



## **Hillerød Forsyning søger leder for kundecenteret**

Vi søger en leder for vores kundecenter, der har lyst til at være med til at servicere vores kunder indenfor vand og varme, samt spildevand og affald.

Kan du lide at arbejde med mange forskellige mennesker, arbejder du løsningsorienteret og er der ikke langt fra tanke til handling, så er det måske lige dig vi mangler.

Vi har kunden i centrum, og hver dag hjælper vi kunderne med stort og småt i forhold til sortering af affald, kundeforhold og forsyning.

### **Om stillingen**

Kundecentret besvarer hver dag spørgsmål fra kunder fra alle vores forsyningsarter. Du vil få ansvaret for vores kundecenter, der består af et velfungerende team på 6 dygtige medarbejdere. Vi har kunden i centrum, og varetager selv alle vigtige kundefunktioner.

Du bliver ansvarlig for - og deltager i den daglige drift i forhold til kundebetjening på mail og telefon. Du skal sikre effektive og korrekte afregninger og betalingsopfølgninger for kunderne og blandt andet være med til at sikre, at årsafregningen gennemføres problemfrit.

Du bliver systemejer på vores afregningssystem KMD Easy Energy, vores telefon- og mailsystem DIXA samt Envitrix, som vi bruger i forbindelse med administrering af afregning af tømninger for Spildevand. Du får en væsentlig rolle i forbindelse med udvikling af ny hjemmeside til glæde for vores kunder. Derudover er vi så småt gået i gang med udskiftning af alle vores målere, hvor du får en rolle i forbindelse med implementeringen af fjernaflæste målere og dertilhørende services.

Hillerød Forsynings vision er at være blandt de tre bedste forsyningsarter i Nordsjælland på alle forsyningsarter og være den bedste på mindst én forsyningsart. Det måles på en kombination af forsyningssikkerhed, miljø, kundetilfredshed og pris.

Vores kundecenter har en høj kundetilfredshed, som du skal være med til at sikre, at vi fastholder.

### **Om dig**

Du trives med og motiveres af at drifte, tage ansvar for og hjælpe dine medarbejdere til, at teamet leverer høj kvalitet. Du ser muligheder i forbedringer, og trives med at koordinere og deltage i daglig drift og optimering.

Du forstår at se opgaver fra kundens perspektiv, og løser opgaver med dette udgangspunkt. Du er åben, fleksibel og udadvendt, og du trives med at tempoet er højt, og at du til tider arbejder i et hektisk miljø.

Du har gennemslagskraft og kan vise tydelig retning samtidig med, at du har øje og respekt for den enkelte. Du sikrer overblik og struktur, når det går stærkt, og opfanger potentielle konflikter før de opstår.

Du har en ledelsesprofil indenfor kundeservicering og forbrugsafregning. Din erfaring kan komme fra forsynings-, energi- og/eller boligsektoren. Du er en stærk samarbejdspartner og er nysgerrig på - og har lyst til at have en bred berøringsflade med resten af organisationen.



# Hillerød Forsyning

Du har interesse for den grønne omstilling og en forståelse for den rolle, vi som forsyningsvirksomhed spiller i samfundsudviklingen.

## **Vi tilbyder**

Et spændende job med mening i en organisation, der løser samfundsmæssigt vigtige opgaver og bidrager til den grønne omstilling og som overleverer et bæredygtigt Hillerød til den næste generation.

Du får en dynamisk hverdag, og du har gode muligheder for faglig og personlig udvikling. Du får et bredt arbejdsfællesskab med engagerede og tværfaglige kolleger.

Fastansættelse i en fuldtidsstilling med ansættelse efter gældende overenskomst.

Vi har i Hillerød Forsyning fokus på at være en attraktiv arbejdsplads. Vi lægger vægt på, at du som medarbejder i virksomheden føler dig som en del af et stærkt team, hvor vi sparrer og samarbejder om det faglige, men hvor der også er god plads til latter og en uhøjtidelig omgangstone – også når der er travlt.

Vi har en aktiv personaleforening, gode kolleger overalt i organisationen, frokostordning, massageordning samt sundhedsforsikring.

## **Ansøgning og tiltrædelse**

Hvis du synes jobbet er noget for dig, kan du søge jobbet via [Jobindex](#). Send gerne din ansøgning med vedhæftet CV og relevante bilag snarest, da vi løbende tager kandidater ind til samtale.

## **Yderligere information**

Er du blevet nysgerrig, og vil du vide mere om jobbet kan du kontakte Økonomichef Charlotte Vincents Johansen på telefon 48 23 10 00

## **Hillerød Forsyning**

Hillerød Forsyning understøtter kundernes sundhed og hverdagsliv, både i dag og i fremtiden, ved at levere rent vand og varme samt håndtere spildevand og affald på en miljømæssig, ressourcemæssig og økonomisk bæredygtig måde.

Vi er en dynamisk multiforsyningsvirksomhed med ca. 165 engagerede medarbejdere.

Læs mere om Hillerød Forsyning på [www.hillerodforsyning.dk](http://www.hillerodforsyning.dk)

