

Regnvandsanlæg må under ingen omstændigheder være forbundet med Hillerød Vand A/S ledningsnet. Regnvandsanlæg skal færdigmeldes til og synes af Hillerød Vand A/S.

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc-skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse med gældende Rørcenteranvisning og der skal om fornødent indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen.

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer til installations-genstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg med mere, hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal anmeldes til og synes af Hillerød Vand A/S. Anmeldelsen skal være bilagt standard installationsblanket

vedlagt datablade på den installerede enhed. Dokumentationen skal attesteres af en autoriseret VVS-mester.

Hillerød Vand A/S kan kræve dokumentation for, at en nyinstalleret eller ændret vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

8.1.3 Autoriseret arbejde med VVS-installationer

Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, må kun udføres af autoriserede VVS-installatører, jf. dog Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelser nr. 1045 af 8. december 2003 om undtagelser fra krav om autorisation som VVS-installatør til udførelse af simple arbejder med vand- og sanitetsinstallationer (udskiftning) og nr. 1046 af den 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vand-forsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Installationer for vand skal udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, herunder under iagttagelse af bygningsreglementets regler samt DS 439 (Norm for vandinstallationer) medmindre bygningsmyndigheden har godkendt andet.

Der skal ved nyanlæg samt ved ændringer af vandinstallationen eller væsentlige ændringer i anvendelsen af vandinstallationen etableres en tilbagestrømningssikring i overensstemmelse med DS/EN 1717 eller de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, med mindre andet er aftalt med Hillerød Vand A/S.

Hillerød Vand A/S kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

8.1.4 Byggevarer godkendt til drikkevand

Fabriksfremstillede byggevarer, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter den til enhver tid gældende godkendelsesordning.

Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse.

8.1.5 Fejl på installationer

Vandinstallationer herunder jordledninger skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde give anledning til gener.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for, at vandinstallationen straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller udgør en forureningsrisiko, skal ejeren straks underrette Hillerød Vand A/S om forholdet.

8.1.6 Forsvarlig funktion

Hillerød Vand A/S kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som Hillerød Vand A/S finder nødvendige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Hillerød Vand A/S tilladelse.

Efter reparation eller ved formodning om utæthed på jordledningen kan Hillerød Vand A/S forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret VVS-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko.

Hillerød Vand A/S kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal attesteres af en autoriseret VVS-mester

8.1.7 Ubenyttede vandinstallationer

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Hillerød Vand A/S kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde for ejers regning. Hillerød Vand A/S kan alternativt forlange, at der er et nærmere bestemt årligt minimumsforbrug på installationen.

8.1.8 Ejers forsømmelse

Forsømmer ejer de forpligtelser, som efter ovenstående samt efter nedenstående punkter 8.2., 8.3, 9.2, 1. punktum, 9.3, 3. punktum og 9.8 påhviler ejer med hensyn til vandinstallationerne, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter anmodning fra Hillerød Vand A/S og efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejers bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.

8.1.9 Lukning ved aktuel fare for forurening eller omfattende vandspild

Ejendommens ejer eller bruger skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, f.eks. som følge af trykfald eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer, eller ved omfattende vandspild, jf. punkt 10.3.

Hillerød Vand A/S er berettiget til at lukke for vandtilførslen til en ejendom, når forhold på ejendommen udgør en aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, herunder ved trykfald, eller udgør fare for omfattende vandspild, og hvis:

- ejeren undlader at reagere straks på en konstateret eller formodet utæthed, jf. punkt 8.1.5
- ejeren undlader at foretage foranstaltninger, som Hillerød Vand A/S har pålagt ejeren, jf. punkt 8.1.6, herunder undlader at fremsende dokumentation i overensstemmelse med Hillerød Vand A/S forlangende,
- ejeren undlader at aflukke og tømme ubenyttede vandinstallationer, jf. punkt 8.1.7, eller hvis
- ejeren i forbindelse med ovennævnte situationer nægter Hillerød Vand A/S adgang til Hillerød Vand A/S installationer på ejerens ejendom, herunder vandmåleren.

