



Dato: 01.07.2022

Privatlivspolitik for eksterne, leverandører og samarbejdspartnere

Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at kontakte os angående vores behandling af dine personoplysninger, kan du gøre det på:

Adresse:
Solrødgård Allé 6
3400 Hillerød

Mail:
gdpr@hfors.dk

Telefon.:
48 23 10 00





Indhold

| | |
|--|---|
| 1. Dataansvar | 3 |
| 2. Behandling af personoplysninger | 3 |
| 2.1. Anvendelse af personoplysninger | 3 |
| 2.2. Opbevaring | 4 |
| 3. Øvrige oplysninger om behandling | 4 |
| 3.1. Sikkerhed | 4 |
| 3.2. Videoovervågning | 4 |
| 3.3. Modtagere af dine personoplysninger | 5 |
| 3.4. Retten til at trække samtykke tilbage | 5 |
| 4. Dine rettigheder | 5 |
| 5. Klage | 6 |



1. Dataansvar

Vi tager din databeskyttelse alvorligt, og vi har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data. Vi sikrer en rimelig og gennemsigtig databehandling, der er i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesretlige regler.

Hillerød Forsyning Holding A/S omfatter nedenstående selskaber:

- Hillerød Service A/S CVR-nr.: 32768024
- Hillerød Vand A/S CVR-nr.: 31592496
- Hillerød Varme A/S CVR-nr.: 31592488
- Hillerød Spildevand A/S CVR-nr.: 31592534
- Hillerød Affaldshåndtering A/S CVR-nr. :31592593
- Hillerød Kraftvarme ApS CVR-nr.: 33504977
- Hillerød Fjernkøl A/S CVR-nr.: 38301470
- Fælles Affaldsindsamling A/S CVR-nr.: 38303066

Koncernens serviceselskab er Hillerød Service A/S, og behandler personoplysninger på vegne af alle selskaber. Hillerød Service A/S er derfor både dataansvarlig og databehandler af dine personoplysninger. Denne privatlivspolitik for leverandører gælder for samtlige ovennævnte selskaber, da retningslinjerne er ens. Derudover kan du altid få indsigt i, hvilke oplysninger Hillerød Forsyning har om dig.

2. Behandling af personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig.

Når vi er databehandler, behandler vi personoplysninger i overensstemmelse med den instruks og de retningslinjer, der fremgår af databehandleraftalen, som er indgået med det relevante selskab i koncernen.

Nedenfor kan du se, på hvilke grundlag vi behandler dine oplysninger, til hvilket formål og i hvor lang tid vi opbevarer dem.

2.1. Anvendelse af personoplysninger

Som ekstern, leverandør og/eller samarbejdspartnere, behandler vi personoplysninger, som typisk vil være:

- Navn
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Jobtitel
- Eventuelt CVR-nummer
- Eventuelle klagesager

Vi behandler personoplysninger om eksterne, leverandører og/eller samarbejdspartnere til følgende formål:

Sikring af vores samarbejde og relation

- For at kunne varetage og administrere samarbejde med eksterne, leverandører og samarbejdspartnere, kan det være nødvendigt at behandle personoplysninger.

Behandlingsgrundlaget for denne behandling er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra a og b.

Videoovervågning

- Som led i sikkerhedsforanstaltningerne omkring vores fysiske rammer, er der videoovervågning på området. Vi vil til enhver tid sikre, at al brug af videoovervågning sker i overensstemmelse med TV-overvågningsloven. Du kan læse mere om vores anvendelse af videoovervågning nedenfor i afsnit 3.2.

Behandlingsgrundlaget for indsamling og anvendelse af personoplysninger i forbindelse med videoovervågning er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c og/eller e samt artikel 9, stk. 2, litra f.

2.2. Opbevaring

Vi opbevarer oplysningerne i det tidsrum, lovgivningen tillader, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden for opbevaringen afhænger af karakteren af oplysningen og formålet med behandlingen.

3. Øvrige oplysninger om behandling

3.1. Sikkerhed

Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at forhindre, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Den dataansvarlige sikrer sig, at behandlingen kun kan finde sted, når alle databeskyttelsesprincipper er opfyldt, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 5.

3.2. Videoovervågning

I det tilfælde, hvor videoovervågning benyttes ved vej, gade, plads eller lignende områder, som benyttes til almindelig færdsel, vil vi registrere det i politiets register over TV-overvågningskameraer (POLCAM).

Alle optagelser gemmes i 30 dage, hvorefter de slettes. I særlige tilfælde, hvor det er nødvendigt af hensyn til en konkret tvist eller TV-overvågningslovens § 4 c, stk. 2, kan optagelsen opbevares i længere tid.

3.3. Modtagere af dine personoplysninger

Vi benytter en række tredjeparter til opbevaring og behandling af oplysningerne, herunder leverandører af it-løsninger. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til deres egne formål. I relevante tilfælde videregives personoplysninger til banker, fragtfirmaer etc.

Vi anvender kun leverandører/databehandlere i EU eller tredjelande som har de nødvendige sikkerhedsmæssige garantier, samt virksomheder i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

3.4. Retten til at trække samtykke tilbage

Hvis behandlingen af dine oplysninger er baseret på samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, har det først virkning fra dette tidspunkt.

Tilbagekalder du dit samtykke, ophører vi straks behandlingen af dine personoplysninger. Det gælder kun for oplysninger, der er baseret på samtykke, og ikke hvis det fx er en legitim interesse.

4. Dine rettigheder

For at gøre brug af dine rettigheder, eller hvis du har spørgsmål, kan du henvende dig til os på gdpr@hfors.dk.

Når vi behandler dine personoplysninger, kan du:

- Opnå indsigt i din personoplysninger
- Få berigtiget dine registrerede personoplysninger
- Få slettet personoplysninger om dig selv
- Få udleveret dine personoplysninger (dataportabilitet) med henblik på at overflytte til en anden dataansvarlig
- Gøre indsigelse mod behandlingen
- Få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

Når du henvender dig med en anmodning om at gøre brug af ovenstående rettigheder, vil vi svare dig inden for en måned. Hvis vi ikke kan imødekomme din anmodning, får du en begrundelse for det.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder.

[Læs vejledningerne på Datatilsynets hjemmeside](#)

5. Klage

Hvis du ønsker at klage over behandlingen af dine personlige oplysninger, kan du kontakte os via e-mail, telefon eller brev.

Adresse:
Solrødgård Alle 6
3400 Hillerød

Mail:
gdpr@hfors.dk

Telefon.:
48 23 10 00

Du kan også kontakte Datatilsynet:
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby