



Hillerød Forsyning søger medarbejder til vores Kundeservice

Vi søger en ny kollega til vores kundeservice. Du bliver en del af Hillerøds bedste kundeteam, der servicerer både vores private- og erhvervs-kunder. Vi rådgiver og sikrer høj kundetilfredshed baseret på et omfattende produktkendskab og høj kvalitet.

Om stillingen

I Hillerød Forsyning er det afgørende, at vi har en god kundeservice. Vi servicerer vores kunder, så de får leveret rent vand, håndteret spildevand, sorteret og afhentet affald, og har varme i rørene. Det sker via telefonbetjening og mailbesvarelser.

Vi arbejder i hverdagen efter både KPI'er og mål og sikrer, at vi hver dag lever op til de aftalte målsætninger for afdelingen. Da vi ønsker en høj tilgængelighed og høj kundetilfredshed, kan vi have travle dage. Du har derfor en hverdag fyldt med aktivitet og kundekontakt.

Afdelingen har arbejdstid mandag til torsdag fra kl. 08.00 til kl. 15.45 og fredag fra kl. 08.00 til kl. 14.00.

Som kundeservicemedarbejder har du ansvaret for:

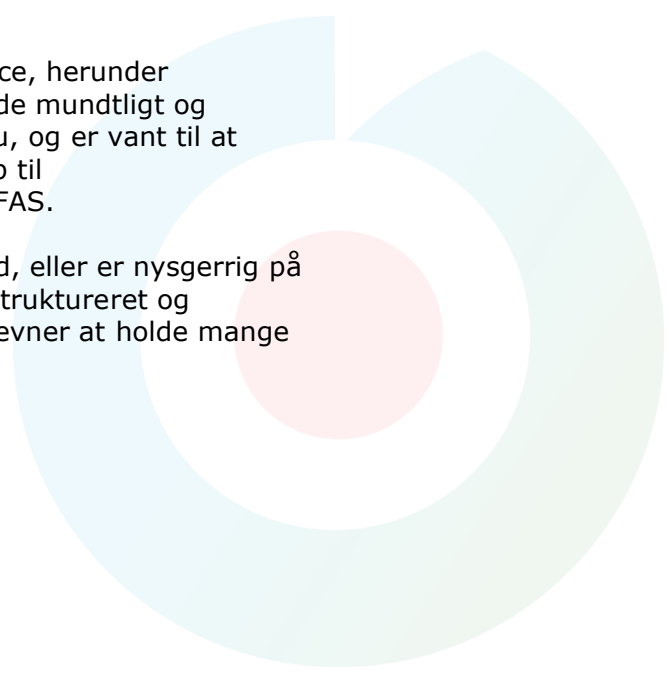
- At rådgive og hjælpe vores kunder primært pr. telefon og mail
- Opdatering af Renoweb
- Sikre korrekt datakvalitet i vores afregningssystem
- Sikre rapportering fra vores afregningssystem
- Bistå med de mange opgaver, der ligger i en kundeserviceafdeling
- Udføre forskellige administrative opgaver og sagsbehandling
- Sikre korrekt telefon- og mailomstilling og håndtering for Hillerød Forsynings øvrige ansatte
- Opdatere hjemmeside med bl.a. driftsmeddelelser

Som kundeservicemedarbejder vil du have en tæt kontakt til medarbejderne på de forskellige forsyningsarter.

Om dig

Vi forestiller os, at du har erfaring med kundeservice, herunder håndtering af telefon og mail, hvor du er stærk både mundtligt og skriftligt. Du behersker IT på et solidt brugerniveau, og er vant til at arbejde i flere systemer samtidig. Du har kendskab til "afregningssystemer", og gerne KMD Easy Energi/FAS.

Du har måske erfaring fra en forsyningsvirksomhed, eller er nysgerrig på at lære om forsyningen. Du er resultatorienteret, struktureret og forandringsparat, med gode samarbejdsevner, og evner at holde mange bolde i luften og samtidig levere resultater.





Hillerød Forsyning

Vi tilbyder

Et spændende job med mening i en organisation, der løser samfundsmæssigt vigtige opgaver og bidrager til den grønne omstilling, og som overleverer et bæredygtigt Hillerød til den næste generation.

Du får en dynamisk hverdag, og du har gode muligheder for faglig og personlig udvikling. Du får et bredt arbejdsfællesskab med engagerede og tværfaglige kolleger.

Fastansættelse i en fuldtidsstilling med ansættelse efter gældende overenskomst.

Vi har i Hillerød Forsyning fokus på at være en attraktiv arbejdsplads. Vi lægger vægt på, at du som medarbejder i virksomheden føler dig som en del af et stærkt team, hvor vi sparrer og samarbejder om det faglige, men hvor der også er god plads til latter og en uhøjtidelig omgangstone – også når der er travlt.

Vi har en aktiv personaleforening, gode kolleger overalt i organisationen, frokostordning, massageordning samt sundhedsforsikring.

Ansøgning og tiltrædelse

Hvis du synes jobbet er noget for dig, så send din ansøgning med vedhæftet CV og evt. relevante bilag via [Jobindex](#) snarest, da vi løbende tager kandidater ind til samtale.

Hillerød Forsyning

Hillerød Forsyning understøtter kundernes sundhed og hverdagsliv, både i dag og i fremtiden, ved at levere rent vand og varme samt håndtere spildevand og affald på en miljømæssig, ressourcemæssig og økonomisk bæredygtig måde.

Vi er en dynamisk multiforsyningsvirksomhed med ca. 170 engagerede medarbejdere.

Læs mere om Hillerød Forsyning på <https://hillerodforsyning.dk/>

