

Hillerød Forsyning

Strategien – kort fortalt

Hillerød Forsynings mission er at understøtte vores kunders sundhed og hverdagsliv, både i dag og i fremtiden, ved at levere rent vand og varme samt håndtere spildevand og affald på en miljømæssig, ressourcemæssig og økonomisk bæredygtig måde.



Ressourceområdet

Vision

Vi vil være førende indenfor affaldshåndtering i alle dens aspekter. Vores lokale beslutninger i Hillerød skal understøtte den cirkulære økonomi og være med til at skabe globale forandringer. Vi vil opnå lokale, regionale og nationale mål og nyttiggøre så mange af ressourcerne i affaldet som muligt, mens vi samtidig sikrer forsvarlig bortskaffelse af affald med skadelige stoffer, så det ikke ender i naturen.

Mission

Vi vil, under Hillerød Kommunes myndighed, skabe de bedste rammer for optimale affaldsløsninger med kunden i centrum. Det er kunden, der skaber affald, og vi vil samarbejde med kunden om at agere i den cirkulære økonomi, så affaldet bliver til ressourcer, der kan bruges igen og igen.

For at fremme samarbejdet, vil vi formidle bredt og på tværs af alle generationer. Det vil vi gøre, samtidig med at vi sikrer, at indsamlingsordningerne i Hillerød Kommune opfylder de krav, der stilles nationalt i henhold til gældende national affaldsplan, samt de krav der kommer fra EU. Det skal ske ved stærkt engagement i udarbejdelse af Affaldsplan 2019-2030, som på en økonomisk forsvarlig måde skal have fokus på mere genanvendelse både i forhold til kvalitet og mængde.

Fokusområde	Beskrivelse	Strategimål/Handleplan
Afhentning af affald og affaldssortering i midtbyen	Vanskelige adgangsforhold. Tung trafik og afhentning af forskellige renovatører ønskes minimeret. Krav om sortering i 8 fraktioner i etageejendomme og af genanvendeligt affald fra erhverv (jf. affaldsbekendtgørelsen).	Fælles affaldssortering for erhverv og private. Regulativændring. Færdigimplementering af affaldsordninger. Myndighedsgrundlaget ændres. El-bil til afhentning af affald i midtbyen.
Forsøg med sortering i kommunale institutioner	Ensrettet sortering i hjemmet, på skoler, biblioteker og andre steder i kommunen. Pilotprojekt gennemføres i samarbejde med Hillerød Kommune.	Projekt udført, evalueret og afrapporteret. Beregning og indførelse af institutionsgebyr.
Beholderstrategi	Parcel- og rækkehuse har 4-5 beholdere til sortering – det kan minimeres bl.a. ved at udskifte 1-kammer beholdere til 2-kammer beholdere.	Reducering af antallet af beholdere.
Madaffald	Bioforgasning af madaffald fra private husstande undersøges.	Mulighederne for at bioforgasse madaffald fra private husstande i eget rådnetårn.
Genanvendelsesprocent	Større krav til affaldssortering – op mod 50-60%. Hovedfokus på genanvendelse og sortering – øget formidling og evaluering af implementerede ordninger.	Evaluering og optimering af papordning. Evaluering af plast- og metalordning.
Genanvendelse	Gennem dialog og information at inspirere vores kunder til øget genanvendelse	Øget genanvendelse – og dermed højere genanvendelsesprocent.

Derudover skal strategien udføres med hensyntagen til FN's verdensmål.

De mål, der er mest relevante for ressourceområdet, er:

- Mål 5: Livet på land
- Mål 11: Bæredygtige byer og lokalsamfund
- Mål 12: Ansvarligt forbrug og produktion
- Mål 13: Klimaindsats
- Mål 17: Partnerskaber for handling

Vandområdet

Vision

Vi vil bidrage til en bæredygtig vandcyklus, hvor energi, CO₂ og miljø styrer valget af løsninger som tager afsæt i respekt for naturen og de ressourcer, der er på vores jord. I 2030 vil vi være CO₂ neutralt og ressourcegenanvender 100 %.