Hillerød Vand A/S foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at forholdet, som begrunder aflukning af vandtilførslen, er bragt til ophør, herunder fx. når en forureningsfare ikke længere er til stede, en utæthed er udbedret, en nødvendig foranstaltning er foretaget eller en ubenyttet vandinstallation forsvarligt tømt og aflukket.

Der kan opkræves et gebyr for såvel lukning som genåbning. Gebyret fremgår af takstbladet. Se også kapitel 15 Straffebestemmelser.

8.1.10 Doserings- eller andre anlæg

Doseringsanlæg eller andre anlæg, der ved tilbageløb kunne tilføre vandet fremmede bestanddele, må kun forbindes trykløst til vandledningsnettet. Dette gælder bl.a. vandingsanlæg med gødningsdosering, påfyldning af marksprøjter, slamsugere m.v. Arbejdet udføres i henhold til DS 1717.

8.1.11 Ansøgning om etablering af ny vandinstallation

Ansøgning om etablering af ny vandinstallation skal ske til Hillerød Vand A/S. Ansøgningen sker ved fremsendelse af "Normalblanket udarbejdet af Danske Vandværkers Forening til brug for vandstikledning og ansøgning om tilladelse til at udføre vandinstallation" vedlagt relevante tegninger samt en tryktabsberegning til fjerneste tapsted. Ansøgningen fremsendes af udførende autoriserede VVS-installatør.

Ved færdigmeldingen returnerer udførende VVS-installatør normalblankettens side 2 vedlagt resultat af en vandprøve udtaget fra fjerneste tapsted, der viser, at vandkvaliteten overholder Miljøstyrelsens grænseværdier for bakterier i drikkevand. Vandprøven skal udføres af et akkrediteret laboratorium. Vandinstallationen må ikke tages i brug før resultat af vandprøven foreligger.

8.2 Vandinstallationer m.v. i jord

8.2.1 Ændring af jordledning ved ombygning

Ved ombygning af en ejendom kan Hillerød Vand A/S forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.

8.2.2 Omlægning af jordledning

Udgifter til omlægning af jordledning, som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning, afholdes af ejeren.

Ingen installationsarbejder vedrørende jordledninger må udføres af ekstern entreprenør, uden der er indhentet en af Hillerød Vand A/S godkendt installationstilladelse. Alle installationsarbejder der vedrører etablering/renovering/ændring af trace på jordledninger, eller interne afspærringsventiler/haner, skal synes og ind-måles af Hillerød Vand A/S.

Hillerød Vand A/S kan kræve ikke synede jordledninger frigravet for bygherrens regning.

Alle rørledninger i jord med ledningsført vand fra Hillerød Vand A/S skal, hvor det er muligt udføres i ledningsmaterialet PE tryktrin TN 10.

Alle samlinger i jord, skal hvor det er muligt, udføres ved svejsning. Svejsearbejdet må kun udføres af VVS installatører der har gyldigt svejsecertifikat.

8.2.3 Målerbrønde

Målerbrønde skal udføres således, at vandmåleren holdes frostfri. Brønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel, og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør.

Ved høj grundvandsstand kan Hillerød Vand A/S forlange, at målerbrønden etableres som tæt PE-brønd.

Målerbrønden etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejeren medmindre ejeren og Hillerød Vand A/S skrifteligt har aftalt andet.

8.2.4 Målerbrønde og stophaners tilgængelighed

Eventuelle målerbrønde og stophaner på jordledningen skal friholdes og være tilgængelig for vandværkets personale.

8.3 Vandinstallationer i bygninger

8.3.1 Tryk

Finder Hillerød Vand A/S, at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Hillerød Vand A/S forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.

Etablering af dette anlæg foranstalles af ejeren og for dennes regning.

Undlader ejeren at efterkomme Hillerød Vand A/S krav om at opstille et trykforøger-/trykreduktionsanlæg, kan Hillerød Vand A/S lukke for vandtilførslen til ejendommen, såfremt forholdet er omfattet af punkt 8.1.9.

