

## ***Privatlivspolitik for leverandører***

### **Indhold**

Beskyttelse af dit privatliv .....	2
Dataansvar - kontaktoplysninger.....	2
Vi behandler følgende oplysninger om dig.....	2
Formål og retsgrundlag for behandling.....	3
Opbevaring af data .....	3
Videregivelse af data .....	3
Sikkerhed .....	4
Overførsel til tredjeland .....	4
Dine rettigheder: .....	4
Klage .....	7
Version.....	7





## Beskyttelse af dit privatliv

Vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning.

- Vi tager behandling af dine persondata alvorlig.
- Vi sikrer rimelig og gennemsigtig databehandling.
- Denne privatlivspolitik fortæller, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Ændringer i behandlingen af personoplysninger:

Vi forbeholder os retten til at opdatere og ændre nuværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Ændres retningslinjerne, rettes datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. Disse retningslinjer bliver evalueret og om nødvendigt revideret en gang årligt.

## Dataansvar - kontaktoplysninger

Hillerød Service A/S er dataansvarlig og kan kontaktes via følgende oplysninger:

Hillerød Service A/S

Adresse: Solrødgårds Alle 6, 3400 Hillerød

CVR. Nr.: 32768024

Kontaktoplysninger:

Mail: [info@hfors.dk](mailto:info@hfors.dk)

Tlf.nr.: 48 23 10 00

[Læs mere her.](#)

*Selskabet er ikke forpligtet til at udpege en databeskyttelsesrådgiver, men du er til enhver tid velkommen til at kontakte os omkring vores behandling af dine personoplysninger.*

## Vi behandler følgende oplysninger om dig

Vi behandler de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde Hillerød Service A/S forsyningspligt eller det

løbende aftaleforhold, hvilket er følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- CVR-nummer
- Kontonummer
- Betalingsoplysninger

- Generel korrespondance
- TV-overvågning på visse lokationer

I forbindelse med fysisk besøg på Hillerøds Forsynings adresser, indsamles der oplysninger i forbindelse med videoovervågning af sikkerhedsmæssige hensyn og i overensstemmelse med lov om tv-overvågning.

## Formål og retsgrundlag for behandling

*Vi behandler kun dine oplysninger i det omfang, som det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.*

Formålet med vores behandling af dine personoplysninger er følgende:

- Gennemføre transaktioner, herunder i form af at bestille varer og foretage afregning.
- Administration af leverandørforholdet, herunder oprettelse af samarbejds- og kontraktforholdet.

### Retsgrundlag:

Vi behandler oplysninger i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, der angår kontraktopfyldelse. Behandlingen er nødvendig for vores opfyldelse af en aftale som eksempelvis at opfylde en indgået leverandørkontrakt. Vi behandler oplysninger i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, der angår forfølgelse af en legitim interesse (interesseafvejning). Behandlingen er nødvendig for vores behandling af identifikationsoplysninger.

## Opbevaring af data

Dine data opbevares kun så længe, det er nødvendigt af hensyn til at opfylde Hillerød Spildevand A/S forpligtelser over for dig som kunde, og/eller for opfyldelse af relevant lovgivning, herunder særligt bogføringslovens regler om opbevaring af bogføringsmateriale i 5 år.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes efter oplysningerne er videregivet til relevante myndighed, og/eller når det ulovlige forhold er bragt til ophør.

TV-overvågning slettes automatisk efter 30 dage, jf. tv-overvågningslovens § 4 c, stk. 4. Optagelserne vil ikke slettes, hvis en det skal bruges i en konkret tvist, f.eks. hvis en arbejdsgiver indleder en bortvisningssag på grundlag af optagelse fra tv-overvågning.

## Videregivelse af data

Vi videregiver kun dine personoplysninger til andre, såfremt vi er forpligtet hertil via lovgivning, eller til vores leverandører i det omfang, de skal levere en ydelse, som berører dig. Herudover videregiver vi dine personoplysninger til samarbejdspartnere/koncernselskaber, såfremt dette er muligt at gøre i overensstemmelse med de persondataretlige regler.

Vi overlader også din personoplysninger til vores databehandlere. Vi har indgået behørigte databehandleraftaler med disse databehandlere.

[Læs mere her.](#)

*Oplysningerne videregives til – Hillerød Service A/S. Hillerød Service A/S er Hillerød Forsynings interne selskab der står for at løse alle driftsopgaver for forsyningens driftsselskaber, hvilket er årsagen til at der er indgået intern databehandler aftale mellem Hillerød Service A/S og Hillerød Service A/S.*



## Sikkerhed

Dine persondata er beskyttet hos os, og vi har en intern databeskyttelsespolitik.

[Læs mere her:](#)

*Hillerød Service A/S har udarbejdet en lovpligtig, intern databeskyttelsespolitik. Den indeholder interne instrukser og beskriver de foranstaltninger, som Hillerød Service A/S har truffet, og som beskytter dine persondata mod hændeligt eller ulovligt at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret videregivelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til disse oplysninger.*

*Hillerød Service A/S har procedurer for tildeling af adgangsrettigheder, som indebærer, at alene de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt for udførelse af deres arbejdsopgaver, har adgang til dine personoplysninger. Vi laver løbende back-up af vores datasæt for at undgå datatab.*

*Skulle der ske et sikkerhedsbrud, der resulterer i høj risiko for dine rettigheder, herunder for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil Hillerød Service A/S underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt i det omfang, som krævet i persondataforordningens artikel 34.*

## Overførsel til tredjeland

Hillerød Service A/S anvender som udgangspunkt ikke databehandling eller databehandlere i 3. lande. Hvis det undtagelsesvist sker, overholdes bestemmelserne i den gældende lovgivning.

## Dine rettigheder:

### **Ret til indsigt i personoplysninger**

Du har ret til at få indsigt i de persondata Hillerød Service A/S behandler om dig.

Vi har kan afvise anmodning af indsigtsretten i tilfælde af:

1. De er urimeligt gentagende
2. Kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben, som for eksempel at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt
3. Påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger
4. Eller som vil være vanskeligt at genfinde, som for eksempel anmodninger om oplysninger, der findes som sikkerhedskopier

[Læs mere her:](#)

*På ethvert tidspunkt har du ret til at få oplyst, hvilke persondata Hillerød Service A/S behandler om dig, jf. persondataforordningens artikel 15. Adgangen kan dog være begrænset af hensynet til forretningshemmeligheder og/eller immaterielle rettigheder.*

*Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til indsigt, kan du henvende dig til Hillerød Service A/S via mail: [info@hfors.dk](mailto:info@hfors.dk). Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.*

### **Berigtigelse eller sletning af personoplysninger**

Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet.

[Læs mere her:](#)

*Hvis du mener, at de oplysninger, som Hillerød Service A/S behandler om dig, er urigtige eller ikke er korrekte, har du ret til at få dem rettet eller slettet, jf. persondataforordningens artikel 16 og 17.*

*Såfremt vi er enige med dig i, at de oplysninger, som vi behandler, er urigtige eller ikke er korrekte, sletter eller korrigerer vi snarest muligt disse oplysninger.*

*Sletning eller berigtigelsen vil dog ikke ske, såfremt Hillerød Service A/S er retligt forpligtet til at opbevare alle eller dele af dine persondata, eller det er nødvendigt at opbevare disse persondata, for at et retskrav kan fastlægges eller forsvares. I så fald vil Hillerød Service A/S kun opbevare de oplysninger, som Hillerød Service A/S er retlig forpligtet eller berettiget til og vil slette øvrige persondata om dig.*

*Hvis du ønsker at gøre brug af retten til berigtigelse eller sletning, skal du henvende dig til Hillerød Service A/S's via mail: [info@hfors.dk](mailto:info@hfors.dk) og fortælle os, hvilke oplysninger, som du mener, ikke er korrekte, eller hvilke oplysninger, som du ønsker slettet.*

*Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.*

### **Tilbagekaldelse af samtykke**

Du har ret til at trække dit samtykke til Hillerød Service A/S's behandling af dine personoplysninger tilbage, såfremt Hillerød Service A/S baserer hele eller dele af sin behandling på samtykke.