Mission

Vi vil sikre et økonomisk og bæredygtigt vandkredsløb til gavn for vores kunder og interessenter, samt et bæredygtigt klima til gavn for vores fælles fremtid.

Fokusområde	Beskrivelse	Strategimål/Handleplan
Vandværker		
Sundhed og trivsel	Nyt vandværk for at sikre tilstrækkeligt med drikkevand nu og de næste mange år.	Central produktion af drikkevand, der muliggør fx blødgøring af vand. Optimering af miljøhensyn, energieffektivitet og bæredygtighed.
Beskyttelse af kildepladser	Sikring af vores kildepladser mod udefrakommende forurening og være aktive med grundvandsbeskyttelse.	Sikre områderne ved fx tilplantning, solfangeranlæg mm. Deltage i grundvandssamarbejde og arbejde for grundvandsbeskyttelse
Forsyningsikkerhed	Arbejde for en decentral indvinding, der sikrer mange boringer og derved reservekapacitet ved opstået forurening. Samarbejde med andre vandværker.	Investering i nye kildepladser, hvor det vurderes egnet. Søge samarbejde med andre vandværker.
Vandværker	Målet er central produktion af drikkevand, der muliggør udnyttelse af moderne teknik, fx blødgøring.	Etablering af nyt vandværk - kan drives effektivt med lavere produktionsomkostning end de nuværende, evt. i fællesskab med andre forsyninger.
Vanddistributionsnettet		
Vanddistributionsnetts struktur	Revurdere ledningsnettets struktur i forhold til den nye forsyningsstruktur.	Analysere forsyningsikkerheden med en opdateret ledningsnettsmodel, vurdere nødvendige ledningsstørrelser og ændringer som fx ringforbindelser og trykforøgere m.m. Udbygnings- og renoveringsplan.
Fornyelsesplanlægning, vandledningsnet	Renovere ledningerne og dermed vedligeholde ledningsnettets værdi og sikre færrest mulige ledningsbrud, med deraf følgende gener for kunderne, samt minimere vandtab.	Der findes flere elektroniske værktøjer til dette. Udskiftningen prioriteres ud fra ledningsalder, -materialer og -brudstatistik mm. Dette i samplanlægning og samarbejde med de øvrige forsyningsarter.
Spildevandsnettet		
Materialevalg/kvalitet	Ved nye anlæg og renovering af ledninger vurdere, om de valgte materialer kan genbruges. PVC-ledninger fravælges af miljøhensyn ved nye anlæg.	Nye ledninger vælges i enten genanvendelig plast eller beton. Ledningers rørklasse (tryktrin) vælges efter de forventede fremtidige forhold af hensyn til holdbarhed.
Intelligent udnyttelse af det gamle fælles-system som led i SMART City	Vurdere om bassiner og store fællesledninger i de områder, vi separatkloakerer, kan anvendes på anden måde og stadig være af værdi.	Da separatkloakering er frivillig for private grundejere, vil den strække sig over en længere årrække, hvor de gamle fællesledninger fortsat er i drift. Vurdere, om vi på et tidspunkt kan udnytte de store fællesledninger ved at trække mindre spildevandsledninger igennem sammen med eventuelle trækrør til andre ledningsforsyninger (el/fiber/it). Vurdere, om de store fællesledninger kan udnyttes som rørbassiner for regnvand.