9. Afregningsmålere

9.1 Generelle bestemmelser for installationer til forbrugsmåling

De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. kapitel 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til forbrugsmåling.

9.2 Afregning af samlet forbrug

Ejer af en ejendom, der er tilsluttet Hillerød Vand A/S, har pligt til at installere en måler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug. Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Hillerød Vand A/S om andet.

Afregningsmåleren og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med Hillerød Vand A/S. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af Hillerød Vand A/S personale eller af de af Hillerød Vand A/S bemyndigede personer.

9.3 Placering af afregningsmåler

Afregningsmåleren anbringes efter Hillerød Vand A/S nærmere anvisning i en bygning umiddelbart efter jordledningens indførelse eller i målerbrønd og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion.

Måleren skal til stadighed være let tilgængelig, så den er let at aflæse og udskifte.

9.4 Afregningsmåleres ejendomsforhold

Afregningsmåleren stilles til rådighed af Hillerød Vand A/S og forbliver Hillerød Vand A/S ejendom. Afregningsmålere anbringes på ejerens bekostning. Se også punkt 8.2.3 om betaling for målerbrønd.

Hillerød Vand A/S kan beslutte, at afregningsmålere skal være elektroniske, og at den skal være fjernaflæst. Strømforbruget til driften af elektroniske afregningsmålere påhviler ejer/bruger.

Eventuelle bimålere anbringes på ejers bekostning og er Hillerød Vand A/S uvedkommende.

9.5 Aflæsning

Hillerød Vand A/S har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere. Hillerød Vand A/S har ligeledes adgang til eventuelt elektronisk overførsel af data.

9.6 Vedligeholdelse og udskiftning

Afregningsmålere vedligeholdes af Hillerød Vand A/S og for dennes regning. Hillerød Vand A/S er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere.

Ejer og bruger må tåle de ulemper der er forbundet med, at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af måleren.

9.7 Størrelse og type

Afregningsmålerens størrelse og type bestemmes af Hillerød Vand A/S ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne, vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

9.8 Ændring af vandforbruget

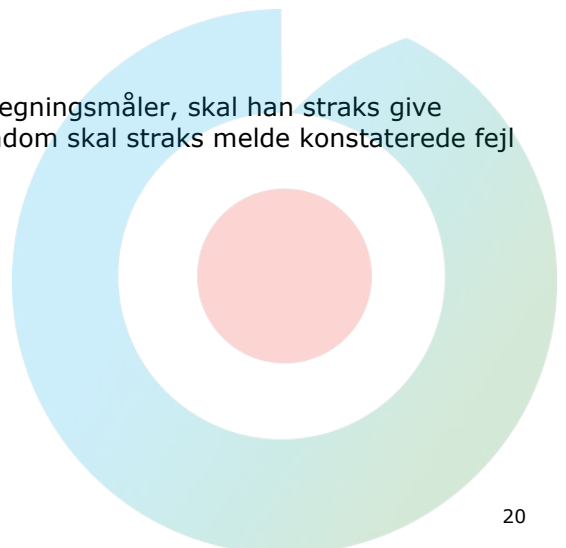
Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7, således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Hillerød Vand A/S forlange målerinstallationen ændret for ejers regning, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

9.9 Erstatning for beskadiget og bortkomne målere

Ejer er over for Hillerød Vand A/S forpligtiget til at erstatte en afregningsmåler, hvis den er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Dette gælder ikke ved almindelig slitage.

9.10 Utætheder eller fejl

Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal han straks give Hillerød Vand A/S meddelelse herom. Brugere af en ejendom skal straks melde konstaterede fejl til ejeren.



9.11 Indgreb mv. i afregningsmålere

Ejer og bruger må ikke foretage indgreb i afregningsmåleren, bryde plommen eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Hillerød Vand A/S kan kræve, at udgifter til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af ejeren.

9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning

Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med Hillerød Vand A/S skal meddeles skriftligt til Hillerød Vand A/S og skal godkendes af Hillerød Vand A/S.

9.13 Ejerens ansvar, rettigheder og pligter

For ejendomme, hvor der er indgået aftale med Hillerød Vand A/S om individuel afregning efter målt forbrug i de enkelte enheder, overgår ejerens ansvar, rettigheder og pligter for disse målere til brugeren af enheden.

9.14 Måleteknisk kontrol

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat i bekendtgørelse om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter bekendtgørelsen henviser til.

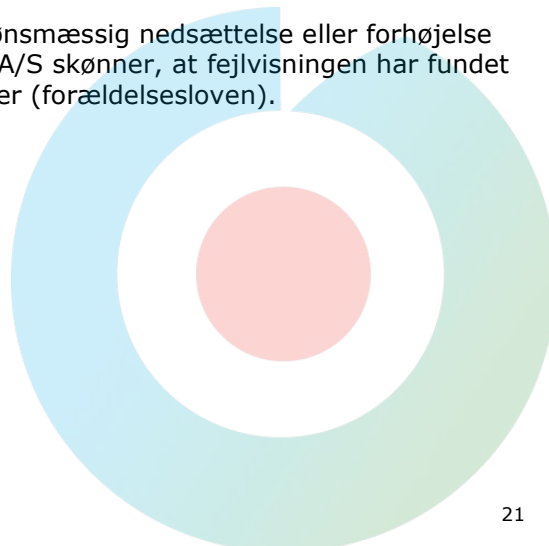
9.15 Kontrol af afregningsmåleren

Ejer kan ved skriftlig henvendelse til Hillerød Vand A/S forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Måleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger inden for de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat i Sikkerhedsstyrelsens Bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter bekendtgørelsen henviser til.

Hvis målerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen. Hvis målerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen mv. af Hillerød Vand A/S.

Efter høring af ejeren foretager Hillerød Vand A/S en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Hillerød Vand A/S skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. lov om forældelse af fordringer (forældelsesloven).



9.16 Selvaflæsning

Hillerød Vand A/S kan pålægge ejeren at aflæse afregningsmåleren og indberette målerstanden til Hillerød Vand A/S (selvaflæsning)

Selvaflæsning af den fysiske måler lægges til grund for Hillerød Vand A/S afregning af bidrag.

Efterkommer en ejer ikke Hillerød Vand A/S pålæg om selvaflæsning, er Hillerød Vand A/S berettiget til at skønne ejers vandforbrug ud fra historiske data angående ejendommens vandforbrug. Hillerød Vand er endvidere berettiget til at opkræve et administrationsgebyr (Honorar for aflæsning af måler), som fremgår af Hillerød Vand A/S takstblad.

Ejerens forpligtelse overgår til brugeren, hvis der etableres et direkte kundeforhold.

9.16.1 Fjernaflæsning

Hillerød Vand A/S kan beslutte, om aflæsning skal foretages manuelt eller som fjernaflæsning.

9.17 Tilsyn med afregningsmålere

Inden Hillerød Vand A/S aflæser, tilsyn eller udskifter en afregningsmåler eller batterier, aftaler Hillerød Vand A/S dato og det omtrentlige tidspunkt for Hillerød Vand A/S besøg med ejeren.

Hvis Hillerød Vand A/S kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målerskifte, batteriskifte eller plombering af en vandmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskifte, er Hillerød Vand A/S berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr (Honorar for aflæsning af måler).

Ekspeditionsgebyrets størrelse fremgår af Hillerød Vand A/S takstblad.

Hillerød Vand A/S er berettiget til at lukke for ejendommens vandtilførsel, hvis Hillerød Vand A/S som følge af manglende adgang til ejendommens afregningsmåler, jf. ovenfor, risikerer at overtræde gældende lovkrav eller myndighedskrav.

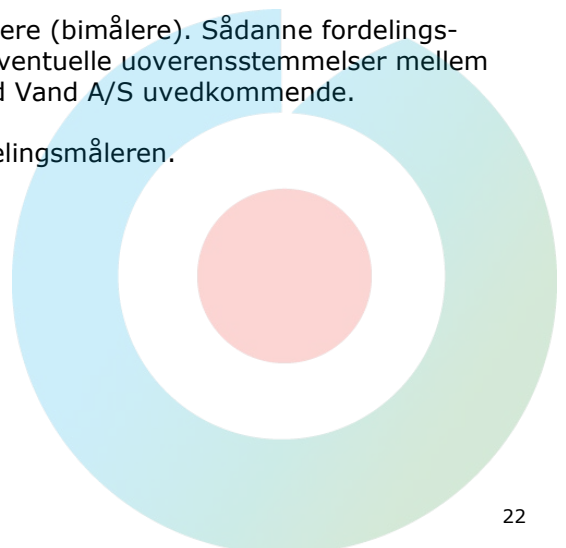
Genåbning finder sted, når det pågældende besøg er gennemført, og forholdet, som begrundede aflukningen, er bragt i orden. Der kan opkræves et gebyr for såvel lukningen som genåbningen. Gebyrerne fremgår af Hillerød Vand A/S takstblad.

Ejerens rettigheder og pligter overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.18 Bimålere

Hillerød Vand A/S kan tillade opsætning af fordelingsmålere (bimålere). Sådanne fordelingsmålere aflæses normalt ved ejerens foranstaltning, og eventuelle uoverensstemmelser mellem ejer og lejer om fordelingsmålerens aflæsning er Hillerød Vand A/S uvedkommende.

Hillerød Vand A/S har til enhver tid ret til at aflæse fordelingsmåleren.



10. Vandspild

10.1 Benyttelse og spild af vand

Vand fra Hillerød Vand A/S må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Hillerød Vand A/S har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er ikke tilladt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre Hillerød Vand A/S har givet særlig tilladelse hertil.

10.2 Vandspild før afregningsmåler

Hvis vandspild, som ovenfor nævnt, foregår fra vandinstallationer før afregnings-måleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Hillerød Vand A/S skøn efter høring af ejeren.

10.3 Lukning af vandtilførsel ved vandspild

Hillerød Vand A/S kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med punkt 8.1.9, hvis ejendommens ejer eller bruger ikke straks i værksætter de fornødne foranstaltninger til at standse et konstateret og aktuelt vandspild.

Hillerød Vand A/S foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at vandspildet er bragt til ophør

Der kan opkræves et gebyr for såvel lukning som genåbning. Gebyret fremgår af takstbladet.

11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt

11.1 Adgang til vandinstallationer

For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Hillerød Vand A/S personale mod forevisning af legitimation have adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

Såfremt der ikke opnås adgang til kontrol aflæsning, aflukning af vandforsyningen mv. eller der ikke efterfølgende modtages aflæsning, rekvireres fogedens assistance for adgang til kontrol aflæsning for ejerens eller brugerens regning.

11.2 Det kommunale tilsyn

Kommunalbestyrelsen har i sin egenskab af tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. vandforsyningslovens § 64.

11.3 Oplysninger om vandforbrug

Enhver ejer og bruger af en ejendom, som er tilsluttet Hillerød Vand A/S, skal på forlangende give Hillerød Vand A/S alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

11.4 Kontrol af vandforsyningsmålere

Hillerød Vand A/S har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af Hillerød Vand A/S målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de til Hillerød Vand A/S tilsluttede forbrugere, ligesom forbrugerne skal orienteres, hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

11.5 Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet

Hillerød Vand A/S har pligt til at stille den nødvendige information om Hillerød Vand A/S og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst 1 gang om året skal Hillerød Vand A/S på sin hjemmeside eller i avisen offentliggøre:

- opdaterede oplysninger om Hillerød Vand A/S adresse, telefonnummer, faxnummer, e-postadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- overskridelser af gældende kvalitetskrav for drikkevand.

12. Anlægsbidrag

12.1 Anlægsbidrag

Anlægsbidraget omfatter et bidrag til Hillerød Vand A/S hovedanlæg, et bidrag til forsyningsledningsnettet og et bidrag til stikledning. Anlægsbidraget fastsættes af Hillerød Vand A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen.

Bidragenes størrelse fremgår af Hillerød Vand A/S gældende takstblad. Anlægsbidrag for ejendoms kategorier m.m., som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af Hillerød Vand A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen.

12.2 Betaling af anlægsbidrag

Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Hillerød Vand A/S, bliver tilsluttet, skal der betales anlægsbidrag til Hillerød Vand A/S. Hillerød Vand A/S kan fastsætte særlige vilkår for ejendomme der er beliggende uden for det område hvor Hillerød Vand A/S har forsyningsledninger jf. 3.1.

12.3 Forsyningsledningsbidrag

Forsyningsledningsbidraget skal betales hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller ældre.

12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag, medmindre andet følger af 12.9.

12.5 Betaling af anlægsbidrag til en udstykning

Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Hillerød Vand A/S forlange, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til hoved-anlægget og til forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen samt faktiske omkostninger til nødvendige nye forsyningsledninger og evt. omlægning/fornyelse af eksisterende forsyningsledninger.

Udstykningsforetagendet skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Hillerød Vand A/S kan opgøre og opkræve anlægsbidraget.

Hillerød Vand A/S kan forlange enten, at betaling skal finde sted før forsyningsledningerne anlægges eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart forsyningsledningerne er anlagt.

12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning

Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt, og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Hillerød Vand A/S forlange, at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne jf. takstbladet eller de faktiske udgifter.

Hillerød Vand A/S kan forlange enten, at betaling finder sted før stikledningen anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling i så fald sker, så snart stikledningerne er anlagt.

12.7 Anlægsbidrag til vand til midlertidig brug

For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. byggebrug, kan Hillerød Vand A/S fastsætte et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.

12.8 Ændrede forudsætninger

Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller ændret anvendelse af ejendommen, eller ved virksomheders produktions ændringer, kan Hillerød Vand A/S forlange at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget, der svarer til ændringen.

Hillerød Vand A/S kan eksempelvis opkræve supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, navnlig ved etablering af flere vandforbrugende installationer.

I tilfælde hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller hvor ejendommen ændrer anvendelse, påhviler det ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidige fastsatte anlægsbidrag ikke ændres. På anfordring skal ejer meddele Hillerød Vand A/S, hvorvidt der etableres nye/flere installationer, herunder håndvaske, badeinstallationer eller lignende, der medfører et højere vandforbrug.

Det medfører ikke nogen ændring i tidligere betalte anlægsbidrag, når f.eks. at lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder.

Anlægsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres, herunder fx. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.

12.9 Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlæg

Hillerød Vand A/S kan forlange nyt anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

13. Driftsbidrag

13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra

For alt leveret vand betales et driftsbidrag.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m³ vand og eventuelt tillige et fast årligt bidrag. Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag, hvor Hillerød Vand A/S har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragenes størrelse fremgår af Hillerød Vand A/S takstblad.

13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer

For ejendomme, hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

13.3 Driftsbidrag for vand til midlertidig brug

For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug, betales driftsbidrag efter 13.1. Hillerød Vand A/S kan dog bestemme, at der ikke betales fast bidrag.

13.4 Driftsbidrag til brandslukningsformål

For sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, opkræves sædvanligt driftsbidrag i overensstemmelse med punkt 13.1.

13.5 Eftergivelse af statsafgift ved brud

For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode Hillerød Vand A/S om eftergivelse af statsafgiften på ledningsført vand, jf. bestemmelserne herom i lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013. om afgift af ledningsført vand.

Hillerød Vand A/S kan eftergive driftsbidrag for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt evt. selvrisiko. Det er en forudsætning for eventuel eftergivelse, at forbrugeren ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, og at forbrugeren har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.

