

## Hillerød Forsyning lancerer sms-service

**Hillerød Forsyning vil fra 1. april 2012 benytte et nyt system, der giver kunderne besked pr. sms, hvis der opstår krisesituationer eller forstyrrelser i driften.**

I krisesituationer er der ikke råd til at spilde tiden. Hillerød Forsyning har nu taget konsekvensen og øget sikkerheden og informationsniveauet for forsyningens kunder ved at indføre et system, der inden for kort tid kan alarmere samtlige kunder med adgang til en mobiltelefon via sms.

”Vi har nu mulighed for at sms-beskeder ud til alle vores kunder. Systemet er bygget sådan op, at det bl.a. er muligt at sende beskeder til geografisk bestemte områder, hvis problemerne begrænser sig til enkelte kvarterer eller bydele”, fortæller Peer Kamstrup, Vandchef i Hillerød Forsyning.

Det er ikke kun i krisesituationer, at sms-servicen vil blive anvendt. Det vil også ske i tilfælde af normale og planlagte afbrydelser af vandforsyningen eller fjernvarmen i et bestemt område samt ved almindelige servicemeddelelser fra Hillerød Forsyning.

### **Alle bliver informeret**

Alle Hillerød Forsynings kunder er automatisk tilmeldt den nye sms-service, som konstant er opdateret med de nyeste telefonnumre. Det sker via et samarbejde med landets teleselskaber.

”Det er langt nemmere og mere effektivt, end hvis vores kunder selv skulle tilmelde sig. Nu har vi mulighed for, at så mange som muligt får beskeden”, siger Peer Kamstrup.

Skulle uheldet være ude, og man er én af de efterhånden få personer, der ikke ejer en mobiltelefon, er der ingen grund til at frygte, at man ikke får besked. Hillerød Forsyning har altid overblik over, hvilke borgere der har modtaget en sms-besked. De borgere, som ikke får besked via en sms-besked, bliver informeret via brev eller på andre måder.

Det nye sms-system omfatter ikke taletidskort, arbejdsmobiler eller borgere med hemmeligt nummer. De borgere, som gerne vil have besked fra Hillerød Forsyning alligevel, kan tilmelde sig på hjemmesiden. Her er det også muligt at afmelde servicen, hvis man ikke ønsker besked.

### **YDERLIGERE INFORMATION:**

Vandchef, Peer Kamstrup, tlf.: 48 23 10 40, [pk@hfors.dk](mailto:pk@hfors.dk)

Kommunikationsmedarbejder, Trine Lindhardt, tlf.: 48 23 10 92, [trli@hfors.dk](mailto:trli@hfors.dk)