Fokusområde	Beskrivelse	Strategimål/Handleplan
Håndtering af regnvand (rør eller grøfter)	Vurdering ved hver ny byggemodning om regnvand kan håndteres i grøfter eller andre LAR-løsninger fremfor rør.	Vurdere anlægget i forhold til anlægs- og driftsøkonomi, samt i forhold til risiko for nedsivning eller udledning af saltholdigt regnvand til grundvand eller overfladerecipient.
Ledningsrenovering	Renovering af ledninger for at sikre færrest mulige driftstop, med deraf følgende gener for kunderne, samt minimere ind-sivning/udsivning.	Planlægge renovering af ledninger systematisk/områdevis, og hvor der akut er behov. Ledningsrenovering gennemføres som udgangspunkt samtidig med separatkloakering.
Afkobling af regnvand		
Afkobling af befæstede arealer	Separatkloakering/afkobling af befæstede arealer i henhold til de politiske beslutninger om frivillighed for private borgere. Afkobling vil ske med fokus på udmeldte recipienter i vandplanerne og spildevandsplanen for at minimere overløb af opspædet spildevand til recipienterne. Øvrige byområder vil blive separatkloakeret/afkoblet med henblik på overholdelse af serviceniveauet (opstuvninger/oversvømmelser).	Prioritering ud fra "lavt hængende frugter først" i forhold til recipienter og overløb, hvilket følger spildevandsplanen 2018-2021. Udarbejdelse af overordnede helhedsplaner for alle øvrige byområder i Hillerød by og større byområder. Det overvejes, hvordan der kan separatkloakeres/afkobles i mindre områder ved byudvikling, ændret anvendelse af områder eller nye lokalplaner. Af hensyn til recipienterne vil grøfter for vejvand blive udført med filtermuld for at rense for mikroplast, og ligeledes vil åbne regnvandsbassiner blive etableret med forbassiner for sedimentation.
Uvedkommende vand	Lokalisering og fjernelse af fejkoblinger og indsivende drænvand til fælles- og spildevandssystemet for at undgå rensning af regnvand og drænvand på renseanlægget.	TV-inspicering af afløbssystemet i nye byggemodninger inden overtagelsen for at lokalisere fejkoblinger. Analysering af pumpedata for at kortlægge, hvor stort et problem uvedkommende vand er.
Mindske overløb fra fællessystemer	Mindske overløb fra fællessystemer ved at samstyre fællesbassiner, så kapaciteten udnyttes bedst muligt.	I første omgang styre bassinerne i østbyen samt et par af bassinerne i midtbyen i forhold til hinanden, for at skabe plads længere nedstrøms i systemet. I princippet skal alle bassiner være fyldt lige meget op, inden der er overløb fra nogen af dem.
Bassiner		
Rekreative bassiner	Arbejde for forsinkelse af regnvand i åbne bassiner og gerne i kombination med andre typer af overfladeløsninger i landskabet fremfor i underjordiske bassiner. Arbejde for, at bassinarealerne åbner for andre rekreative muligheder.	Indgå samarbejder (medfinansiering, samfinansiering eller med grundejerforeninger) for, at arealerne kan have anden anvendelse. Udarbejde et standardkoncept for nye åbne bassiner med mulighed for rekreativ udnyttelse, inkl. plejeplaner, samarbejde med grundejerforeninger og borgerinddragelse.
Arealer til fremtidige bassiner	Ud fra behov se på arealer, som har mindre rekreative værdier og dermed den mindste værdi. Vi vil forsøge at anvende eksisterende søer.	Identificere arealer som kan forventes at blive til §3-områder, og forsøge at indarbejde områderne som erstatningsnatur, hvor det er muligt.
Renoveringsplan for bassiner	Renovere bassinerne i fællessystemet, så de er lettere at vedligeholde og rengøre efter brug.	Udarbejde renoveringsplan for de åbne fællesbassiner, for at lette rengøring og vedligeholdelse (tæt bund/geotekstil under fliser mm., så ukrudt undgås).
Pumpestationer		
Intelligent/strategisk styring af pumpestationer	Gennemføre intelligent overvågning af den enkelte pumpestation, som kan være med til at reducere antallet af servicebesøg, pumpestop og energiforbrug.	Tilkøbe et program, som giver bedre overvågning, og som kan optimere drift og driftsomkostninger.
Renoveringsplan	Renovere pumpestationer så asset værdi opretholdes og altid gældende arbejdsregler opfyldes.	Opgradere renoveringsplan for vores pumpestationer samt indbygge SMART-løsninger. Prioritere nutidig indretning, som kan reducere omkostninger til service.