13.6 Driftsbidrag ved skønnet forbrug

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Hillerød Vand A/S efter høring af ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.

14. Betaling af anlægs- og driftsbidrag

Anlægs- og driftsbidrag for levering af vand fra Hillerød Vand A/S fastsættes en gang årligt i Hillerød Vands A/S takstblad og godkendes af kommunalbestyrelsen. Driftsbidraget betales af ejendommens ejer eller af brugeren, jf. reglerne herom.

14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau

14.1.1 Betaling af anlægsbidrag

Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som Hillerød Vand A/S eller kommunalbestyrelsen har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledning ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

14.1.2 Manglende betaling af anlægsbidrag inden tilslutning

Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist, kan Hillerød Vand A/S nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan Hillerød Vand A/S lukke for vandtilførslen for at begrænse yderligere tab. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden den foretages. Aflukning behandles som anført i punkt 14.1.4.

14.1.3 Driftsbidrag

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Betales driftsbidrag ikke inden forfaldstid, fremsender Hillerød Vand A/S en rykker samt lukkebrev med tillæg af gebyr og morarenter med en ny betalingsfrist på 8 dage, og en varsling om, at sagen vil overgå til inddrivelse, såfremt der ikke betales omgående. Hvis der fortsat ikke betales, overgår sagen til inddrivelse efter de til enhver tid gældende regler herfor.

14.1.4 Manglende betaling af anlægs og/eller driftsbidrag

Betaler en bruger ikke anlægs- og/eller driftsbidraget inden den fastsatte betalingsfrist, kan Hillerød Vand A/S lukke for vandforsyningen. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. er betalt.

Hillerød Vand A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.

Hillerød Vand A/S har pligt til at åbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Hillerød Vand A/S. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbning.

14.1.4.1 Gentagende manglende betaling

Ved en brugers gentagne misligholdelse af sin pligt til at betale driftsbidrag, kan Hillerød Vand A/S kræve betaling af et depositum til sikkerhed for brugerens forpligtelser over for Hillerød Vand A/S. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Hillerød Vand A/S er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidig betaling, når Hillerød Vand A/S i den konkrete situation vurderer, at ejeren kommer i restance eller betalingskrav bliver uerholdelige.

Såfremt ejeren ikke efter påkrav stiller sikkerhed, er Hillerød Vand A/S berettiget til at afbryde vandforsyningen efter skriftligt varsel herom. Eventuelle følger af en afbrydelse - foretaget efter dette regulativ er Hillerød Vand A/S uvedkommende.

Når det skyldige beløb, herunder udgifter forbundet med afbrydelse og reetablering af Hillerød Vand A/S og eventuel depositumbetaling, tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v., er betalt, eller hvis der stilles betryggende sikkerhed for betalingen, skal genåbning finde sted.

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag m.v. indtil måler aflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag m.v.

14.1.5 Betaling af forskudsvis afholdte udgifter

Betales de af Hillerød Vand A/S forskudsvis afholdte udgifter jf. 14.1.1 ikke inden den af Hillerød Vand A/S fastsatte frist, gælder tilsvarende bestemmelser som anført i 14.1.4.

14.2 Individuel afregning efter målt forbrug.

14.2.1 Pligt til at foretage individuel afregning

Hvis en ejendom træffer afgørelse om at overgå fra fælles til individuel afregning, og følgende forudsætninger alle er opfyldt i ejendomme med mindst to eller flere udlejnings- eller andelsenheder, har Hillerød Vand A/S pligt til at foretage individuel afregning af driftsbidrag.

- Den enkelte enheds samlede forbrug af koldt og varmt vand kan måles med én måler.
- Den enkelte enhed skal være forsynet med en selvstændig vandledning.
- Vandtilførslen til den enkelte enhed skal være udført med stophane, således at vandforsyningen har umiddelbar adgang til stophanen uden for enheden.

Den individuelle afregning skal påbegyndes senest 5 måneder efter, at Hillerød Vand A/S har modtaget skriftlig anmodning herom fra ejeren.

