



Hillerød Forsyning søger Kommunikationsmedarbejder

Er du god til at sætte modtageren i centrum, når du kommunikerer, og har du erfaring med kundekommunikation? Så har vi måske jobbet til dig. Hos os skal kommunikationen til både kunder og kolleger nemlig gøre en forskel i deres hverdag.

Hillerød Forsyning arbejder på at sætte kunden endnu mere i centrum, og som et led i det arbejde ønsker vi at styrke vores kundekommunikation. Derfor har vi – i forbindelse med en mindre organisationsændring – besluttet at flytte ansvaret for kundekommunikationen fra Kundecentret til Kommunikationsafdelingen.

Derfor søger vi nu en Kommunikationsmedarbejder, der har lysten og kompetencerne til at være med til at styrke vores kunderettede kommunikation.

Om stillingen

Du kommer til at arbejde tæt sammen med dine kolleger i både Kommunikationsafdelingen og i Kundecentret og have et ben i hver afdeling. Du skal være med til at sikre, at dine kolleger i Kundecentret bliver udstyret med de rette, kunderettede budskaber. Og du skal sikre, at de budskaber også kommer ud på vores forskellige, kunderettede kommunikationskanaler, fx hjemmeside, sociale medier og annoncer i de lokale medier. Desuden vil du få ansvar for den daglige drift af vores Facebook-side.

Samtidig skal du, som en del af Kommunikationsafdelingen, deltage i udviklingen af vores strategiske kommunikationsinitiativer. Dermed skal du være med til at implementere og eksekvere kommunikationsstrategien, og bidrage til at styrke forsyningens kommunikation både internt og eksternt. Du har 2-5 års erfaring med kommunikationsarbejde, og du har helt styr på, hvordan du vinkler en historie til forskellige platforme.

Kommunikationsafdelingen er en lille, relativt nyetableret afdeling. Udover den interne og eksterne kommunikation har vi også ansvaret for vores formidling og skoletjeneste, ligesom det er os, der skal udvikle og drive forsyningens centrale risikostyring.

Om dig

Du har en uddannelse inden for kommunikation eller journalistik. Du har erfaring med både intern og eksternt kommunikation, og digital kommunikation ligger i dit DNA. Du er i stand til at omsætte strategiske tanker til konkrete, taktiske initiativer – og du er i stand til at eksekvere dem.

Du arbejder selvstændigt og struktureret, og du er god til at finde løsninger. Du interesserer dig for og har kendskab til borger- og/eller kunderettet kommunikation og evner at sætte dig i modtagerens sted.

Derudover er det en fordel, hvis du interesserer dig for og har kendskab til den grønne omstilling, da den er omdrejningspunktet for os som forsyningsvirksomhed i en kommune med store, grønne ambitioner.

Vi er i øvrigt i fuld gang med at opbygge en ny, mere brugerrettet hjemmeside, så skulle du også have erfaring med den type arbejde, er det kun en fordel.



Hillerød Forsyning

Vi tilbyder

Spændende arbejdsdage hvor der ofte er fuld fart på – og en mulighed for, at du kan sætte dit eget aftryk. En uformel omgangstone, ledelse med stor uddelegering, samt frihed under ansvar. Du bliver ansat i vores lille, nyoprettede kommunikationsafdeling, der udover kommunikationen også har ansvaret for vores risikostyring og vores borgerrettede formidling.

Fastansættelse i en fuldtidsstilling på 37 timer pr. uge med ansættelse efter gældende overenskomst og med en attraktiv pensionsordning.

En arbejdsplads i Klima- og Miljøcentret på Solrødgård, hvor der fra din arbejdsplads er udsigt til skønne grønne arealer.

En aktiv personaleforening, gode kolleger overalt i organisationen, sundhedsforsikring og frokostordning.

Vi har i Hillerød Forsyning fokus på at være et attraktivt sted at arbejde. Vi har fokus på en god arbejdskultur, gode udviklingsmuligheder for den enkelte medarbejder, samt høj medarbejdertilfredshed og arbejdsglæde.

Ansøgning og tiltrædelse

Hvis du syntes jobbet er noget for dig så send din ansøgning med vedhæftet CV og evt. relevante bilag via "[Jobindex - QuickApply](#)". Vi tager løbende kandidater ind til samtale, så send os din ansøgning snarest.

Yderligere information

Er du blevet nysgerrig, og vil du vide mere om jobbet kan du kontakte Kommunikationschef Søren Hedegaard Nielsen på 48 23 10 00/shn@hfors.dk

Hillerød Forsyning

Hillerød Forsyning understøtter kundernes sundhed og hverdagsliv, både i dag og i fremtiden, ved at levere rent vand og varme samt håndtere spildevand og affald på en miljømæssig, ressourcemæssig og økonomisk bæredygtig måde.

Vi er en dynamisk multiforsyningsvirksomhed med ca. 160 engagerede medarbejdere.

Læs mere om Hillerød Forsyning på www.hillerodforsyning.dk