Fokusområde	Beskrivelse	Strategimål/Handleplan
Genbrug af rensed spildevand		
Landbrug/gartneri eller lignede	Fremme rensed spildevand som en ressource, der kan udnyttes. Det gælder især indholdet af mikronæringsstoffer.	I samarbejde med videns-institutioner undersøge muligheden for at udnytte rensed spildevand. Til vanding bliver mikronæringsstofferne recirkuleret, og bidrager til udvikling af nye teknologier.
Centralisering af spildevandsrensning		
Afskærende ledninger – strukturplan nødvendig	Samle al rensning af spildevand i Hillerød Kommune på HCR Syd med henblik på væsentlig forbedret rensning, herunder rensning for medicinrester.	Udarbejde strukturplan og vurdere de afskærende ledninger og deres kapacitet. Vurdere mulig samdrift med nabokommunerne.
Nedlukning af små renselanlæg	Nedlægge de små renselanlæg samt Skævinge renselanlæg.	Ved nedlæggelse af de decentrale renselanlæg, vurderes om arealet enten kan sælges eller anvendes til andet formål, som fx opstilling af solceller, vindmøller ol. Hvis nødvendigt søges ny lokalplan og ændring af status for området
Ændret anvendelse af arealer	Ved nedlæggelse af renselanlæg tilstræbes, at områderne kan have en anden anvendelse.	Ved nedlæggelse af hvert renselanlæg vurderes, om der skal etableres (eller suppleres med) et åbent eller lukket forsinkelsesbassin, så området eventuelt kan sælges til beboelse, fx Kirsebær Allé, eller anvendes rekreativt.
Genvinding/rensning		
Rense for miljøfremmede stoffer	Udnytte at HCR Syd er planlagt til etablering af et tredje trin til rensning af medicinrester, til også at rense for miljøfremmede stoffer.	Vi vil samarbejde med videns-institutioner og andre renselanlæg for erfaringsopsamling på området, og derefter vurdere muligheder for en rensemetode, som forventes at blive baseret på en såkaldt fixed-bed bio-filmmetode med fyldlegemer.
Udvinde Fosfor og metaller	Tilstræbe en maksimal udvinding af fosfor.	Samarbejde med andre interessenter om at udvinde og genbruge fosfor.
CO ₂ fodaftryk	Synliggøre vores CO ₂ fodaftryk	Udarbejdelse af årlige rapporter, som lægges på vores hjemmeside.
Udløbslagunen som "energisø"	Ved udnyttelse af energien i det afløbsvand, der passerer gennem lagunen, opnås et dobbelt formål – "billig" energi og temperaturen i afløbsvandet mindskes til en mere "naturlig" temperatur inden udledning til recipienterne.	Installation af varmepumpe, som kan levere varme til fjernvarme. Selskabsmæssig vurdering af, hvor ejerskabet bedst kan ligge, men samlet set skal det komme byens borgere til gode.

Derudover skal strategien udføres med hensyntagen til FN's verdensmål.

De mål, der er mest relevante for vandområdet, er:

- Mål 3: Sundhed og trivsel
- Mål 6: Rent vand og sanitet
- Mål 7: Bæredygtig energi – CO₂-besparelse
- Mål 11: Byer og lokalsamfund
- Mål 12: Ansvarligt forbrug og produktion
- Mål 13: Klimainsats
- Mål 14: Livet i havet
- Mål 15: Livet på land

Energiområdet

Vision

At tilbyde økonomisk attraktive, CO₂ neutrale og bæredygtige energiydelser til erhverv og private kunder

Mission

Den markante Nordsjællandske grønne og forretningsorienterede energiaktør, der understøtter lokale behov hos kunder, borgere og samfund.

Fokusområde	Beskrivelse	Strategimål/Handleplan
Bæredygtig og CO ₂ -neutral i 2025	Vi har mål om, at varmeforsyningen er CO ₂ -neutral senest i 2025 – mens varmeprisen er på niveau med 2019.	Grønne omstillingsanalyser og planer, som viser vej til en bæredygtig grøn omstilling i 2025. Koblede løsninger og investeringer, der spreder risici og høster fordele og synergier. Synergi og symbioser, der bliver hjørnepæle i den grønne omstilling. Varierende energikilder som biogas, biomasse, sol, vind, el m.v. spreder risikoen mht. prisudvikling på brændsel. Renovering og tilpasning af ledningsnet og udbygning af forsyningsområder. Herunder konvertering af boliger fra fx olie- eller gasvarme til bæredygtig fjernvarme.
Symbioser og samarbejder	Vi søger samarbejde med virksomheder i nærområdet og med uddannelses- og forskningsinstitutioner, samt med andre forsyningselskaber.	I en regional ramme sættes fokus på lokale indsatser, bl.a. gennem strategiske og kommercielle samarbejder og symbioser. Lokalspor - DTU og "Fjernvarmenettet som living lab". Regionalspor – Aalborg Universitet i forhold til trend, behov, ydelser og adfærd. Symbioser/samarbejder med andre forsyningsvirksomheder og læreanstalter/forskningsinstitutter, herunder Maskinmesterskolen, teknisk skole, NHN, FujiFilm og Novo Nordisk.
Forretningsfokus og -udvikling	Udvikling af nye forretninger og ydelser inden for eksisterende forretning samt udvikling af nye forretninger i tilknytning til kerneområdet, energi.	Økonomisk fokus, hvor effektivisering sker gennem fokuserede indsatser og investeringer. Fastholde konkurrencedygtige priser. Optimering af eksisterende forretninger gennem klare processer, instrukser og investeringer. Udvikling af nye forretningsområder (fx fjernkøl, elproduktion på sol eller vind) som understøtter, udvikler og konsoliderer Energiområdet. Strategiske og økonomisk understøttende samarbejder med andre forsyningsvirksomheder. Kundefokus (forstå markeds- og kundebehov, skabe tiltag og ydelser som understøtter og udvikler disse). Være proaktiv, synlig og tage ansvar for den grønne omstilling af Nordsjælland til fordel for vores kunder.
Proaktiv på rammevilkår	Påvirke de rammevilkår, som virksomheden er underlagt indenfor energiområdet gennem brancheorganisationer og dialog med statslige myndigheder, ministre og andre nøglepersoner.	Kende kundeønsker og egne behov samt egen forretning, så rammevilkår udfordres og optimeres bedst muligt. Arbejde strategisk og aktivt med at påvirke meningsdannere og regulatorer med fokus på forbedrede rammevilkår. Arbejde for regulering, der fremmer mulighederne for den grønne omstilling

Fokusområde	Beskrivelse	Strategimål/Handleplan
Kompetenceudvikling af medarbejderstaben	Fokus på og investering i udvikling af medarbejderne og deres kompetencer, så disse kan gøre en forskel til gavn for miljøet, kunderne og forretningen.	<p>Sikre de bedste vilkår for udviklingen af selskabernes vilkår og position i Nordøstsjælland</p> <p>Arbejde aktivt og målrettet på, at organisationen og medarbejderne i det samlede serviceselskab understøtter de strategiske spor i Energiområdets strategi.</p> <p>Udvikle medarbejderkultur og kompetencer mod "Operational Excellence".</p> <p>Skabe "strategiske fyrtårne".</p> <p>Indgå strategiske samarbejder med læreanstalter, universiteter og private aktører.</p> <p>Bidrage til metode- og teknologiudvikling.</p> <p>Kompetenceudvikling gennem udviklingsprojekter, strategiske ansættelser og efteruddannelse.</p> <p>Udvikling af forretningsforståelse hos den enkelte medarbejder, der procesunderstøttes og bygger på fagligt høje standarder i forhold til de specifikke behov og ansættelser.</p>

Derudover skal strategien udføres med hensyntagen til FN's verdensmål.

De mål, der er mest relevante for energiområdet, er:

- Mål 7: Bæredygtig energi
- Mål 9: Industri, innovation og lokalsamfund
- Mål 11: Bæredygtige byer og lokalsamfund
- Mål 13: Klimainsats
- Mål 17: Partnerskab for handling