Ved overgang fra fælles til individuel afregning af driftsbidrag skal Hillerød Vand A/S underrette ejendommens ejer og de enkelte brugere om tidspunktet for overgangen.

Målerne stilles til rådighed af Hillerød Vand A/S og forbliver Hillerød Vands ejendom.

14.2.2 Meddelelse om ny bruger

Ejendommens ejer skal med 14 dages varsel skriftligt underrette Hillerød Vand A/S om ny brugers overtagelse af en enhed og om måleraflæsning pr. overtagelsesdag. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.

Ved ejerskifte har (den ophørende) ejer af ejendommen pligt til at oplyse Hillerød Vand A/S om ejerskiftet. Hillerød Vand A/S kan opkræve ejeren for forbrug på ejendommen til modtagelsen af denne underretning.

(Den ophørende) ejer er forpligtet til ved ejerskifte at foranledige opgørelse og betaling af skyldigt driftsbidrag, samt øvrige skyldige beløb, som eksempelvis anlægsbidrag, forskudsvis afholdte udgifter mv. Betaling kan erstattes med erklæring fra køber om, at forpligtelserne er indregnet i refusionsopgørelsen i forbindelse med overdragelsen af ejendommen, og at køber derfor har overtaget forpligtelsen.

14.2.3 Åbning af vandtilførslen til ny bruger

Når en ny bruger overtager en enhed, skal Hillerød Vand A/S åbne for vandet.

Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra vandinstallationer uden for enhederne/jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes vandmålere.

15. Klage m.v.

Kommunalbestyrelsens afgørelse om godkendelse af regulativet er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 76, stk. 1, nr. 4.

Kommunalbestyrelsens afgørelser om påbud og forbud er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 75, stk. 1.

Miljøoplysningslovens regler om aktindsigt gælder for almene vandforsyninger, der er omfattet af vandsektorloven. Det gælder både kommunalt ejede og andre almene vandforsyninger.

Kommunalt ejede vandforsyninger er desuden omfattet af offentlighedslovens regler om aktindsigt.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination, m.v.

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med vandforsyningen for:

Konkurrence – og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.forbrug.dk

Denne klageadgang er fastsat i forbrugerklageovens kapitel 5 om mediation. Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Dette beløb tilbagebetales, hvis klageren får medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på www.forbrug.dk.

16. Strafbestemmelser

16.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84

Overtrædelse af bestemmelserne i punkterne 5.1, 5.5, 7.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6 2. punktum, 8.1.7 1. punktum, 8.2.2, 8.2.2, 8.3.1, 9.2 1. punktum, 9.3, 9.8, 9.10, 10.1, 11.1 2. punktum, 11.3, 11.4 og 14.2.1 2. punktum straffes efter vandforsyningslovens § 84 med bøde.

På sammen måde straffes den der i strid med punkt 11.1, 1. punktum modvirker adgang til en ejendom, samt den der i strid med punkt 14.2.4, 1. punktum gentagne gange undlader at underrette om en ny brugers overtagelse af en enhed.

Med bøde efter vandforsyningslovens § 84 straffes endvidere den, der overtræder bestemmelser fastsat af vandforsyningen i medfør af punkterne 6.4, 8.1.6 1. punktum, 8.1.7 2. punktum, 8.2.1, 8.3.1 og 9.8.

16.2 Bødestraf efter autorisationsloven

Den der uden at være berettiget dertil udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 2, stk. 1, nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, straffes med bøde efter lovens § 25.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

16.3 bødestraf efter vandmålerbekendtgørelsen

Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, bryder plommen eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 27.

På samme måde straffes den der overtræder regulativets punkt 11.4.

17. Ikrafttrædelse

Dette regulativ er godkendt af Kommunalbestyrelsen i Hillerød Kommune den 27. august 2014 og træder i kraft den 28. august 2014 og samtidig ophæves det tidligere regulativ af 1. oktober 2010.

Nærværende regulativ er revideret i juli 2016

Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.