[Læs mere her:](#)

*Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til Hillerød Service A/S's behandling af dine persondata helt eller delvist tilbage, jf. persondataforordningens artikel 7.*

*Hvis du trækker dit samtykke, vil Hillerød Service A/S ophøre med at behandle de persondata, som du har tilbagekaldt dit samtykke i relation til, medmindre Hillerød Service A/S er retligt forpligtet eller berettiget til at opbevare alle eller dele af dine persondata. I så fald vil Hillerød Service A/S kun opbevare de oplysninger, som Hillerød Service A/S er retlig forpligtet til, og vil slette øvrige persondata om dig. Din tilbagetrækning af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som Hillerød Service A/S har foretaget, indtil din tilbagetrækning af samtykket.*

*Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til at tilbagetrække dit samtykke, kan du henvende dig til Hillerød Service A/S via mail: [info@hfors.dk](mailto:info@hfors.dk). Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.*



## **Indsigelse**

Du har ret til at gøre indsigelse imod Hillerød Service A/S's behandling af dine persondata.

### **Læs mere her:**

*Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse imod Hillerød Service A/S's behandling af dine persondata. Du kan ligeledes gøre indsigelse, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med gældende regler eller det samtykke, som du har givet Hillerød Service A/S, jf. persondataforordningens artikel 21.*

*Hvis du ønsker at gøre indsigelse, kan du benytte mail: [info@hfors.dk](mailto:info@hfors.dk) til at sende din indsigelse til Hillerød Service A/S.*

*Er din indsigelse berettiget, vil Hillerød Service A/S ophøre med at behandle persondata om dig. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.*

## **Begrænsning**

Du har ret til få begrænset Hillerød Service A/S's behandling af persondata i visse situationer.

### **Læs mere her:**

*Du har ret til at få begrænset Hillerød Service A/S's behandling af dine personoplysninger i følgende tilfælde, jf. persondataforordningens artikel 18:*

- *Mens Hillerød Service A/S behandler en indsigelse, som du har gjort imod rigtigheden af de persondata, som Hillerød Service A/S behandler om dig eller imod lovligheden af behandlingen. Begrænsningen af behandlingen gælder indtil, at Hillerød Service A/S har færdigbehandlet din indsigelse.*
- *Hillerød Service A/S's behandling er ulovlig, men du ønsker ikke sletning af oplysningerne, men derimod alene, at anvendelsen af persondatene begrænses.*

*Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til begrænsning af behandling af persondata, kan du benytte mail: [info@hfors.dk](mailto:info@hfors.dk) til at sende din anmodning til Hillerød Service A/S. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.*

## **Dataportabilitet**

Hvis vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og vores behandling er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet.

### **Læs mere her:**

*Retten til dataportabilitet indebærer, at du har ret til at få tilsendt de persondata, som du har oplyst til os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder, jf. persondataforordningens artikel 20.*

*Det skal bemærkes at overførsel til anden tjenesteyder, kun kan ske såfremt Hillerød Service A/S ikke har forsyningspligt.*

*Hvis du ønsker at gøre brug af retten til dataportabilitet, kan du henvende dig til Hillerød Service A/S via mail: [info@hfors.dk](mailto:info@hfors.dk). Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse,*

*medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.*

## **Klage**

Du har ret til at klage til Datatilsynet over Hillerød Service A/S's behandling af dine personoplysninger.

**Læs mere her:**

*Datatilsynets kontaktoplysninger er følgende:*

*Adresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby*

*E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)*

*Telefon: + 45 33 19 32 00*

*Hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)*

## **Version**

### **VERSION**

### **REVIDERET OG OPDATERET**

#### **DATO:**

<b>1</b>	27/1-2021
----------	-----------